

令和6年度 患者満足度調査報告書 ～入院～



【令和7年1月】
埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	11
III. 調査結果	P	14
IV. ご意見・ご要望	P	39
V. クロス集計	P	47
VI. アンケート用紙	P	52

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R6.11.1 ~ R6.11.30

(R5年度)
R5.11.1 ~ R5.11.30

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数：	400 枚
回収数：	235 枚
回収率：	58.8%

(R5年度)	
アンケート配布数：	400 枚
回収数：	288 枚
回収率：	72.0%

5.言葉の定義

有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

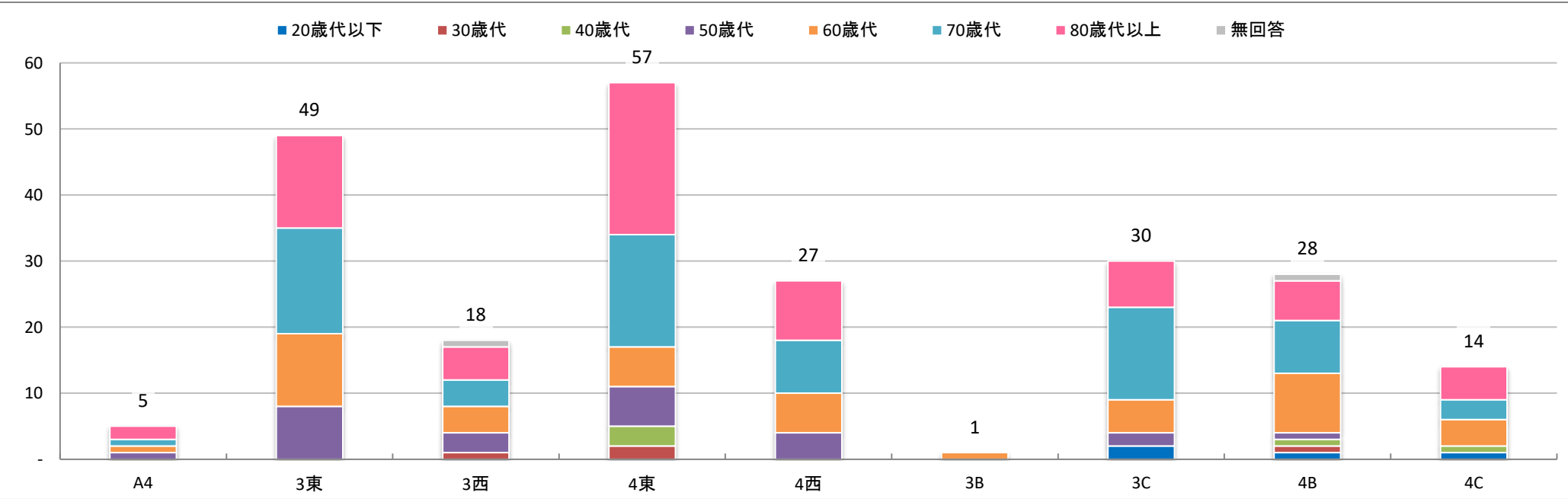
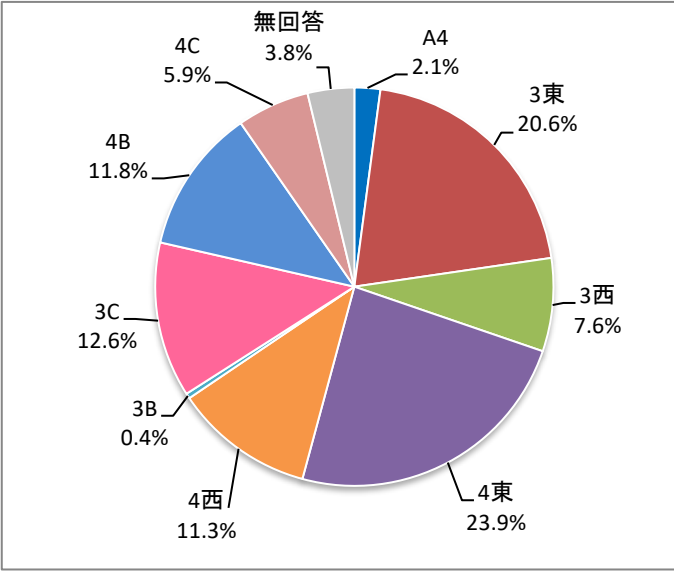
満足率・・・・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

6.患者さん自身について-①「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

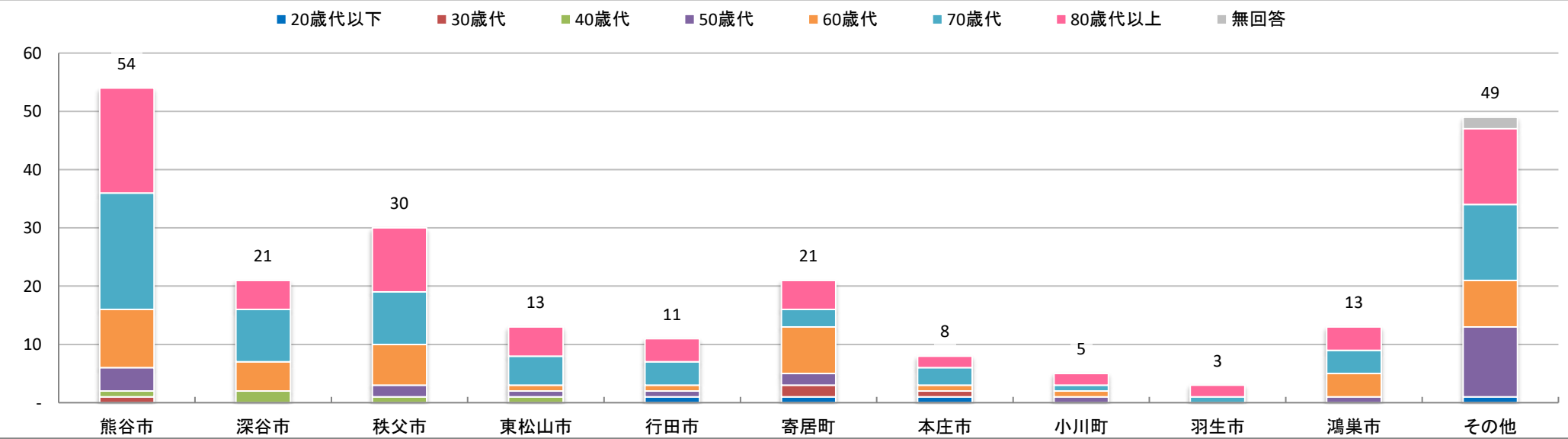
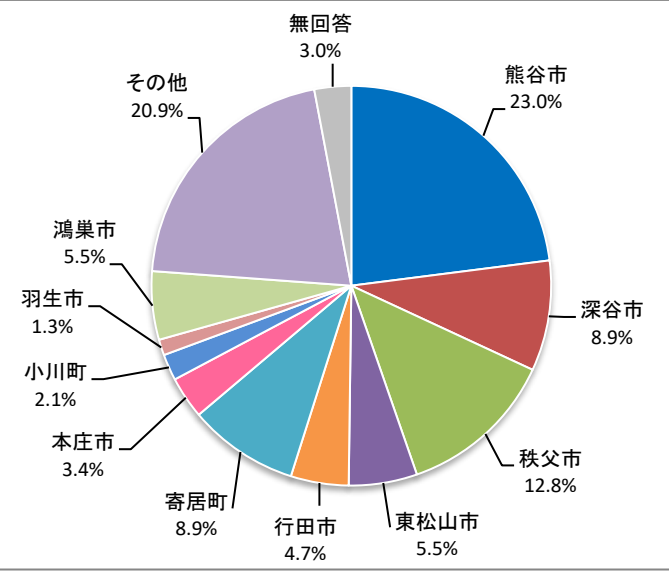
		入院病棟（複数回答あり）										合計	比率（％）
年齢		A 4	3 東	3 西	4 東	4 西	3 B	3 C	4 B	4 C	無 回 答		
20歳代以下		-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	4	1.7%
30歳代		-	-	1	2	-	-	-	1	-	-	4	1.7%
40歳代		-	-	-	3	-	-	-	1	1	-	5	2.1%
50歳代		1	8	3	6	4	-	2	1	-	-	25	10.5%
60歳代		1	11	4	6	6	1	5	9	4	-	47	19.7%
70歳代		1	16	4	17	8	-	14	8	3	1	72	30.3%
80歳代以上		2	14	5	23	9	-	7	6	5	2	73	30.7%
無回答		-	-	1	-	-	-	-	1	-	6	8	3.4%
【R6年度】合計		5	49	18	57	27	1	30	28	14	9	238	100.0%
【R6年度】比率(%)		2.1%	20.6%	7.6%	23.9%	11.3%	0.4%	12.6%	11.8%	5.9%	3.8%	100.0%	
【R5年度】合計		6	68	23	53	46	1	28	28	29	7	289	
【R5年度】比率(%)		2.1%	23.5%	8.0%	18.3%	15.9%	0.3%	9.7%	9.7%	10.0%	2.4%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



6.患者さん自身について-②「年齢」×「お住まいの市町村」

		お住まいの市町村												合計	比率 (%)
年齢		熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答		
20歳代以下		-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	-	4	1.7%
30歳代		1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	4	1.7%
40歳代		1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2.1%
50歳代		4	-	2	1	1	2	-	1	-	1	12	-	24	10.2%
60歳代		10	5	7	1	1	8	1	1	-	4	8	-	46	19.6%
70歳代		20	9	9	5	4	3	3	1	1	4	13	-	72	30.6%
80歳代以上		18	5	11	5	4	5	2	2	2	4	13	1	72	30.6%
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	8	3.4%
【R6年度】合計		54	21	30	13	11	21	8	5	3	13	49	7	235	100.0%
【R6年度】比率(%)		23.0%	8.9%	12.8%	5.5%	4.7%	8.9%	3.4%	2.1%	1.3%	5.5%	20.9%	3.0%	100.0%	
【R5年度】合計		78	31	24	12	20	24	13	14	3	18	47	4	288	
【R5年度】比率(%)		27.1%	10.8%	8.3%	4.2%	6.9%	8.3%	4.5%	4.9%	1.0%	6.3%	16.3%	1.4%	100.0%	



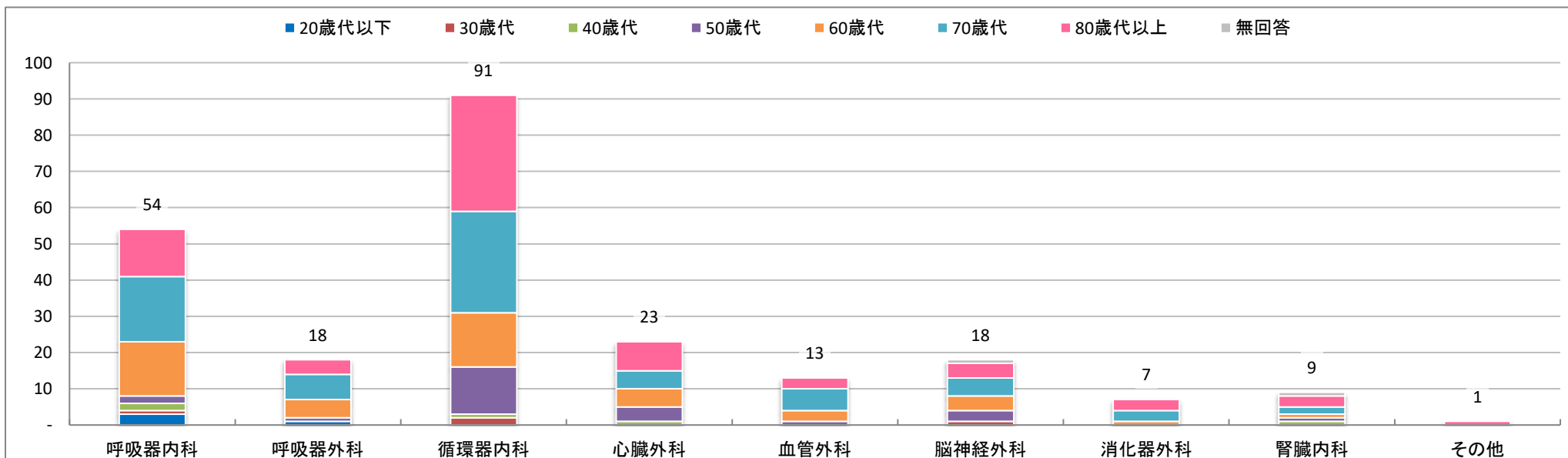
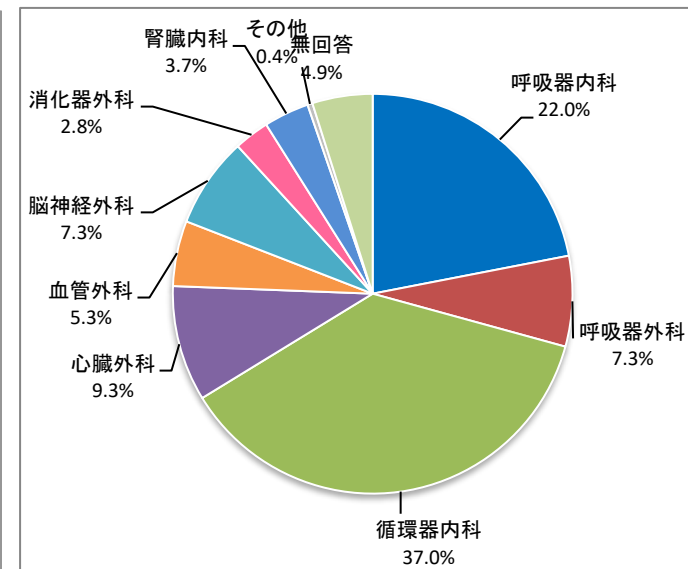
■その他(自由記載)

・埼玉県：嵐山町(8)、滑川町(7)、小鹿野町(6)、加須市(4)、皆野町(3)、吉見町(2)、坂戸市(2)、長瀬町(2)、鳩山町(2)、ときがわ町、横瀬町、上尾市、神川町、川越市、川島町、美里町、蓮田市
 ・近隣都道府県：群馬県高崎市、群馬県前橋市、東京都

6.患者さん自身について-③「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

年齢	受診科（複数回答あり）										合計	比率（％）
	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	腎臓内科	その他	無回答		
20歳代以下	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1.6%
30歳代	1	-	2	-	-	1	-	-	-	-	4	1.6%
40歳代	2	-	1	1	-	-	-	1	-	-	5	2.0%
50歳代	2	1	13	4	1	3	-	1	-	-	25	10.2%
60歳代	15	5	15	5	3	4	1	1	-	1	50	20.3%
70歳代	18	7	28	5	6	5	3	2	-	2	76	30.9%
80歳代以上	13	4	32	8	3	4	3	3	1	3	74	30.1%
無回答	-	-	-	-	-	1	-	1	-	6	8	3.3%
【R6年度】合計	54	18	91	23	13	18	7	9	1	12	246	100.0%
【R6年度】比率(%)	22.0%	7.3%	37.0%	9.3%	5.3%	7.3%	2.8%	3.7%	0.4%	4.9%	100.0%	
【R5年度】合計	84	18	116	19	26	21	4	-	2	7	297	
【R5年度】比率(%)	28.3%	6.1%	39.1%	6.4%	8.8%	7.1%	1.3%	0.0%	0.7%	2.4%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

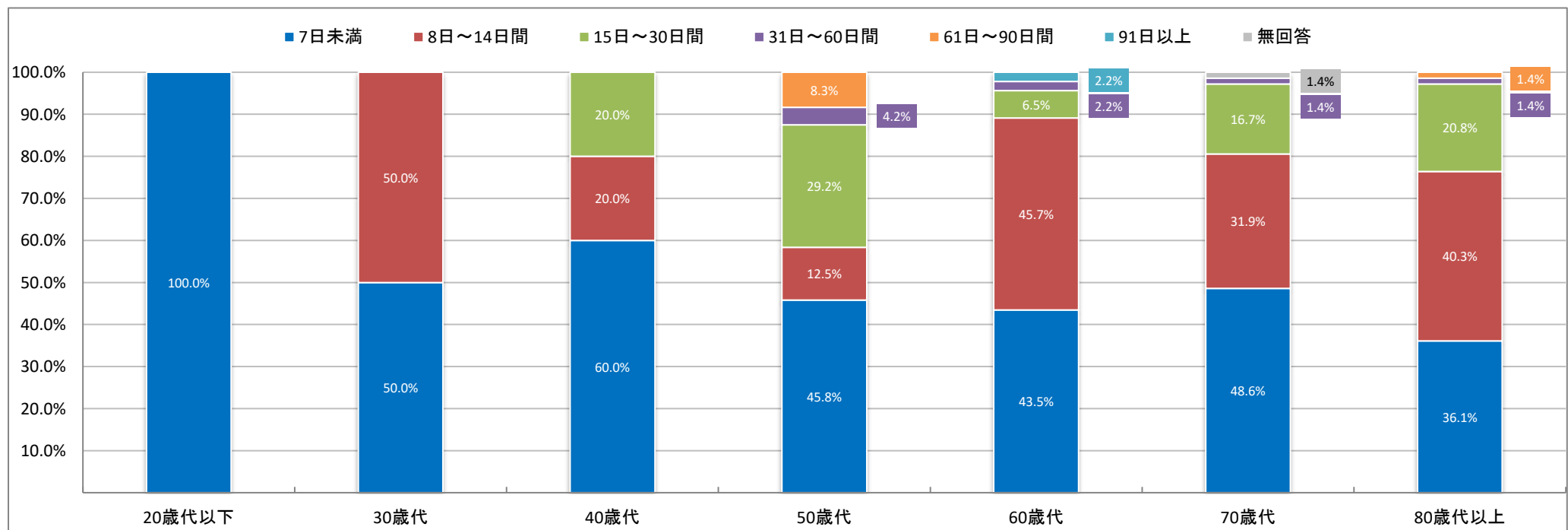
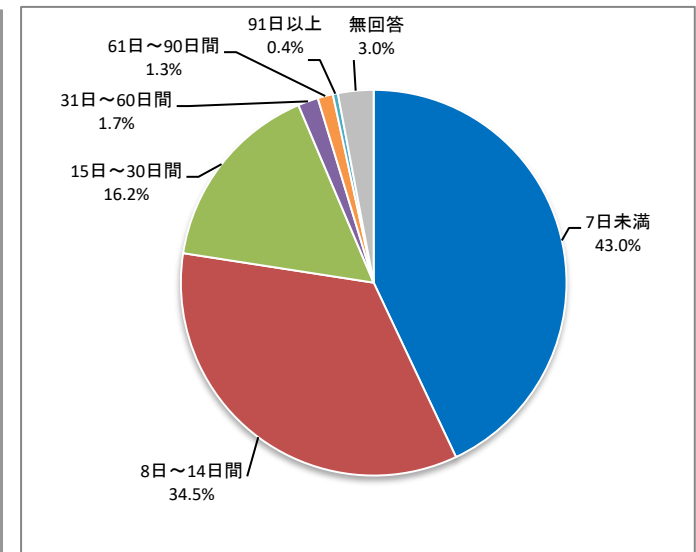


■その他（自由記載）

記載なし

6.患者さん自身について-④「年齢」×「入院期間」

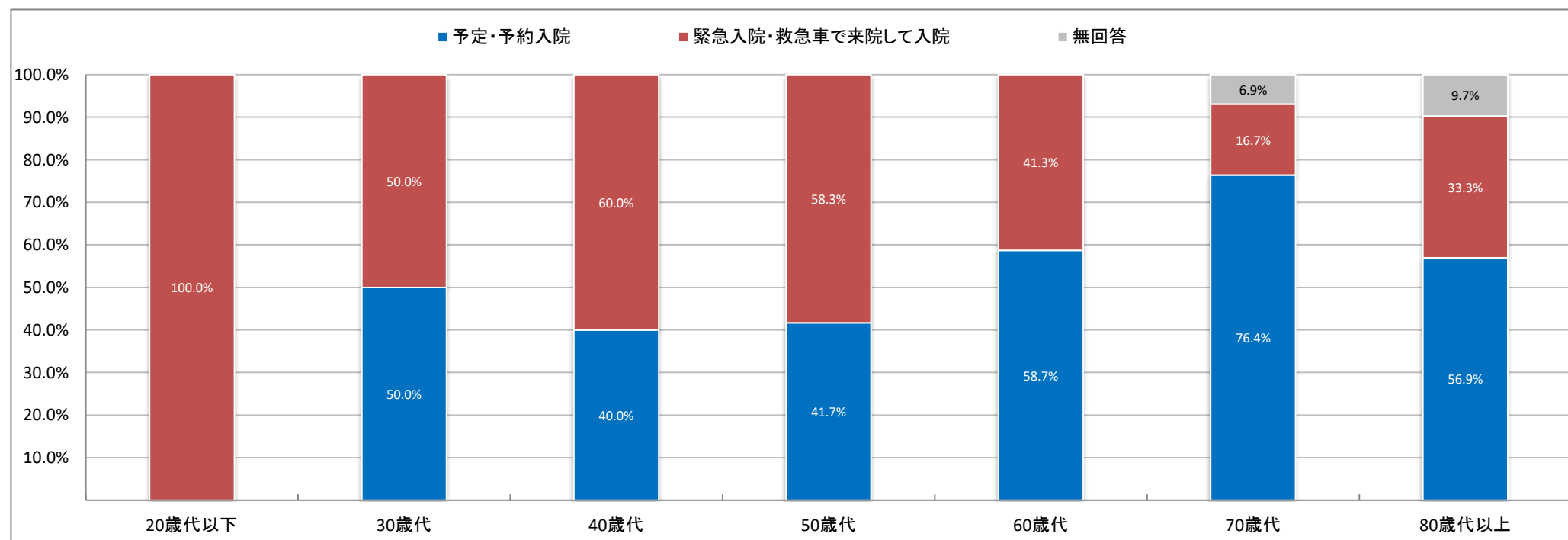
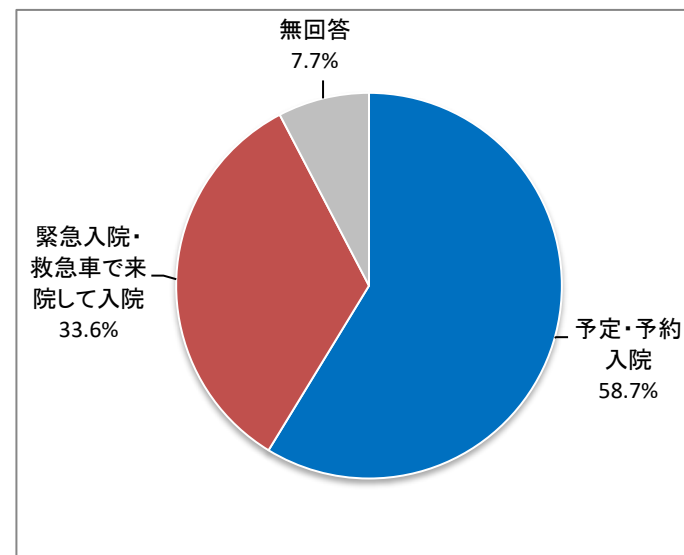
	入院期間							合計	比率(%)
	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答		
年齢									
20歳代以下	4	-	-	-	-	-	-	4	1.7%
30歳代	2	2	-	-	-	-	-	4	1.7%
40歳代	3	1	1	-	-	-	-	5	2.1%
50歳代	11	3	7	1	2	-	-	24	10.2%
60歳代	20	21	3	1	-	1	-	46	19.6%
70歳代	35	23	12	1	-	-	1	72	30.6%
80歳代以上	26	29	15	1	1	-	-	72	30.6%
無回答	-	2	-	-	-	-	6	8	3.4%
【R6年度】合計	101	81	38	4	3	1	7	235	100.0%
【R6年度】比率(%)	43.0%	34.5%	16.2%	1.7%	1.3%	0.4%	3.0%	100.0%	
【R5年度】合計	125	89	51	16	1	-	6	288	
【R5年度】比率(%)	43.4%	30.9%	17.7%	5.6%	0.3%	0.0%	2.1%	100.0%	



6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

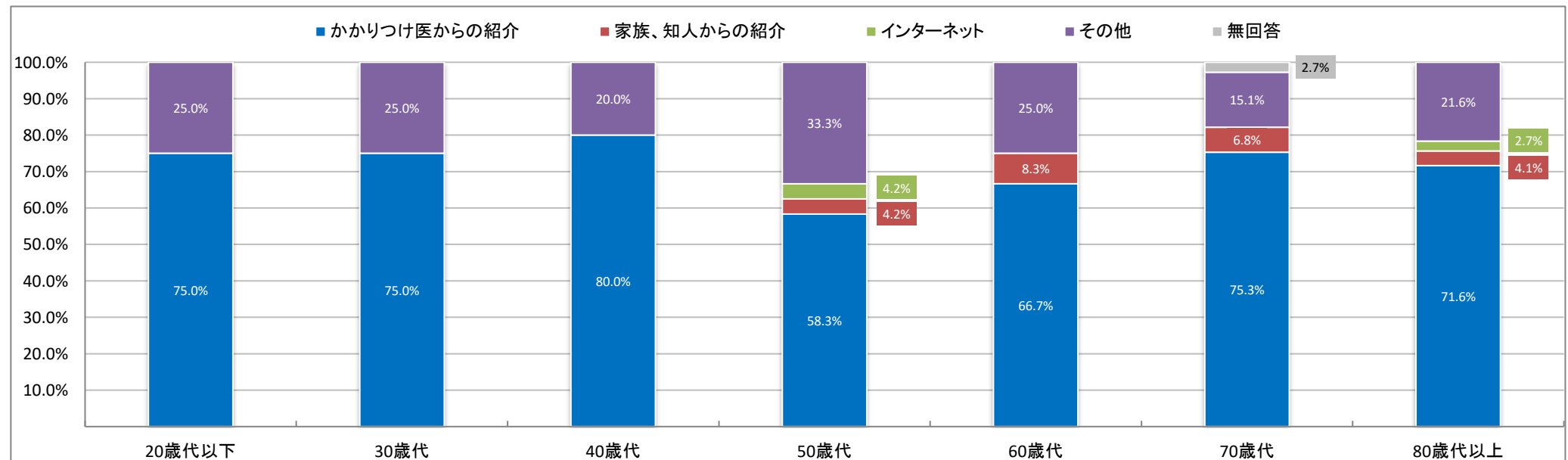
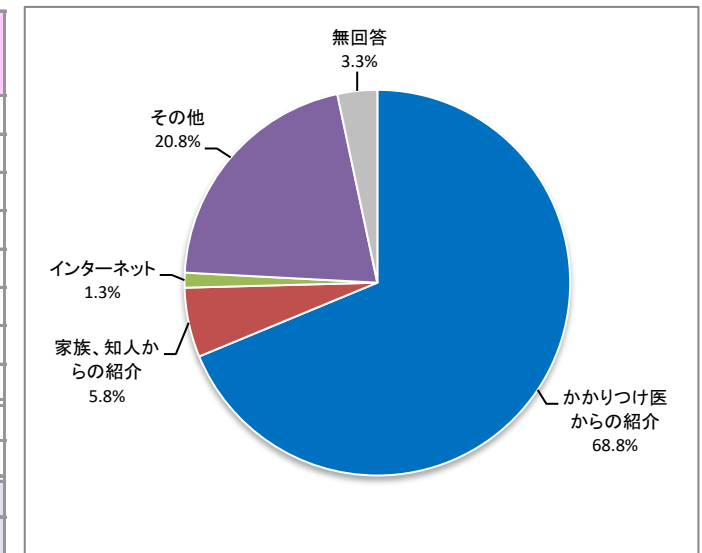
	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
年齢					
20歳代以下	—	4	—	4	1.7%
30歳代	2	2	—	4	1.7%
40歳代	2	3	—	5	2.1%
50歳代	10	14	—	24	10.2%
60歳代	27	19	—	46	19.6%
70歳代	55	12	5	72	30.6%
80歳代以上	41	24	7	72	30.6%
無回答	1	1	6	8	3.4%
【R6年度】合計	138	79	18	235	100.0%
【R6年度】比率(%)	58.7%	33.6%	7.7%	100.0%	
【R5年度】合計	185	95	8	288	
【R5年度】比率(%)	64.2%	33.0%	2.8%	100.0%	



7.病院について-①「年齢」×「病院を何で知りましたか（複数回答あり）」

		病院を何で知りましたか（複数回答あり）					合計	比率(%)
年齢		かかりつけ医からの紹介	家族、知人からの紹介	インターネット	その他	無回答		
20歳代以下		3	-	-	1	-	4	1.7%
30歳代		3	-	-	1	-	4	1.7%
40歳代		4	-	-	1	-	5	2.1%
50歳代		14	1	1	8	-	24	10.0%
60歳代		32	4	-	12	-	48	20.0%
70歳代		55	5	-	11	2	73	30.4%
80歳代以上		53	3	2	16	-	74	30.8%
無回答		1	1	-	-	6	8	3.3%
【R6年度】合計		165	14	3	50	8	240	100.0%
【R6年度】比率(%)		68.8%	5.8%	1.3%	20.8%	3.3%	100.0%	
【R5年度】合計		210	29	2	55	7	303	
【R5年度】比率(%)		69.3%	9.6%	0.7%	18.2%	2.3%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



■その他（自由記載）

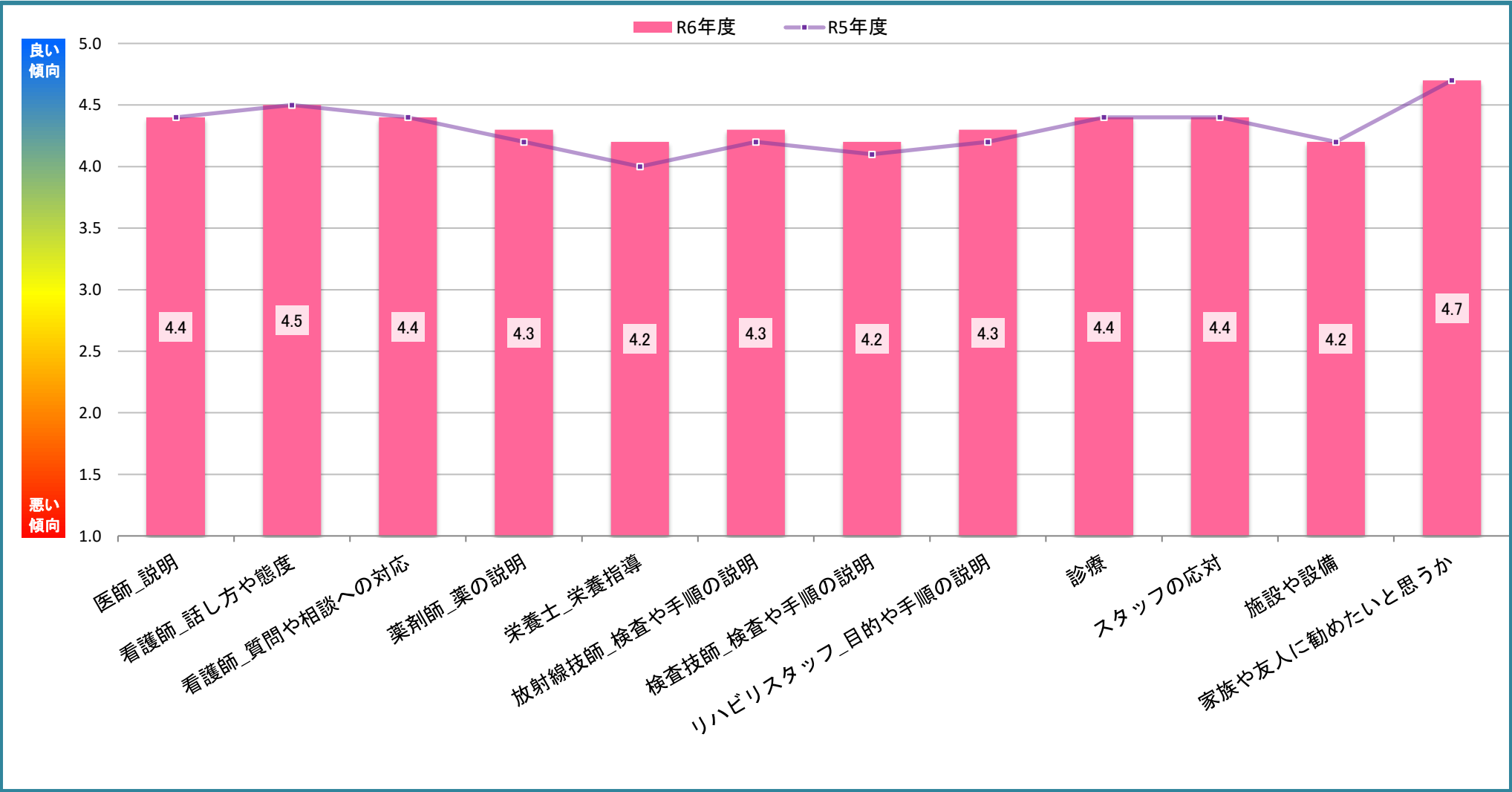
「救急搬送(13)」、「他院からの紹介(9)」、「以前から知っている(7)」、「入院したことがある(3)」、「近所だから(2)」、「医療関係者の知り合いがいたから」、「知人のかかりつけ病院」、「有名だから」

Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



病院全体		非常に満足 （そう思う）	満足 （まあ そう思う）	普通 （どちらとも いえない）	不満 （あまりそう 思わない）	非常に不満 （そう 思わない）	無回答	有効 回答数	R6年度		R5年度		前回差異	
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
病院について	B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	129	72	26	1	－	7	228	88. 2%	4. 4	91. 1%	4. 4	👉▲2. 9%	➡－
	B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	127	84	14	3	－	7	228	92. 5%	4. 5	95. 7%	4. 5	👉▲3. 2%	➡－
	B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	109	96	20	2	－	8	227	90. 3%	4. 4	93. 2%	4. 4	👉▲2. 9%	➡－
	B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？	77	69	29	－	－	60	175	83. 4%	4. 3	83. 5%	4. 2	👉▲0. 1%	↗0. 1
	B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	52	53	24	1	－	105	130	80. 8%	4. 2	70. 0%	4. 0	👈10. 8%	↗0. 2
	B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	83	99	29	－	－	24	211	86. 3%	4. 3	83. 8%	4. 2	↗2. 5%	↗0. 1
	B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	71	96	29	－	－	39	196	85. 2%	4. 2	77. 3%	4. 1	👈7. 9%	↗0. 1
	B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	55	47	18	－	－	115	120	85. 0%	4. 3	83. 3%	4. 2	↗1. 7%	↗0. 1
	病院について 合計	703	616	189	7	－	365	1, 515	87. 1%	4. 3	86. 6%	4. 3	↗0. 5%	➡－
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	111	91	21	－	－	12	223	90. 6%	4. 4	93. 6%	4. 4	👉▲3. 0%	➡－
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	112	90	19	1	－	13	222	91. 0%	4. 4	93. 1%	4. 4	👉▲2. 1%	➡－
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	83	106	29	－	1	16	219	86. 3%	4. 2	85. 7%	4. 2	↗0. 6%	➡－
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	170	36	14	1	1	13	222	92. 8%	4. 7	94. 5%	4. 7	👉▲1. 7%	➡－
	総合評価 合計	476	323	83	2	2	54	886	90. 2%	4. 4	91. 7%	4. 4	👉▲1. 5%	➡－

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	2	-	-	4	-
30歳代	3	-	-	1	-	4	-
40歳代	4	1	-	-	-	5	-
50歳代	15	5	4	-	-	24	-
60歳代	22	18	6	-	-	46	-
70歳代	39	25	7	-	-	71	1
80歳代以上	43	23	6	-	-	72	-
無回答	1	-	1	-	-	2	6
【R6年度】合計	129	72	26	1	-	228	7
【R6年度】比率(%)	56.6%	31.6%	11.4%	0.4%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	127	130	23	2	-	282	6
【R5年度】比率(%)	45.0%	46.1%	8.2%	0.7%	0.0%	100.0%	

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **88.2%**

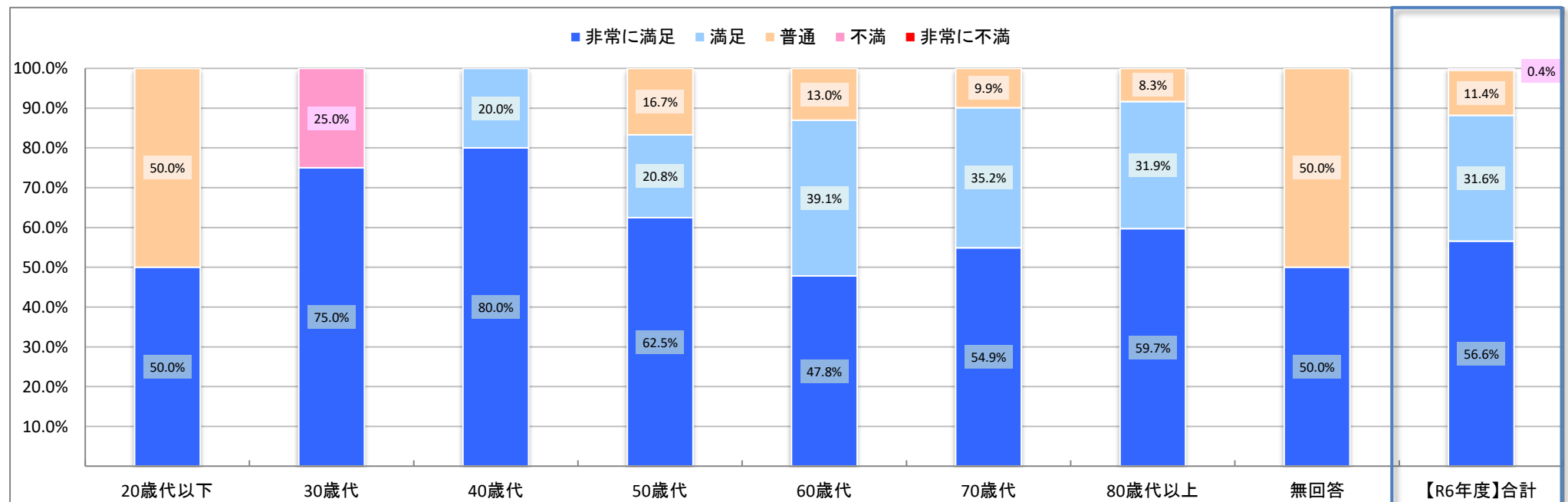
前年差異

【R5年度】
満足率 **91.1%**

-2.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	手術後の画像をまだ見せてもらっていません。	心臓外科	70歳代
2	〇〇Dr.は受診時から顔を合わせていたので良いが、Ope前日に顔を合わせたDr.が執刀医で不安だった。Ope中も不安(自信のない)ような発言あり。〇〇Dr.。	循環器内科	30歳代

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	2	-	-	-	4	-
30歳代	4	-	-	-	-	4	-
40歳代	3	2	-	-	-	5	-
50歳代	17	6	1	-	-	24	-
60歳代	26	19	1	-	-	46	-
70歳代	32	32	5	2	-	71	1
80歳代以上	42	23	7	-	-	72	-
無回答	1	-	-	1	-	2	6
【R6年度】合計	127	84	14	3	-	228	7
【R6年度】比率(%)	55.7%	36.8%	6.1%	1.3%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	148	121	11	1	-	281	7
【R5年度】比率(%)	52.7%	43.1%	3.9%	0.4%	0.0%	100.0%	

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

【R6年度】
満足率 **92.5%**

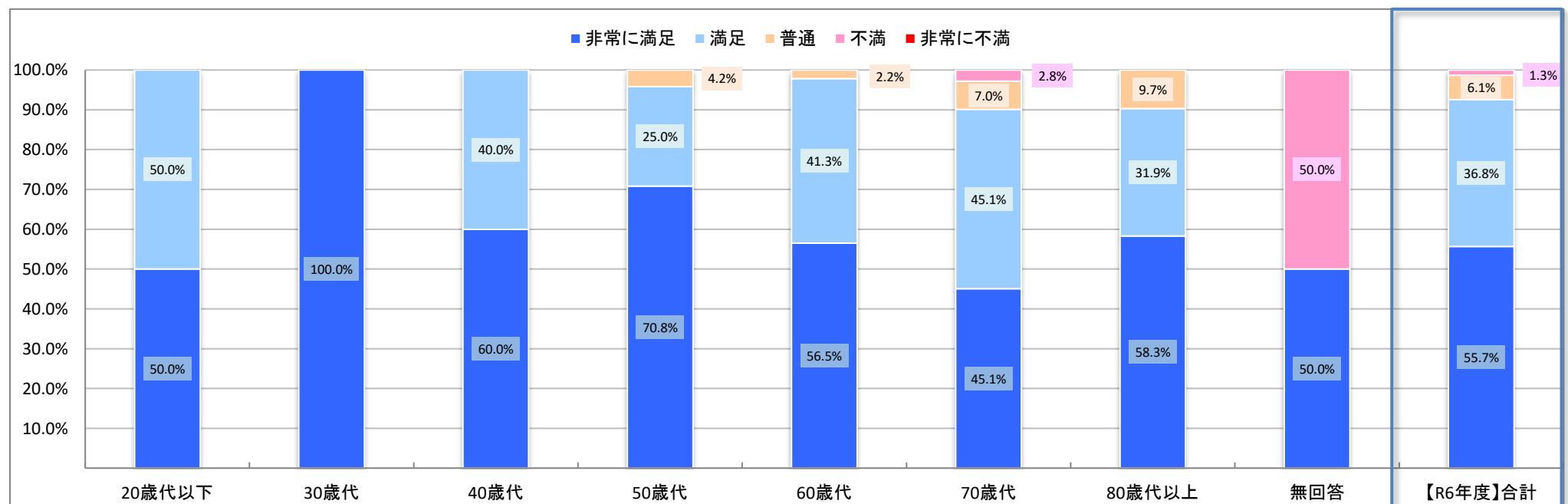
【R5年度】
満足率 **95.7%**

前年差異

-3.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	タメロの人が1～2人いた。それ以外は非常に満足。	循環器内科	60歳代
2	手術を終え、集中治療室までは良かった。出る際動脈に針が刺さっていたので看護師さんが頑張って止めてくれたが、止まらずバンド2個を付けました。一般病棟に戻り、2時間は外さないでと言われましたが、手先が痺れ、痛くて看護師に言うも、つっけんどんに時間まで外せませんと言われ、もっと言い方があると思いました。	心臓外科	70歳代
3	人によっていろいろ。	腎臓内科	80歳代以上
4	部をまたがった時確認して返事をお願いしたが、返事がない、又は遅い。	循環器内科	70歳代

B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	3	1	-	-	-	4	-
30歳代	3	1	-	-	-	4	-
40歳代	3	2	-	-	-	5	-
50歳代	16	6	1	1	-	24	-
60歳代	25	17	4	-	-	46	-
70歳代	23	41	6	1	-	71	1
80歳代以上	35	28	8	-	-	71	1
無回答	1	-	1	-	-	2	6
【R6年度】合計	109	96	20	2	-	227	8
【R6年度】比率(%)	48.0%	42.3%	8.8%	0.9%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	126	135	17	2	-	280	8
【R5年度】比率(%)	45.0%	48.2%	6.1%	0.7%	0.0%	100.0%	

B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

【R6年度】
満足率 **90.3%**

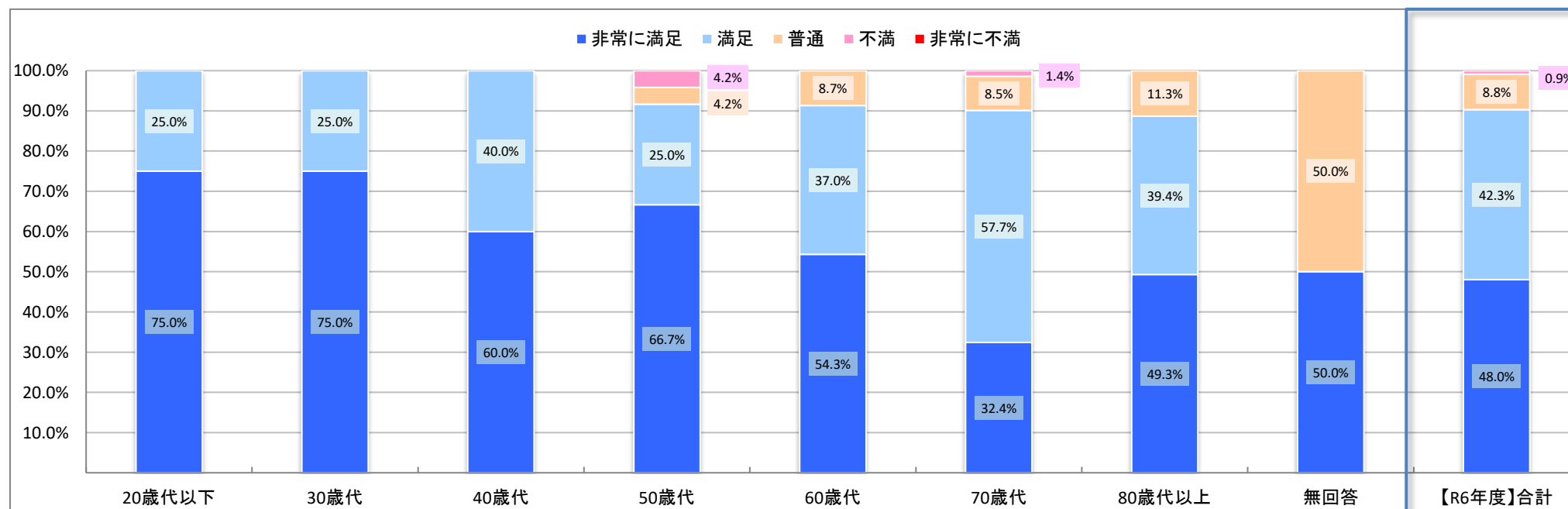
【R5年度】
満足率 **93.2%**

前年差異

-2.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	自分の判断ではなく看護師同士の連携が足りない。	循環器内科	70歳代
2	知識が少なかったのか、尋ねた質問に明確な返事がなかった。	循環器内科	70歳代
3	不整脈をおさえる為の日常の生活をどう過ごすか、回答がない。できないのか。	循環器内科	50歳代

B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	2	-	-	4	-
30歳代	3	-	1	-	-	4	-
40歳代	2	2	-	-	-	4	1
50歳代	12	5	1	-	-	18	6
60歳代	17	16	5	-	-	38	8
70歳代	16	26	12	-	-	54	18
80歳代以上	24	20	7	-	-	51	21
無回答	1	-	1	-	-	2	6
【R6年度】合計	77	69	29	-	-	175	60
【R6年度】比率(%)	44.0%	39.4%	16.6%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	75	107	35	1	-	218	70
【R5年度】比率(%)	34.4%	49.1%	16.1%	0.5%	0.0%	100.0%	

B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **83.4%**

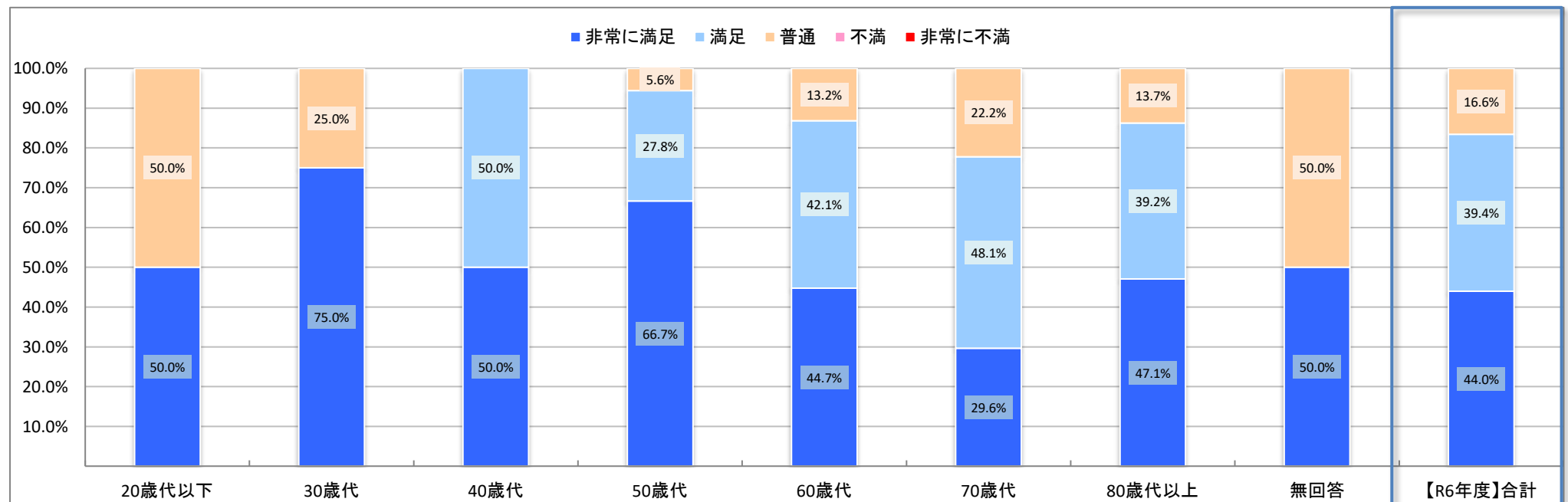
前年差異

【R5年度】
満足率 **83.5%**

-0.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	まだ聞いておりません。	心臓外科	70歳代

B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	-	-	-	1	3
30歳代	2	-	-	-	-	2	2
40歳代	2	1	-	-	-	3	2
50歳代	10	4	1	1	-	16	8
60歳代	11	11	5	-	-	27	19
70歳代	8	20	12	-	-	40	32
80歳代以上	19	16	5	-	-	40	32
無回答	-	-	1	-	-	1	7
【R6年度】合計	52	53	24	1	-	130	105
【R6年度】比率(%)	40.0%	40.8%	18.5%	0.8%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	36	41	31	2	-	110	178
【R5年度】比率(%)	32.7%	37.3%	28.2%	1.8%	0.0%	100.0%	

B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **80.8%**

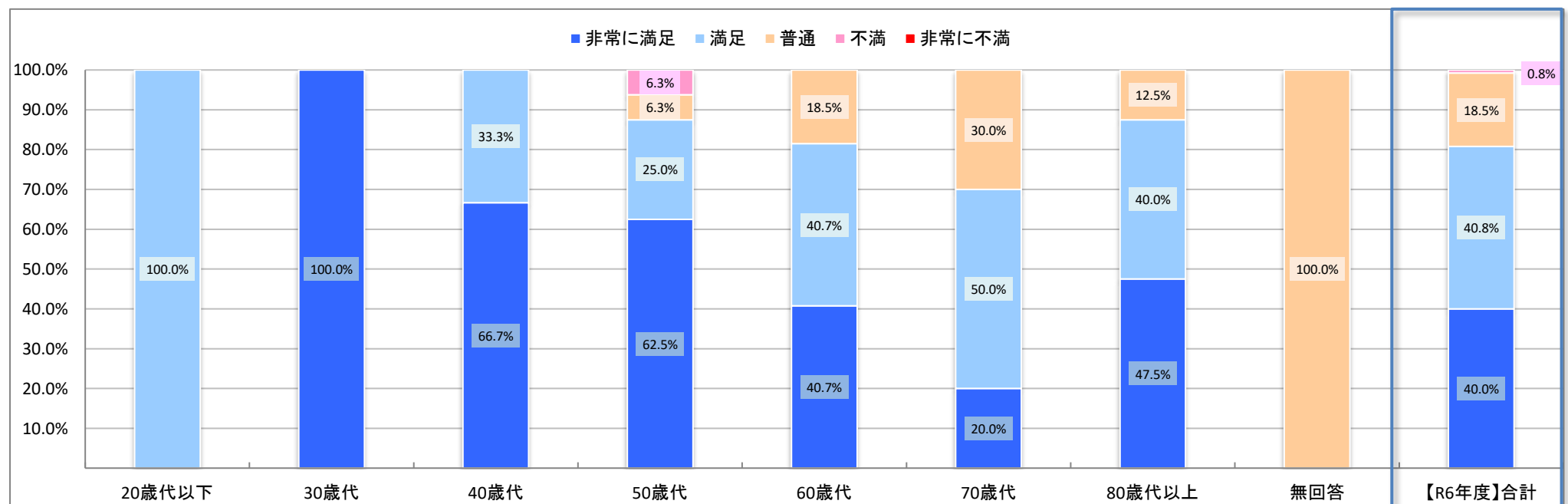
【R5年度】
満足率 **70.0%**

前年差異

+10.8%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	栄養士との直接の関わりなし。	呼吸器内科	80歳代以上
2	受けていない。	脳神経外科	50歳代
3	受けていない。不整脈患者には特に何も無いのか。	循環器内科	50歳代

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	1	-	-	4	-
30歳代	3	-	1	-	-	4	-
40歳代	3	1	-	-	-	4	1
50歳代	11	7	4	-	-	22	2
60歳代	16	22	6	-	-	44	2
70歳代	17	36	11	-	-	64	8
80歳代以上	30	31	6	-	-	67	5
無回答	1	1	-	-	-	2	6
【R6年度】合計	83	99	29	-	-	211	24
【R6年度】比率(%)	39.3%	46.9%	13.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	93	124	42	-	-	259	29
【R5年度】比率(%)	35.9%	47.9%	16.2%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **86.3%**

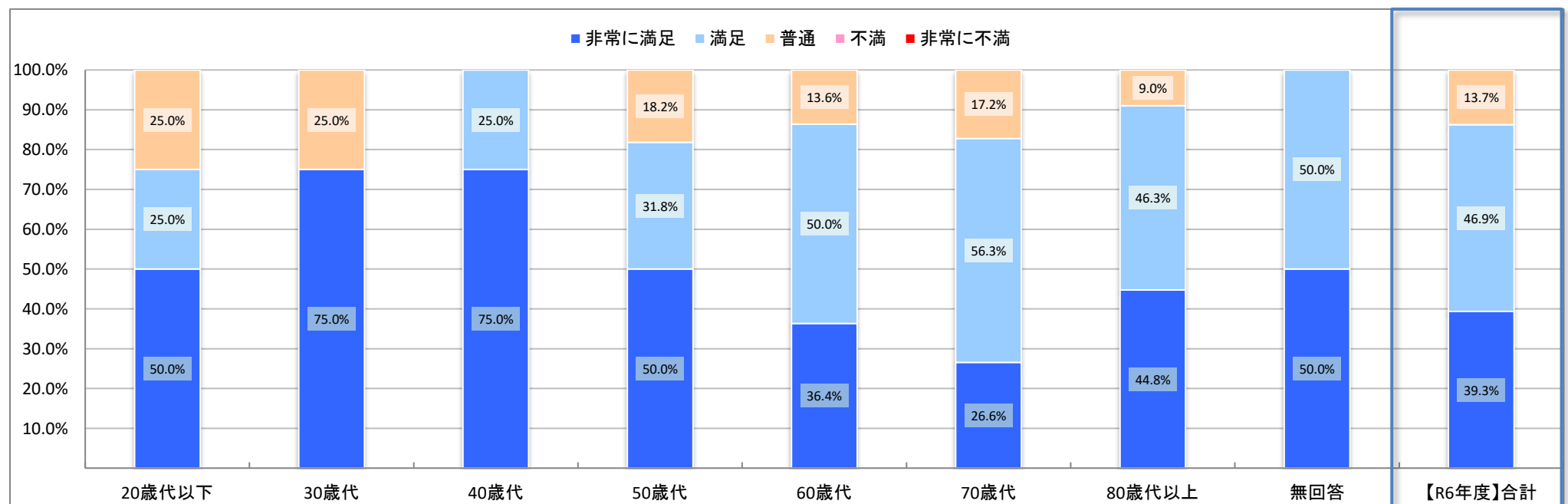
【R5年度】
満足率 **83.8%**

前年差異

+2.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	2
30歳代	3	1	-	-	-	4	-
40歳代	3	1	-	-	-	4	1
50歳代	7	8	4	-	-	19	5
60歳代	12	18	5	-	-	35	11
70歳代	15	37	12	-	-	64	8
80歳代以上	28	30	8	-	-	66	6
無回答	1	1	-	-	-	2	6
【R6年度】合計	71	96	29	-	-	196	39
【R6年度】比率(%)	36.2%	49.0%	14.8%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	75	102	51	-	1	229	59
【R5年度】比率(%)	32.8%	44.5%	22.3%	0.0%	0.4%	100.0%	

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **85.2%**

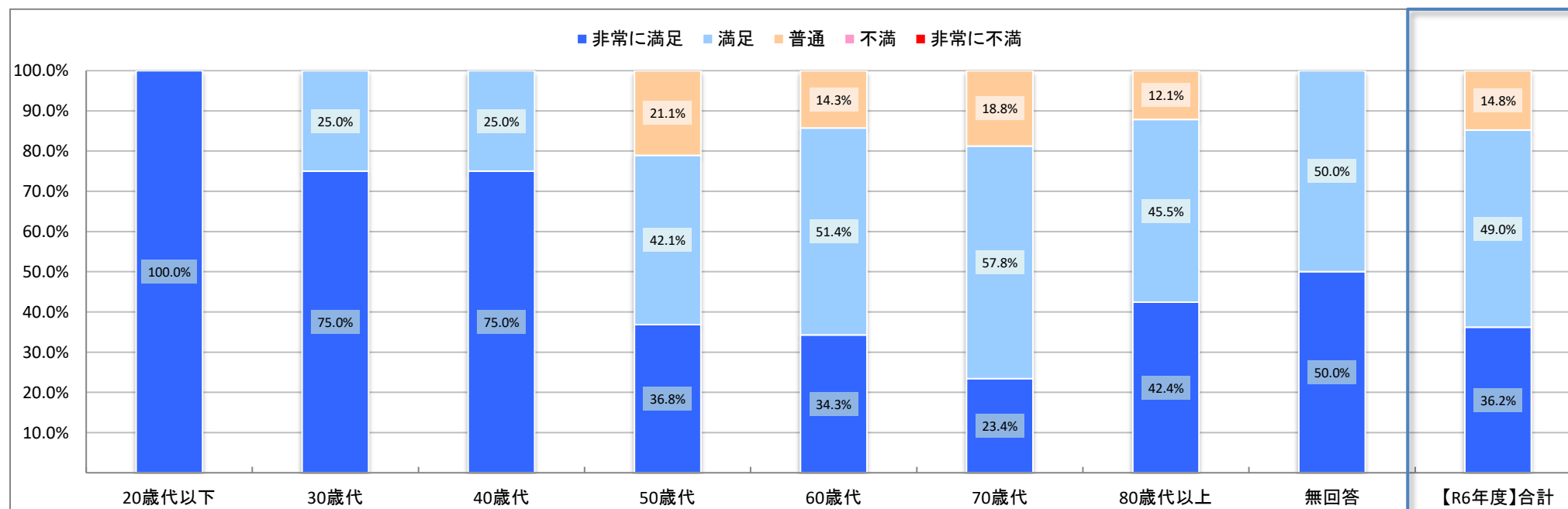
【R5年度】
満足率 **77.3%**

前年差異

+7.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	4
30歳代	2	1	1	-	-	4	-
40歳代	-	1	-	-	-	1	4
50歳代	9	4	1	-	-	14	10
60歳代	11	11	2	-	-	24	22
70歳代	9	13	8	-	-	30	42
80歳代以上	23	17	5	-	-	45	27
無回答	1	-	1	-	-	2	6
【R6年度】合計	55	47	18	-	-	120	115
【R6年度】比率(%)	45.8%	39.2%	15.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	51	54	21	-	-	126	162
【R5年度】比率(%)	40.5%	42.9%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **85.0%**

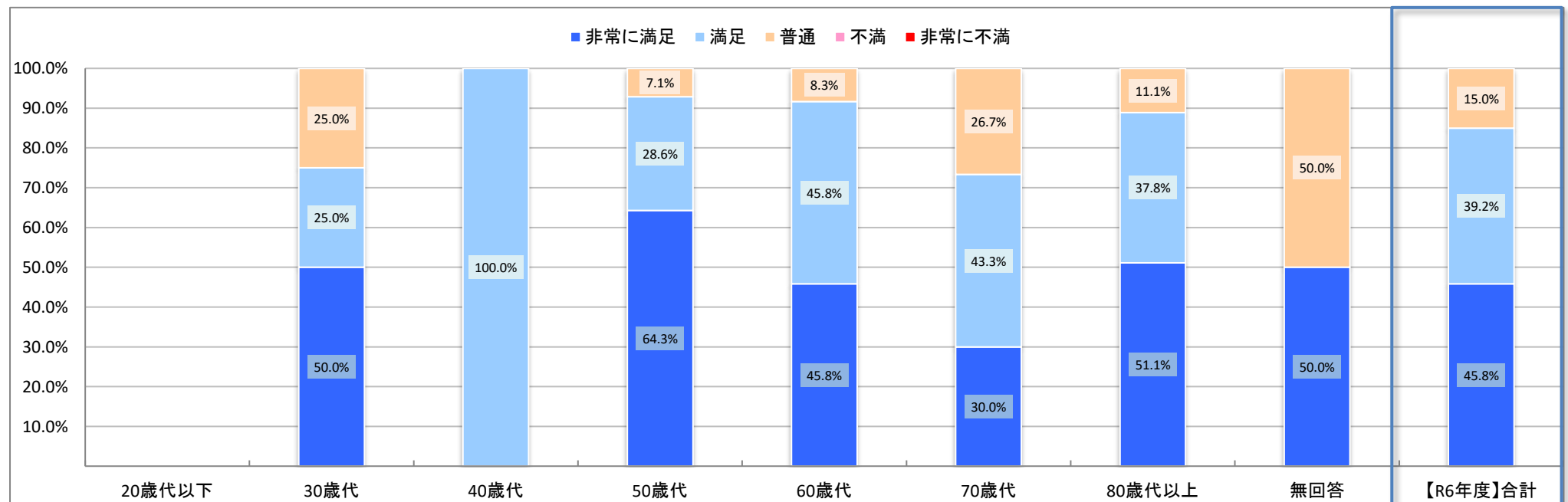
前年差異

【R5年度】
満足率 **83.3%**

+1.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.9 リハビリテーションスタッフは検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	リハビリはしていない。	循環器内科	70歳代
2	今回リハビリは受けていない。	循環器内科	70歳代
3	本人はなし。	循環器内科	80歳代以上

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	2	-	-	-	4	-
30歳代	2	1	1	-	-	4	-
40歳代	4	1	-	-	-	5	-
50歳代	16	6	2	-	-	24	-
60歳代	19	22	5	-	-	46	-
70歳代	27	35	7	-	-	69	3
80歳代以上	40	24	5	-	-	69	3
無回答	1	-	1	-	-	2	6
【R6年度】合計	111	91	21	-	-	223	12
【R6年度】比率(%)	49.8%	40.8%	9.4%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	131	133	17	1	-	282	6
【R5年度】比率(%)	46.5%	47.2%	6.0%	0.4%	0.0%	100.0%	

C.1 この病院の診療に満足していますか？

【R6年度】
満足率 **90.6%**

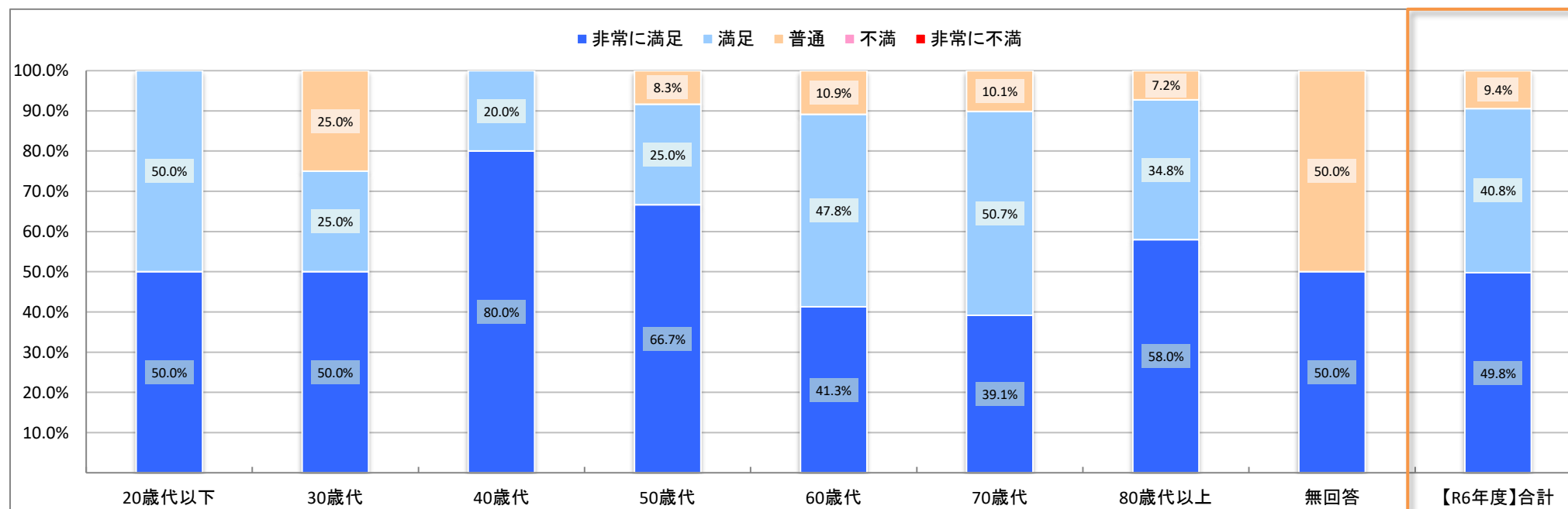
【R5年度】
満足率 **93.6%**

前年差異

-3.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.1 この病院の診療に満足していますか？

NO.

意見

受診科

年齢

記載なし

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	2	-	-	-	3	1
30歳代	2	1	1	-	-	4	-
40歳代	5	-	-	-	-	5	-
50歳代	16	7	1	-	-	24	-
60歳代	22	19	4	-	-	45	1
70歳代	28	35	7	-	-	70	2
80歳代以上	37	25	6	1	-	69	3
無回答	1	1	-	-	-	2	6
【R6年度】合計	112	90	19	1	-	222	13
【R6年度】比率(%)	50.5%	40.5%	8.6%	0.5%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	134	124	18	1	-	277	11
【R5年度】比率(%)	48.4%	44.8%	6.5%	0.4%	0.0%	100.0%	

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

【R6年度】
満足率 **91.0%**

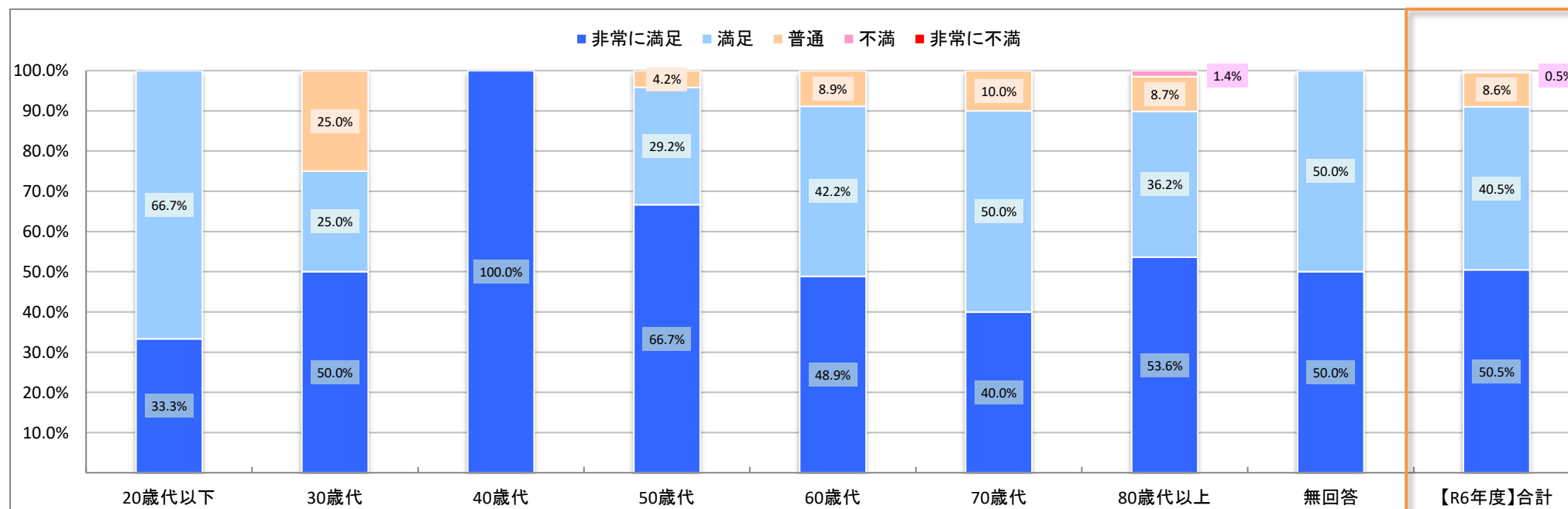
【R5年度】
満足率 **93.1%**

前年差異

-2.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	人によっていろいろらしいです。	腎臓内科	80歳代以上
2	入院、再診の際の受付に時間がかかりすぎる。	呼吸器内科	80歳代以上

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	1	-	-	4	-
30歳代	2	1	1	-	-	4	-
40歳代	4	1	-	-	-	5	-
50歳代	11	9	3	-	-	23	1
60歳代	14	27	4	-	-	45	1
70歳代	21	35	11	-	1	68	4
80歳代以上	28	31	9	-	-	68	4
無回答	1	1	-	-	-	2	6
【R6年度】合計	83	106	29	-	1	219	16
【R6年度】比率(%)	37.9%	48.4%	13.2%	0.0%	0.5%	100.0%	
【R5年度】合計	95	144	32	7	1	279	9
【R5年度】比率(%)	34.1%	51.6%	11.5%	2.5%	0.4%	100.0%	

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

【R6年度】
満足率 **86.3%**

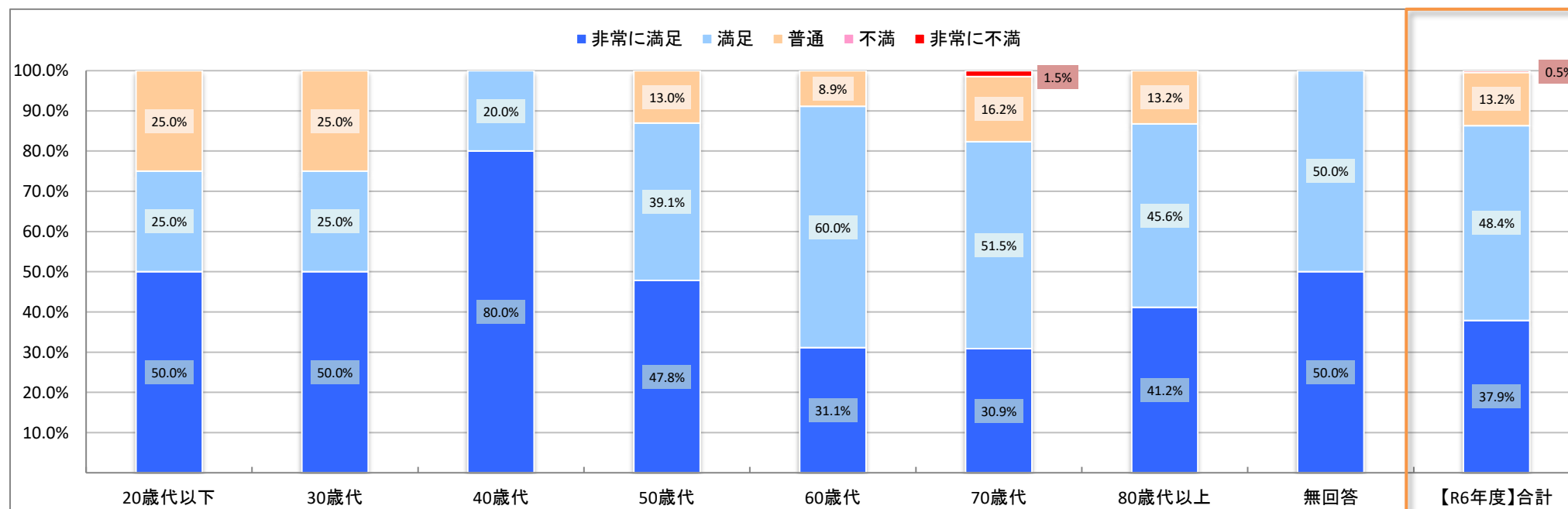
【R5年度】
満足率 **85.7%**

前年差異

+0.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	シャワー室が少し寒かった。	呼吸器外科	80歳代以上
2	トイレの型が古い。	循環器内科	80歳代以上
3	乾燥していた。病室内で、喉のイガイガが続いた。	循環器内科	70歳代

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	2	-	-	-	4	-
30歳代	2	1	1	-	-	4	-
40歳代	4	1	-	-	-	5	-
50歳代	18	3	3	-	-	24	-
60歳代	36	5	4	-	-	45	1
70歳代	55	10	2	-	1	68	4
80歳代以上	52	13	4	1	-	70	2
無回答	1	1	-	-	-	2	6
【R6年度】合計	170	36	14	1	1	222	13
【R6年度】比率(%)	76.6%	16.2%	6.3%	0.5%	0.5%	100.0%	
【R5年度】合計	201	59	15	-	-	275	13
【R5年度】比率(%)	73.1%	21.5%	5.5%	0.0%	0.0%	100.0%	

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

【R6年度】
満足率 **92.8%**

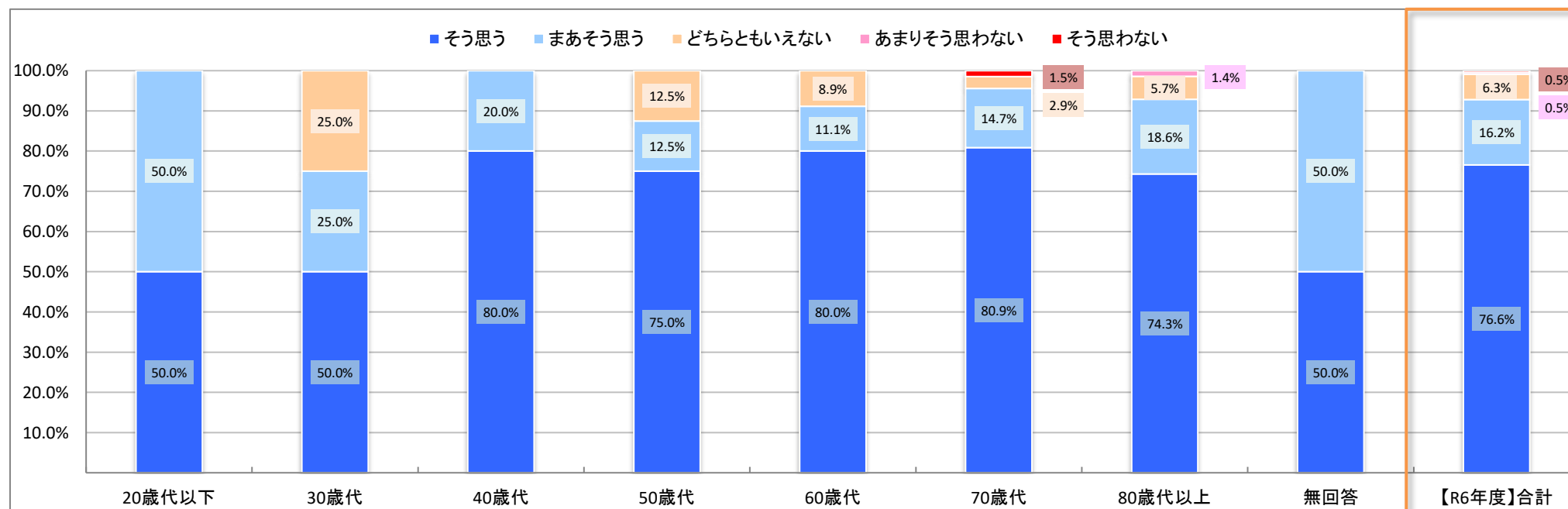
【R5年度】
満足率 **94.5%**

前年差異

-1.7%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	この病院の人は賢くないから。	その他	80歳代以上
2	循環器については勧められると思うが、他はわからない。	循環器内科	50歳代

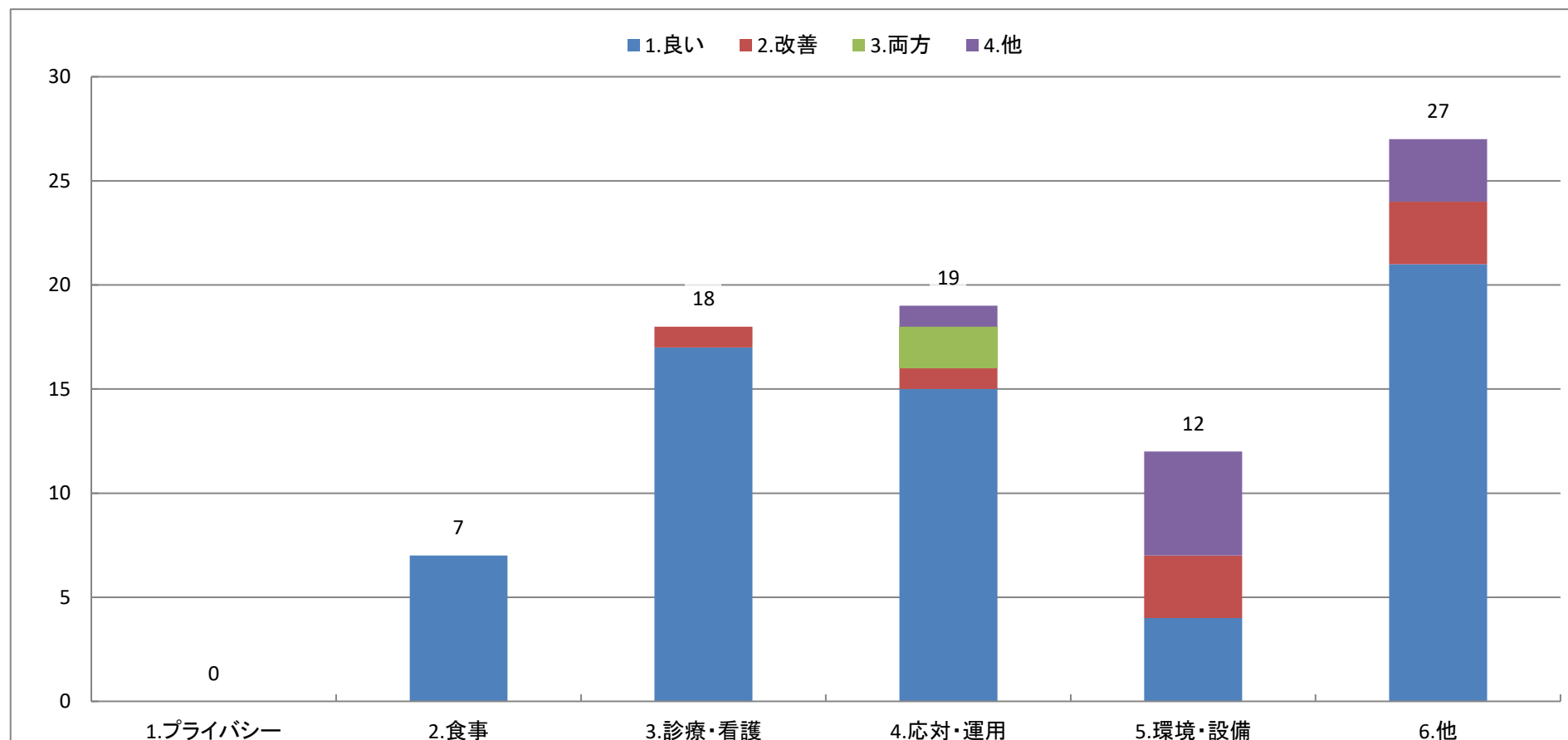
IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	7	17	15	4	21	64	77.1%
2.改善	0	0	1	1	3	3	8	9.6%
3.両方	0	0	0	2	0	0	2	2.4%
4.他	0	0	0	1	5	3	9	10.8%
回答数	0	7	18	19	12	27	83	100.0%
構成比率	0.0%	8.4%	21.7%	22.9%	14.5%	32.5%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
1	2.食事	1.良い	お食事がおいしかったです。	循環器内科	50歳代
2	2.食事	1.良い	お食事が毎食するのが楽しみでした。	呼吸器内科	80歳代以上
3	2.食事	1.良い	さらなる充実、発展を祈念しております。食事が大変美味しくて驚きながら食べました。	循環器内科	60歳代
4	2.食事	1.良い	今までの入院食では一番味が良かったと思います。	呼吸器外科	80歳代以上
5	2.食事	1.良い	食事がうまい。特にパン。	呼吸器内科	60歳代
6	2.食事	1.良い	食事がとてもおいしく、食べやすく工夫して頂き、大変助かりました。心からありがとうございます。	脳神経外科	50歳代
7	2.食事	1.良い	病院食がすごく美味しかったです。	循環器内科	60歳代
8	3.診療・看護	1.良い	お医者様はじめ皆様、本当に優しく、笑顔ですぐに色々に対応して頂きました。お世話になりました。感謝致します。皆様、お忙しいですが、お身体を大事になさって下さいませ。	脳神経外科	50歳代
9	3.診療・看護	1.良い	この度救急車で入院になりましたが、携わってくれた先生はじめスタッフの皆さん本当に世話になりました。少しの不安もなく入院生活7日間、そして入院から8日目、明日無事退院します。本当に本当にありがとうございました。感謝です。	循環器内科	60歳代
10	3.診療・看護	1.良い	この病院の皆様は、本当に患者に合わせた対応をよく考えているなと感じます。年寄りの多い病棟ですが、皆さんのがんばりが本当に素晴らしいです。大変気持ちのいい病院です。病気でなくてもここに居なくなっちゃうくらいです。本当に素晴らしいです。私は抗ガン剤の治療を受けておりますが、薬の影響で毛が抜けたり、様々出ました。でも一番の抗ガン剤の副作用できつかったのは、治療後に皆さんと別れる事。これが私の一番の副作用でした。〇〇さん、〇〇くん、〇〇ちゃん、いつもお世話になります。	呼吸器内科	60歳代
11	3.診療・看護	1.良い	リハビリテーションスタッフは、1人1人に対して途中でも休憩して下さり、最後まで楽しくやりとげました。	循環器内科	80歳代以上
12	3.診療・看護	1.良い	安心して入院治療ができました。感謝しております。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
13	3.診療・看護	1.良い	医師、看護師、薬剤師について満点でした。	循環器内科	60歳代
14	3.診療・看護	1.良い	医師はわかりやすい、ていねいな説明。看護師はやさしく親切。	呼吸器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
15	3.診療・看護	1.良い	救急にて、素晴らしい対応をありがとうございました。体調には気をつけます。ありがとうございました。	心臓外科	40歳代
16	3.診療・看護	1.良い	細かい所まで教えてくれるのでよかったです。今までかかっていた病院とは違っていました(よかったです)。	循環器内科	50歳代
17	3.診療・看護	1.良い	私の身体、全身麻酔するには大変リスクが大きい中、事前の検査を検討していただき、OPEができ、当初の日程どおりに退院することができました。ありがとうございました。	血管外科	80歳代以上
18	3.診療・看護	1.良い	〇〇先生には丁寧にみていただきありがとうございました。	呼吸器内科	80歳代以上
19	3.診療・看護	1.良い	担当の先生方、看護師の方にはとても手厚くして頂きとても感謝しております。今後もお世話になるとと思いますが、よろしくお願い致します。	心臓外科	50歳代
20	3.診療・看護	1.良い	特に看護師の患者に対する対応(話し方、態度、質問に対する回答)が良かった。責任ある言動であった。	呼吸器内科	60歳代
21	3.診療・看護	1.良い	日夜非常に良く看護していただき感謝しております。	呼吸器外科	80歳代以上
22	3.診療・看護	1.良い	入院している間、親切にして頂きありがとうございました。担当医の先生には、何度も診に来て頂き感謝しております。何度も入れ歯を洗って頂きありがとうございました。	血管外科	80歳代以上
23	3.診療・看護	1.良い	病状に関する先生の説明も親身で丁寧で、尚且つ毎朝、担当の先生と看護師の方々が回診に来られ有難かったです。約2週間の入院生活も食事が美味しく、ほぼ毎日シャワーを浴びられ助かりました。入院してから看護師さん、スタッフの皆様が一時も動きを止めず立ち働く姿を見て皆様の健康状態が心配です。慢性的な人不足とは思いますが、激務に従事しているのだなと実感しました。	脳神経外科	60歳代
24	3.診療・看護	1.良い	放射線技師の的確な指示が良かった。検査技師は、タイムスケジュールを最初に提示してくれた。	循環器内科	70歳代
25	3.診療・看護	2.改善	もっと患者が不安を解消できる様に、コミュニケーションがとれる看護師さんがいればいいと思う。仕事が忙しいのはわかるが、心のケアがない様に思えた。	循環器内科	50歳代
26	4.応対・運用	1.良い	ICUの術後の2週間含め、3西の看護師さんやヘルパーさん、みなさん親切で入院生活の支えになりました。本当にありがとうございました。	脳神経外科	50歳代
27	4.応対・運用	1.良い	お医者様、看護師さん、とても親切でありがたく思います。何回かお世話になっていますが感謝でいっぱいです。今後共よろしくお願い申し上げます。	心臓外科	80歳代以上
28	4.応対・運用	1.良い	スタッフ1人1人が親身になって考え、答えてくれて頼もしかった。ささいな事で優しく接してくれた。スタッフ同士の会話を聞いていると「ありがとう」「ごめん」etc.と素直な気持ちで話していて、仲がいいなあと思った。	脳神経外科	60歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
29	4.応対・運用	1.良い	スタッフの皆様がとても親切でうれしかったです。	循環器内科	60歳代
30	4.応対・運用	1.良い	フレンドリーな所がいい。	脳神経外科	60歳代
31	4.応対・運用	1.良い	医師、看護師、スタッフの皆さんにとってもよくして頂きました。苦しい時もやさしく声を掛けて頂いて助かりました。	呼吸器内科	60歳代
32	4.応対・運用	1.良い	医師や看護師さんに大変良くしていただきました。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
33	4.応対・運用	1.良い	噂に聞いて良い病院だと知り、紹介してもらいました。すべてのスタッフさんとの会話であたたかい受け答えが返ってくるので気持ちが安らぎます。すべての看護師さんの会話の対応が最高です。	循環器内科	80歳代以上
34	4.応対・運用	1.良い	看護師、主治医の先生は元より、リハビリの先生、看護助手の方、配膳の方、清掃の方、皆さんにとっても優しく親切に接して頂き、毎日感謝の日々でした。看護師さん同士の関係もとても和気あいあいとしていて心温まりました。大変お世話になり、ありがとうございました。	脳神経外科	無回答
35	4.応対・運用	1.良い	看護師さんが笑顔で対応してくれるので、元気づけられた。	心臓外科	80歳代以上
36	4.応対・運用	1.良い	看護師さんは明るく、元気で笑顔があって、対応も非常に良かったです。すばらしいです。	呼吸器外科、循環器内科	70歳代
37	4.応対・運用	1.良い	〇〇先生、師長、看護師、受付、薬剤師の各皆さん、とても親切で優しく、素晴らしい方達ばかりで感激しました。長い入院生活でしたが、皆様に支えられて無事に退院出来ます事、本当に有り難うございます。このご恩は忘れず、元気になります。	呼吸器内科	80歳代以上
38	4.応対・運用	1.良い	入院の際いつも親切、丁寧に対応いただきありがとうございます。私にとっては、生命を維持する上で必要な病院です。	循環器内科	70歳代
39	4.応対・運用	1.良い	入院中はNsの皆さんがとても親切で不安なく過ごせました。ありがとうございました。	循環器内科	50歳代
40	4.応対・運用	1.良い	脳血管撮影を受けさせていただきましたが、皆さんの対応が良く安心して診療を受けさせてもらいました。大変ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
41	4.応対・運用	2.改善	言葉遣いがていねいすぎて疲れませんか。	脳神経外科	60歳代
42	4.応対・運用	3.両方	医師、看護師、理学療法士、薬剤師、食事の配膳の方々、掃除担当者等々、みんな素晴らしかったです。〇〇先生、〇〇先生、〇〇看護師、リハの〇〇さん、〇〇理学療法士の皆さん、ありがとうございました。ただ、若い看護師1～2名にかなりのタメロの人がいて、そこが残念だった。	循環器内科	60歳代
43	4.応対・運用	3.両方	他の看護師さんは親切でした。	心臓外科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
44	4.応対・運用	4.他	暇な時間をなくす。	脳神経外科	60歳代
45	5.環境・設備	1.良い	Wi-Fiが使用できるのは助かりました。	呼吸器内科	40歳代
46	5.環境・設備	1.良い	テレビカードが無くなったのでとてもよいです。	循環器内科	50歳代
47	5.環境・設備	1.良い	掃除が行き届いていてとてもきれいな病院で、安心して入院できました。どうもありがとうございました。	呼吸器外科	60歳代
48	5.環境・設備	1.良い	病院にコンビニがあって少しビックリしました。良い事です。	脳神経外科	60歳代
49	5.環境・設備	2.改善	施設が古くなってきたので、修理、改修するように見える。設備については使用しづらいところがある。	循環器内科	80歳代以上
50	5.環境・設備	2.改善	入院、病室が暑いです。	循環器内科	50歳代
51	5.環境・設備	2.改善	病気以外の質問。1432号。窓側の排気口から冷たい風が出ているのですが、強くなったり弱くなったりします。これから季節が寒くなりますので、見て下さい(天井です)。私は冷え性なので、大至急見て下さい。お願い致します。寝相が悪いのですいません。	無回答	無回答
52	5.環境・設備	4.他	テレビと冷蔵庫は別料金にした方がいい。テレビは見ただけの料金、冷蔵庫は無料にしてほしい。	呼吸器内科	70歳代
53	5.環境・設備	4.他	トイレ等洗浄機をもう一回り大きくしてほしい。トイレトペーパーももっと出しやすくしてほしい。	呼吸器内科、循環器内科、脳神経外科	60歳代
54	5.環境・設備	4.他	ベッドのシーツ、まくらカバーの交換も定期的にしてもらえるとよい。	呼吸器外科	60歳代
55	5.環境・設備	4.他	医療の方々には忙しいと思うけど時間をみつけて体力づくり、体操、リハビリと違った簡単なコーナーを作ってほしかった。	脳神経外科	60歳代
56	5.環境・設備	4.他	入院当初から個室を希望していたのですが、退院まで入れなかったのが少し残念。	血管外科	60歳代
57	6.他	1.良い	100点。	呼吸器外科	70歳代
58	6.他	1.良い	OK。	呼吸器外科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
59	6.他	1.良い	ありがとう。	循環器内科	30歳代
60	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	50歳代
61	6.他	1.良い	ありがとうございました。	脳神経外科	70歳代
62	6.他	1.良い	このようなアンケートをとる事は大変良い事だと思います。病院の向上心の姿勢が良くあらわれています。すばらしい。今後も地域の医療の為頑張ってください。	循環器内科	80歳代以上
63	6.他	1.良い	これからも変わりなく親切な病院でいて下さい。	循環器内科	60歳代
64	6.他	1.良い	すべてにおいて満足な対応をして頂きありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
65	6.他	1.良い	たいへんお世話になりありがとうございました。	循環器内科	50歳代
66	6.他	1.良い	医術の進歩にびっくりしています。ありがとうございました。	脳神経外科	70歳代
67	6.他	1.良い	今の状態で良いと思います。	脳神経外科	80歳代以上
68	6.他	1.良い	今回で2回目の入院です。ありがたい。ここに住みたいです。	心臓外科	80歳代以上
69	6.他	1.良い	専門員さんに感謝。食事や専ベッド。	呼吸器内科、循環器内科、脳神経外科	60歳代
70	6.他	1.良い	全てのスタッフの方に御礼申し上げます。入院中一度も嫌な思いをせず、快適な入院生活を送る事が出来ました。他院に転院するのが嫌になるほです。心より感謝致します。ありがとうございました。	脳神経外科	70歳代
71	6.他	1.良い	大変ありがとうございます。	呼吸器外科	80歳代以上
72	6.他	1.良い	大変お世話になりました。引き続き宜しくお願い致します。ありがとうございました。	循環器内科	60歳代
73	6.他	1.良い	大変満足しました。	腎臓内科	無回答

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
74	6.他	1.良い	短い間でしたが大変お世話になりました。	循環器内科	80歳代以上
75	6.他	1.良い	満足しています。	循環器内科	80歳代以上
76	6.他	1.良い	命を救っていただきありがとうございました。本当に助かりました。	循環器内科	60歳代
77	6.他	1.良い	約2ヶ月の長期間、担当先生、看護師、スタッフの皆様に変なお世話になり本当に有り難うございました。親身になって診て頂き感謝の念に堪えません。心よりお礼申し上げます。	呼吸器内科	50歳代
78	6.他	2.改善	会計にかかる時間が20分です。もう少し短くなりませんか。	消化器外科	70歳代
79	6.他	2.改善	外来通院時、予約なのに待ち時間が長い。多少解消されれば有難い。	循環器内科	70歳代
80	6.他	2.改善	最後に会計などで1時間以上待たされた。最悪です。	循環器内科	60歳代
81	6.他	4.他	もうすこし都会に作ってほしかった。	呼吸器内科	60歳代
82	6.他	4.他	看護師同士のコミュニティー。	脳神経外科	60歳代
83	6.他	4.他	若いスタッフが多く、これからも頑張ってもらいたい。ありがとうございました。	脳神経外科	60歳代

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1

年齢

A.2

入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）

A.3

お住まいの市町村はどちらですか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	性別											市町村										
											A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C	無回答	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答
全体		235	4	4	5	24	46	72	72	8	5	49	18	57	27	1	30	28	14	9	54	21	30	13	11	21	8	5	3	13	49	7
			1.8	1.8	2.2	10.6	20.3	31.7	31.7		2.2	21.4	7.9	24.9	11.8	0.4	13.1	12.2	6.1		23.7	9.2	13.2	5.7	4.8	9.2	3.5	2.2	1.3	5.7	21.5	
年齢	20歳代以下	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	-
			100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-	-
	30歳代	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-
			-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	-	25.0	-	-	-	50.0	25.0	-	-	-	-	-	-
	40歳代	5	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	1	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
			-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	60.0	-	-	-	20.0	20.0	-	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	50歳代	24	-	-	-	24	-	-	-	-	1	8	3	6	4	-	2	1	-	-	4	-	2	1	1	2	-	1	-	1	12	-
			-	-	-	100.0	-	-	-	-	4.0	32.0	12.0	24.0	16.0	-	8.0	4.0	-	-	16.7	-	8.3	4.2	4.2	8.3	-	4.2	-	4.2	50.0	-
60歳代	46	-	-	-	-	46	-	-	-	1	11	4	6	6	1	5	9	4	-	10	5	7	1	1	8	1	1	-	4	8	-	
		-	-	-	-	100.0	-	-	-	2.1	23.4	8.5	12.8	12.8	2.1	10.6	19.1	8.5	-	21.7	10.9	15.2	2.2	2.2	17.4	2.2	2.2	-	8.7	17.4	-	
70歳代	72	-	-	-	-	-	-	72	-	1	16	4	17	8	-	14	8	3	1	20	9	9	5	4	3	3	1	1	4	13	-	
		-	-	-	-	-	-	100.0	-	1.4	22.5	5.6	23.9	11.3	-	19.7	11.3	4.2	-	27.8	12.5	12.5	6.9	5.6	4.2	4.2	1.4	1.4	5.6	18.1	-	
80歳代以上	72	-	-	-	-	-	-	-	72	2	14	5	23	9	-	7	6	5	2	18	5	11	5	4	5	2	2	2	4	13	1	
		-	-	-	-	-	-	-	100.0	2.8	19.7	7.0	32.4	12.7	-	9.9	8.5	7.0	-	25.4	7.0	15.5	7.0	5.6	7.0	2.8	2.8	2.8	5.6	18.3	-	
無回答	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	54	3	1	2	2	15	18	13	-	5	1	1	1	-	1	8	26	12	-	11	8	5	3	2	6	4	-	1	6	8	-
			5.6	1.9	3.7	3.7	27.8	33.3	24.1		9.1	1.8	1.8	1.8	-	1.8	14.5	47.3	21.8		20.4	14.8	9.3	5.6	3.7	11.1	7.4	-	1.9	11.1	14.8	-
	呼吸器外科	18	1	-	-	1	5	7	4	-	-	1	-	-	-	-	15	-	2	-	5	2	3	3	1	-	-	-	-	3	1	-
			5.6	-	-	5.6	27.8	38.9	22.2		-	5.6	-	-	-	-	83.3	-	11.1		27.8	11.1	16.7	16.7	5.6	-	-	-	-	16.7	5.6	-
	循環器内科	91	-	2	1	13	15	28	32	-	-	40	2	43	2	-	3	1	-	-	22	5	16	5	3	5	4	1	1	3	25	1
			-	2.2	1.1	14.3	16.5	30.8	35.2		-	44.0	2.2	47.3	2.2	-	3.3	1.1	-		24.4	5.6	17.8	5.6	3.3	5.6	4.4	1.1	1.1	3.3	27.8	-
	心臓外科	23	-	-	1	4	5	5	8	-	-	4	-	7	12	-	-	-	-	1	4	3	-	2	2	2	-	2	-	1	7	-
			-	-	4.3	17.4	21.7	21.7	34.8		-	17.4	-	30.4	52.2	-	-	-	-		17.4	13.0	-	8.7	8.7	8.7	-	8.7	-	4.3	30.4	-
	血管外科	13	-	-	-	1	3	6	3	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	1	3	2	2	-	1	2	-	-	-	-	3	-
			-	-	-	7.7	23.1	46.2	23.1		-	-	-	-	100.0	-	-	-	-		23.1	15.4	15.4	-	7.7	15.4	-	-	-	-	23.1	-
	脳神経外科	18	-	1	-	3	4	5	4	1	-	-	17	-	-	-	-	1	-	-	6	-	3	-	1	1	-	1	-	1	5	-
			-	5.9	-	17.6	23.5	29.4	23.5		-	-	94.4	-	-	-	-	5.6	-		33.3	-	16.7	-	5.6	5.6	-	5.6	-	5.6	27.8	-
消化器外科	7	-	-	-	-	1	3	3	-	-	-	-	1	-	-	6	-	-	-	1	1	-	1	1	1	-	-	-	-	2	-	
		-	-	-	-	14.3	42.9	42.9		-	-	-	14.3	-	-	85.7	-	-		14.3	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-	28.6	-	
腎臓内科	9	-	-	1	1	1	2	3	1	-	1	-	5	1	-	-	1	1	-	3	-	-	2	-	2	-	-	-	-	2	-	
		-	-	12.5	12.5	12.5	25.0	37.5		-	11.1	-	55.6	11.1	-	-	11.1	11.1		33.3	-	-	22.2	-	22.2	-	-	-	-	22.2	-	
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
無回答	12	-	-	-	-	1	2	3	6	-	2	-	2	1	-	-	-	1	7	2	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	6
		-	-	-	-	16.7	33.3	50.0		-	33.3	-	33.3	16.7	-	-	-	16.7		33.3	-	16.7	-	-	16.7	-	16.7	16.7	-	-	-	-

【A.患者さん自身について】

A.4

診療科は何科ですか？（複数回答あり）

A.5

今回の入院期間はどのくらいですか？

A.6

今回はどのような
かたちで入院され
ましたか？

【B.病院について】

B.1

この病院を何で知りましたか。
（複数回答可）

B.2

医師は病状や治療についてわかりや
すく説明しましたか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	腎臓内科	その他	無回答	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	かかりつけ医からの紹介	家族、知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	
		全体	235	54	18	91	23	13	18	7	9	1	12	101	81	38	4	3	1	7	138	79	18	165	14	3	50	8	129	72	26	1	-	7
年齢	20歳代以下	4	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	3	-	-	1	-	2	-	2	-	-	-
	30歳代	4	1	-	2	-	-	1	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	2	2	-	3	-	-	1	-	3	-	-	1	-	-	
	40歳代	5	2	-	1	1	-	-	-	1	-	-	3	1	1	-	-	-	-	2	3	-	4	-	-	1	-	4	1	-	-	-	-	
	50歳代	24	2	1	13	4	1	3	-	1	-	-	11	3	7	1	2	-	-	10	14	-	14	1	1	8	-	15	5	4	-	-	-	
60歳代	46	15	5	15	5	3	4	1	1	-	1	20	21	3	1	-	1	-	27	19	-	32	4	-	12	-	22	18	6	-	-	-		
70歳代	72	18	7	28	5	6	5	3	2	-	2	35	23	12	1	-	-	-	55	12	5	55	5	-	11	2	39	25	7	-	-	1		
80歳代以上	72	13	4	32	8	3	4	3	3	1	3	26	29	15	1	1	-	-	41	24	7	53	3	2	16	-	43	23	6	-	-	-		
無回答	8	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	6	1	1	-	-	6	1	-	1	-	-	6		
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	54	54	2	1	-	-	2	-	1	-	-	20	20	8	2	2	1	1	37	15	2	47	1	-	7	-	28	17	9	-	-	-	
	呼吸器外科	18	2	18	1	-	-	-	-	1	-	-	2	14	2	-	-	-	-	11	7	-	17	-	-	1	-	12	5	1	-	-	-	
	循環器内科	91	1	1	91	-	-	1	2	1	-	-	51	28	11	-	1	-	-	54	31	6	63	8	1	22	1	56	28	6	1	-	-	
	心臓外科	23	-	-	-	23	-	-	-	-	-	-	6	6	9	2	-	-	-	10	11	2	14	1	1	7	-	13	6	3	-	-	1	
	血管外科	13	-	-	-	-	13	-	-	1	-	-	9	3	1	-	-	-	-	13	-	-	9	2	-	3	-	5	5	3	-	-	-	
	脳神経外科	18	2	-	1	-	-	18	-	-	-	-	6	9	3	-	-	-	-	7	11	-	6	3	1	9	-	12	5	1	-	-	-	
消化器外科	7	-	-	2	-	-	-	7	-	-	-	5	1	1	-	-	-	-	5	2	-	6	1	-	-	-	4	2	1	-	-	-		
腎臓内科	9	1	1	1	-	1	-	-	-	9	-	2	4	3	-	-	-	-	3	5	1	7	1	-	1	-	4	4	1	-	-	-		
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
無回答	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	-	2	3	7	4	-	-	1	7	1	4	1	-	-	6		

【B.病院について】

B.3
看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

B.4
看護師は質問や相談に十分答えましたか？

B.5
薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

B.6
栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

B.7
放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8
検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答						
全体		235	127	84	14	3	-	7	109	96	20	2	-	8	77	69	29	-	-	60	52	53	24	1	-	105	83	99	29	-	-	24	71	96	29	-	-	39
年齢	20歳代以下	4	2	2	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	3	2	1	1	-	-	-	2	-	-	2		
	30歳代	4	4	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	2	3	-	1	-	-	-	3	1	-	-	-	
	40歳代	5	3	2	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	1	
	50歳代	24	17	6	1	-	-	-	16	6	1	1	-	-	12	5	1	-	-	-	10	4	1	1	-	8	11	7	4	-	-	-	7	8	4	-	-	5
60歳代	46	26	19	1	-	-	-	25	17	4	-	-	-	17	16	5	-	-	-	11	11	5	-	-	19	16	22	6	-	-	-	12	18	5	-	-	11	
70歳代	72	32	32	5	2	-	-	23	41	6	1	-	1	16	26	12	-	-	-	8	20	12	-	-	32	17	36	11	-	-	-	15	37	12	-	-	8	
80歳代以上	72	42	23	7	-	-	-	35	28	8	-	-	-	24	20	7	-	-	-	19	16	5	-	-	32	30	31	6	-	-	-	28	30	8	-	-	6	
無回答	8	1	-	-	1	-	6	1	-	1	-	-	6	1	-	1	-	-	6	-	-	1	-	7	1	1	-	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	54	29	20	5	-	-	-	23	26	5	-	-	-	17	23	10	-	-	4	9	13	5	-	-	27	14	31	6	-	-	-	9	20	8	-	-	17
	呼吸器外科	18	11	7	-	-	-	-	9	9	-	-	-	-	8	6	2	-	-	2	4	5	1	-	-	8	10	7	1	-	-	-	7	7	1	-	-	3
	循環器内科	91	54	33	3	1	-	-	50	35	3	2	-	1	34	27	7	-	-	23	23	21	7	1	-	39	35	39	9	-	-	-	34	44	6	-	-	7
	心臓外科	23	13	7	1	1	-	1	11	8	3	-	-	1	3	9	2	-	-	9	5	6	3	-	-	9	7	9	5	-	-	-	6	12	4	-	-	1
	血管外科	13	4	7	2	-	-	-	3	9	1	-	-	-	2	1	1	-	-	9	1	3	1	-	-	8	3	5	2	-	-	-	3	7	3	-	-	-
	脳神経外科	18	12	5	1	-	-	-	12	5	1	-	-	-	9	3	3	-	-	3	6	2	1	-	-	9	13	2	3	-	-	-	10	3	3	-	-	2
消化器外科	7	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	3	2	2	-	-	-	1	3	2	-	-	1	1	3	1	-	-	-	-	4	1	-	-	2	
腎臓内科	9	3	4	1	1	-	-	3	3	3	-	-	-	2	4	1	-	-	2	3	3	1	-	-	2	1	7	1	-	-	-	1	6	2	-	-	-	
その他	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
無回答	12	1	5	-	-	-	6	-	3	3	-	-	6	-	2	2	-	-	8	-	2	3	-	-	7	-	5	1	-	-	-	-	4	1	-	-	7	

【B.病院について】

B.9

リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【C.総合的な評価】

C.1

この病院の診療に満足していますか？

C.2

この病院のスタッフの対応に満足していますか？

C.3

この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4

この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
全体		235	55	47	18	-	-	115	111	91	21	-	-	12	112	90	19	1	-	13	83	106	29	-	1	16	170	36	14	1	1	13
			45.8	39.2	15.0	-	-		49.8	40.8	9.4	-	-		50.5	40.5	8.6	0.5	-		37.9	48.4	13.2	-	0.5		76.6	16.2	6.3	0.5	0.5	
年齢	20歳代以下	4	-	-	-	-	-	4	2	2	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1	2	1	1	-	-	-	2	2	-	-	-	-
			-	-	-	-	-		50.0	50.0	-	-	-		33.3	66.7	-	-	-		50.0	25.0	25.0	-	-		50.0	50.0	-	-	-	
	30歳代	4	2	1	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-	2	1	1	-	-	-
			50.0	25.0	25.0	-	-		50.0	25.0	25.0	-	-		50.0	25.0	25.0	-	-		50.0	25.0	25.0	-	-		50.0	25.0	25.0	-	-	
	40歳代	5	-	1	-	-	-	4	4	1	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-
			-	100.0	-	-	-		80.0	20.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-		80.0	20.0	-	-	-		80.0	20.0	-	-	-	
	50歳代	24	9	4	1	-	-	10	16	6	2	-	-	-	16	7	1	-	-	-	11	9	3	-	-	1	18	3	3	-	-	-
			64.3	28.6	7.1	-	-		66.7	25.0	8.3	-	-		66.7	29.2	4.2	-	-		47.8	39.1	13.0	-	-		75.0	12.5	12.5	-	-	
	60歳代	46	11	11	2	-	-	22	19	22	5	-	-	-	22	19	4	-	-	1	14	27	4	-	-	1	36	5	4	-	-	1
			45.8	45.8	8.3	-	-		41.3	47.8	10.9	-	-		48.9	42.2	8.9	-	-		31.1	60.0	8.9	-	-		80.0	11.1	8.9	-	-	
受診科（複数回答あり）	70歳代	72	9	13	8	-	-	42	27	35	7	-	-	3	28	35	7	-	-	2	21	35	11	-	1	4	55	10	2	-	1	4
			30.0	43.3	26.7	-	-		39.1	50.7	10.1	-	-		40.0	50.0	10.0	-	-		30.9	51.5	16.2	-	1.5		80.9	14.7	2.9	-	1.5	
	80歳代以上	72	23	17	5	-	-	27	40	24	5	-	-	3	37	25	6	1	-	3	28	31	9	-	-	4	52	13	4	1	-	2
			51.1	37.8	11.1	-	-		58.0	34.8	7.2	-	-		53.6	36.2	8.7	1.4	-		41.2	45.6	13.2	-	-		74.3	18.6	5.7	1.4	-	
	無回答	8	1	-	1	-	-	6	1	-	1	-	-	6	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6
			50.0	-	50.0	-	-		50.0	-	50.0	-	-		50.0	50.0	-	-	-		50.0	50.0	-	-	-		50.0	50.0	-	-	-	
	呼吸器内科	54	5	9	4	-	-	36	22	25	5	-	-	2	19	28	3	1	-	3	19	25	6	-	1	3	40	10	2	-	-	2
			27.8	50.0	22.2	-	-		42.3	48.1	9.6	-	-		37.3	54.9	5.9	2.0	-		37.3	49.0	11.8	-	2.0		76.9	19.2	3.8	-	-	
	呼吸器外科	18	10	4	-	-	-	4	12	6	-	-	-	-	11	7	-	-	-	-	9	8	1	-	-	-	15	3	-	-	-	-
			71.4	28.6	-	-	-		66.7	33.3	-	-	-		61.1	38.9	-	-	-		50.0	44.4	5.6	-	-		83.3	16.7	-	-	-	
	循環器内科	91	20	19	6	-	-	46	48	36	5	-	-	2	52	32	6	-	-	1	33	43	12	-	-	3	73	9	7	-	-	2
			44.4	42.2	13.3	-	-		53.9	40.4	5.6	-	-		57.8	35.6	6.7	-	-		37.5	48.9	13.6	-	-		82.0	10.1	7.9	-	-	
	心臓外科	23	5	8	5	-	-	5	10	10	2	-	-	1	9	10	2	-	-	2	6	11	4	-	-	2	15	3	2	-	1	2
			27.8	44.4	27.8	-	-		45.5	45.5	9.1	-	-		42.9	47.6	9.5	-	-		28.6	52.4	19.0	-	-		71.4	14.3	9.5	-	4.8	
	血管外科	13	3	2	-	-	-	8	2	7	3	-	-	1	3	7	3	-	-	-	1	10	2	-	-	-	9	4	-	-	-	-
			60.0	40.0	-	-	-		16.7	58.3	25.0	-	-		23.1	53.8	23.1	-	-		7.7	76.9	15.4	-	-		69.2	30.8	-	-	-	
	脳神経外科	18	10	4	1	-	-	3	14	3	1	-	-	-	14	3	1	-	-	-	13	4	1	-	-	-	14	2	2	-	-	-
			66.7	26.7	6.7	-	-		77.8	16.7	5.6	-	-		77.8	16.7	5.6	-	-		72.2	22.2	5.6	-	-		77.8	11.1	11.1	-	-	
	消化器外科	7	2	1	-	-	-	4	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	4	1	-	-	-	5	2	-	-	-	-
			66.7	33.3	-	-	-		28.6	57.1	14.3	-	-		28.6	57.1	14.3	-	-		28.6	57.1	14.3	-	-		71.4	28.6	-	-	-	
	腎臓内科	9	1	2	2	-	-	4	4	3	2	-	-	-	4	3	2	-	-	-	2	7	-	-	-	-	7	2	-	-	-	-
			20.0	40.0	40.0	-	-		44.4	33.3	22.2	-	-		44.4	33.3	22.2	-	-		22.2	77.8	-	-	-	-	77.8	22.2	-	-	-	
	その他	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
			-	-	-	-	-		-	100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	無回答	12	-	3	-	-	-	9	-	4	2	-	-	6	-	4	1	-	-	7	-	2	2	-	-	8	3	1	1	-	-	7
			-	100.0	-	-	-		-	66.7	33.3	-	-		-	80.0	20.0	-	-		-	50.0	50.0	-	-		60.0	20.0	20.0	-	-	

VI. アンケート用紙

《表》

入院

受付
番号 21412110

アンケート調査へのご協力をお願い(入院患者さん用)

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。
入院されている皆様の貴重なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきます。
つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函して下さるようお願い申し上げます。
なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(入院患者さん用)

当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。

記入例
☑

A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 年齢	☐ 20歳代以下	☐ 30歳代	☐ 40歳代	☐ 50歳代
	☐ 60歳代	☐ 70歳代	☐ 80歳代以上	
2 入院されているのはどの病棟ですか？	☐ A4	☐ 3東	☐ 3西	☐ 4東
	☐ 4西	☐ 3B	☐ 3C	☐ 4B
	☐ 4C			
3 お住まいの市町村はどちらですか？	☐ 熊谷市	☐ 深谷市	☐ 秩父市	☐ 東松山市
	☐ 行田市	☐ 寄居町	☐ 本庄市	☐ 小川町
	☐ 羽生市	☐ 鴻巣市	☐ その他(県・都 市・町・村・区)	
4 診療科は何科ですか？	☐ 呼吸器内科	☐ 呼吸器外科	☐ 循環器内科	☐ 心臓外科
	☐ 血管外科	☐ 脳神経外科	☐ 消化器外科	☐ 腎臓内科
	☐ その他()			
5 今回の入院期間はどのくらいですか？	☐ 7日未満	☐ 8日～14日間	☐ 15日～30日間	
	☐ 31日～60日間	☐ 61日～90日間	☐ 91日以上	
6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？	☐ 予定・予約入院	☐ 緊急入院・救急車で来院して入院		

B 病院についてお聞かせください。

1 この病院を何で知りましたか。	☐ かかりつけ医からの紹介	☐ 家族、知人からの紹介
	☐ インターネット	☐ その他()

《裏》

2	医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

3	看護師の話し方や態度はいかがでしたか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

4	看護師は質問や相談に十分答えましたか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(薬剤師から薬の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

5	薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

6	栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

7	放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

8	検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

9	リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

<総合的な評価>

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1	この病院の診療に満足していますか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

2	この病院のスタッフの対応に満足していますか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

3	この病院の施設や設備に満足していますか？
	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

4	この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？
	☐ そう思う ☐ まあそう思う ☐ どちらともいえない ☐ あまりそう思わない ☐ そう思わない
	「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。
	()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。	
	----- -----

ご協力、ありがとうございました。

