

令和6年度 患者満足度調査報告書 ～外来～



【令和7年1月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	10
III. 調査結果	P	13
IV. ご意見・ご要望	P	41
V. クロス集計	P	48
VI. アンケート用紙	P	53

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R6.11.14 ~ R6.11.15

(R5年度)
R5.11.16 ~ R5.11.17

3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者さん

4.回収数

アンケート配布数：	600 枚
回収数：	411 枚
回収率：	68.5%

(R5年度)	
アンケート配布数：	600 枚
回収数：	392 枚
回収率：	65.3%

5.言葉の定義

有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

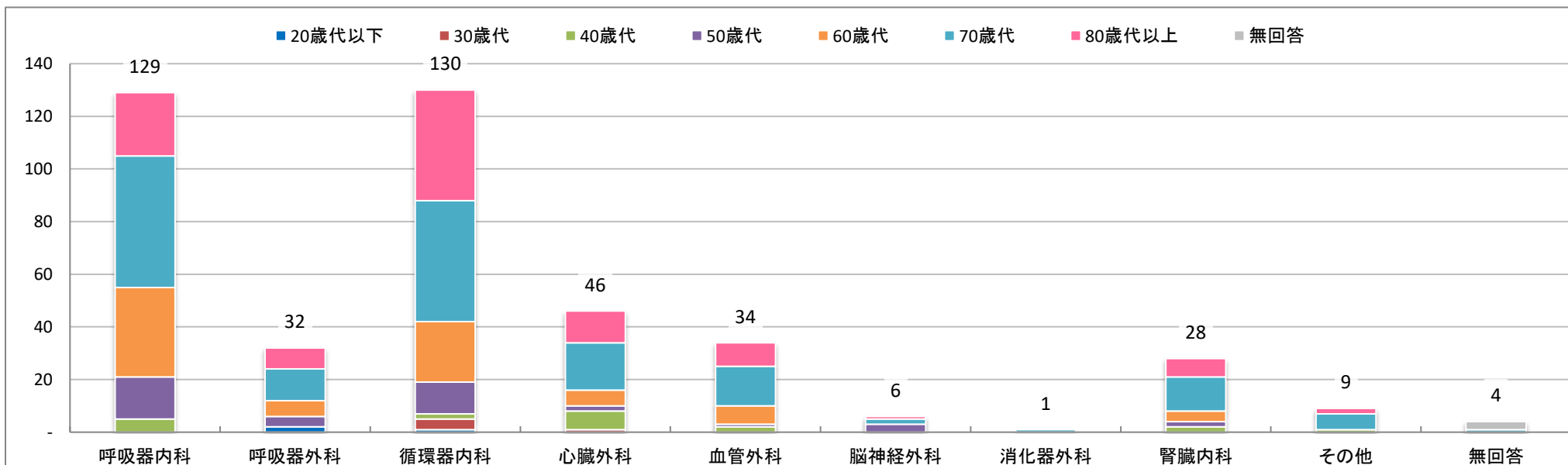
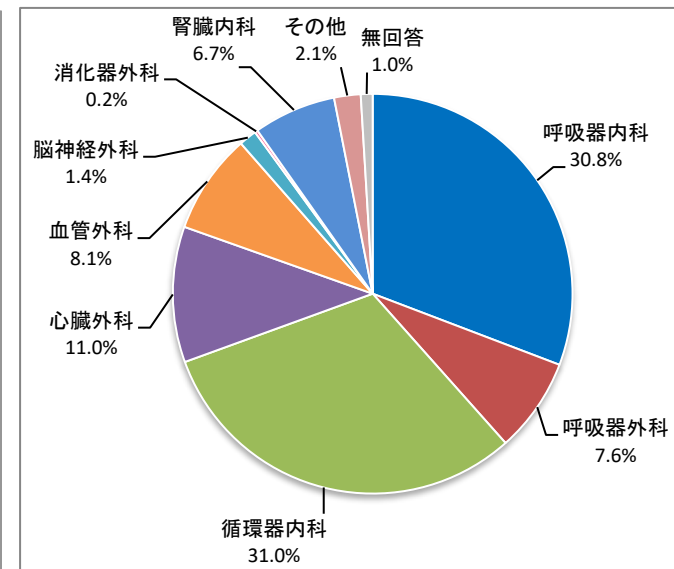
満足率・・・・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

6.患者さん自身について-①「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

年齢	受診科（複数回答あり）										合計	比率（％）
	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	腎臓内科	その他	無回答		
20歳代以下	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0.7%
30歳代	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	5	1.2%
40歳代	5	-	2	7	2	-	-	2	1	-	19	4.5%
50歳代	16	4	12	2	1	3	-	2	-	-	40	9.5%
60歳代	34	6	23	6	7	-	-	4	-	-	80	19.1%
70歳代	50	12	46	18	15	2	1	13	6	1	164	39.1%
80歳代以上	24	8	42	12	9	1	-	7	2	-	105	25.1%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	0.7%
【R6年度】合計	129	32	130	46	34	6	1	28	9	4	419	100.0%
【R6年度】比率(%)	30.8%	7.6%	31.0%	11.0%	8.1%	1.4%	0.2%	6.7%	2.1%	1.0%	100.0%	
【R5年度】合計	122	25	113	61	23	30	3	-	19	5	401	
【R5年度】比率(%)	30.4%	6.2%	28.2%	15.2%	5.7%	7.5%	0.7%	0.0%	4.7%	1.2%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



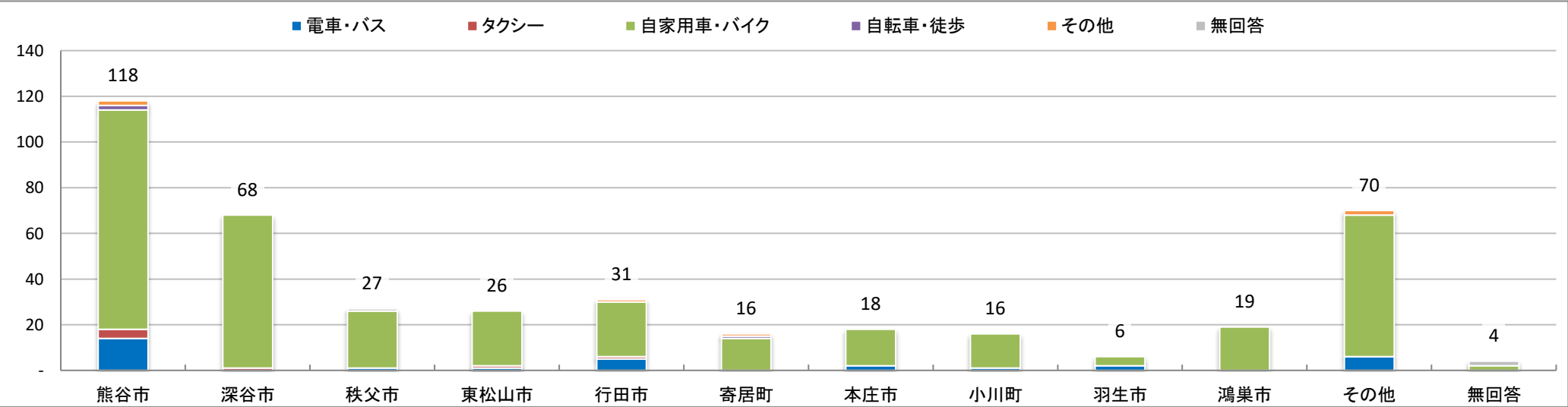
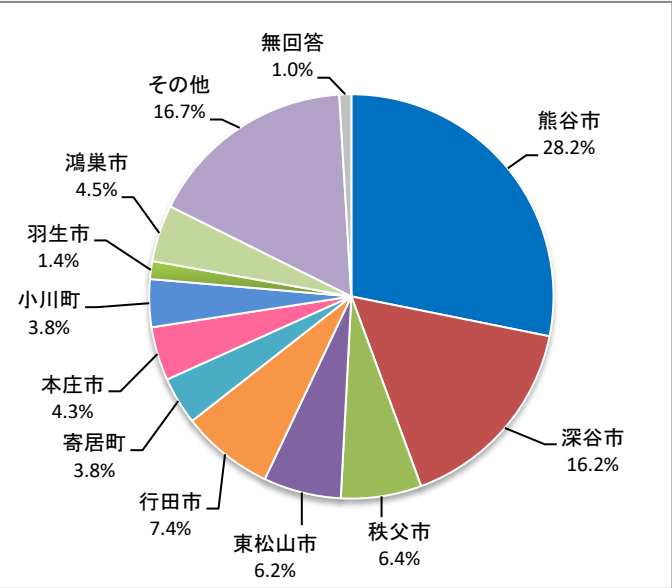
■その他（自由記載内容）

「放射線科(3)」、「放射線治療科(2)」、「シンチ」、「MR」、「入院費の清算」

6.患者さん自身について-②「交通手段（複数回答あり）」×「お住まいの市町村」

	お住まいの市町村												合計	比率（％）
	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答		
電車・バス	14	-	1	1	5	-	2	1	2	-	6	-	32	7.6%
タクシー	4	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7	1.7%
自家用車・バイク	96	67	25	24	24	14	16	15	4	19	62	2	368	87.8%
自転車・徒歩	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0.7%
その他	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	6	1.4%
無回答	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	0.7%
【R6年度】合計	118	68	27	26	31	16	18	16	6	19	70	4	419	100.0%
【R6年度】比率(%)	28.2%	16.2%	6.4%	6.2%	7.4%	3.8%	4.3%	3.8%	1.4%	4.5%	16.7%	1.0%	100.0%	
【R5年度】合計	138	46	28	18	26	23	21	12	5	21	57	5	400	
【R5年度】比率(%)	34.5%	11.5%	7.0%	4.5%	6.5%	5.8%	5.3%	3.0%	1.3%	5.3%	14.3%	1.3%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



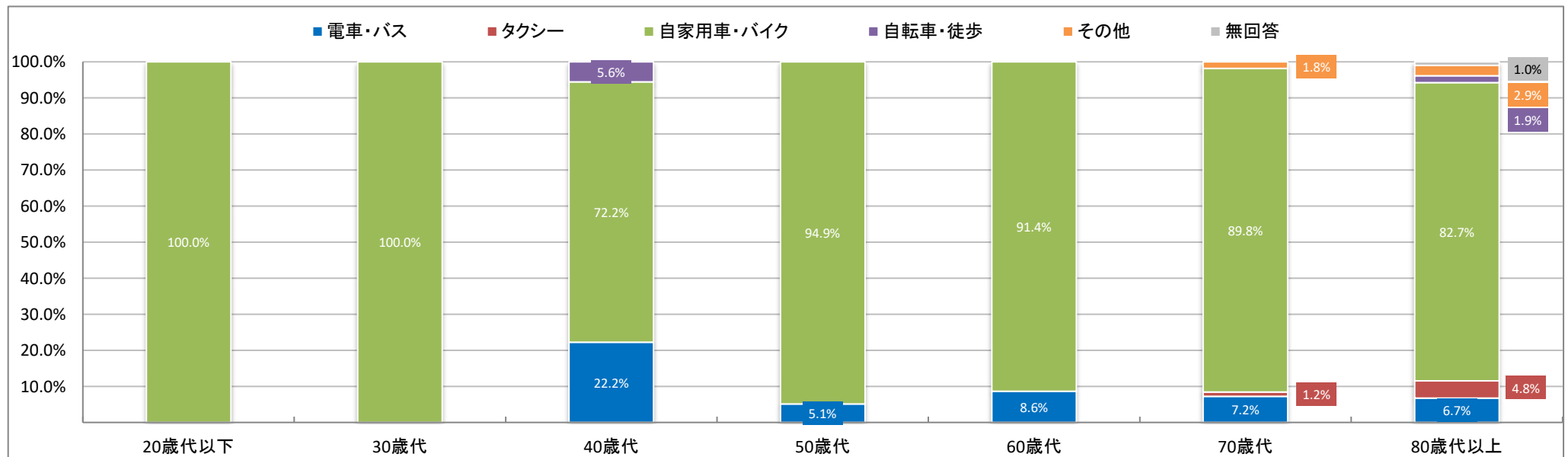
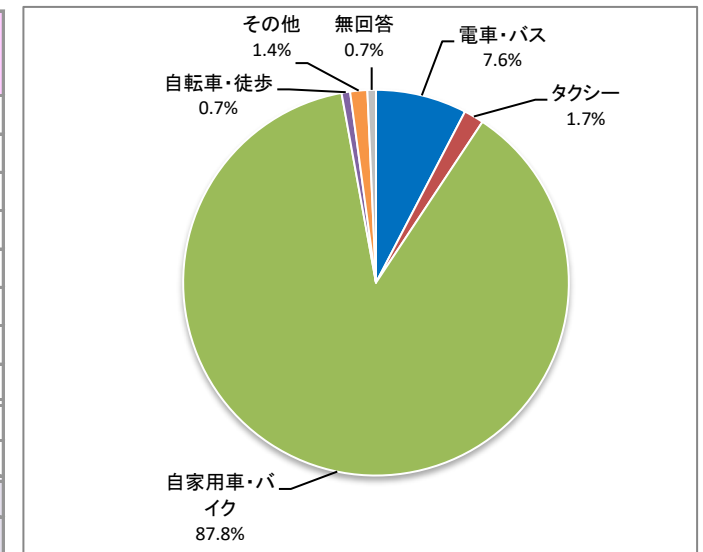
■その他（自由記載内容）

- ・埼玉県：嵐山町(10)、滑川町(9)、小鹿野町(6)、美里町(6)、皆野町(5)、長瀬町(5)、加須市(4)、さいたま市(2)、坂戸市(2)、上里町(2)、北本市(2)、ときがわ町、横瀬町、吉見町、久喜市、所沢市、神川町、川口市
- ・近隣都道府県：群馬県高崎市、群馬県千代田町、群馬県太田市、東京都葛飾区、東京都八王子市

6.患者さん自身について-③「年齢」×「交通手段（複数回答あり）」

		交通手段（複数回答あり）						合計	比率(%)
年齢		電車・バス	タクシー	自家用車・バイク	自転車・徒歩	その他	無回答		
20歳代以下		-	-	3	-	-	-	3	0.7%
30歳代		-	-	5	-	-	-	5	1.2%
40歳代		4	-	13	1	-	-	18	4.3%
50歳代		2	-	37	-	-	-	39	9.3%
60歳代		7	-	74	-	-	-	81	19.3%
70歳代		12	2	149	-	3	-	166	39.6%
80歳代以上		7	5	86	2	3	1	104	24.8%
無回答		-	-	1	-	-	2	3	0.7%
【R6年度】合計		32	7	368	3	6	3	419	100.0%
【R6年度】比率(%)		7.6%	1.7%	87.8%	0.7%	1.4%	0.7%	100.0%	
【R5年度】合計		24	8	353	5	2	8	400	
【R5年度】比率(%)		6.0%	2.0%	88.3%	1.3%	0.5%	2.0%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

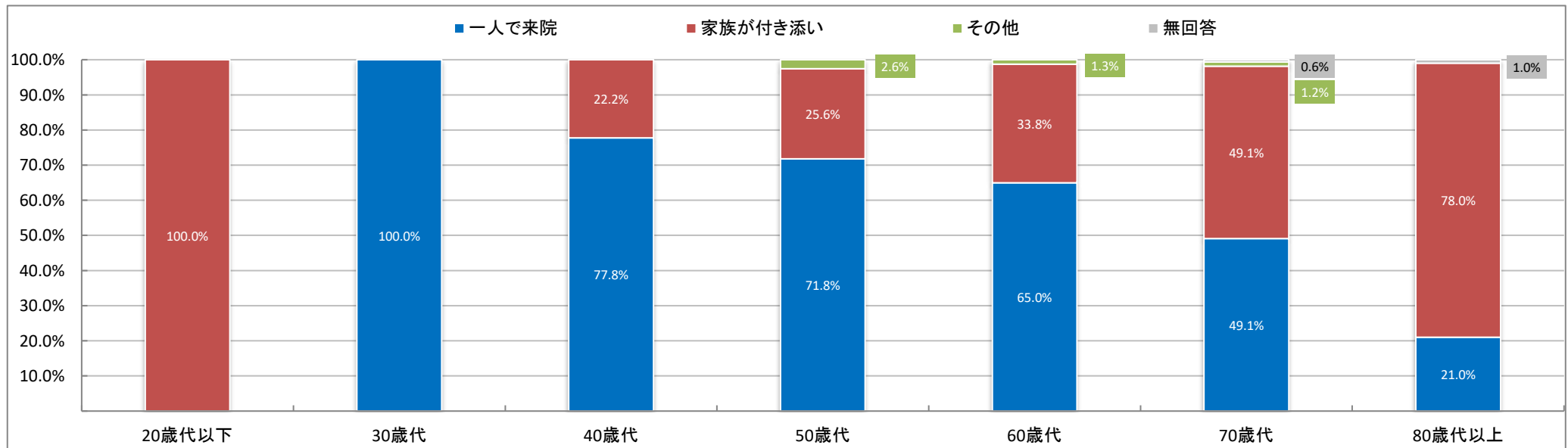
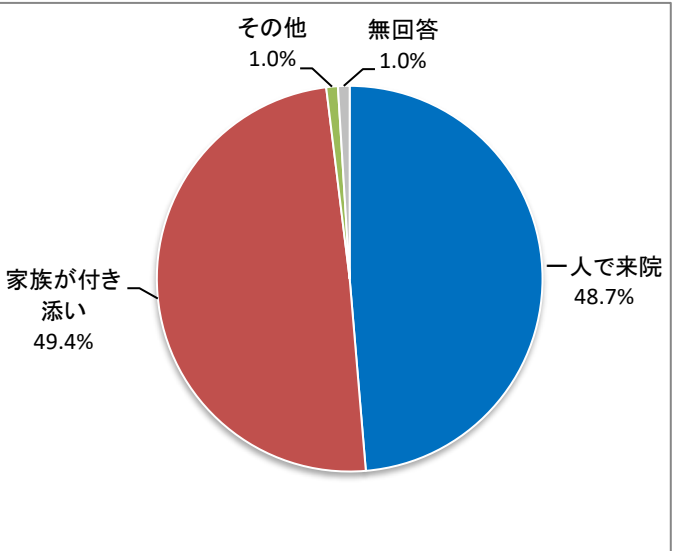


■ その他（自由記載内容）

「家族の送迎(4)」

6.患者さん自身について-④「年齢」×「本日は、お一人で来院されましたか？」

本日は、お一人で来院されましたか？							
年齢		一人で来院	家族が付き添い	その他	無回答	合計	比率(%)
	20歳代以下	－	3	－	－	3	0.7%
	30歳代	5	－	－	－	5	1.2%
	40歳代	14	4	－	－	18	4.4%
	50歳代	28	10	1	－	39	9.5%
	60歳代	52	27	1	－	80	19.5%
	70歳代	80	80	2	1	163	39.7%
	80歳代以上	21	78	－	1	100	24.3%
	無回答	－	1	－	2	3	0.7%
	【R6年度】合計	200	203	4	4	411	100.0%
【R6年度】比率(%)	48.7%	49.4%	1.0%	1.0%	100.0%		
【R5年度】合計	184	196	4	8	392		
【R5年度】比率(%)	46.9%	50.0%	1.0%	2.0%	100.0%		



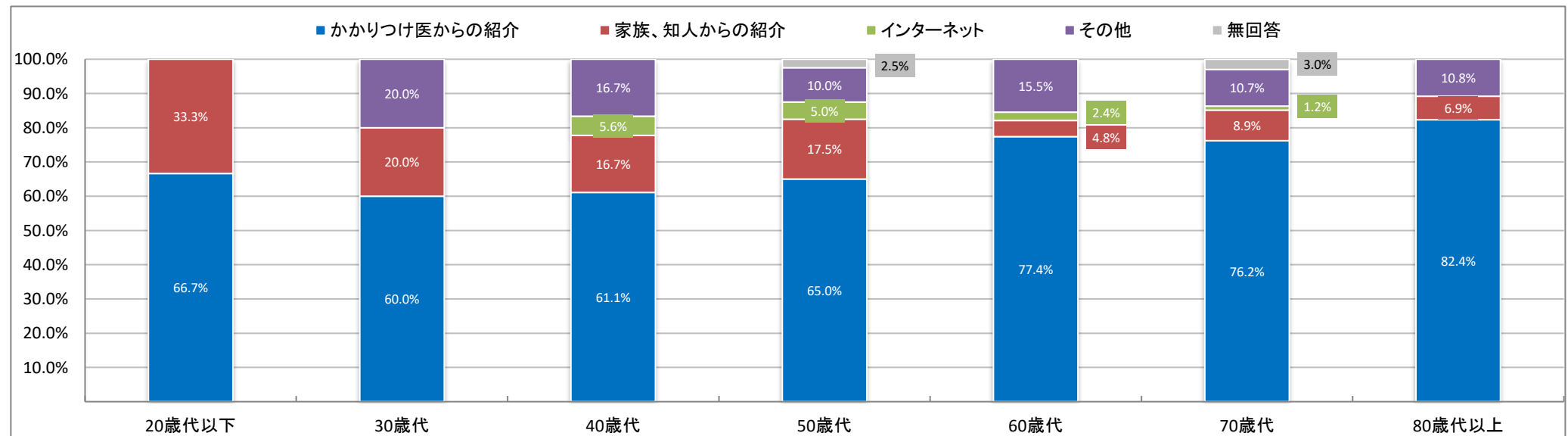
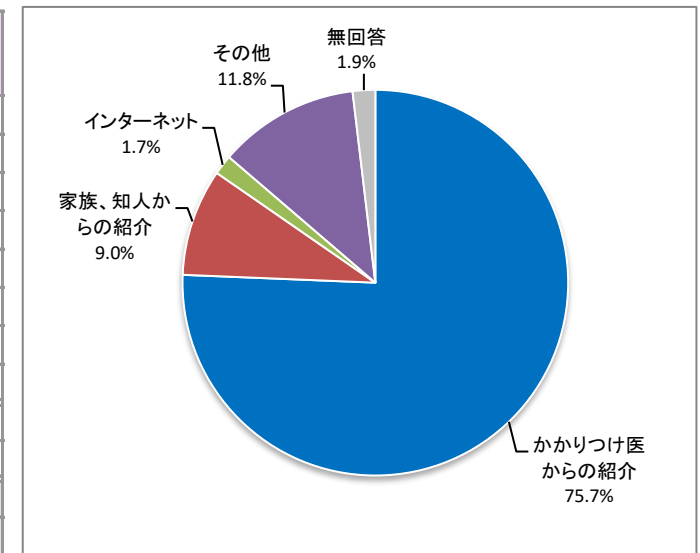
■ その他（自由記載内容）

「会社の上司」、「施設職員」

7.病院について-①「年齢」×「病院を何で知りましたか（複数回答あり）」

		病院を何で知りましたか（複数回答あり）					合計	比率(%)
年齢		かかりつけ医からの紹介	家族、知人からの紹介	インターネット	その他	無回答		
20歳代以下		2	1	-	-	-	3	0.7%
30歳代		3	1	-	1	-	5	1.2%
40歳代		11	3	1	3	-	18	4.3%
50歳代		26	7	2	4	1	40	9.5%
60歳代		65	4	2	13	-	84	19.9%
70歳代		128	15	2	18	5	168	39.7%
80歳代以上		84	7	-	11	-	102	24.1%
無回答		1	-	-	-	2	3	0.7%
【R6年度】合計		320	38	7	50	8	423	100.0%
【R6年度】比率(%)		75.7%	9.0%	1.7%	11.8%	1.9%	100.0%	
【R5年度】合計		297	39	2	54	8	400	
【R5年度】比率(%)		74.3%	9.8%	0.5%	13.5%	2.0%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



■ その他（自由記載内容）

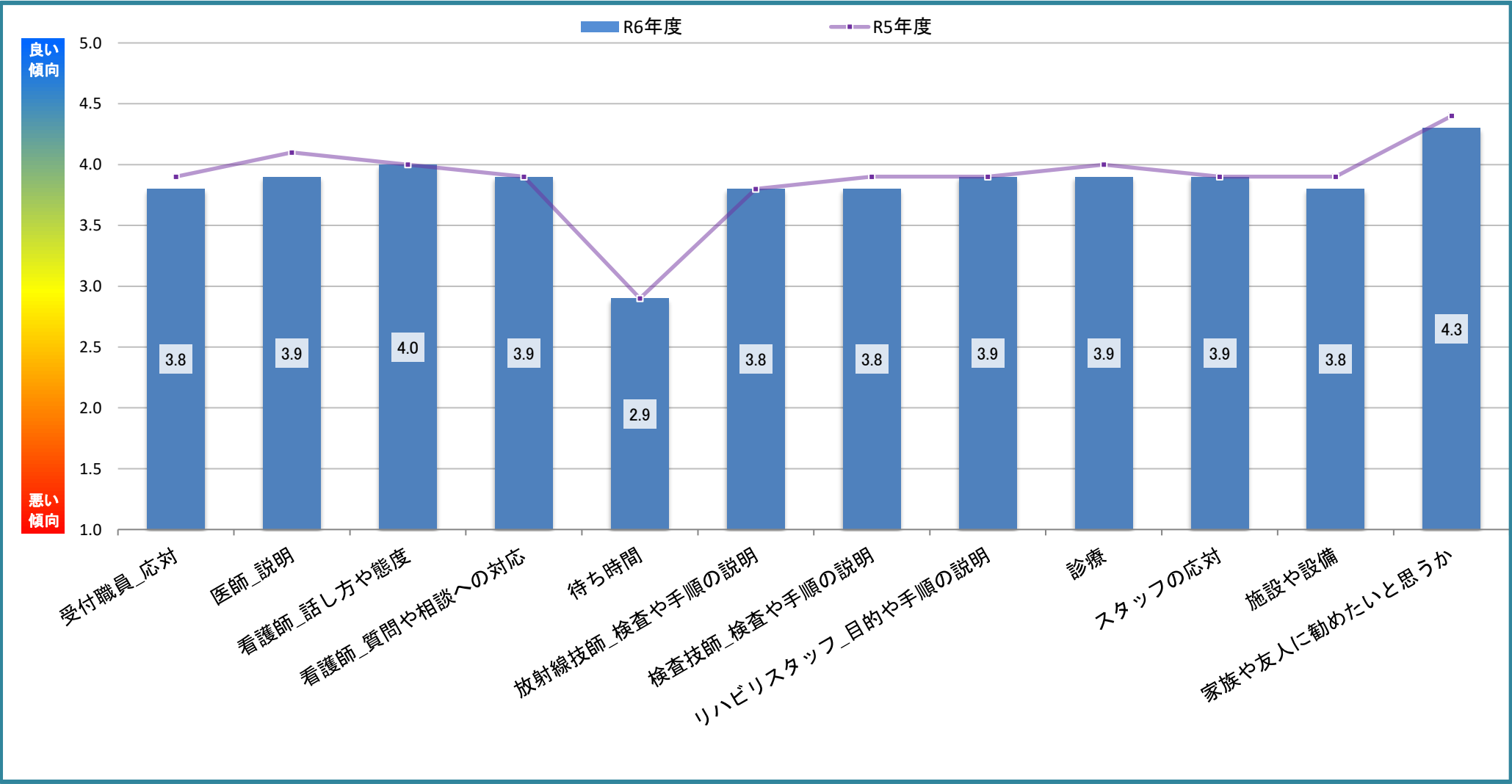
「救急搬送(14)」、「他院からの紹介(12)」、「以前から知っている(3)」、「入院したことがある(3)」、「他科から」、「家族が入院していた」、「近所だから」、「ボランティア」

Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



病院全体		非常に満足 （そう思う）	満足 （まあ そう思う）	普通 （どちらとも いえない）	不満 （あまりそう 思わない）	非常に不満 （そう 思わない）	無回答	有効 回答数	R6年度		R5年度		前回差異	
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
病院について	B.2 受付職員（電話予約・各窓口）の対応は、いかがでしたか？	86	180	131	5	2	7	404	65.8%	3.8	72.5%	3.9	↓▲6.7%	↗▲0.1
	B.3 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	90	186	108	8	2	17	394	70.1%	3.9	77.0%	4.1	↓▲6.9%	↗▲0.2
	B.4 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	90	207	94	2	2	16	395	75.2%	4.0	75.9%	4.0	↗▲0.7%	→-
	B.5 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	75	173	124	2	1	36	375	66.1%	3.9	70.3%	3.9	↗▲4.2%	→-
	B.6 待ち時間について	15	46	233	82	16	19	392	15.6%	2.9	15.2%	2.9	↗0.4%	→-
	B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	63	157	114	5	-	72	339	64.9%	3.8	65.8%	3.8	↗▲0.9%	→-
	B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	50	130	104	-	1	126	285	63.2%	3.8	67.4%	3.9	↗▲4.2%	↗▲0.1
	B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	25	39	30	1	-	316	95	67.4%	3.9	68.9%	3.9	↗▲1.5%	→-
	病院について 合計		494	1,118	938	105	24	609	2,679	60.2%	3.7	63.5%	3.8	↗▲3.3%
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	78	207	107	3	-	16	395	72.2%	3.9	78.0%	4.0	↓▲5.8%	↗▲0.1
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	66	208	119	3	-	15	396	69.2%	3.9	75.7%	3.9	↓▲6.5%	→-
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	53	206	129	4	1	18	393	65.9%	3.8	73.8%	3.9	↓▲7.9%	↗▲0.1
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	194	140	53	4	2	18	393	85.0%	4.3	88.2%	4.4	↗▲3.2%	↗▲0.1
	総合評価 合計		391	761	408	14	3	67	1,577	73.1%	4.0	78.9%	4.1	↓▲5.8%

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.2 受付職員（電話予約・各窓口）の対応は、いかがでしたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	－	2	1	－	－	3	－
30歳代	2	3	－	－	－	5	－
40歳代	4	5	8	1	－	18	－
50歳代	16	13	10	－	－	39	－
60歳代	12	38	27	1	1	79	1
70歳代	31	74	54	1	1	161	2
80歳代以上	21	45	30	2	－	98	2
無回答	－	－	1	－	－	1	2
【R6年度】合計	86	180	131	5	2	404	7
【R6年度】比率(%)	21.3%	44.6%	32.4%	1.2%	0.5%	100.0%	
【R5年度】合計	75	202	99	3	3	382	10
【R5年度】比率(%)	19.6%	52.9%	25.9%	0.8%	0.8%	100.0%	

B.2 受付職員（電話予約・各窓口）の対応は、いかがでしたか？

【R6年度】
満足率 **65.8%**

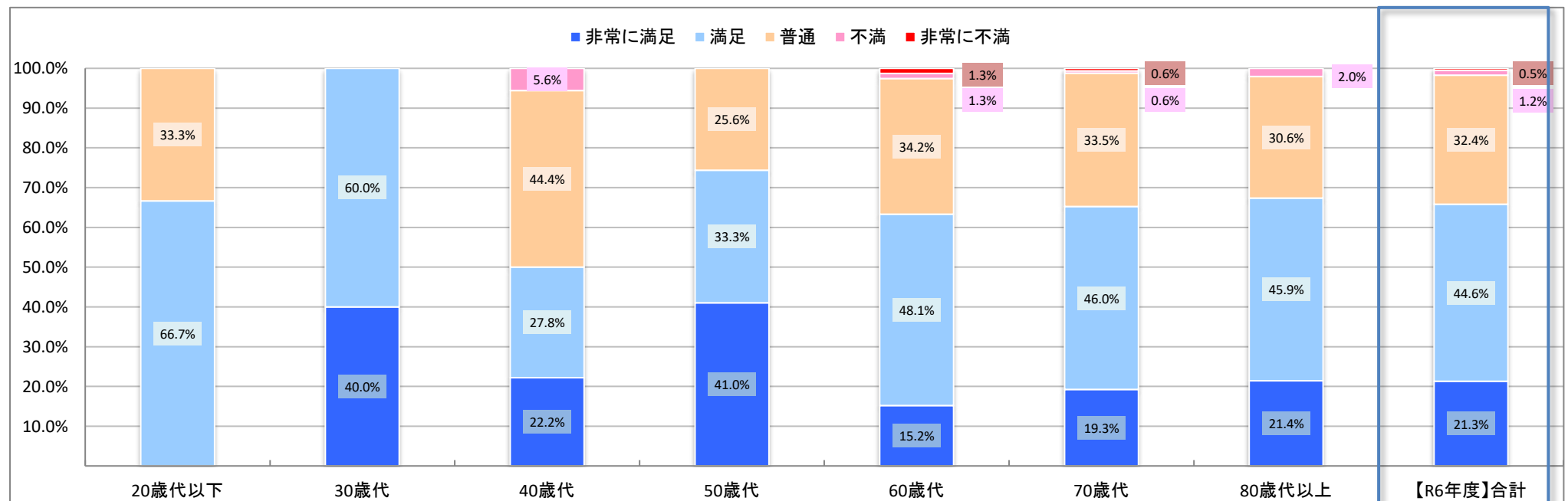
【R5年度】
満足率 **72.5%**

前年差異

-6.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B2 受付職員の対応は、いかがでしたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	ミスが多い、説明がわかりにくくなれっこになっている。	呼吸器内科	60歳代
2	感じが悪い。言い方がきつい。愛想がない。	血管外科	70歳代
3	具合が悪くて電話しても何度も同じ説明をして、待たされます。	循環器内科	80歳代以上
4	警備員の窓口対応が悪かった。案内業務もしているという認識が薄い。	消化器外科	70歳代
5	採血検査に時間がかかる。	循環器内科	70歳代
6	質問をしても迷惑そう。不親切。いつも同じ人。	呼吸器内科	60歳代
7	声が小さい。説明不足な時がある。	循環器内科	40歳代
8	電話での対応(予約の時)。	呼吸器外科	80歳代以上
9	電話予約はちょっと。	呼吸器内科	80歳代以上
10	入口受付は手足が不自由なのに矢継ぎ早にせかす。	循環器内科	70歳代

B.3 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	1	-	-	3	-
30歳代	3	1	1	-	-	5	-
40歳代	6	8	4	-	-	18	-
50歳代	16	13	8	1	-	38	1
60歳代	18	35	23	2	2	80	-
70歳代	27	83	41	4	-	155	8
80歳代以上	18	45	30	1	-	94	6
無回答	1	-	-	-	-	1	2
【R6年度】合計	90	186	108	8	2	394	17
【R6年度】比率(%)	22.8%	47.2%	27.4%	2.0%	0.5%	100.0%	
【R5年度】合計	110	178	83	2	1	374	18
【R5年度】比率(%)	29.4%	47.6%	22.2%	0.5%	0.3%	100.0%	

B.3 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **70.1%**

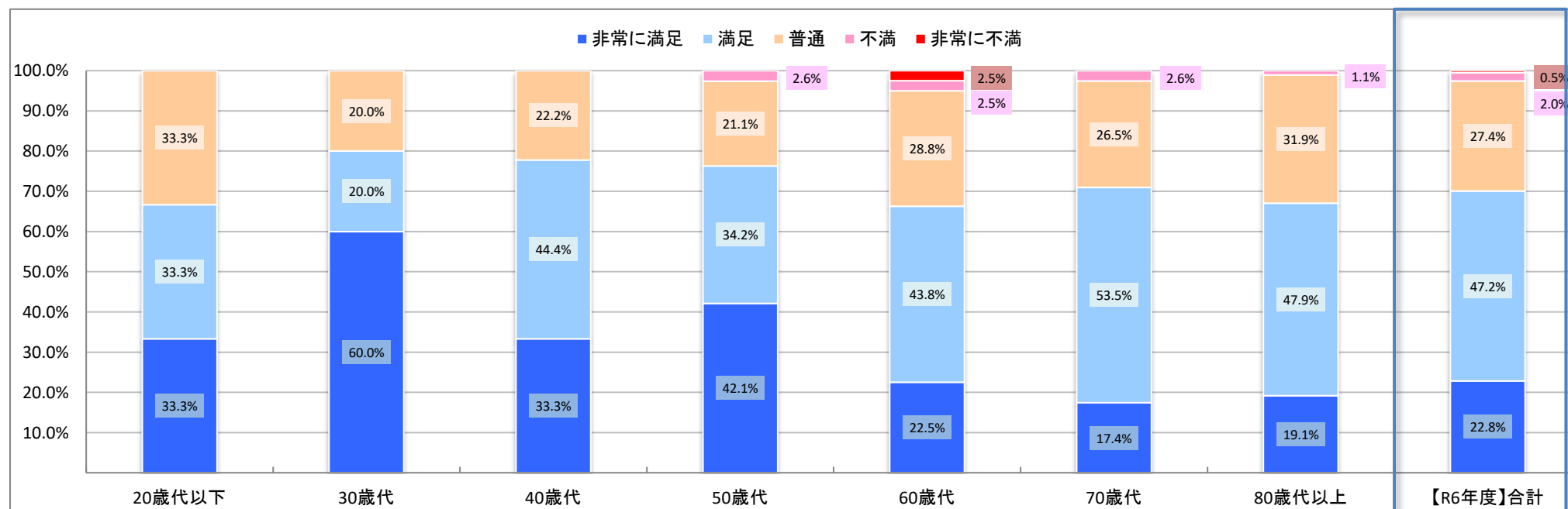
【R5年度】
満足率 **77.0%**

前年差異

-6.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B3 医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	おおまかな事は説明されますが、具体的にはあまり感じない。	心臓外科	70歳代
2	かなり冷たい態度。今後このまま通院することに不安。兄が医師ですが、ずいぶん違う。	呼吸器内科	50歳代
3	はっきり説明してほしい。	心臓外科	70歳代
4	医師が怖くて質問できない。	循環器内科	80歳代以上
5	医者の説明が悪い。	呼吸器内科	60歳代
6	今回の医師は病気やレントゲン結果、質問についての説明が不親切な印象がありました。	呼吸器内科	60歳代
7	質問を気軽に聞いてくれる雰囲気がない。	呼吸器内科	60歳代
8	説明が前の先生よりていねいでない。	血管外科	80歳代以上
9	目を見て話すべき。	循環器内科	60歳代

B.4 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	1	-	-	3	-
30歳代	3	2	-	-	-	5	-
40歳代	7	5	6	-	-	18	-
50歳代	19	13	7	-	-	39	-
60歳代	18	41	20	-	1	80	-
70歳代	26	94	35	1	-	156	7
80歳代以上	16	51	24	1	1	93	7
無回答	-	-	1	-	-	1	2
【R6年度】合計	90	207	94	2	2	395	16
【R6年度】比率(%)	22.8%	52.4%	23.8%	0.5%	0.5%	100.0%	
【R5年度】合計	88	199	88	2	1	378	14
【R5年度】比率(%)	23.3%	52.6%	23.3%	0.5%	0.3%	100.0%	

B.4 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

【R6年度】
満足率 **75.2%**

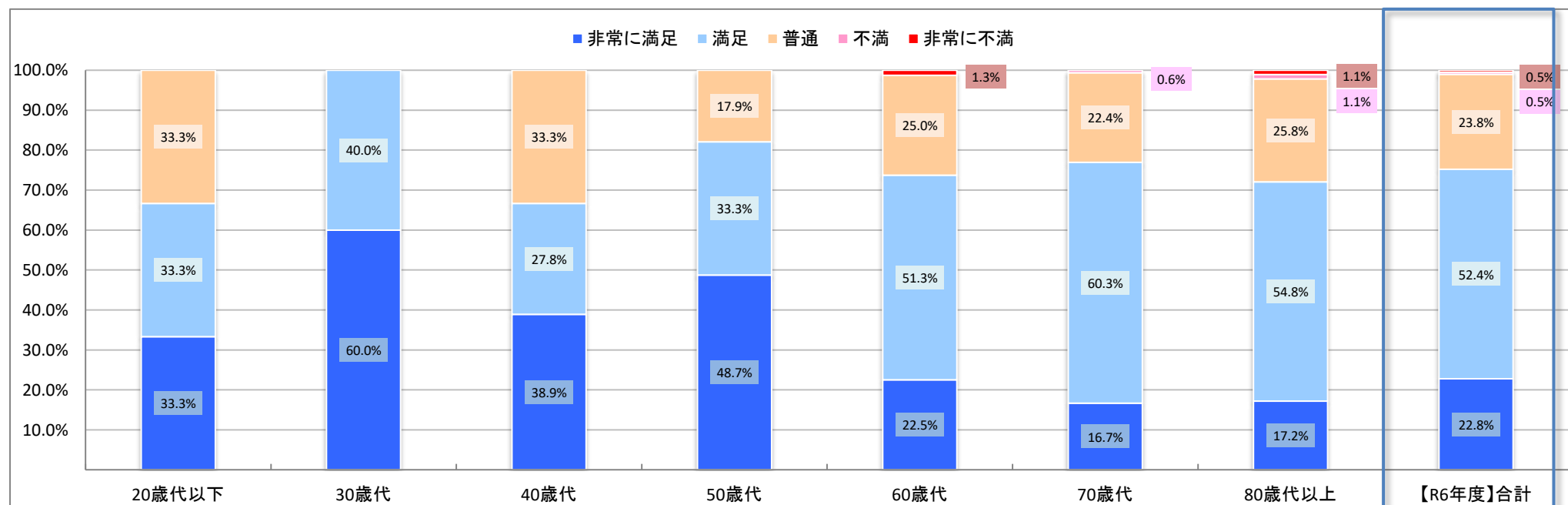
【R5年度】
満足率 **75.9%**

前年差異

-0.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B4 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	こちらの話を最後まで聞かず一方的に威圧的な態度で、大変悲しい思いをしたことがあります。救急外来の看護師さんでした。	循環器内科	80歳代以上
2	ていねいに対応して下さいます。	腎臓内科	80歳代以上
3	看護師さんと接する場面がなかったので普通にチェックしています。	無回答	無回答
4	親しみがない。	呼吸器外科	80歳代以上

B.5 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	－	2	1	－	－	3	－
30歳代	3	1	1	－	－	5	－
40歳代	6	6	6	－	－	18	－
50歳代	15	10	8	－	－	33	6
60歳代	15	37	27	－	1	80	－
70歳代	24	77	48	1	－	150	13
80歳代以上	12	40	33	1	－	86	14
無回答	－	－	－	－	－	－	3
【R6年度】合計	75	173	124	2	1	375	36
【R6年度】比率(%)	20.0%	46.1%	33.1%	0.5%	0.3%	100.0%	
【R5年度】合計	79	181	107	2	1	370	22
【R5年度】比率(%)	21.4%	48.9%	28.9%	0.5%	0.3%	100.0%	

B.5 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

【R6年度】
満足率

66.1%

前年差異

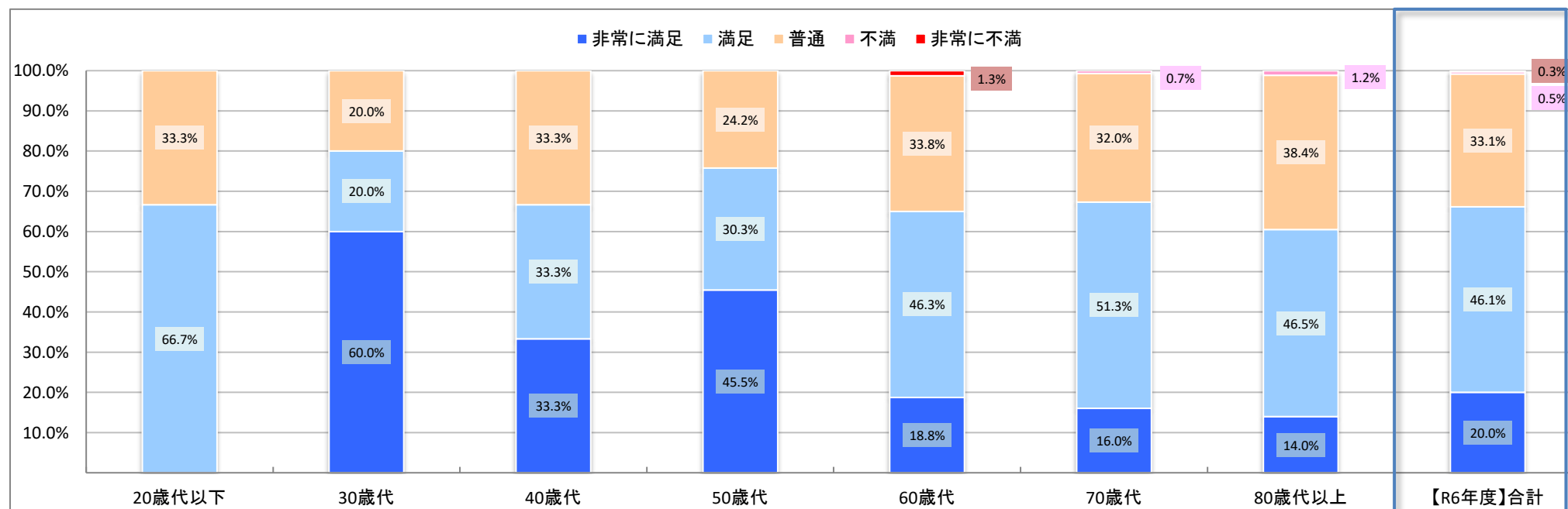
-4.2%

【R5年度】
満足率

70.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B5 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	一部すごくわかりやすく説明してくださったナースがいます。	呼吸器内科	60歳代
2	看護師さんによって差があります。上から物を言う人が多いと感じます。	循環器内科	80歳代以上
3	採血以外に会った事がない気がします。	呼吸器内科	50歳代
4	説明が杜撰で分かりにくい。質問に対して答えになっていない。	呼吸器内科	60歳代

B.6 待ち時間について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	2	-	-	2	1
30歳代	-	-	5	-	-	5	-
40歳代	3	2	7	4	2	18	-
50歳代	1	5	27	5	1	39	-
60歳代	1	9	46	19	4	79	1
70歳代	10	17	92	32	4	155	8
80歳代以上	-	12	54	22	5	93	7
無回答	-	1	-	-	-	1	2
【R6年度】合計	15	46	233	82	16	392	19
【R6年度】比率(%)	3.8%	11.7%	59.4%	20.9%	4.1%	100.0%	
【R5年度】合計	10	47	240	63	15	375	17
【R5年度】比率(%)	2.7%	12.5%	64.0%	16.8%	4.0%	100.0%	

B.6 待ち時間について

【R6年度】
満足率

15.6%

【R5年度】
満足率

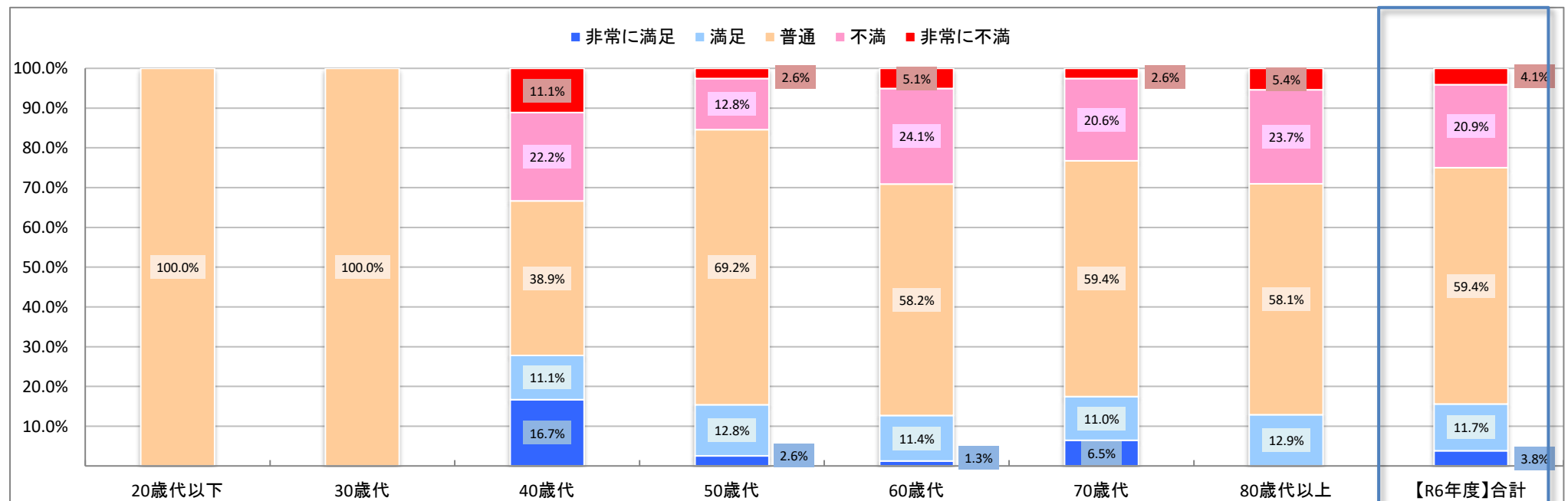
15.2%

前年差異

+0.4%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B6 待ち時間について

NO.	意見	受診科	年齢
1	1時間から2時間待ちはおかしい。	呼吸器外科	80歳代以上
2	1時間以上待ってやっと呼ばれたら、担当の先生が休みだった。一言教えてくれればと思いました。	呼吸器内科	70歳代
3	2、3時間待ちは高齢者にとっては身体的にきつい。	循環器内科	80歳代以上
4	いつも1、2時間待ちます。	呼吸器内科	60歳代
5	いつも大変待たせる。	血管外科	80歳代以上
6	しかたないかもしれないが長すぎる。	呼吸器内科	60歳代
7	その場に、いない方もおり、診てもらおう者として気をつけたいと思います。	腎臓内科	80歳代以上
8	やや不満です。会計がいつも遅いと思う。仕方ないのかもですが。	その他	70歳代
9	下手すれば4、5時間待つ。	呼吸器内科	40歳代
10	会計が遅くて、待っているが大変ですよ。もっと早くなりませんか。	循環器内科	70歳代
11	会計は長い。	呼吸器内科	70歳代
12	会計精算機が2台、処理職員も2名程度で時間がかかる。ひどい時は、1時間も待たされた。	呼吸器内科	60歳代
13	慣れました。	腎臓内科	70歳代
14	混んでいる事もあるが、長い間待つ。	循環器内科	70歳代
15	最近採血に時間がかかる。	血管外科	80歳代以上

B6 待ち時間について

NO.	意見	受診科	年齢
16	採血の後、診察までの時間が長すぎる。	呼吸器内科	70歳代
17	採血の待ち時間が長い。	呼吸器内科	60歳代
18	採血待ちが長い。	心臓外科	70歳代
19	採血等、検査待ちの時間が長い。	心臓外科	70歳代
20	時間がかかりすぎ。	血管外科	70歳代
21	時間がかかりすぎる。	循環器内科	80歳代以上
22	時間がかかり過ぎる。	呼吸器内科	70歳代
23	時間がかかり待たせられます。	呼吸器内科	60歳代
24	時間がかかる。	呼吸器内科	70歳代
25	受付前で立っているのに、こちらから声をかけないと対応してくれない。書類受理から1時間くらいかかってファイルを渡された。受付に人が並んでいるわけでもない。今の状況を教えてほしかった。	循環器内科	80歳代以上
26	初診の時、3時間以上待つことがあるので、改善した方がよいのかと思う。	呼吸器内科	60歳代
27	初診時の待ち時間がとにかく長かった。	呼吸器内科	40歳代
28	少し長いかな。	腎臓内科	80歳代以上
29	心エコーの予約時間よりだいぶ(1時間)早く来て待っていました。	心臓外科	80歳代以上
30	診察の時間から1時間はいつも待つ。会計の待ち時間が長い。	消化器外科	70歳代

B6 待ち時間について

NO.	意見	受診科	年齢
31	待ち時間が相当長いと思う。	循環器内科	80歳代以上
32	待ち時間が多い。	血管外科	70歳代
33	待ち時間が長い。	呼吸器内科	60歳代
34	待ち時間が長い。	呼吸器内科	60歳代
35	待ち時間が長い。	呼吸器外科	80歳代以上
36	待ち時間が長い。	循環器内科	40歳代
37	待ち時間が長い。	循環器内科	60歳代
38	待ち時間が長い。	循環器内科	80歳代以上
39	待ち時間が長い。今日は1時間20分と早かった。	循環器内科	80歳代以上
40	待ち時間が長すぎ、以前は4時間待った。	血管外科	60歳代
41	待ち時間が長すぎる。	呼吸器内科	70歳代
42	待ち時間が長すぎる。	循環器内科	70歳代
43	待ち時間にムラがありすぎ、予約時間を1時間半も過ぎる。検査と会計だけで2時間待ちは長すぎる。	呼吸器内科	60歳代
44	待っている場所を明確にし、自分があとどのくらい待つのか知りたい。	循環器内科	80歳代以上
45	待つのでね、待ち合室でも、この病院はすごく待つんですと話している方がいます。	循環器内科	50歳代

B6 待ち時間について

NO.	意見	受診科	年齢
46	長い。	呼吸器内科	50歳代
47	長い。	呼吸器内科	80歳代以上
48	長い。	循環器内科	60歳代
49	長い。	循環器内科	70歳代
50	長い。	循環器内科	70歳代
51	長い。	循環器内科	80歳代以上
52	長い。	血管外科	80歳代以上
53	長く待たされる。	呼吸器外科	60歳代
54	長すぎる。	呼吸器内科	60歳代
55	長すぎる。	呼吸器内科	70歳代
56	長すぎる。	循環器内科	70歳代
57	長すぎる。	循環器内科	70歳代
58	長すぎる。	心臓外科	70歳代
59	長過ぎる。	循環器内科	50歳代
60	普通と書きましたが、待つ時が多い、しかたない。	呼吸器内科	70歳代

B6 待ち時間について

NO.	意見	受診科	年齢
61	本日会計がけっこう混んでいた。	循環器内科	50歳代
62	毎回1時間くらいは待たされる。	腎臓内科	40歳代
63	予約している意味は、と聞きたい。	血管外科	40歳代
64	予約して来ているのに1時間以上待つ事が多い。	腎臓内科	60歳代
65	予約って何ですか。	循環器内科	60歳代
66	予約時間があてにならない。	心臓外科、腎臓内科	80歳代以上
67	予約時間があるのに待ち時間が長すぎる。	呼吸器内科、腎臓内科	80歳代以上
68	予約時間から大幅に遅れる事があったり、Dr.がいなくなり2人残して1時間以上待った事もあり、何の説明もなかった。	呼吸器内科	50歳代
69	予約時間が長い。	無回答	70歳代
70	予約時間が来ても全然進まない。	腎臓内科	70歳代
71	予約時間と実際の診察時間に大きな差あり。2、3時間。	呼吸器内科	70歳代
72	予約時間には診療してほしい。	循環器内科	50歳代
73	予約時間を過ぎる事が多い。	腎臓内科	70歳代
74	予約制が良いかと思います。高齢者が診察までに5時間待ちは厳しいと感じました。	呼吸器内科	80歳代以上

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	2	-	-	3	-
30歳代	-	1	-	-	-	1	4
40歳代	4	3	7	-	-	14	4
50歳代	11	8	14	-	-	33	6
60歳代	9	38	23	1	-	71	9
70歳代	26	71	44	1	-	142	21
80歳代以上	13	35	24	3	-	75	25
無回答	-	-	-	-	-	-	3
【R6年度】合計	63	157	114	5	-	339	72
【R6年度】比率(%)	18.6%	46.3%	33.6%	1.5%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	57	157	110	1	-	325	67
【R5年度】比率(%)	17.5%	48.3%	33.8%	0.3%	0.0%	100.0%	

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **64.9%**

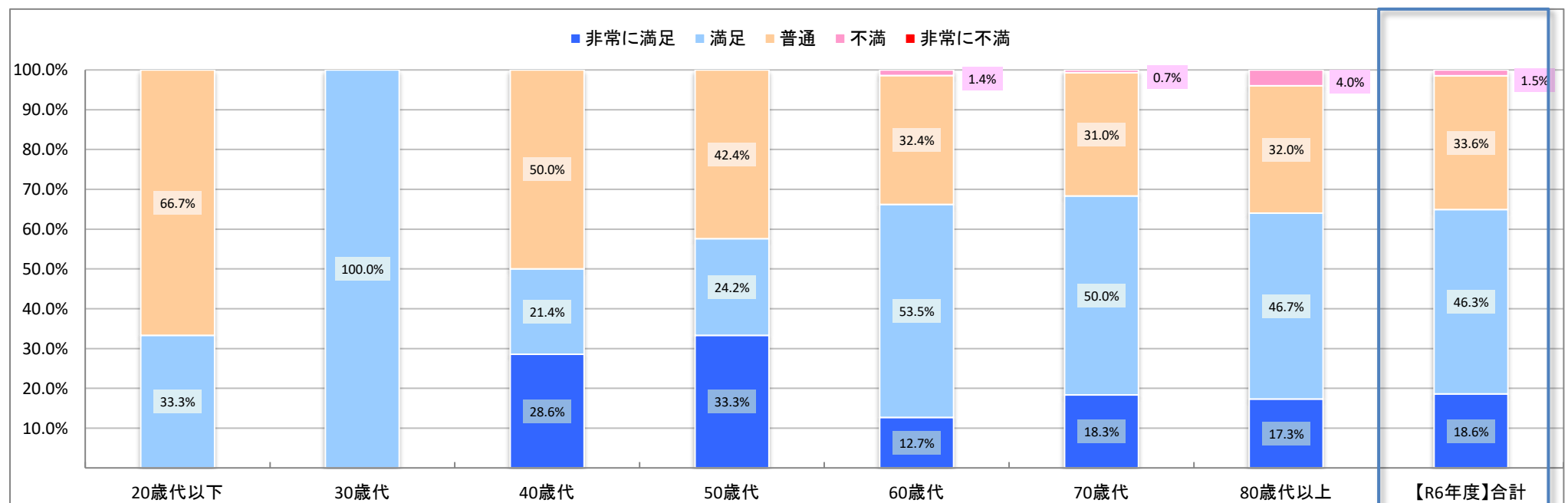
前年差異

-0.9%

【R5年度】
満足率 **65.8%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	こわい。	呼吸器内科	80歳代以上
2	扱いに少々乱暴なところがあると感じた。	呼吸器内科	60歳代
3	常に急かされている感じです。	循環器内科	80歳代以上

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	-	-	-	1	2
30歳代	2	1	2	-	-	5	-
40歳代	4	3	7	-	-	14	4
50歳代	9	6	8	-	-	23	16
60歳代	7	29	22	-	1	59	21
70歳代	18	55	41	-	-	114	49
80歳代以上	10	35	24	-	-	69	31
無回答	-	-	-	-	-	-	3
【R6年度】合計	50	130	104	-	1	285	126
【R6年度】比率(%)	17.5%	45.6%	36.5%	0.0%	0.4%	100.0%	
【R5年度】合計	59	131	92	-	-	282	110
【R5年度】比率(%)	20.9%	46.5%	32.6%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率 **63.2%**

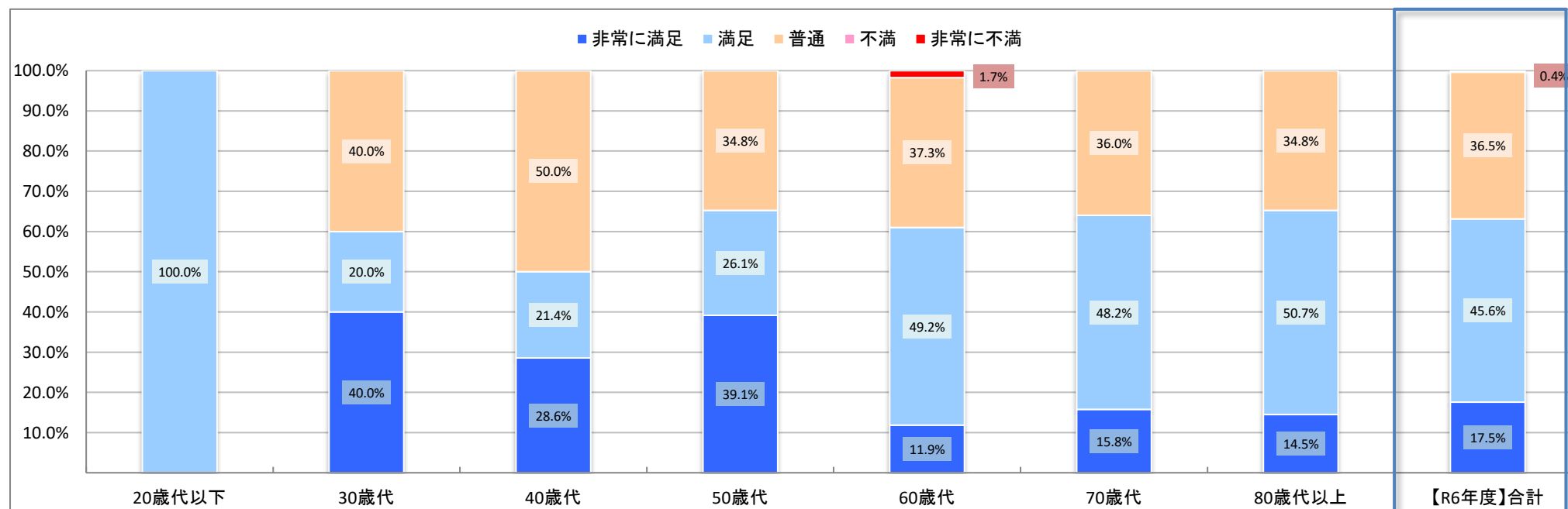
前年差異

-4.2%

【R5年度】
満足率 **67.4%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	一部(〇〇技師)にずさんな検査をされて、やり直しとなった。	呼吸器内科	60歳代
2	〇〇さんの説明はよくわかりました。	呼吸器内科	70歳代

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	-	-	-	1	2
30歳代	-	1	-	-	-	1	4
40歳代	3	3	-	-	-	6	12
50歳代	2	1	5	-	-	8	31
60歳代	6	7	6	-	-	19	61
70歳代	12	15	13	1	-	41	122
80歳代以上	2	11	6	-	-	19	81
無回答	-	-	-	-	-	-	3
【R6年度】合計	25	39	30	1	-	95	316
【R6年度】比率(%)	26.3%	41.1%	31.6%	1.1%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	16	46	27	1	-	90	302
【R5年度】比率(%)	17.8%	51.1%	30.0%	1.1%	0.0%	100.0%	

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R6年度】
満足率

67.4%

前年差異

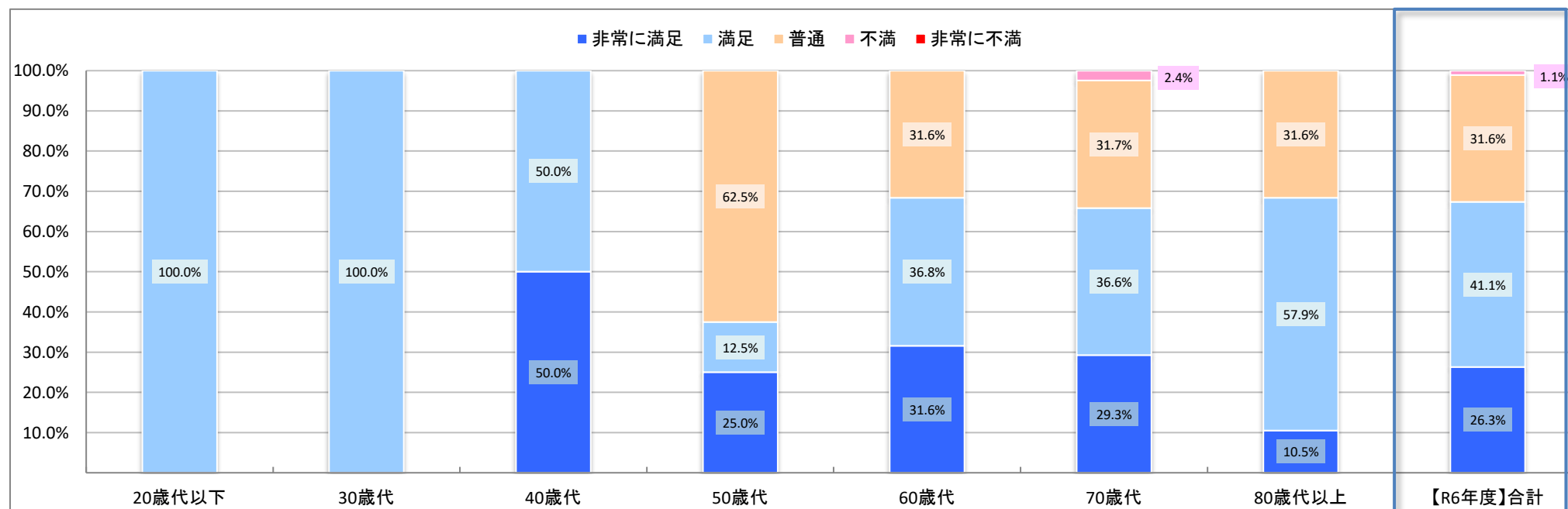
-1.5%

【R5年度】
満足率

68.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	－	2	1	－	－	3	－
30歳代	2	3	－	－	－	5	－
40歳代	4	8	5	－	－	17	1
50歳代	12	17	8	1	－	38	1
60歳代	15	39	25	1	－	80	－
70歳代	29	85	43	－	－	157	6
80歳代以上	16	52	25	1	－	94	6
無回答	－	1	－	－	－	1	2
【R6年度】合計	78	207	107	3	－	395	16
【R6年度】比率(%)	19.7%	52.4%	27.1%	0.8%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	77	214	77	4	1	373	19
【R5年度】比率(%)	20.6%	57.4%	20.6%	1.1%	0.3%	100.0%	

C.1 この病院の診療に満足していますか？

【R6年度】
満足率 **72.2%**

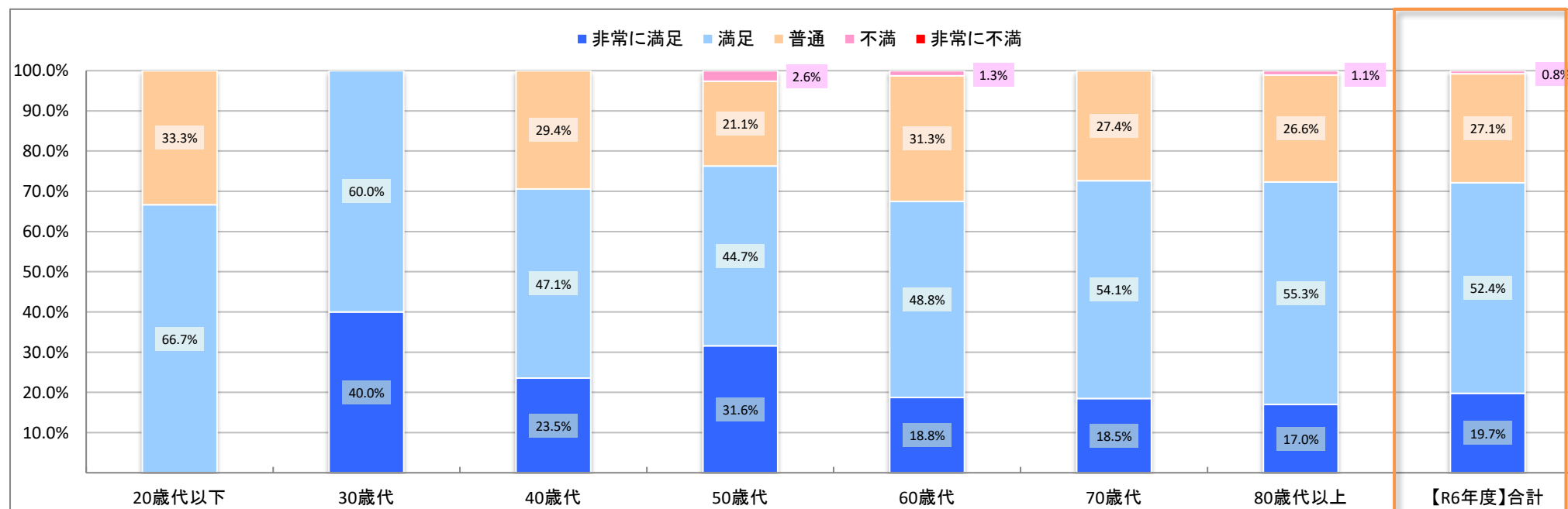
【R5年度】
満足率 **78.0%**

前年差異

-5.8%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C1 この病院の診療に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	1年に1回しか受診しないのでよく分かりません。	心臓外科	40歳代
2	医師によって違います。	呼吸器内科	60歳代
3	高度な技術があるので。	循環器内科	50歳代
4	診療対応については不満はないが、他機関の情報に対しては不満をあらわにする。	循環器内科	80歳代以上
5	待ち時間が少なければ100パーセント。	心臓外科	60歳代
6	病気をしての通院なので親切にしてほしい。	呼吸器内科	50歳代

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	－	2	1	－	－	3	－
30歳代	3	2	－	－	－	5	－
40歳代	3	11	4	－	－	18	－
50歳代	14	16	9	－	－	39	－
60歳代	14	38	27	1	－	80	－
70歳代	21	86	49	1	－	157	6
80歳代以上	11	53	28	1	－	93	7
無回答	－	－	1	－	－	1	2
【R6年度】合計	66	208	119	3	－	396	15
【R6年度】比率(%)	16.7%	52.5%	30.1%	0.8%	0.0%	100.0%	
【R5年度】合計	71	210	88	1	1	371	21
【R5年度】比率(%)	19.1%	56.6%	23.7%	0.3%	0.3%	100.0%	

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

【R6年度】
満足率

69.2%

前年差異

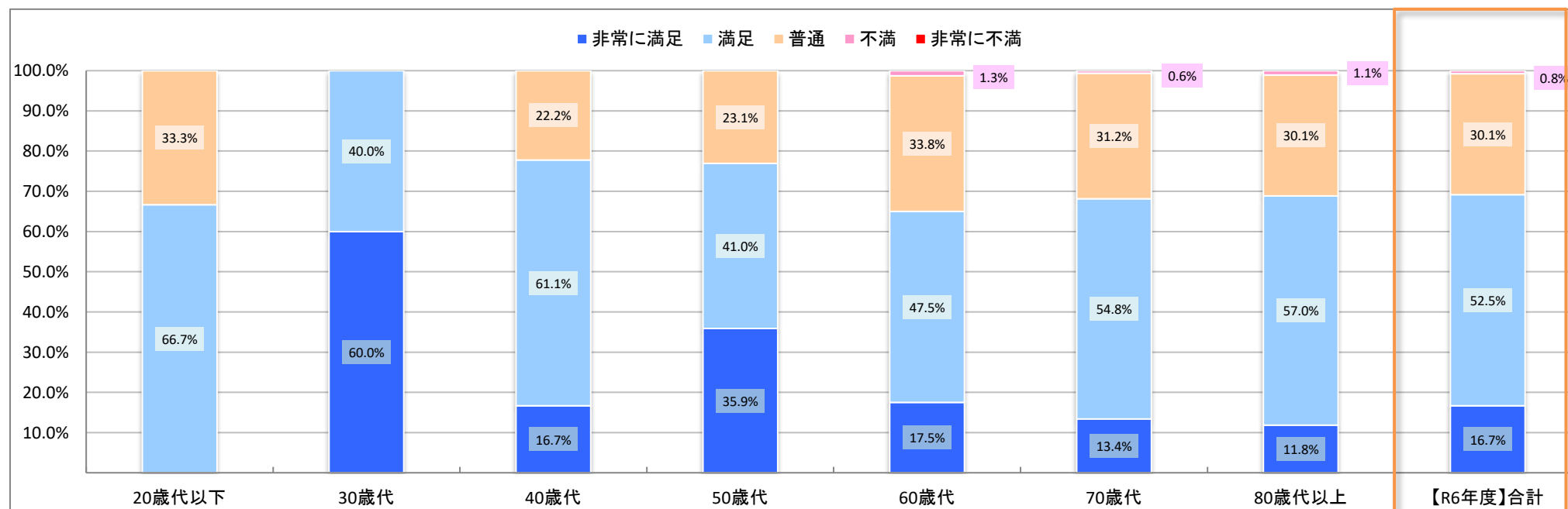
-6.5%

【R5年度】
満足率

75.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	ローソン店員の態度が悪い。	呼吸器外科	80歳代以上
2	受付事務に対応の悪い人がいる。	血管外科	80歳代以上
3	対応が悪い。	呼吸器内科	60歳代
4	入院中に放射線の女医先生につらくあたられた。他のスタッフは全員よくしてくれました。	腎臓内科	80歳代以上

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	-	1	1	-	3	-
30歳代	3	2	-	-	-	5	-
40歳代	3	8	7	-	-	18	-
50歳代	9	20	10	-	-	39	-
60歳代	9	35	31	1	1	77	3
70歳代	18	87	50	1	-	156	7
80歳代以上	10	53	30	1	-	94	6
無回答	-	1	-	-	-	1	2
【R6年度】合計	53	206	129	4	1	393	18
【R6年度】比率(%)	13.5%	52.4%	32.8%	1.0%	0.3%	100.0%	
【R5年度】合計	70	203	95	1	1	370	22
【R5年度】比率(%)	18.9%	54.9%	25.7%	0.3%	0.3%	100.0%	

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

【R6年度】
満足率

65.9%

前年差異

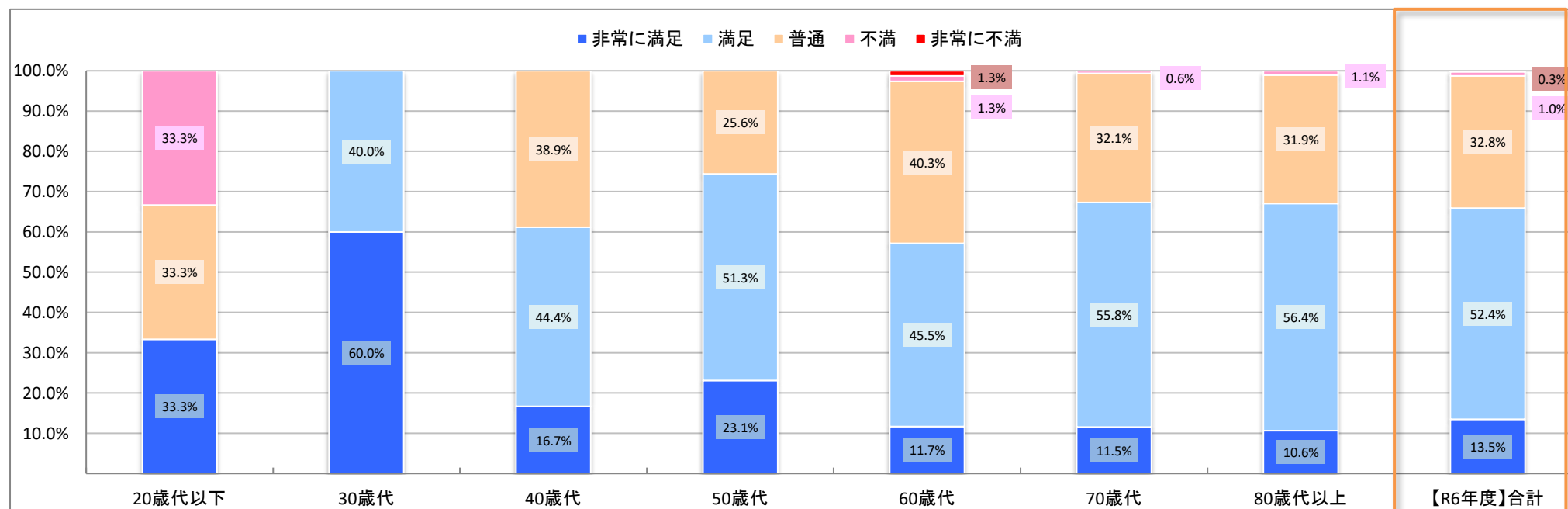
-7.9%

【R5年度】
満足率

73.8%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C3 この病院の施設や設備に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	6分間歩行がない。	呼吸器内科	60歳代
2	車イス用の駐車場が少ない。	循環器内科	60歳代
3	診察待ちの番号ディスプレイが小さくわかりにくい。	循環器内科	80歳代以上
4	待つときのイスが患者の数に比べて少ない。	循環器内科	20歳代以下
5	談話室等、少ない。食堂に解放感がない。	心臓外科	70歳代
6	駐車場が遠いのと、幅が狭い。	呼吸器内科	70歳代
7	病棟室が狭い。	循環器内科	70歳代

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	-	-	-	3	-
30歳代	3	2	-	-	-	5	-
40歳代	7	7	2	1	-	17	1
50歳代	19	17	-	2	-	38	1
60歳代	33	33	13	-	1	80	-
70歳代	79	51	23	1	1	155	8
80歳代以上	50	29	15	-	-	94	6
無回答	1	-	-	-	-	1	2
【R6年度】合計	194	140	53	4	2	393	18
【R6年度】比率(%)	49.4%	35.6%	13.5%	1.0%	0.5%	100.0%	
【R5年度】合計	217	105	37	2	4	365	27
【R5年度】比率(%)	59.5%	28.8%	10.1%	0.5%	1.1%	100.0%	

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

【R6年度】
満足率 **85.0%**

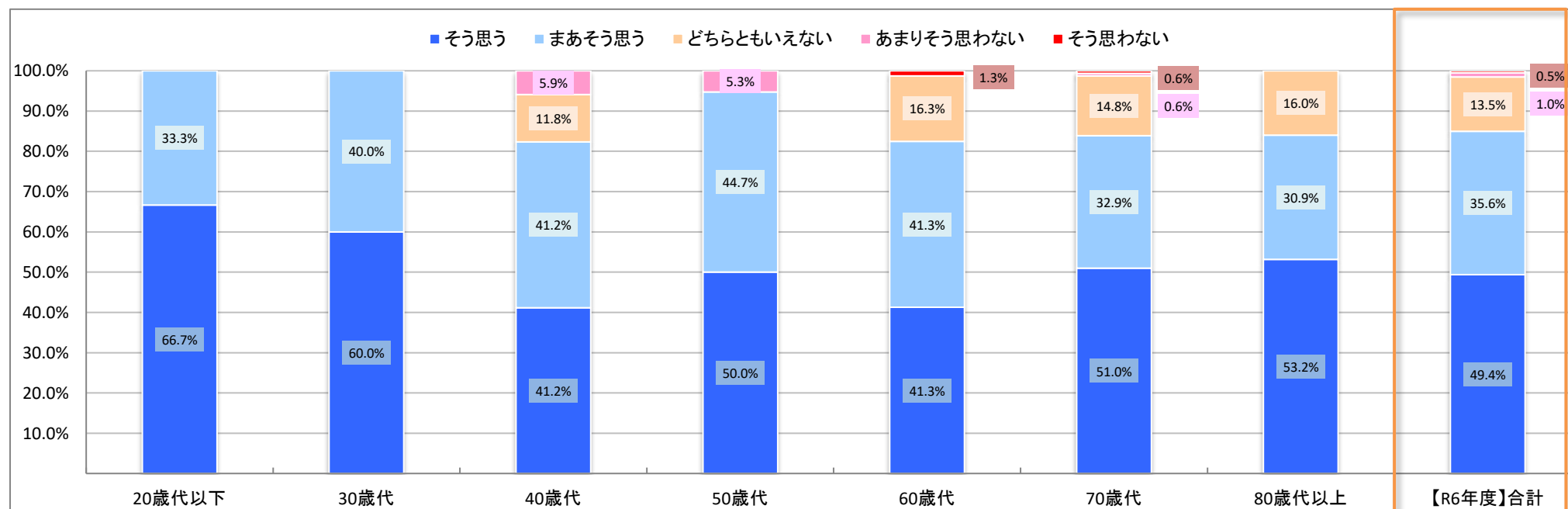
前年差異

-3.2%

【R5年度】
満足率 **88.2%**

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C4 この病院を家族や知人・友人に勧めたいと思いますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	ここしか診られないから来ているだけです。	血管外科	40歳代
2	医師の態度、皆さんに笑顔がない。病気していると不安もあるので笑顔がほしい。	呼吸器内科	50歳代
3	遠方なので。	呼吸器内科	60歳代
4	埼玉でも群馬に近いのでアクセスが悪い。	循環器内科	50歳代
5	私の家から遠くの為。	呼吸器内科	70歳代
6	膠原病の科がなく、連携がとれず、治療が中途半端。	呼吸器内科	60歳代

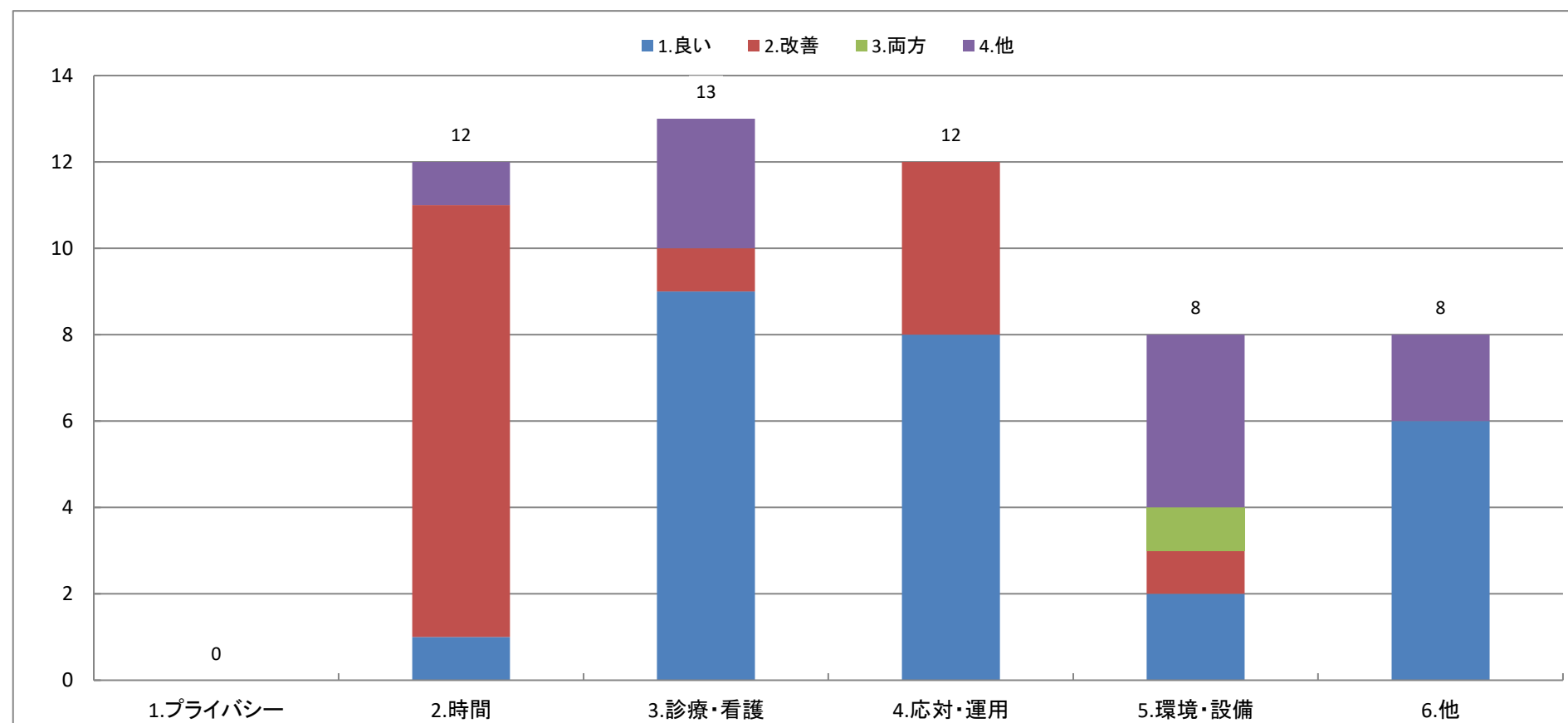
IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.時間	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	1	9	8	2	6	26	49.1%
2.改善	0	10	1	4	1	0	16	30.2%
3.両方	0	0	0	0	1	0	1	1.9%
4.他	0	1	3	0	4	2	10	18.9%
回答数	0	12	13	12	8	8	53	100.0%
構成比率	0.0%	22.6%	24.5%	22.6%	15.1%	15.1%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
1	2.時間	1.良い	受診はおおむね予約時間通りで満足です。本日は11時頃に駐車場が満車のため心配しました。	心臓外科	60歳代
2	2.時間	2.改善	1人の患者が終わり、次の人までが長すぎる。	呼吸器内科、腎臓内科	80歳代以上
3	2.時間	2.改善	お会計の待ち時間がもう少し短くなればありがたいのですが。	呼吸器内科	50歳代
4	2.時間	2.改善	もう少し待つ時間が短くなれば有難いです。	呼吸器内科	60歳代
5	2.時間	2.改善	会計が遅い。	循環器内科	70歳代
6	2.時間	2.改善	会計の待ち時間がとても長い。	心臓外科	70歳代
7	2.時間	2.改善	会計事務に時間がかかりすぎると思います。	血管外科	80歳代以上
8	2.時間	2.改善	採血の待ち時間が短縮されるとありがたいです。	腎臓内科	70歳代
9	2.時間	2.改善	採血の待ち時間が短縮できると良い。少しキャパシティが足りていない感があり、会計が集中することが多い気がする。50人待ちは異常です。	呼吸器内科	60歳代
10	2.時間	2.改善	予約の日、時間を指定していますが、意味はありますか。待ち時間が長いんです。11月15日11時30分、会計が40人待ちでした。どうしたんでしょう。	循環器内科	50歳代
11	2.時間	2.改善	予約待ち時間が長すぎる。	無回答	70歳代
12	2.時間	4.他	予約時間を毎回大幅に超えてしまうので、メールやインターネットで順番が近づいたら知らせてくれるシステムがほしいです。	呼吸器内科	40歳代
13	3.診療・看護	1.良い	県全体の医師不足の中、他機関から紹介された患者や重症の患者を一人でも多く受け入れてベストを尽くした診療を先生方やスタッフの皆さんはして下さっていると感じます。待ち時間が長いことについての不満をスタッフの方へ言っている人を何度か見かけました。NHKのクローズアップ現代で取り上げられていましたが、県内に公立の医師養成機関(大学)がないなど理由は様々だと思います。しかし現場の方々にはせいいっぱいやって下さっていると思います。患者として医師不足に対して何ができるか考えましたが、こうした問題に積極的に取り組んでいる政治家に投票することかなと思っています。	呼吸器内科	50歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
14	3.診療・看護	1.良い	治療のレベルが高くて安心している。	呼吸器内科	70歳代
15	3.診療・看護	1.良い	受付や待ち時間に不便が多少あっても、医師のケアがしっかりしていれば全てが満足できる。病人のケアは大変だと思います。感謝しております。	腎臓内科	40歳代
16	3.診療・看護	1.良い	〇〇先生、いつもていねいな説明ありがとうございます。	呼吸器内科	50歳代
17	3.診療・看護	1.良い	他でかかりつけの病院があっても、診ていただきたい時に予約外でも受診できるのは有難いと思う。安心できる。	呼吸器内科	60歳代
18	3.診療・看護	1.良い	担当医師が信頼でき、非常に満足している。	呼吸器内科	60歳代
19	3.診療・看護	1.良い	的確な治療で、快方に向かっています。	呼吸器内科	70歳代
20	3.診療・看護	1.良い	聞いた内容については親切丁寧に説明して下さいます。	呼吸器内科	70歳代
21	3.診療・看護	1.良い	命を救っていただいただけでも大満足です。これからもよろしくお願い致します。	心臓外科	60歳代
22	3.診療・看護	2.改善	過去に2か月入院し、手術を受けました。治療には満足していますが退院後は足が弱り、入院前の生活は無理でした。入院時に退院後の生活を見すえた指導、リハビリ等にも配慮していただければと思いました。	循環器内科	80歳代以上
23	3.診療・看護	4.他	血液検査の結果等、資料を提供してほしい。	腎臓内科	70歳代
24	3.診療・看護	4.他	呼吸器内科があっても膠原病科がない。連携を取る方法がない。	呼吸器内科	60歳代
25	3.診療・看護	4.他	先生が患者の都合も勘案して次回の日時を決めて、その時で入れてほしい。対面で決めないと、都合が合わない場合はまた先生に何う必要があり、時間のロス。特に前から思っていました。是非改善をお願いします。	血管外科	80歳代以上
26	4.応対・運用	1.良い	8年前に入院しましたが、大きくなりスタッフも多くなりましたので、対応が良くなっています。	心臓外科	60歳代
27	4.応対・運用	1.良い	いつもご親切に対応いただいております。	循環器内科	50歳代
28	4.応対・運用	1.良い	いつも親切に緊急時にも対応して下さい、とても心強いです。感謝しております。これからもよろしくお願い致します。	呼吸器内科	40歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
29	4.応対・運用	1.良い	スタッフ(職員)の皆さん、どの部門に行っても、みなさん丁寧で感心しています。循内で入院しましたが、とても良くしていただきました。ありがとうございます。	血管外科	70歳代
30	4.応対・運用	1.良い	看護師さんは、みなさん立派で本当に感謝です。	血管外科	80歳代以上
31	4.応対・運用	1.良い	看護師さんは皆親切でありがたいです。	腎臓内科	60歳代
32	4.応対・運用	1.良い	入院支援の方達は優しく接して下さり、少し不安が解消されました。	循環器内科	80歳代以上
33	4.応対・運用	1.良い	年初に一度、半月ほど入院しましたが、系列的な一本の軸を感じました。院長はじめスタッフの皆さんのますますの御努力発展に期待致します。	循環器内科	70歳代
34	4.応対・運用	2.改善	初めて診察に来た時はシステムがわからなくて、どこで待っていたら良いのかわからずとても不安でした。	呼吸器内科	60歳代
35	4.応対・運用	2.改善	診断書に少し時間がかかっている。約3、40日。医師以外での作成を検討してもいいのか。	心臓外科	60歳代
36	4.応対・運用	2.改善	他の病院でも対応の悪いところがあるので、ここの病院が特別悪いとは思っていません。それでも患者は苦しく、不安な気持ちでいることをもう少し理解してほしい、と思います。	循環器内科	80歳代以上
37	4.応対・運用	2.改善	番号を呼ぶ声がとても小さいです。	循環器内科	50歳代
38	5.環境・設備	1.良い	熊谷からバスが出ているので便利だと思います。	循環器内科	70歳代
39	5.環境・設備	1.良い	採血、血圧が玄関口にあり、病院が何をしたいのか分かりやすいです。	心臓外科	60歳代
40	5.環境・設備	2.改善	冬場、会計を待っている時は玄関が近いので寒い。	その他	70歳代
41	5.環境・設備	3.両方	病院全体では新しくなったようできれいで良いのですが、CT室のように古いままの所も新しくしてほしいです。	循環器内科	70歳代
42	5.環境・設備	4.他	レストランメニューの検討をお願いします。	腎臓内科	60歳代
43	5.環境・設備	4.他	外来駐車場の係員を増やして、的確に指示してほしい。	呼吸器内科	60歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
44	5.環境・設備	4.他	強いて言えば、1階トイレはもう少し正面受付の待合から近くて広かったらベターです。	循環器内科	70歳代
45	5.環境・設備	4.他	高齢者が年々多くなるので、待ち時間、駐車場、あと、横になれる場所など。大変な人が増加しますので、その対応が考慮されると嬉しいです。	呼吸器内科	60歳代
46	6.他	1.良い	13日間の入院生活は快適でした。	呼吸器外科	70歳代
47	6.他	1.良い	いつもありがとうございます。	循環器内科	30歳代
48	6.他	1.良い	いつもありがとうございます。皆様のおかげで生き延びております。今後もよろしくお願いします。	呼吸器外科	60歳代
49	6.他	1.良い	まだ、お世話になってから2回目です。初診で来た時もたくさん待つのかなと思いましたが、検査もしていただき、まだ結果は出ていませんが、皆様スタッフの方にお世話になり感謝です。	血管外科	60歳代
50	6.他	1.良い	去年の12月に大動脈瘤の手術をして1年経ちます。心臓外科の先生方、血管外科の先生方、たいへんお世話になりました。本当にいい病院だと思います。ありがとうございました。	心臓外科	40歳代
51	6.他	1.良い	定期的に診て頂き、ありがたいです。このままずっと診てほしい。	呼吸器内科	50歳代
52	6.他	4.他	深谷市の脳ドック検診を実施してほしい。コロナ等感染症の情報発信を強化してほしい。	腎臓内科	70歳代
53	6.他	4.他	本庄からだと電車バスで時間がかかり、抗がん剤点滴の時は渋滞等で時間がかかり、ものすごく焦ります。	呼吸器内科	60歳代

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1

年齢

A.2

本日受診された診療科は何科ですか？（複数回答あり）

A.3

お住まいの市町村はどちらですか？

A.4

当センターまでの交通手段は何ですか？（複数回答あり）

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	腎臓内科	その他	無回答	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答	電車・バス	タクシー	自家用車・バイク	自転車・徒歩	その他	無回答	
		全体	411	3	5	18	39	80	163	100	3	129	32	130	46	34	6	1	28	9	4	114	68	27	25	29	16	17	16	6	19	70	4	32	7	368	3	6	3
				0.7	1.2	4.4	9.6	19.6	40.0	24.5		31.1	7.7	31.3	11.1	8.2	1.4	0.2	6.7	2.2		28.0	16.7	6.6	6.1	7.1	3.9	4.2	3.9	1.5	4.7	17.2	7.7	1.7	88.5	0.7	1.4		
年齢	20歳代以下	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
			100.0									66.7	33.3								66.7				33.3									100.0					
	30歳代	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	5	-	-	-	
				100.0									80.0	20.0							40.0	20.0					20.0				20.0		100.0						
	40歳代	18	-	-	18	-	-	-	-	-	5	-	2	7	2	-	-	2	1	-	4	1	1	-	1	1	-	-	-	3	7	-	4	-	13	1	-		
					100.0						26.3		10.5	36.8	10.5			10.5	5.3		22.2	5.6	5.6		5.6	5.6			16.7	38.9	22.2		72.2	5.6					
	50歳代	39	-	-	-	39	-	-	-	-	16	4	12	2	1	3	-	2	-	-	11	1	1	3	2	1	4	2	-	3	11	-	2	-	37	-	-		
					100.0						40.0	10.0	30.0	5.0	2.5	7.5		5.0			28.2	2.6	2.6	7.7	5.1	2.6	10.3	5.1		7.7	28.2	5.1		94.9					
60歳代	80	-	-	-	-	80	-	-	-	34	6	23	6	7	-	-	4	-	-	18	15	7	4	3	4	6	5	3	3	11	1	7	-	74	-	-			
					100.0					42.5	7.5	28.8	7.5	8.8			5.0			22.8	19.0	8.9	5.1	3.8	5.1	7.6	6.3	3.8	3.8	13.9	8.6		91.4						
70歳代	163	-	-	-	-	-	163	-	-	50	12	46	18	15	2	1	13	6	1	50	37	9	8	13	5	3	5	-	3	30	-	12	2	149	-	3	-		
					100.0					30.7	7.4	28.2	11.0	9.2	1.2	0.6	8.0	3.7		30.7	22.7	5.5	4.9	8.0	3.1	1.8	3.1	-	1.8	18.4	7.2	1.2	89.8	-	1.8				
80歳代以上	100	-	-	-	-	-	-	-	100	24	8	42	12	9	1	-	7	2	-	27	13	9	10	9	5	3	4	3	7	10	-	7	5	86	2	3	1		
							100.0			22.9	7.6	40.0	11.4	8.6	1.0		6.7	1.9		27.0	13.0	9.0	10.0	9.0	5.0	3.0	4.0	3.0	7.0	10.0	6.8	4.9	83.5	1.9	2.9				
無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2		
										-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0						
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	129	-	-	5	16	34	50	24	-	129	-	-	-	-	-	-	2	-	-	35	23	4	11	4	5	7	5	2	5	27	1	10	1	117	1	1	-	
					3.9	12.4	26.4	38.8	18.6		98.5							1.5			27.3	18.0	3.1	8.6	3.1	3.9	5.5	3.9	1.6	3.9	21.1	7.7	0.8	90.0	0.8	0.8			
	呼吸器外科	32	2	-	-	4	6	12	8	-	-	32	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4	2	-	3	1	2	1	-	1	6	3	1	30	-	-	-		
			6.3			12.5	18.8	37.5	25.0			100.0									37.5	12.5	6.3		9.4	3.1	6.3	3.1		3.1	18.8	8.8	2.9	88.2					
	循環器内科	130	1	4	2	12	23	46	42	-	-	-	130	2	-	-	-	-	-	-	36	20	12	7	11	3	6	8	4	5	18	9	3	118	1	4			
			0.8	3.1	1.5	9.2	17.7	35.4	32.3				98.5	1.5							27.7	15.4	9.2	5.4	8.5	2.3	4.6	6.2	3.1	3.8	13.8	6.7	2.2	87.4	0.7	3.0			
	心臓外科	46	-	1	7	2	6	18	12	-	-	-	2	46	1	1	-	1	-	-	6	11	4	1	6	3	-	2	-	4	9	5	1	38	1	-	1		
				2.2	15.2	4.3	13.0	39.1	26.1				3.9	90.2	2.0	2.0	-	2.0	-		13.0	23.9	8.7	2.2	13.0	6.5		4.3	-	8.7	19.6	11.1	2.2	84.4	2.2				
	血管外科	34	-	-	2	1	7	15	9	-	-	-	-	1	34	-	-	-	-	-	10	5	5	1	2	3	1	1	-	3	3	3	1	30	-	-	-		
					5.9	2.9	20.6	44.1	26.5					2.9	97.1						29.4	14.7	14.7	2.9	5.9	8.8	2.9	2.9	-	8.8	8.8	8.8	2.9	88.2					
	脳神経外科	6	-	-	-	3	-	2	1	-	-	-	-	1	-	6	-	-	-	-	3	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	6	-	-			
					50.0		33.3	16.7					14.3		85.7					50.0	16.7		16.7						16.7			100.0							
消化器外科	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-			
							100.0									100.0				100.0													100.0						
腎臓内科	28	-	-	2	2	4	13	7	-	2	-	-	1	-	-	-	28	1	-	9	4	1	3	3	-	1	-	1	1	5	3	-	25	-	-	-			
				7.1	7.1	14.3	46.4	25.0		6.3			3.1				87.5	3.1		32.1	14.3	3.6	10.7	10.7		3.6		3.6	3.6	17.9	10.7		89.3						
その他	9	-	-	1	-	-	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	9	-	2	-	-	3	1	1	-	-	-	-	2	-	-	9	-	-	-		
				11.1			66.7	22.2									10.0	90.0			22.2			33.3	11.1	11.1					22.2			100.0					
無回答	4	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	-	50.0	-	50.0	
							100.0																							100.0			50.0		50.0				

【A.患者さん自身について】

A.5

本日は、お一人で来院されましたか？

【B.病院について】

B.1

この病院を何で知りましたか。
(複数回答あり)

B.2

受付職員(電話予約・各窓口)の対応は、いかがでしたか？

B.3

医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.4

看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

B.5

看護師は質問や相談に十分答えましたか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	一人で来院	家族が付き添い	その他	無回答	かかりつけ医からの紹介	家族、知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答						
全体		411	200	203	4	4	320	38	7	50	8	86	180	131	5	2	7	90	186	108	8	2	17	90	207	94	2	2	16	75	173	124	2	1	36
年齢	20歳代以下	3	-	3	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	2	1	-	-	
	30歳代	5	5	-	-	-	3	1	-	1	-	2	3	-	-	-	-	3	1	1	-	-	-	3	2	-	-	-	-	3	1	1	-	-	
	40歳代	18	14	4	-	-	11	3	1	3	-	4	5	8	1	-	-	6	8	4	-	-	-	7	5	6	-	-	-	6	6	6	-	-	
	50歳代	39	28	10	1	-	26	7	2	4	1	16	13	10	-	-	-	16	13	8	1	-	1	19	13	7	-	-	-	15	10	8	-	-	
	60歳代	80	52	27	1	-	65	4	2	13	-	12	38	27	1	1	1	18	35	23	2	2	-	18	41	20	-	1	-	15	37	27	-	1	
	70歳代	163	80	80	2	1	128	15	2	18	5	31	74	54	1	1	2	27	83	41	4	-	8	26	94	35	1	-	7	24	77	48	1	-	
	80歳代以上	100	21	78	-	1	84	7	-	11	-	21	45	30	2	-	2	18	45	30	1	-	6	16	51	24	1	1	7	12	40	33	1	-	
	無回答	3	-	1	-	2	1	-	-	-	2	-	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	3	
	受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	129	60	65	2	2	105	15	5	10	-	28	59	40	1	1	-	36	60	24	4	1	4	32	69	24	-	1	3	26	47	41	-	1
呼吸器外科		32	10	21	1	-	28	2	-	2	-	8	13	10	1	-	-	7	13	9	-	-	3	11	14	5	1	-	1	7	19	4	-	-	
循環器内科		130	64	66	-	-	105	12	-	16	2	26	54	45	2	-	3	21	58	43	1	1	6	20	65	37	1	1	6	18	56	45	2	-	
心臓外科		46	26	19	1	-	35	4	-	7	-	10	20	14	-	-	2	9	22	11	3	-	1	10	22	12	-	-	2	9	17	15	-	-	
血管外科		34	17	17	-	-	23	2	-	7	2	5	15	13	1	-	-	6	15	13	-	-	-	9	16	9	-	-	-	8	13	12	-	-	
脳神経外科		6	5	1	-	-	3	-	-	2	1	4	2	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	3	3	-	-	-	
消化器外科		1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
腎臓内科		28	15	13	-	-	18	2	2	6	-	6	16	6	-	-	-	6	13	7	1	-	1	6	15	6	-	-	1	5	15	7	-	-	
その他		9	4	5	-	-	8	1	-	1	-	-	5	4	-	-	-	-	8	-	-	-	-	1	6	-	-	-	2	1	5	1	-	-	
無回答		4	1	1	-	2	1	-	-	-	3	-	-	2	-	-	2	1	-	1	-	-	2	-	-	2	-	-	2	-	-	1	-	-	

【B.病院について】

B.6
待ち時間について

B.7
放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8
検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.9
リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【C.総合的な評価】

C.1
この病院の診療に満足していますか？

C.2
この病院のスタッフの応対に満足していますか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答							
		全体	411	15	46	233	82	16	19	63	157	114	5	-	72	50	130	104	-	1	126	25	39	30	1	-	316	78	207	107	3	-	15						
				3.8	11.7	59.4	20.9	4.1		18.6	46.3	33.6	1.5			17.5	45.6	36.5		0.4		26.3	41.1	31.6	1.1			19.7	52.4	27.1	0.8		16.7	52.5	30.1	0.8			
年齢	20歳代以下	3	-	-	2	-	-	1	-	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-					
			-	-	100.0	-	-		-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	
	30歳代	5	-	-	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-				
			-	-	100.0	-	-		-	100.0	-	-	-	-	40.0	20.0	40.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	40.0	60.0	-	-	-	-	60.0	40.0	-	-	-	-	
	40歳代	18	3	2	7	4	2	-	4	3	7	-	-	4	4	3	7	-	-	-	3	3	-	-	-	-	12	4	8	5	-	-	1	3	11	4	-	-	-
			16.7	11.1	38.9	22.2	11.1		28.6	21.4	50.0	-	-	-	28.6	21.4	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	23.5	47.1	29.4	-	-	-	16.7	61.1	22.2	-	-	-	-
	50歳代	39	1	5	27	5	1	-	11	8	14	-	-	6	9	6	8	-	-	-	2	1	5	-	-	31	12	17	8	1	-	1	14	16	9	-	-	-	
			2.6	12.8	69.2	12.8	2.6		33.3	24.2	42.4	-	-	-	39.1	26.1	34.8	-	-	-	25.0	12.5	62.5	-	-	-	31.6	44.7	21.1	2.6	-	-	35.9	41.0	23.1	-	-	-	-
60歳代	80	1	9	46	19	4	1	9	38	23	1	-	9	7	29	22	-	1	21	6	7	6	-	-	61	15	39	25	1	-	-	14	38	27	1	-	-		
		1.3	11.4	58.2	24.1	5.1		12.7	53.5	32.4	1.4	-	-	11.9	49.2	37.3	-	1.7		31.6	36.8	31.6	-	-	-	18.8	48.8	31.3	1.3	-	-	17.5	47.5	33.8	1.3	-	-	-	
70歳代	163	10	17	92	32	4	8	26	71	44	1	-	21	18	55	41	-	-	49	12	15	13	1	-	122	29	85	43	-	-	6	21	86	49	1	-	6		
		6.5	11.0	59.4	20.6	2.6		18.3	50.0	31.0	0.7	-	-	15.8	48.2	36.0	-	-	-	29.3	36.6	31.7	2.4	-	-	18.5	54.1	27.4	-	-	-	13.4	54.8	31.2	0.6	-	-	-	
80歳代以上	100	-	12	54	22	5	7	13	35	24	3	-	25	10	35	24	-	-	31	2	11	6	-	-	81	16	52	25	1	-	6	11	53	28	1	-	7		
		-	12.9	58.1	23.7	5.4		17.3	46.7	32.0	4.0	-	-	14.5	50.7	34.8	-	-	-	10.5	57.9	31.6	-	-	-	17.0	55.3	26.6	1.1	-	-	11.8	57.0	30.1	1.1	-	-	-	
無回答	3	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	2	-	-	1	-	-	2		
		-	100.0	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	129	7	19	71	24	4	4	26	49	35	3	-	16	16	29	24	-	1	59	4	5	6	1	-	113	26	61	35	2	-	5	22	70	33	1	-	3	
			5.6	15.2	56.8	19.2	3.2		23.0	43.4	31.0	2.7	-		22.9	41.4	34.3	-	1.4		25.0	31.3	37.5	6.3	-	21.0	49.2	28.2	1.6	-	17.5	55.6	26.2	0.8	-	-	-		
	呼吸器外科	32	1	3	22	3	1	2	4	17	10	1	-	-	4	8	7	-	-	13	4	3	3	-	-	22	7	17	7	-	-	1	6	21	4	-	-	1	
			3.3	10.0	73.3	10.0	3.3		12.5	53.1	31.3	3.1	-	-	21.1	42.1	36.8	-	-		40.0	30.0	30.0	-	-	-	22.6	54.8	22.6	-	-	19.4	67.7	12.9	-	-	-	-	
	循環器内科	130	2	6	75	34	6	7	12	46	39	1	-	32	15	52	46	-	-	17	5	10	10	-	-	105	21	69	35	1	-	4	17	56	51	1	-	5	
			1.6	4.9	61.0	27.6	4.9		12.2	46.9	39.8	1.0	-	-	13.3	46.0	40.7	-	-		20.0	40.0	40.0	-	-	-	16.7	54.8	27.8	0.8	-	13.6	44.8	40.8	0.8	-	-	-	
	心臓外科	46	2	7	24	10	1	2	9	14	16	-	-	7	8	18	15	-	-	5	7	11	3	-	-	25	10	22	13	-	-	1	8	23	13	-	-	2	
			4.5	15.9	54.5	22.7	2.3		23.1	35.9	41.0	-	-	-	19.5	43.9	36.6	-	-		33.3	52.4	14.3	-	-	-	22.2	48.9	28.9	-	-	18.2	52.3	29.5	-	-	-	-	
	血管外科	34	2	5	19	6	2	-	5	16	9	-	-	4	6	12	8	-	-	8	3	4	5	-	-	22	9	13	12	-	-	-	6	17	10	1	-	-	
			5.9	14.7	55.9	17.6	5.9		16.7	53.3	30.0	-	-	-	23.1	46.2	30.8	-	-		25.0	33.3	41.7	-	-	-	26.5	38.2	35.3	-	-	17.6	50.0	29.4	2.9	-	-	-	-
脳神経外科	6	1	1	4	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	-	3	-	-	-	3	5	1	-	-	-	5	1	-	-	-	-		
		16.7	16.7	66.7	-	-		50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	83.3	16.7	-	-	-	-	83.3	16.7	-	-	-	-	-	-
消化器外科	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			
		-	-	-	-	100.0		-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
腎臓内科	28	-	4	16	5	1	2	3	11	3	1	-	10	2	9	4	-	-	13	3	5	3	1	-	16	2	21	4	-	-	1	3	18	6	-	-	1		
		-	15.4	61.5	19.2	3.8		16.7	61.1	16.7	5.6	-	-	13.3	60.0	26.7	-	-		25.0	41.7	25.0	8.3	-	-	7.4	77.8	14.8	-	-	11.1	66.7	22.2	-	-	-	-		
その他	9	-	2	4	2	-	1	2	3	2	-	-	2	-	2	1	-	-	6	-	-	-	-	-	9	-	7	1	-	-	1	1	6	1	-	-	1		
		-	25.0	50.0	25.0	-		28.6	42.9	28.6	-	-	-	-	66.7	3																							

【C.総合的な評価】

C.3

この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4

この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
全体		411	53	206	129	4	1	18	194	140	53	4	2	18
			13.5	52.4	32.8	1.0	0.3		49.4	35.6	13.5	1.0	0.5	
年齢	20歳代以下	3	1	-	1	1	-	-	2	1	-	-	-	-
			33.3	-	33.3	33.3	-		66.7	33.3	-	-	-	
	30歳代	5	3	2	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-
			60.0	40.0	-	-	-		60.0	40.0	-	-	-	
	40歳代	18	3	8	7	-	-	-	7	7	2	1	-	1
			16.7	44.4	38.9	-	-		41.2	41.2	11.8	5.9	-	
	50歳代	39	9	20	10	-	-	-	19	17	-	2	-	1
			23.1	51.3	25.6	-	-		50.0	44.7	-	5.3	-	
	60歳代	80	9	35	31	1	1	3	33	33	13	-	1	-
受診科（複数回答あり）			11.7	45.5	40.3	1.3	1.3		41.3	41.3	16.3	-	1.3	
	70歳代	163	18	87	50	1	-	7	79	51	23	1	1	8
			11.5	55.8	32.1	0.6	-		51.0	32.9	14.8	0.6	0.6	
	80歳代以上	100	10	53	30	1	-	6	50	29	15	-	-	6
			10.6	56.4	31.9	1.1	-		53.2	30.9	16.0	-	-	
	無回答	3	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2
			-	100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-	
	呼吸器内科	129	17	64	43	-	1	4	53	48	21	1	2	4
			13.6	51.2	34.4	-	0.8		42.4	38.4	16.8	0.8	1.6	
	呼吸器外科	32	5	19	8	-	-	-	14	15	2	-	-	1
			15.6	59.4	25.0	-	-		45.2	48.4	6.5	-	-	
	循環器内科	130	13	58	48	3	-	8	60	47	16	1	-	6
			10.7	47.5	39.3	2.5	-		48.4	37.9	12.9	0.8	-	
	心臓外科	46	8	25	11	1	-	1	26	12	5	1	-	2
			17.8	55.6	24.4	2.2	-		59.1	27.3	11.4	2.3	-	
	血管外科	34	4	21	9	-	-	-	17	10	6	1	-	-
			11.8	61.8	26.5	-	-		50.0	29.4	17.6	2.9	-	
	脳神経外科	6	6	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-
			100.0	-	-	-	-		83.3	16.7	-	-	-	
	消化器外科	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
			-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	
	腎臓内科	28	2	15	10	-	-	1	15	7	5	-	-	1
			7.4	55.6	37.0	-	-		55.6	25.9	18.5	-	-	
	その他	9	1	7	-	-	-	1	7	1	-	-	-	1
			12.5	87.5	-	-	-		87.5	12.5	-	-	-	
	無回答	4	-	1	1	-	-	2	2	-	-	-	-	2
			-	50.0	50.0	-	-		100.0	-	-	-	-	

VI. アンケート用紙

《表》

外来

様
原
番
号 2 4 1 1 0

アンケート調査へのご協力のお願い(外来患者さん用)

〈お帰りの際、アンケート回収箱に投函してください〉

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。外来を受診されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきます。

つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、アンケート回収箱に投函して下さるようお願いいたします。

なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(外来患者さん用)

当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。



A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 年齢	☐ 20歳代以下	☐ 30歳代	☐ 40歳代	☐ 50歳代
	☐ 60歳代	☐ 70歳代	☐ 80歳代以上	
2 本日受診された診療科は何科ですか？	☐ 呼吸器内科 ☐ 呼吸器外科 ☐ 循環器内科 ☐ 心臓外科 ☐ 血管外科 ☐ 脳神経外科 ☐ 消化器外科 ☐ 腎臓内科 ☐ その他()			
3 お住まいの市町村はどちらですか？	☐ 熊谷市 ☐ 深谷市 ☐ 秩父市 ☐ 東松山市 ☐ 行田市 ☐ 寄居町 ☐ 本庄市 ☐ 小川町 ☐ 羽生市 ☐ 鴻巣市 ☐ その他(県・都 市・町・村・区)			
4 当センターまでの交通手段は何ですか？(複数回答可)	☐ 電車・バス ☐ タクシー ☐ 自家用車・バイク ☐ 自転車・徒歩 ☐ その他()			
5 本日は、お一人で来院されましたか？	☐ 一人来院 ☐ 家族が付き添い ☐ その他()			

B 病院についてお聞かせください。

1 この病院を何で知りましたか。	☐ かかりつけ医からの紹介 ☐ 家族、知人からの紹介 ☐ インターネット ☐ その他()			
2 受付職員(電話予約・各窓口)の対応は、いかがでしたか？	☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満			
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。			
	()			

《裏》

3 医師は病状や診療内容についてわかりやすく説明しましたか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

4 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

5 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

6 待ち時間について	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

＜総合的な評価＞

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1 この病院の診療に満足していますか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

3 この病院の施設や設備に満足していますか？	
☐ 非常に満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満 ☐ 非常に不満	
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。
	()

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	
☐ そう思う ☐ まあそう思う ☐ どちらともいえない ☐ あまりそう思わない ☐ そう思わない	
	「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。
	()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。	

ご協力、ありがとうございました。

