令和5年度　患者満足度調査報告書
～入院～

【令和6年1月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

Ⅰ．調査概要　P　3

Ⅱ．調査結果まとめ　P　11

Ⅲ．調査結果　P　14

Ⅳ．ご意見・ご要望　P　39

Ⅴ．クロス集計　P　48

Ⅵ．アンケート用紙　P　53

Ⅰ．調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R5.11.1　～　R5.11.30

（R4年度）
R4.11.1　～　R4.11.30

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数：	400 枚
回収数：	288 枚
回収率：	72.0%

（R4年度）

アンケート配布数：	305 枚
回収数：	259 枚
回収率：	84.9%

5.言葉の定義

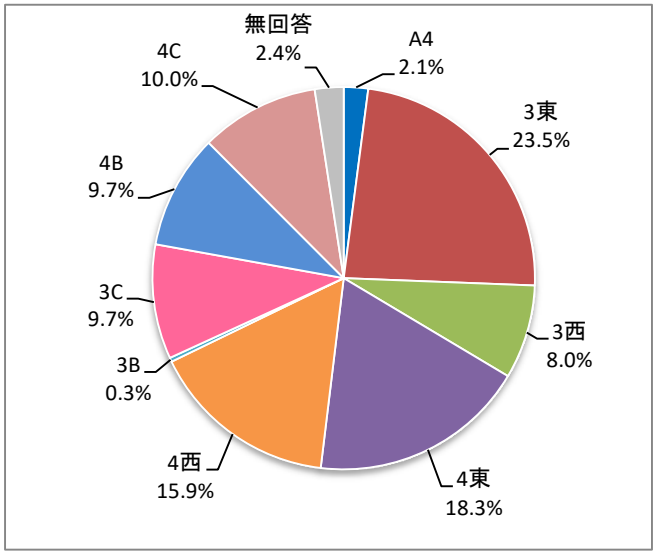
有効回答数・・・　「無回答」を除いた回答数。
満足率・・・・・　回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。
満足度・・・・・　回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

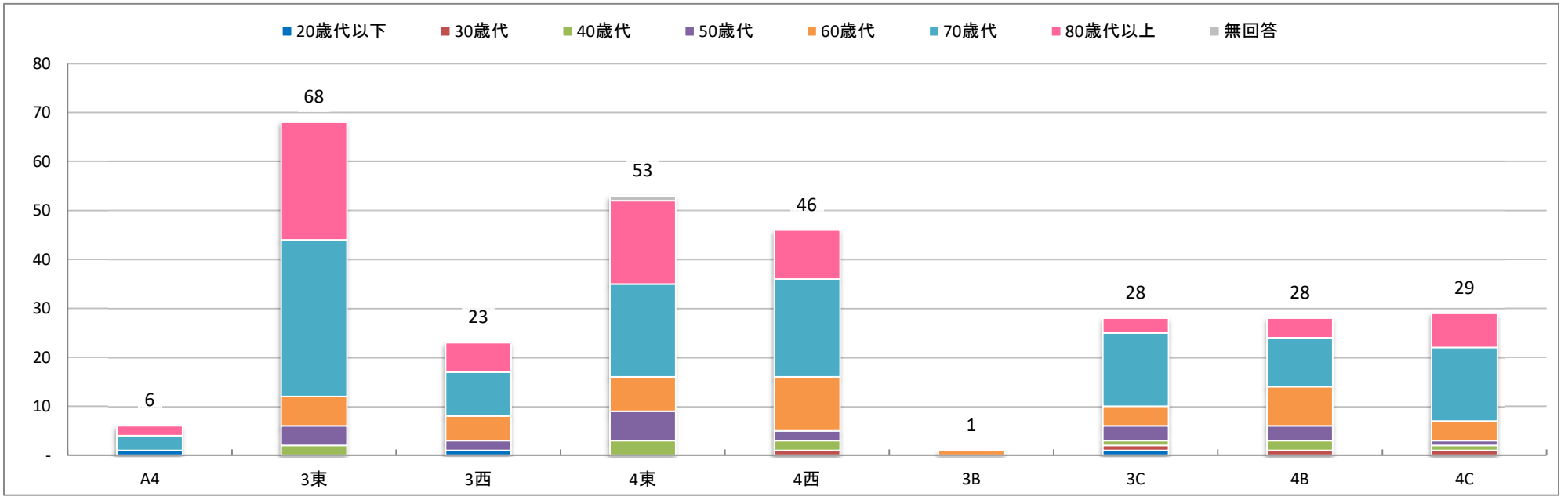
6.患者さん自身について-①「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

入院病棟（複数回答あり）

年齢	A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C	無回答	合計	比率（%）
20歳代以下	1	–	1	–	–	–	1	–	–	–	3	1.0%
30歳代	–	–	–	–	1	–	1	1	1	–	4	1.4%
40歳代	–	2	–	3	2	–	1	2	1	–	11	3.8%
50歳代	–	4	2	6	2	–	3	3	1	–	21	7.3%
60歳代	–	6	5	7	11	1	4	8	4	2	48	16.6%
70歳代	3	32	9	19	20	–	15	10	15	3	126	43.6%
80歳代以上	2	24	6	17	10	–	3	4	7	1	74	25.6%
無回答	–	–	–	1	–	–	–	–	–	1	2	0.7%
【R5年度】合計	6	68	23	53	46	1	28	28	29	7	289	100.0%
【R5年度】比率(%)	2.1%	23.5%	8.0%	18.3%	15.9%	0.3%	9.7%	9.7%	10.0%	2.4%	100.0%	
【R4年度】合計	5	52	16	69	41	–	38	33	1	9	264	
【R4年度】比率(%)	1.9%	19.7%	6.1%	26.1%	15.5%	0.0%	14.4%	12.5%	0.4%	3.4%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

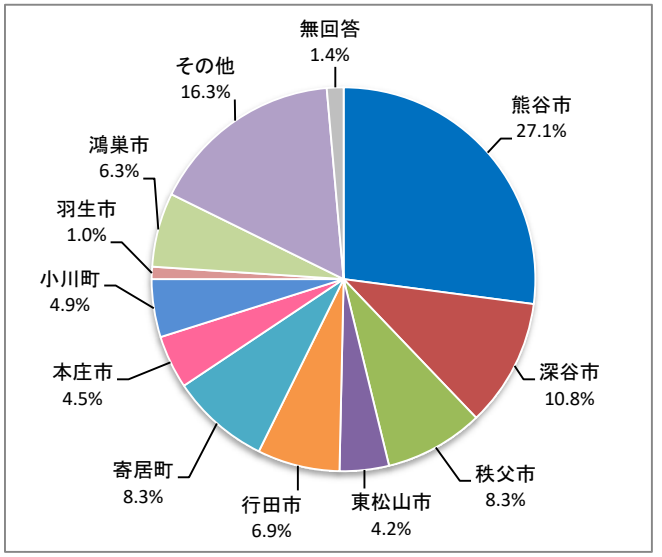


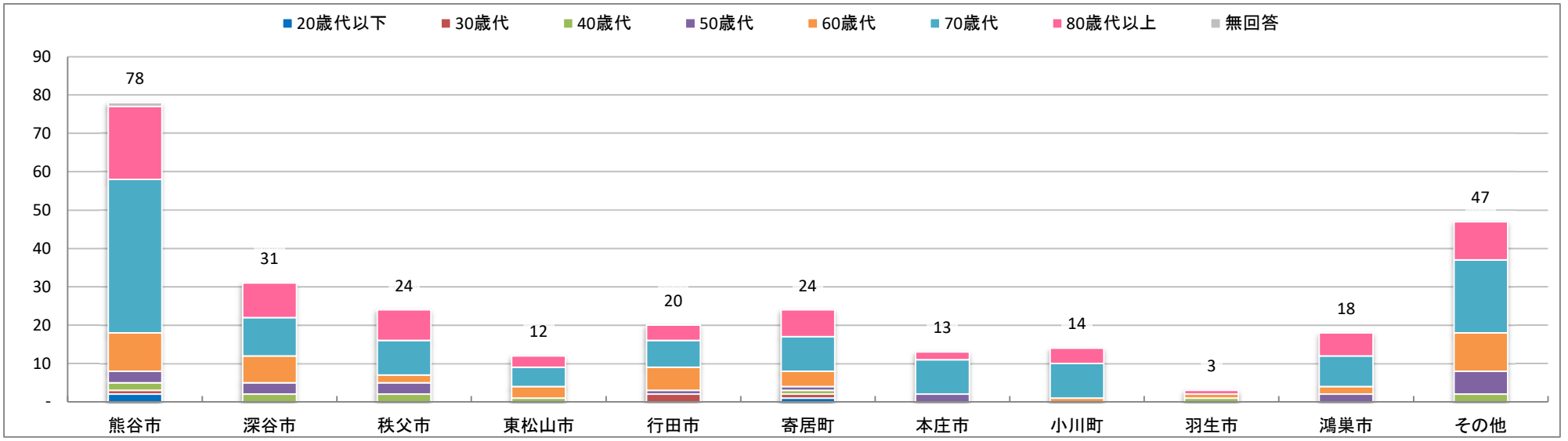


6.患者さん自身について-②「年齢」×「お住まいの市町村」

お住まいの市町村

年齢	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答	合計	比率（%）
20歳代以下	2	−	−	−	−	1	−	−	−	−	−	−	3	1.0%
30歳代	1	−	−	−	2	1	−	−	−	−	−	−	4	1.4%
40歳代	2	2	2	1	−	1	−	−	1	−	2	−	11	3.8%
50歳代	3	3	3	−	1	1	2	−	−	2	6	−	21	7.3%
60歳代	10	7	2	3	6	4	−	1	1	2	10	1	47	16.3%
70歳代	40	10	9	5	7	9	9	9	−	8	19	1	126	43.8%
80歳代以上	19	9	8	3	4	7	2	4	1	6	10	1	74	25.7%
無回答	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	1	2	0.7%
【R5年度】合計	78	31	24	12	20	24	13	14	3	18	47	4	288	100.0%
【R5年度】比率(%)	27.1%	10.8%	8.3%	4.2%	6.9%	8.3%	4.5%	4.9%	1.0%	6.3%	16.3%	1.4%	100.0%	
【R4年度】合計	80	30	19	20	13	14	5	9	8	13	47	1	259	
【R4年度】比率(%)	30.9%	11.6%	7.3%	7.7%	5.0%	5.4%	1.9%	3.5%	3.1%	5.0%	18.1%	0.4%	100.0%	





■その他（自由記載）

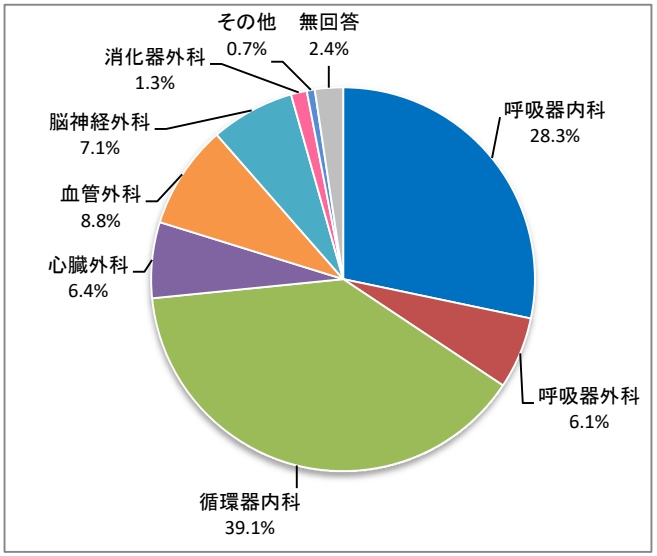
・埼玉県： 滑川町(7)、嵐山町(5)、加須市(4)、美里町(3)、小鹿野町(2)、長瀞町(2)、秩父村(2)、桶川市、北本市、蓮田市、坂戸市、川越市、樽川市、ときがわ町、吉見町、鳩山町、富士見市、伊奈町
・近隣都道府県： 邑楽郡大泉町(2)、館林市、太田市、邑楽郡

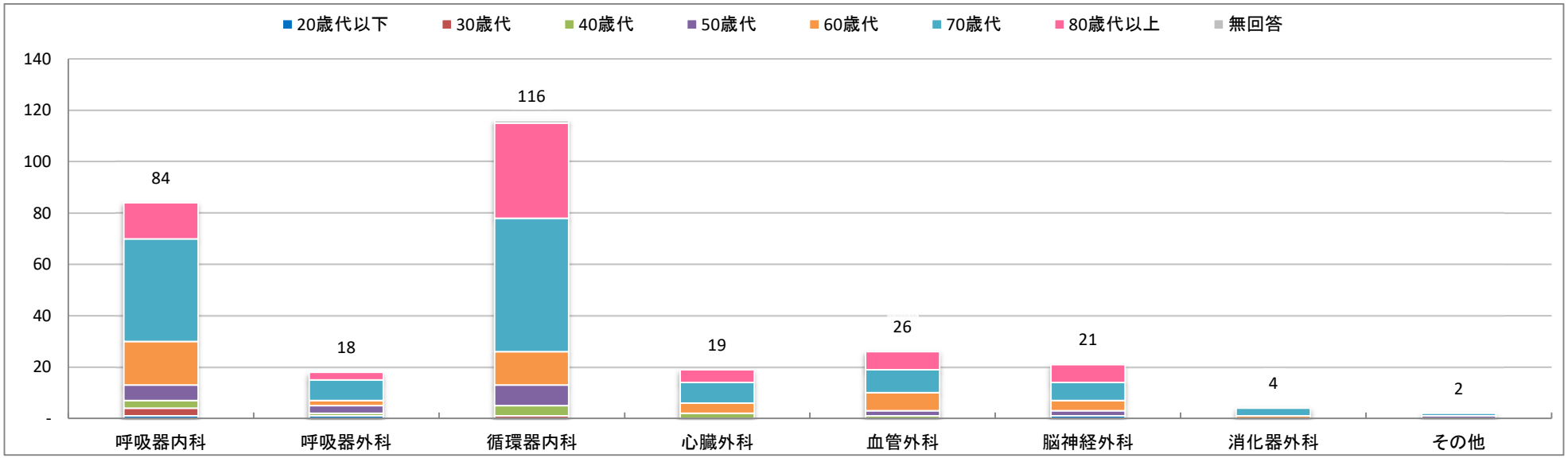
6.患者さん自身について-③「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

受診科（複数回答あり）

年齢	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	合計	比率（%）
20歳代以下	1	1	–	–	–	1	–	–	–	3	1.0%
30歳代	3	–	1	–	–	–	–	–	–	4	1.3%
40歳代	3	1	4	2	1	–	–	–	1	12	4.0%
50歳代	6	3	8	–	2	2	–	1	–	22	7.4%
60歳代	17	2	13	4	7	4	1	–	1	49	16.5%
70歳代	40	8	52	8	9	7	3	1	1	129	43.4%
80歳代以上	14	3	37	5	7	7	–	–	3	76	25.6%
無回答	–	–	1	–	–	–	–	–	1	2	0.7%
【R5年度】合計	84	18	116	19	26	21	4	2	7	297	100.0%
【R5年度】比率(%)	28.3%	6.1%	39.1%	6.4%	8.8%	7.1%	1.3%	0.7%	2.4%	100.0%	
【R4年度】合計	69	14	106	26	26	16	3	3	6	269	
【R4年度】比率(%)	25.7%	5.2%	39.4%	9.7%	9.7%	5.9%	1.1%	1.1%	2.2%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



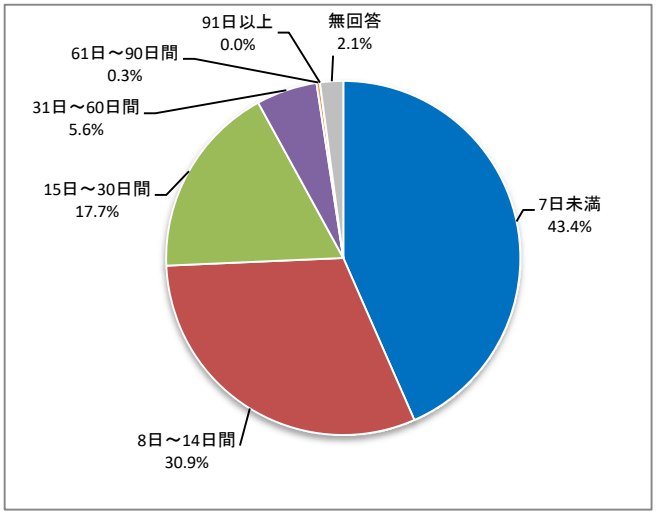


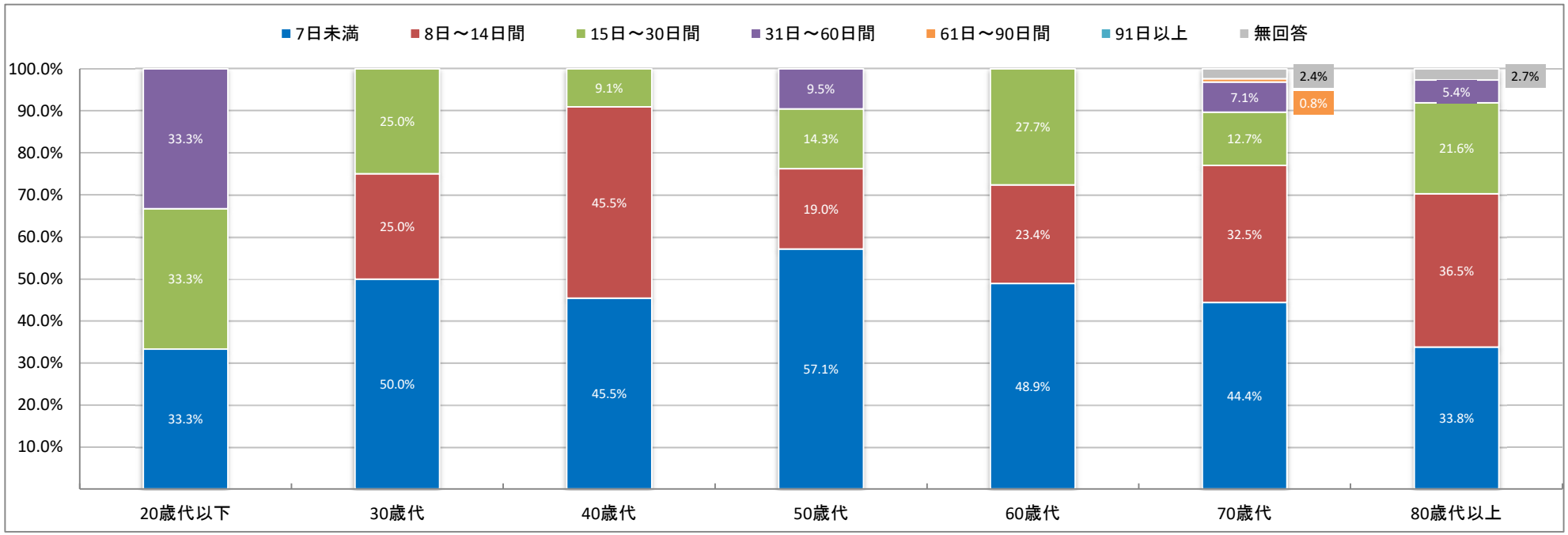
■その他（自由記載）

腎臓内科（2）

6.患者さん自身について-④「年齢」×「入院期間」

年齢＼入院期間	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	1	–	1	1	–	–	–	3	1.0%
30歳代	2	1	1	–	–	–	–	4	1.4%
40歳代	5	5	1	–	–	–	–	11	3.8%
50歳代	12	4	3	2	–	–	–	21	7.3%
60歳代	23	11	13	–	–	–	–	47	16.3%
70歳代	56	41	16	9	1	–	3	126	43.8%
80歳代以上	25	27	16	4	–	–	2	74	25.7%
無回答	1	–	–	–	–	–	1	2	0.7%
【R5年度】合計	125	89	51	16	1	–	6	288	100.0%
【R5年度】比率(%)	43.4%	30.9%	17.7%	5.6%	0.3%	0.0%	2.1%	100.0%	
【R4年度】合計	120	61	62	13	–	–	3	259	
【R4年度】比率(%)	46.3%	23.6%	23.9%	5.0%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%	

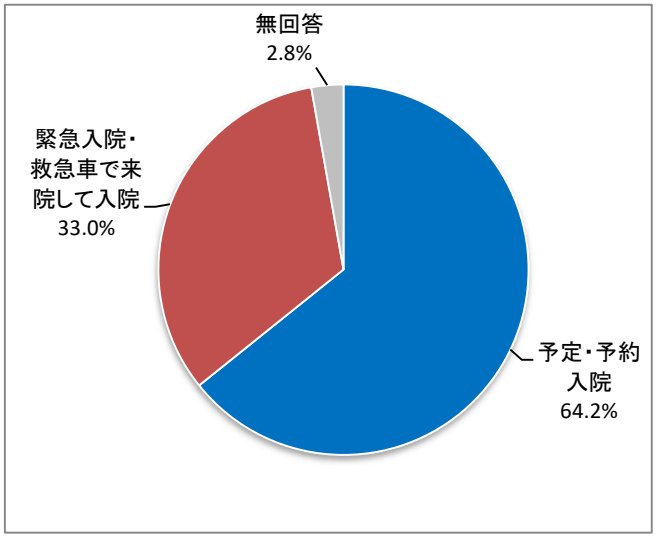


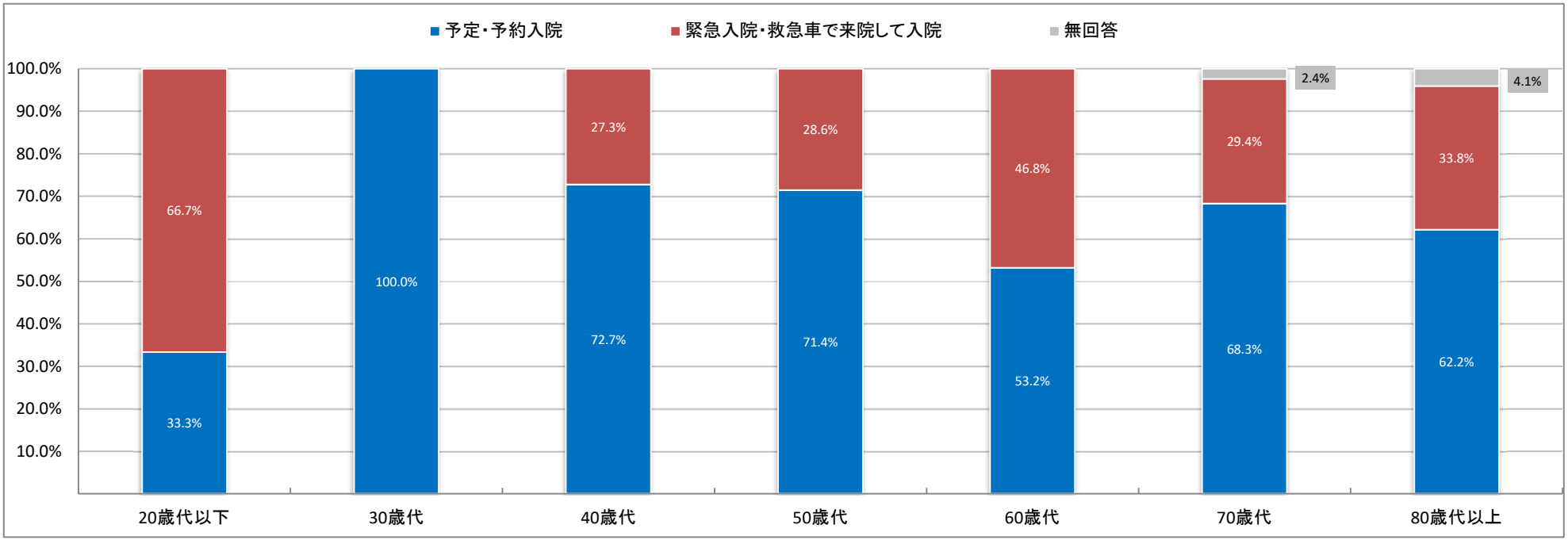


6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

年齢	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	1	2	–	3	1.0%
30歳代	4	–	–	4	1.4%
40歳代	8	3	–	11	3.8%
50歳代	15	6	–	21	7.3%
60歳代	25	22	–	47	16.3%
70歳代	86	37	3	126	43.8%
80歳代以上	46	25	3	74	25.7%
無回答	–	–	2	2	0.7%
【R5年度】合計	185	95	8	288	100.0%
【R5年度】比率(%)	64.2%	33.0%	2.8%	100.0%	
【R4年度】合計	171	83	5	259	
【R4年度】比率(%)	66.0%	32.0%	1.9%	100.0%	



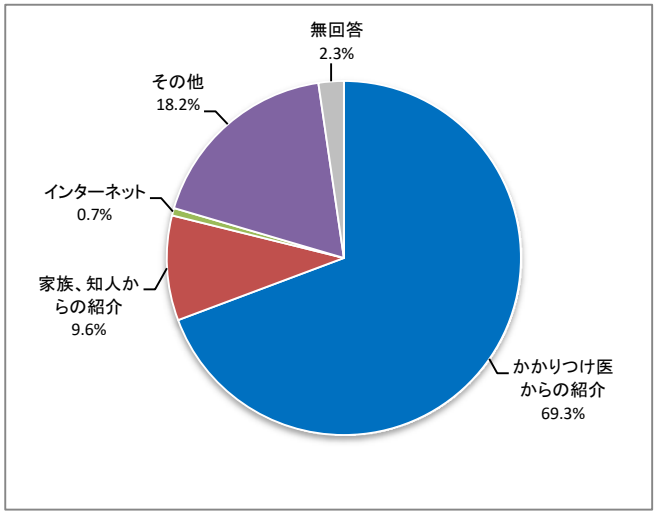


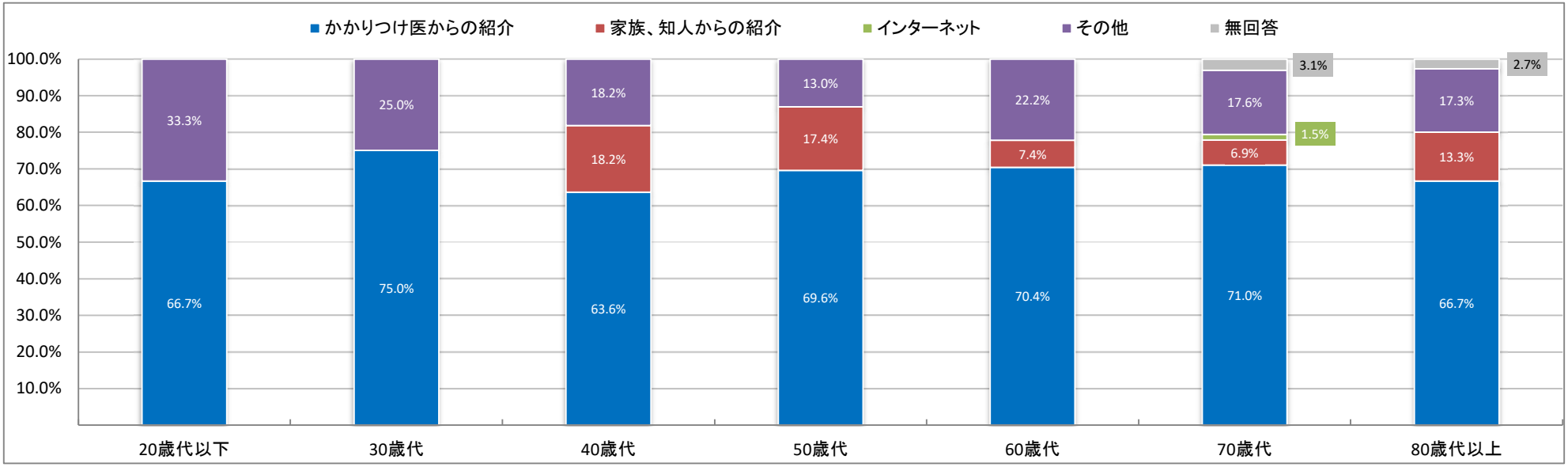
7.病院について-①「年齢」×「病院を何で知りましたか（複数回答あり）」

病院を何で知りましたか（複数回答あり）

年齢	かかりつけ医からの紹介	家族、知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	2	−	−	1	−	3	1.0%
30歳代	3	−	−	1	−	4	1.3%
40歳代	7	2	−	2	−	11	3.6%
50歳代	16	4	−	3	−	23	7.6%
60歳代	38	4	−	12	−	54	17.8%
70歳代	93	9	2	23	4	131	43.2%
80歳代以上	50	10	−	13	2	75	24.8%
無回答	1	−	−	−	1	2	0.7%
【R5年度】合計	210	29	2	55	7	303	100.0%
【R5年度】比率(%)	69.3%	9.6%	0.7%	18.2%	2.3%	100.0%	
【R4年度】合計	186	18	−	57	5	266	
【R4年度】比率(%)	69.9%	6.8%	0.0%	21.4%	1.9%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。





■その他（自由記載）

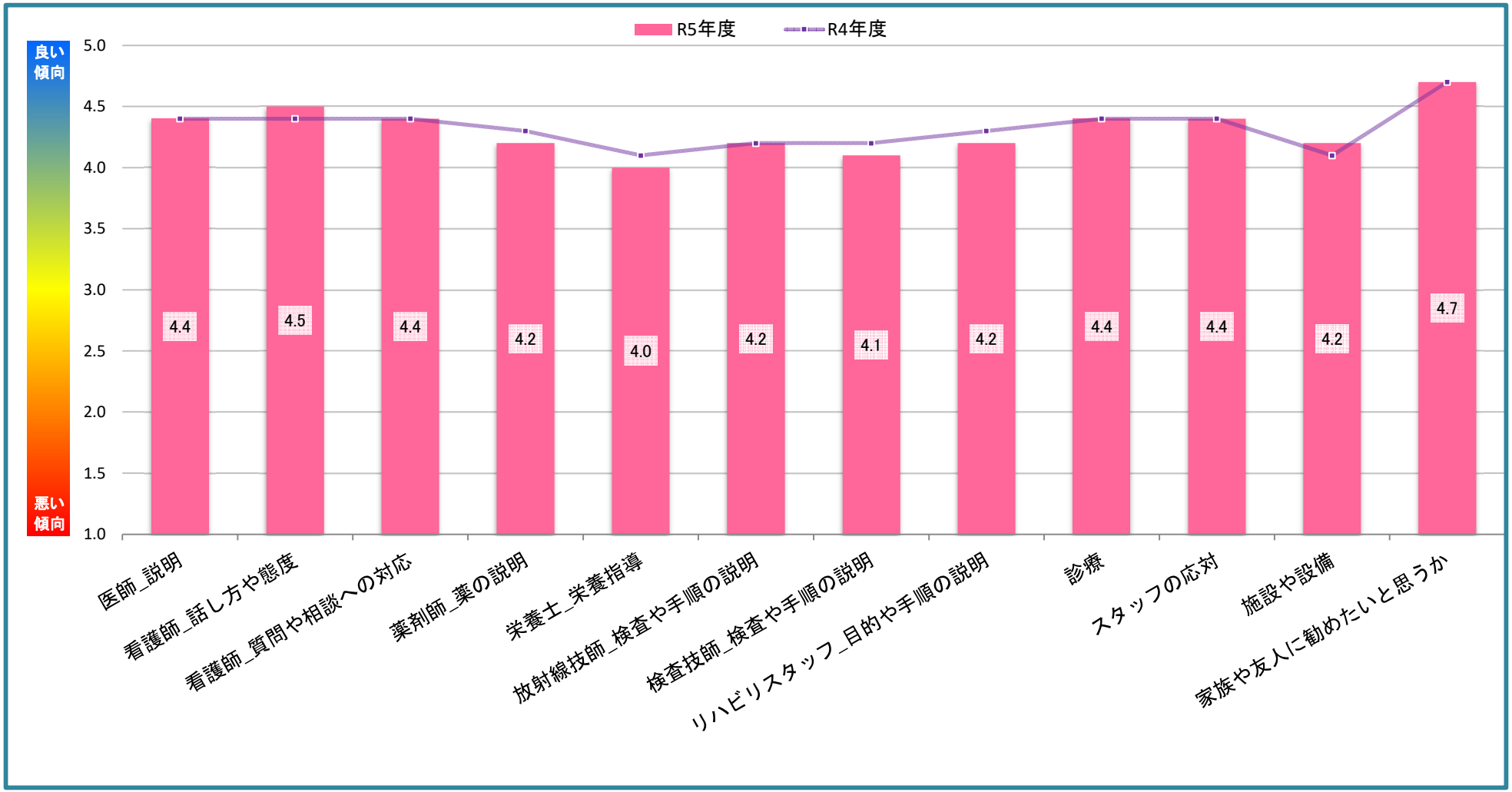
「他院からの紹介（10）」、「救急搬送（9）」、「以前から知っている（6）」、「近所だから（4）」、「入院したことがある（3）」、「スーパーマーケットのチラシで」、「勤務先が近くだった」、「勤務先の職員が入院したので」、「妻の付き添いで来ている」、「車で仕事しながら」、「通院中」、「母親の入院」

Ⅱ．調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



調査結果一覧

病院全体

		非常に満足（そう思う） 5点	満足（まあそう思う） 4点	普通（どちらともいえない） 3点	不満（あまりそう思わない） 2点	非常に不満（そう思わない） 1点	無回答	有効回答数	R5年度 満足率	R5年度 満足度	R4年度 満足率	R4年度 満足度	前回差異 満足率	前回差異 満足度
病院について	B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	127	130	23	2	-	6	282	91.1%	4.4	90.6%	4.4	↗ 0.5%	→ -
	B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	148	121	11	1	-	7	281	95.7%	4.5	93.3%	4.4	↗ 2.4%	↗ 0.1
	B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	126	135	17	2	-	8	280	93.2%	4.4	90.2%	4.4	↗ 3.0%	→ -
	B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？	75	107	35	1	-	70	218	83.5%	4.2	89.5%	4.3	↓ ▲6.0%	↘ ▲0.1
	B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	36	41	31	2	-	178	110	70.0%	4.0	74.3%	4.1	↘ ▲4.3%	↘ ▲0.1
	B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	93	124	42	-	-	29	259	83.8%	4.2	82.7%	4.2	↗ 1.1%	→ -
	B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	75	102	51	-	1	59	229	77.3%	4.1	83.7%	4.2	↓ ▲6.4%	↘ ▲0.1
	B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	51	54	21	-	-	162	126	83.3%	4.2	84.4%	4.3	↘ ▲1.1%	↘ ▲0.1
	病院について 合計	731	814	231	8	1	519	1,785	86.6%	4.3	87.3%	4.3	↘ ▲0.7%	→ -
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	131	133	17	1	-	6	282	93.6%	4.4	91.7%	4.4	↗ 1.9%	→ -
	C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？	134	124	18	1	-	11	277	93.1%	4.4	93.6%	4.4	↘ ▲0.5%	→ -
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	95	144	32	7	1	9	279	85.7%	4.2	84.4%	4.1	↗ 1.3%	↗ 0.1
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	201	59	15	-	-	13	275	94.5%	4.7	94.8%	4.7	↘ ▲0.3%	→ -
	総合評価 合計	561	460	82	9	1	39	1,113	91.7%	4.4	91.2%	4.4	↗ 0.5%	→ -

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
●満足率　　・・・ 回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。
●満足度　　・・・ 各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.2　医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	–	–	–	3	–
30歳代	–	3	1	–	–	4	–
40歳代	7	4	–	–	–	11	–
50歳代	12	7	2	–	–	21	–
60歳代	18	22	5	1	–	46	1
70歳代	57	59	7	–	–	123	3
80歳代以上	31	33	8	1	–	73	1
無回答	–	1	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	127	130	23	2	–	282	6
【R5年度】比率(%)	45.0%	46.1%	8.2%	0.7%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	128	104	23	1	–	256	3
【R4年度】比率(%)	50.0%	40.6%	9.0%	0.4%	0.0%	100.0%	

B.2　医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

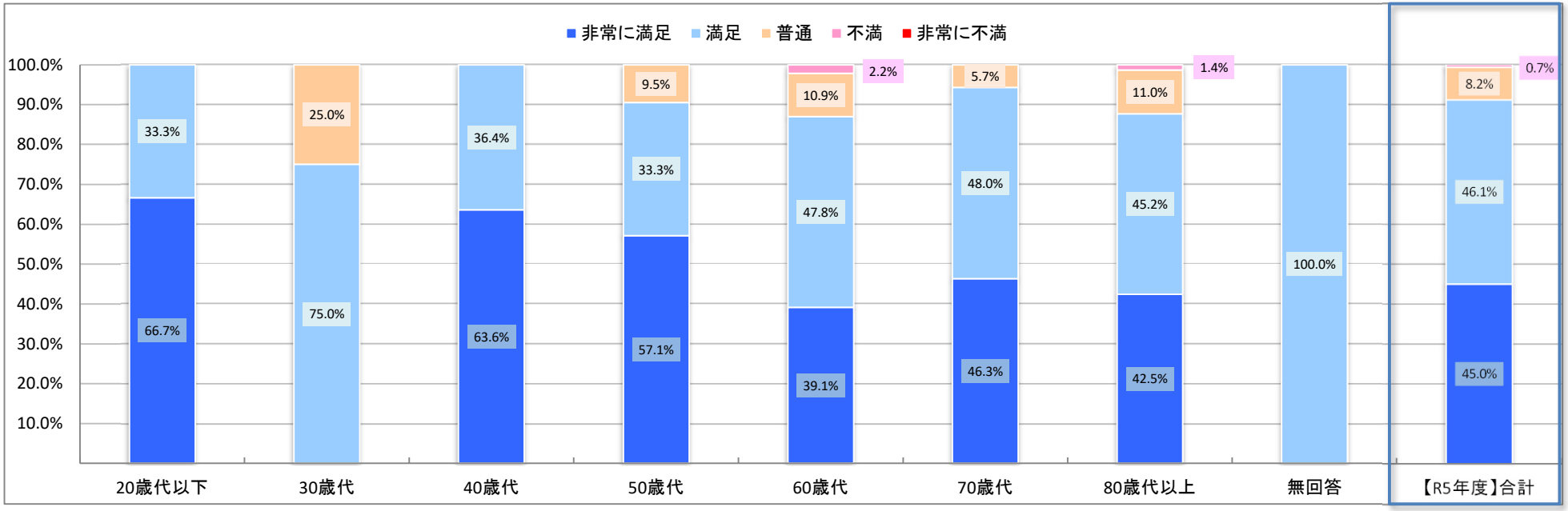
【R5年度】満足率　**91.1%**

【R4年度】満足率　90.6%

前年差異　+0.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く

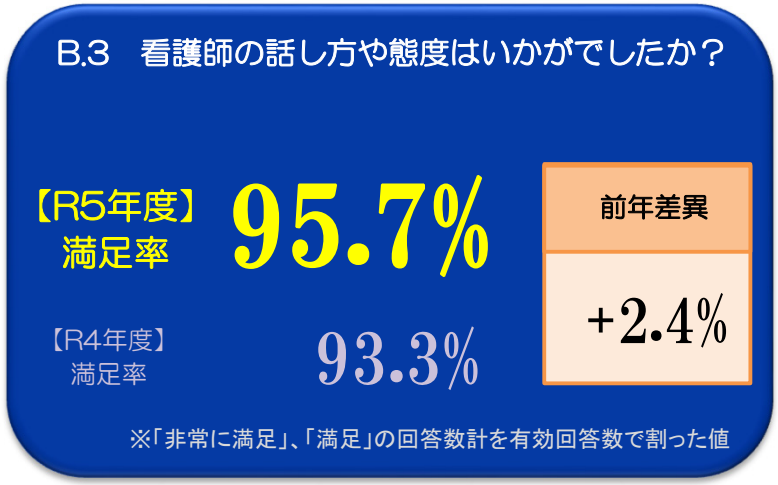


B.2　医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

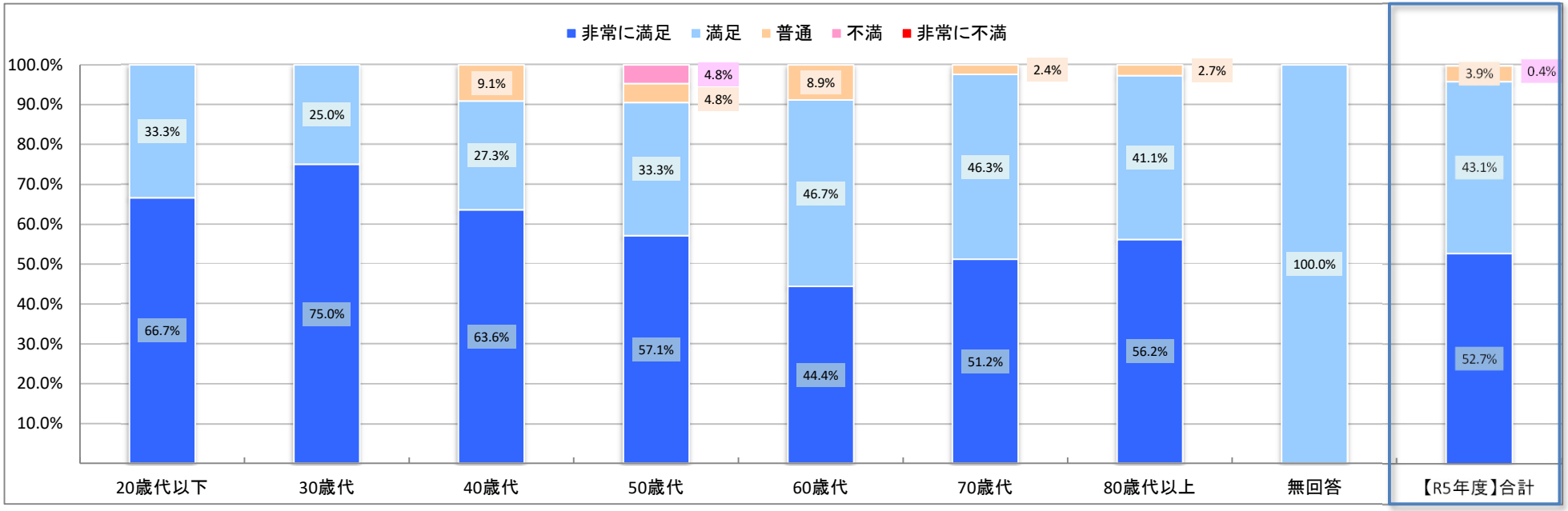
NO.	意見	受診科	年齢
1	カテーテルの治療を画像で見ながらの説明でしたが、ちょっと分からない部分がある。	循環器内科	60歳代
2	きちんと説明いただきました。	呼吸器内科	50歳代
3	どうして腹部大動脈瘤が出来たのか。	血管外科	80歳代以上
4	わかりにくい。	呼吸器内科	80歳代以上
5	検査結果、レントゲン、血液等の説明がない。	循環器内科	60歳代
6	詳細な内容を分かりやすく説明して頂けた点。	循環器内科	60歳代

B.3　看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	–	–	–	3	–
30歳代	3	1	–	–	–	4	–
40歳代	7	3	1	–	–	11	–
50歳代	12	7	1	1	–	21	–
60歳代	20	21	4	–	–	45	2
70歳代	63	57	3	–	–	123	3
80歳代以上	41	30	2	–	–	73	1
無回答	–	1	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	148	121	11	1	–	281	7
【R5年度】比率(%)	52.7%	43.1%	3.9%	0.4%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	133	103	13	3	1	253	6
【R4年度】比率(%)	52.6%	40.7%	5.1%	1.2%	0.4%	100.0%	



※有効回答数・・・「無回答」を除く

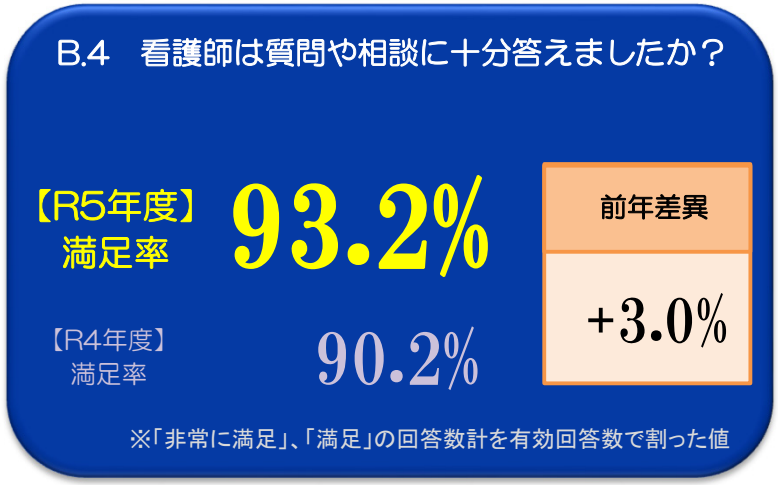


B.3　看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

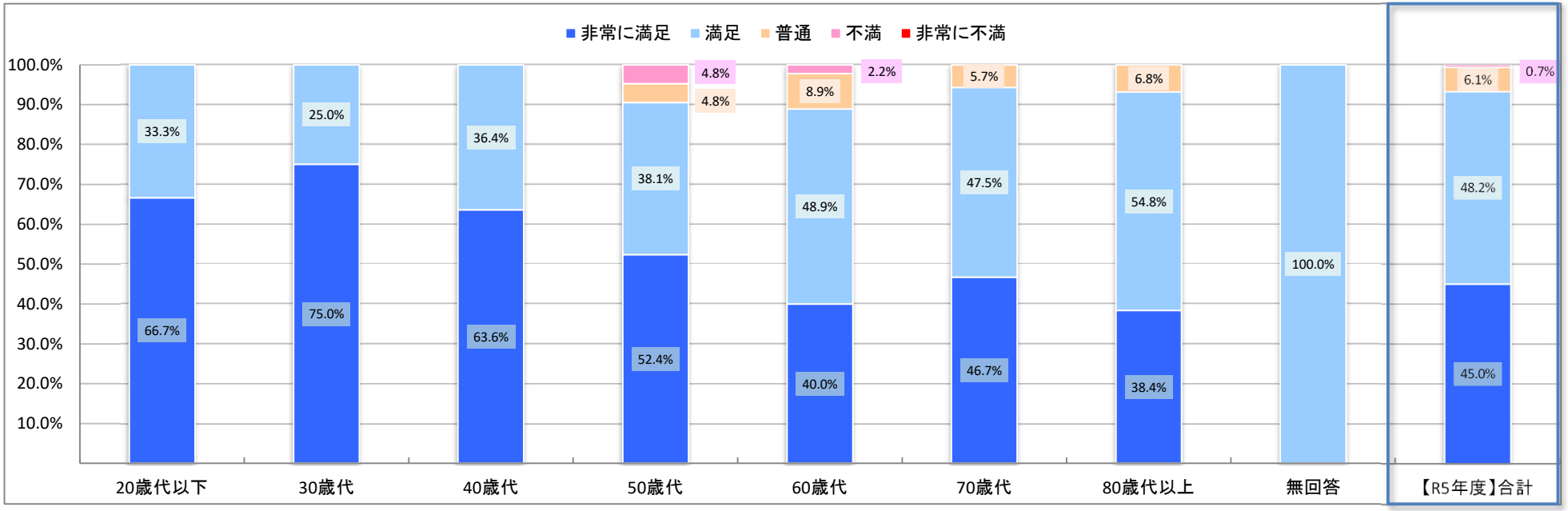
NO.	意見	受診科	年齢
1	サービス業としての言葉遣いに、欠けている点が見受けられた。	循環器内科	60歳代
2	医師・看護師さん、みなさん親切でした。ありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代
3	人によって、まちまち。若い方は丁寧。	呼吸器内科	70歳代
4	対応など丁寧に出来ない方が一部いる。	呼吸器内科	50歳代

B.4　看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	–	–	–	3	–
30歳代	3	1	–	–	–	4	–
40歳代	7	4	–	–	–	11	–
50歳代	11	8	1	1	–	21	–
60歳代	18	22	4	1	–	45	2
70歳代	57	58	7	–	–	122	4
80歳代以上	28	40	5	–	–	73	1
無回答	–	1	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	126	135	17	2	–	280	8
【R5年度】比率(%)	45.0%	48.2%	6.1%	0.7%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	123	106	23	1	1	254	5
【R4年度】比率(%)	48.4%	41.7%	9.1%	0.4%	0.4%	100.0%	



※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.4　看護師は質問や相談に十分答えましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	3～4の看護師は同一人物であり、患者の気持ちを受け入れず、自分の思い込みで看護している。点滴の場所が痛いと言っても大丈夫と言って2回漏れてしまった。いつも一方的で聞いてもらえない。	呼吸器内科	50歳代
2	皆様大変親切にしていただき、ありがたかったです。ありがとう。	循環器内科	70歳代
3	患者の意見が届かない事がある。	呼吸器内科	60歳代
4	自分は分かっているせいか、患者に対して横柄。	呼吸器内科	70歳代
5	朝の薬の配付が遅くなった事が、一度だけありました。	循環器内科	60歳代

B.5　薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	–	–	–	2	1
30歳代	1	2	–	–	–	3	1
40歳代	5	3	–	–	–	8	3
50歳代	7	7	1	–	–	15	6
60歳代	12	20	3	1	–	36	11
70歳代	33	54	11	–	–	98	28
80歳代以上	16	19	20	–	–	55	19
無回答	–	1	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	75	107	35	1	–	218	70
【R5年度】比率(%)	34.4%	49.1%	16.1%	0.5%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	73	98	20	–	–	191	68
【R4年度】比率(%)	38.2%	51.3%	10.5%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.5　薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

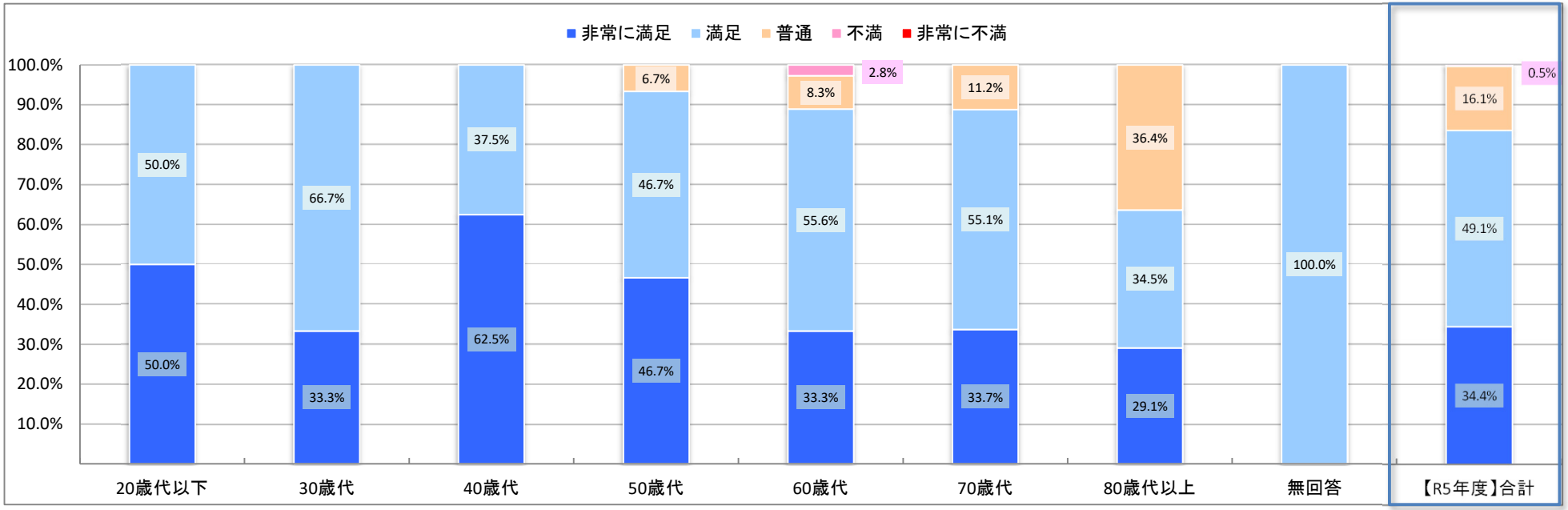
【R5年度】満足率　**83.5%**

【R4年度】満足率　89.5%

前年差異　−6.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.5　薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	いつも患者の病状を聞いていただいている。	呼吸器内科	50歳代
2	説明なし。	脳神経外科	60歳代
3	薬の内容説明をお願いします。	血管外科	80歳代以上

B.6　栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	–	–	–	–	1	2
30歳代	1	–	–	–	–	1	3
40歳代	2	2	1	–	–	5	6
50歳代	2	2	2	–	–	6	15
60歳代	3	7	2	–	–	12	35
70歳代	18	22	14	1	–	55	71
80歳代以上	9	7	12	1	–	29	45
無回答	–	1	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	36	41	31	2	–	110	178
【R5年度】比率(%)	32.7%	37.3%	28.2%	1.8%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	34	44	26	1	–	105	154
【R4年度】比率(%)	32.4%	41.9%	24.8%	1.0%	0.0%	100.0%	

B.6　栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

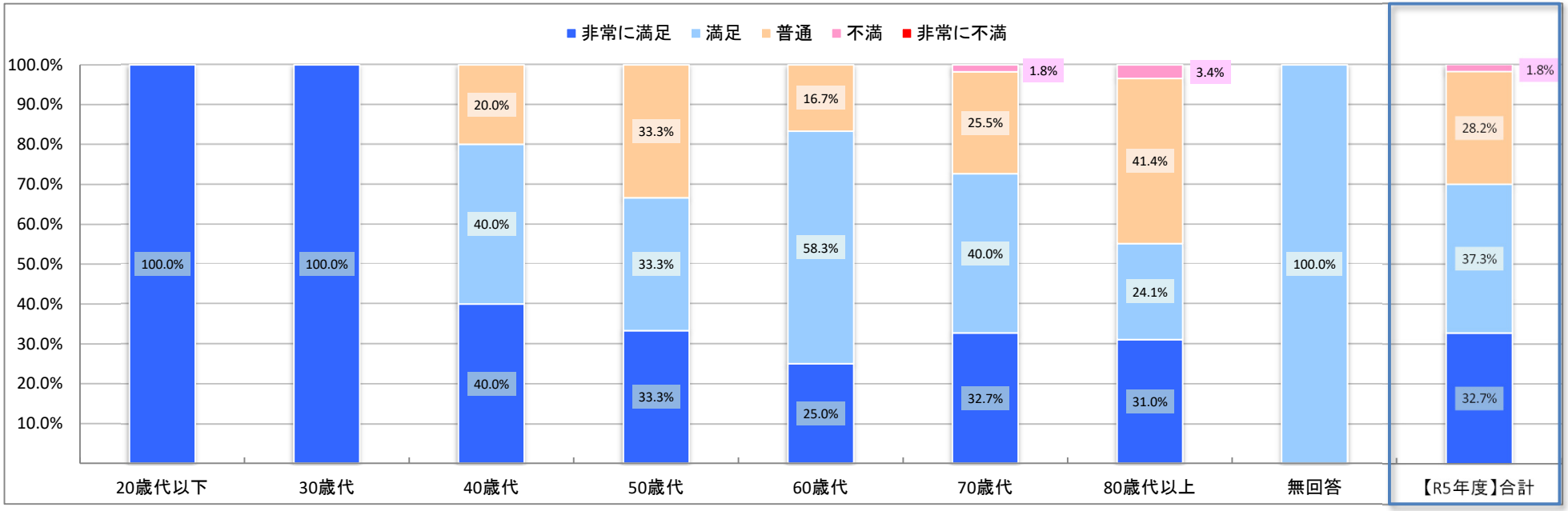
【R5年度】満足率　**70.0%**

【R4年度】満足率　74.3%

前年差異　−4.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.6　栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	受けていない。	心臓外科	70歳代
2	人間の体だから、食事の栄養バランスが大切です。献立表を作成して下さい。	血管外科	80歳代以上

B.7　放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	–	–	–	3	–
30歳代	1	2	–	–	–	3	1
40歳代	6	3	1	–	–	10	1
50歳代	8	7	1	–	–	16	5
60歳代	15	20	9	–	–	44	3
70歳代	39	61	18	–	–	118	8
80歳代以上	22	29	13	–	–	64	10
無回答	–	1	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	93	124	42	–	–	259	29
【R5年度】比率(%)	35.9%	47.9%	16.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	81	115	41	–	–	237	22
【R4年度】比率(%)	34.2%	48.5%	17.3%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.7　放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

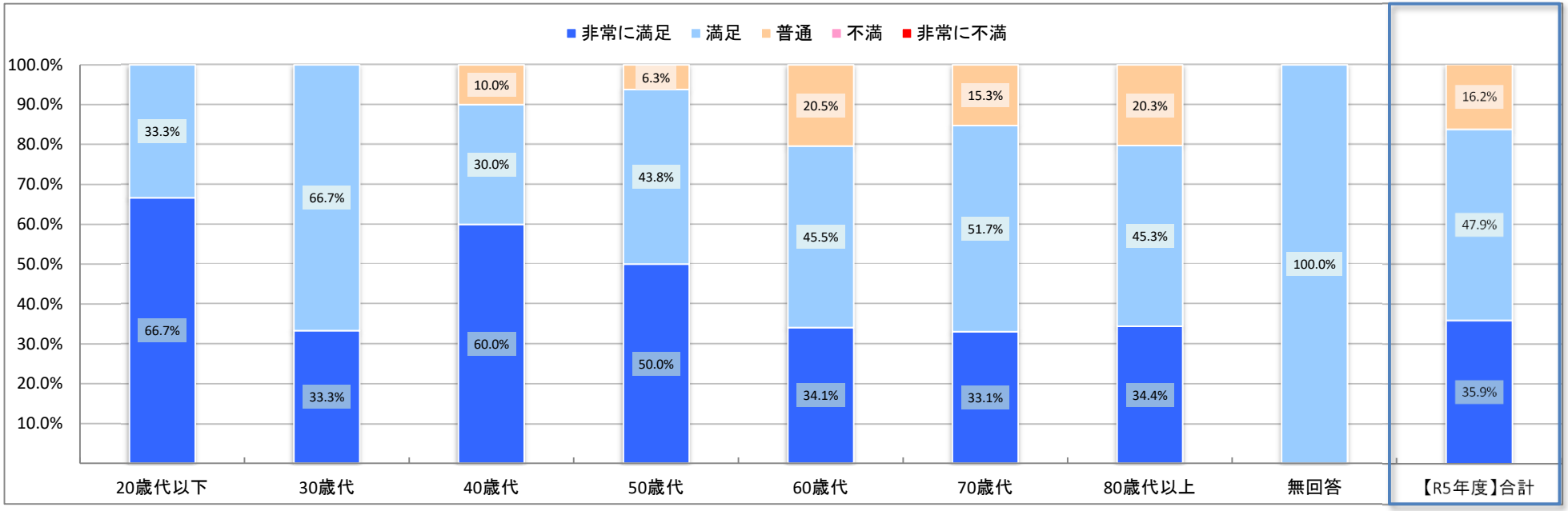
【R5年度】満足率　**83.8%**

【R4年度】満足率　82.7%

前年差異　+1.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.7　放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

記載なし

B.8　検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	–	–	–	1	3	–
30歳代	2	1	–	–	–	3	1
40歳代	5	4	1	–	–	10	1
50歳代	8	6	1	–	–	15	6
60歳代	11	13	7	–	–	31	16
70歳代	32	48	25	–	–	105	21
80歳代以上	15	30	16	–	–	61	13
無回答	–	–	1	–	–	1	1
【R5年度】合計	75	102	51	–	1	229	59
【R5年度】比率(%)	32.8%	44.5%	22.3%	0.0%	0.4%	100.0%	
【R4年度】合計	76	104	34	–	1	215	44
【R4年度】比率(%)	35.3%	48.4%	15.8%	0.0%	0.5%	100.0%	

B.8　検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

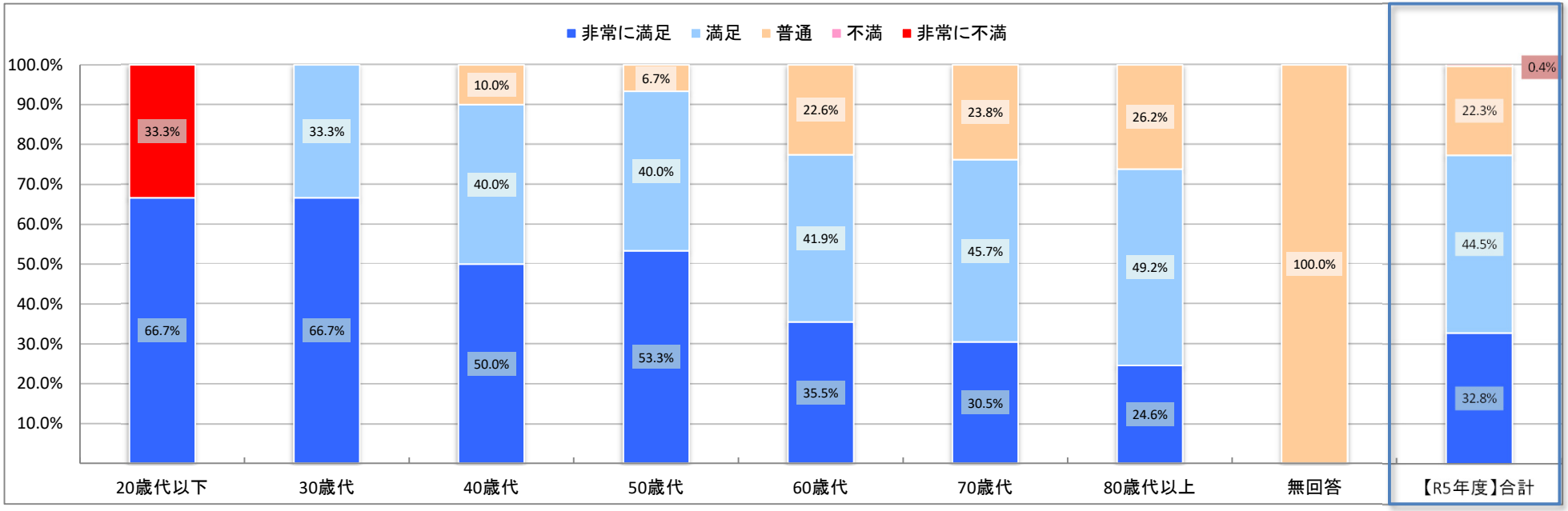
【R5年度】満足率　77.3%

【R4年度】満足率　83.7%

前年差異　-6.4%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.8　検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

記載なし

B.9　リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	–	–	–	–	1	2
30歳代	–	1	–	–	–	1	3
40歳代	2	2	1	–	–	5	6
50歳代	3	3	1	–	–	7	14
60歳代	12	7	4	–	–	23	24
70歳代	22	26	5	–	–	53	73
80歳代以上	11	15	10	–	–	36	38
無回答	–	–	–	–	–	–	2
【R5年度】合計	51	54	21	–	–	126	162
【R5年度】比率(%)	40.5%	42.9%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	53	50	19	–	–	122	137
【R4年度】比率(%)	43.4%	41.0%	15.6%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.9　リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

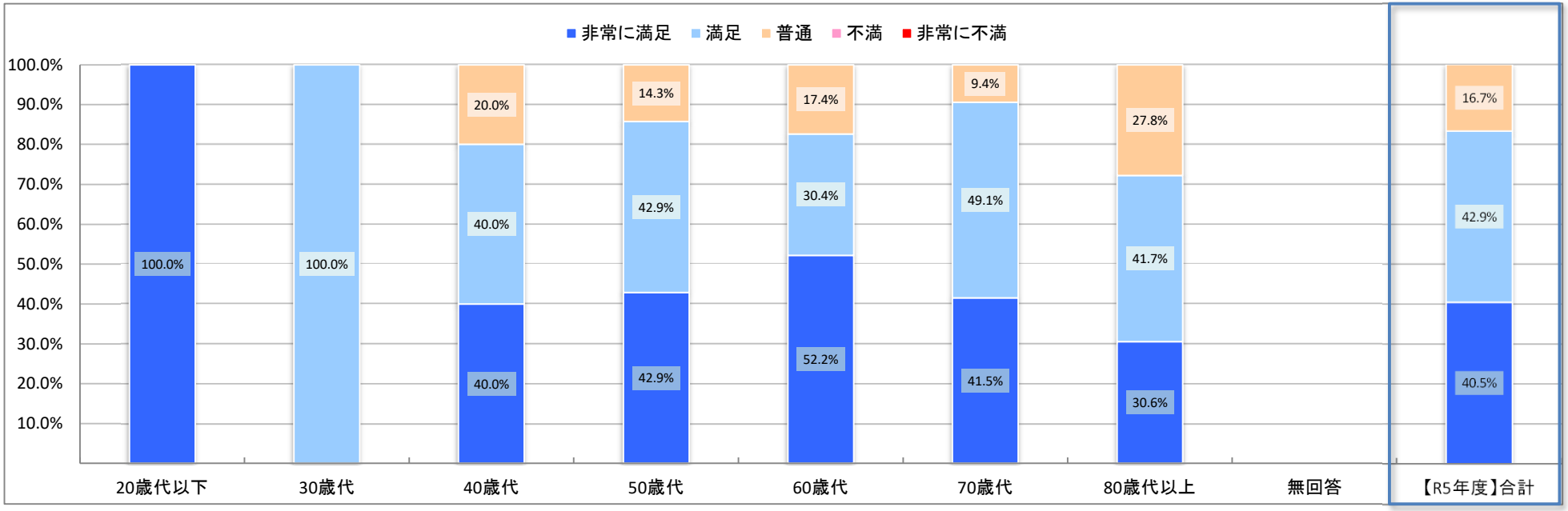
【R5年度】満足率　**83.3%**

【R4年度】満足率　84.4%

前年差異　−1.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く

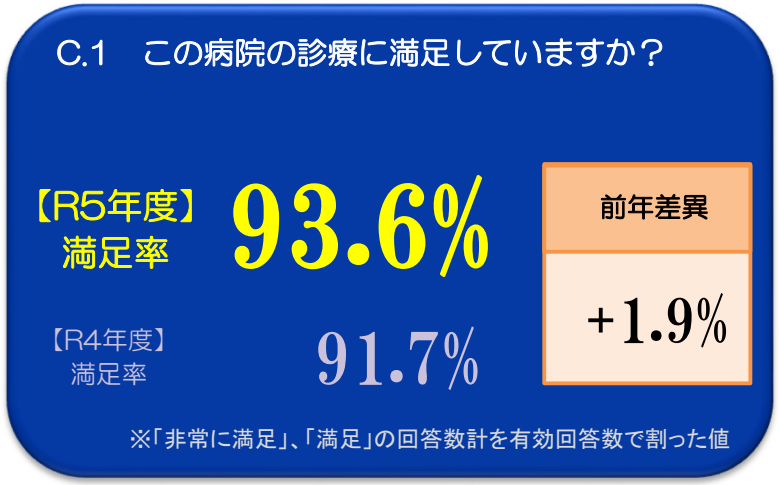


B.9　リハビリテーションスタッフは検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

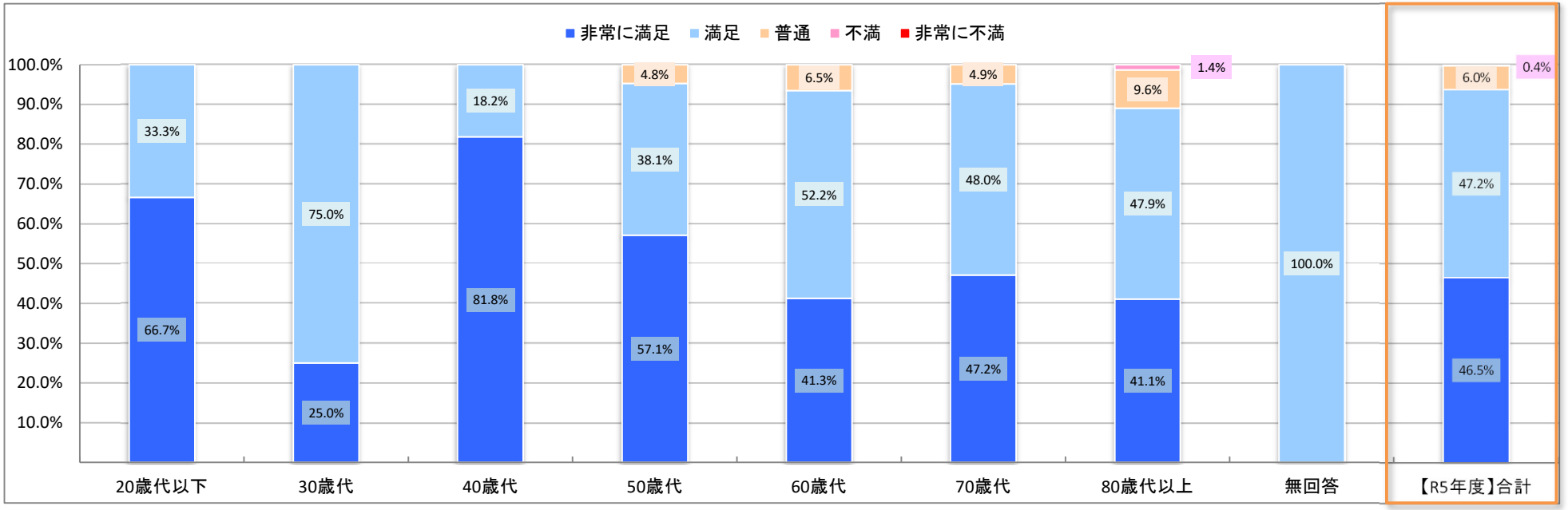
NO.	意見	受診科	年齢
1	患者に見合った内容になっていない。初期段階での患者の扱いが疑問です。	呼吸器内科	70歳代

C.1　この病院の診療に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	–	–	–	3	–
30歳代	1	3	–	–	–	4	–
40歳代	9	2	–	–	–	11	–
50歳代	12	8	1	–	–	21	–
60歳代	19	24	3	–	–	46	1
70歳代	58	59	6	–	–	123	3
80歳代以上	30	35	7	1	–	73	1
無回答	–	1	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	131	133	17	1	–	282	6
【R5年度】比率(%)	46.5%	47.2%	6.0%	0.4%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	126	107	19	1	1	254	5
【R4年度】比率(%)	49.6%	42.1%	7.5%	0.4%	0.4%	100.0%	



※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.1　この病院の診療に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	時間通りに進まない事がある。	心臓外科	80歳代以上

C.2　この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	−	−	−	3	−
30歳代	2	2	−	−	−	4	−
40歳代	9	2	−	−	−	11	−
50歳代	13	5	1	1	−	20	1
60歳代	17	25	4	−	−	46	1
70歳代	57	57	5	−	−	119	7
80歳代以上	33	32	8	−	−	73	1
無回答	1	−	−	−	−	1	1
【R5年度】合計	134	124	18	1	−	277	11
【R5年度】比率(%)	48.4%	44.8%	6.5%	0.4%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	121	114	14	1	1	251	8
【R4年度】比率(%)	48.2%	45.4%	5.6%	0.4%	0.4%	100.0%	

C.2　この病院のスタッフの応対に満足していますか？

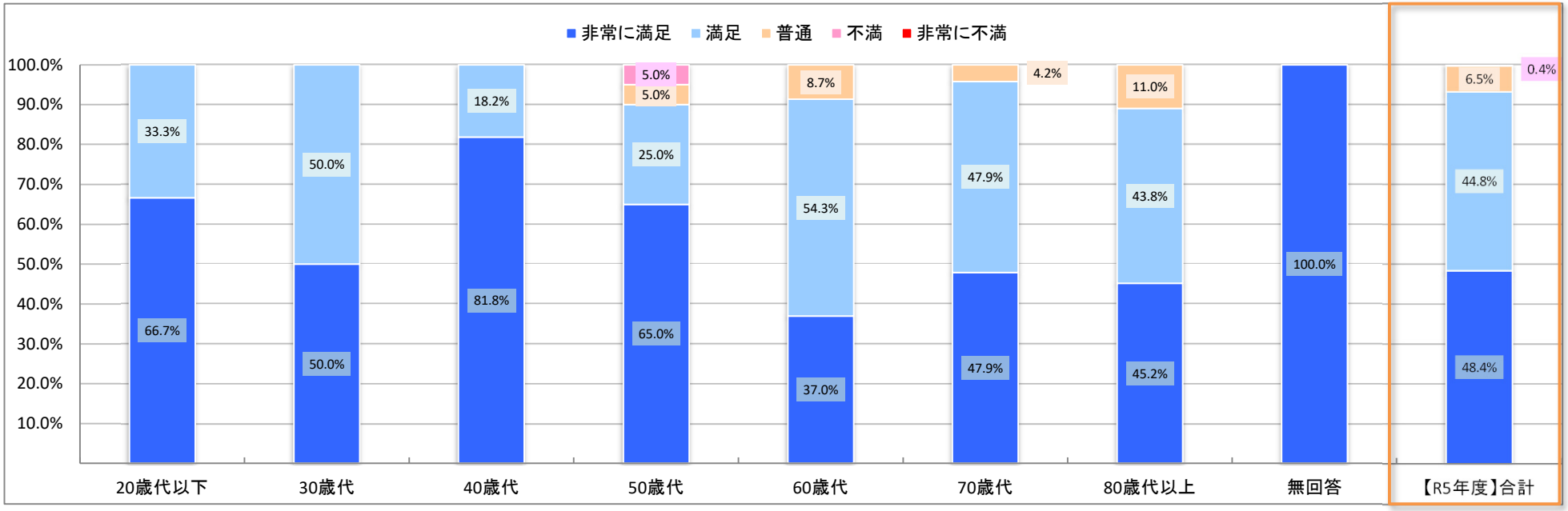
【R5年度】満足率　**93.1%**

【R4年度】満足率　93.6%

前年差異　−0.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	患者の話を受け入れず、自分だけの一方的な思いで仕事をしている看護師が不満。	呼吸器内科	50歳代
2	新しい方は親切だが、ベテランは話しづらい。	呼吸器内科	70歳代
3	予約を取っていない日に具合が悪くなり電話すると、30分以上待たされる。	循環器内科	80歳代以上

C.3　この病院の施設や設備に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	1	–	–	–	3	–
30歳代	2	1	–	1	–	4	–
40歳代	6	4	1	–	–	11	–
50歳代	8	7	3	2	–	20	1
60歳代	7	28	7	4	–	46	1
70歳代	43	65	12	–	1	121	5
80歳代以上	26	38	9	–	–	73	1
無回答	1	–	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	95	144	32	7	1	279	9
【R5年度】比率(%)	34.1%	51.6%	11.5%	2.5%	0.4%	100.0%	
【R4年度】合計	82	129	33	3	3	250	9
【R4年度】比率(%)	32.8%	51.6%	13.2%	1.2%	1.2%	100.0%	

C.3　この病院の施設や設備に満足していますか？

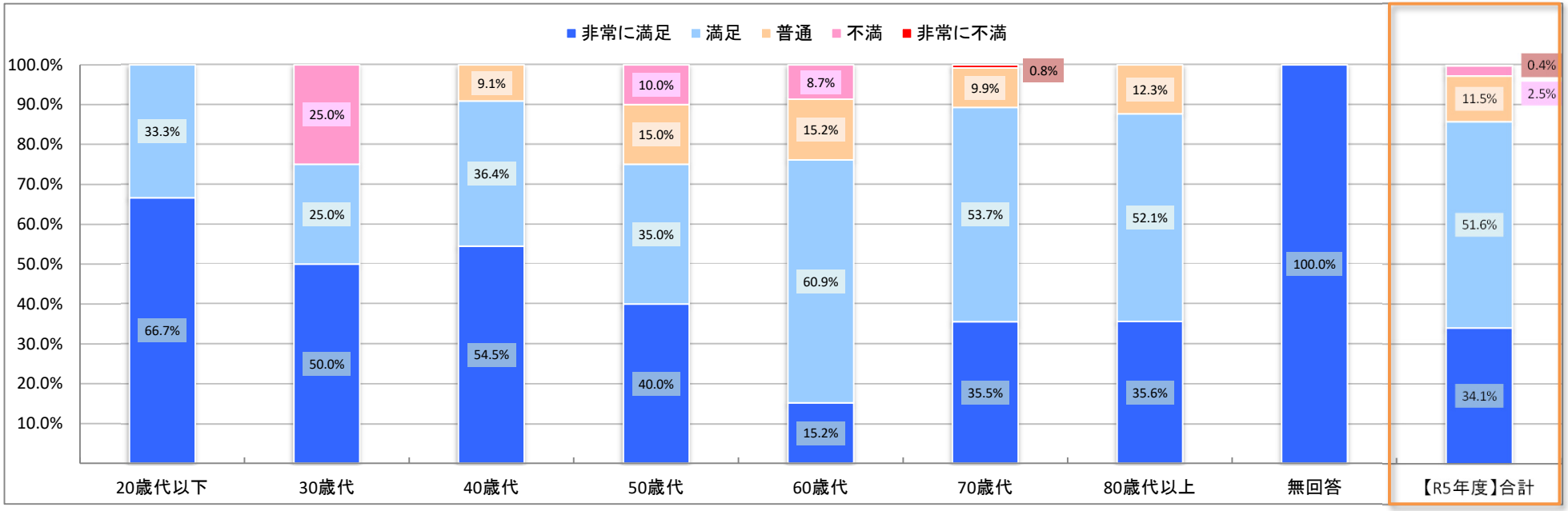
【R5年度】満足率　**85.7%**

【R4年度】満足率　84.4%

前年差異　+1.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	Wi-Fiが使えない。	呼吸器内科	60歳代
2	Wi-Fiが使用できなくなり、まだ使用できない。	呼吸器内科	50歳代
3	個室が少ない。	循環器内科	60歳代
4	個室のエアコン作動が悪いのか、冷暖・湿度の調整ができない。ドアは閉じないようにしてあるのか、尋ねたら修理した。	無回答	60歳代
5	個室の電話が使えないのが難。	心臓外科	70歳代
6	最初に入った個室で鼻水が出た。	血管外科	60歳代
7	治療の設備ではありませんが、今週フリーWi-Fiを使えなかったことが、残念でした。	循環器内科	50歳代
8	充分満足しております。	血管外科	80歳代以上
9	洗面所に段差がありすぎて、転びそうで使用出来なかった。	循環器内科	70歳代
10	通信設備の復旧に時間がかかったことが不満。	呼吸器内科	30歳代

C.4　この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	有効回答数	無回答
20歳代以下	3	–	–	–	–	3	–
30歳代	1	1	2	–	–	4	–
40歳代	8	3	–	–	–	11	–
50歳代	13	7	–	–	–	20	1
60歳代	25	17	4	–	–	46	1
70歳代	97	17	4	–	–	118	8
80歳代以上	53	14	5	–	–	72	2
無回答	1	–	–	–	–	1	1
【R5年度】合計	201	59	15	–	–	275	13
【R5年度】比率(%)	73.1%	21.5%	5.5%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R4年度】合計	195	43	9	3	1	251	8
【R4年度】比率(%)	77.7%	17.1%	3.6%	1.2%	0.4%	100.0%	

C.4　この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

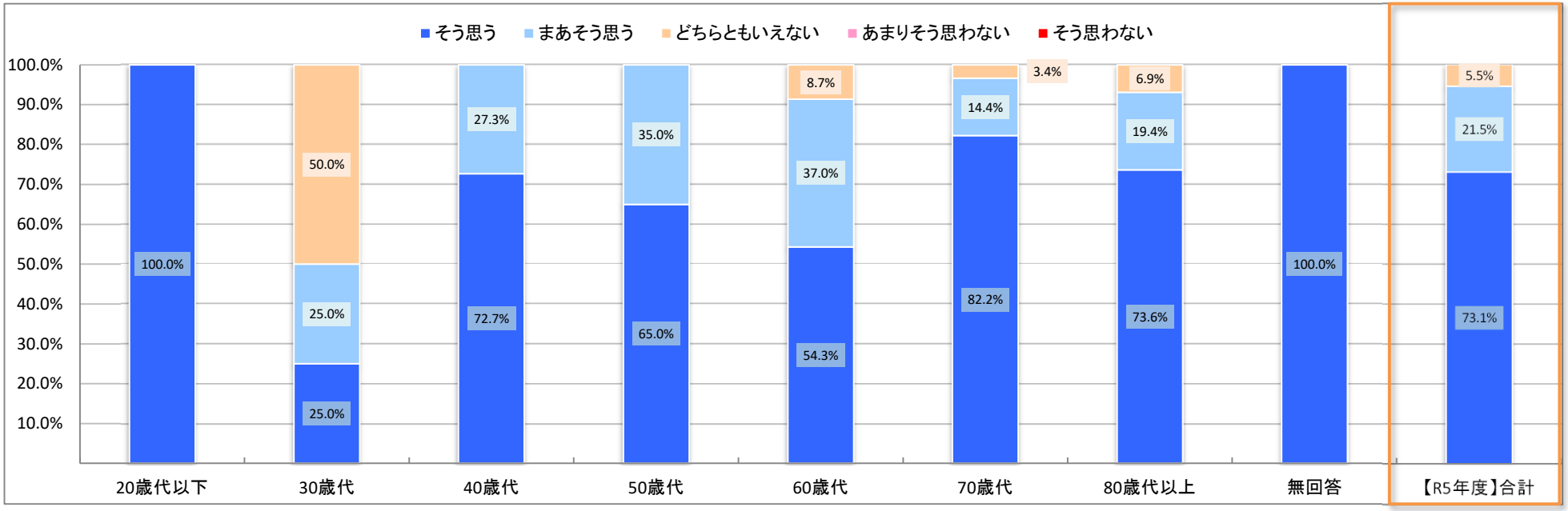
【R5年度】満足率　**94.5%**

【R4年度】満足率　94.8%

前年差異
−0.3%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.4　この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	設備が…。	循環器内科	50歳代

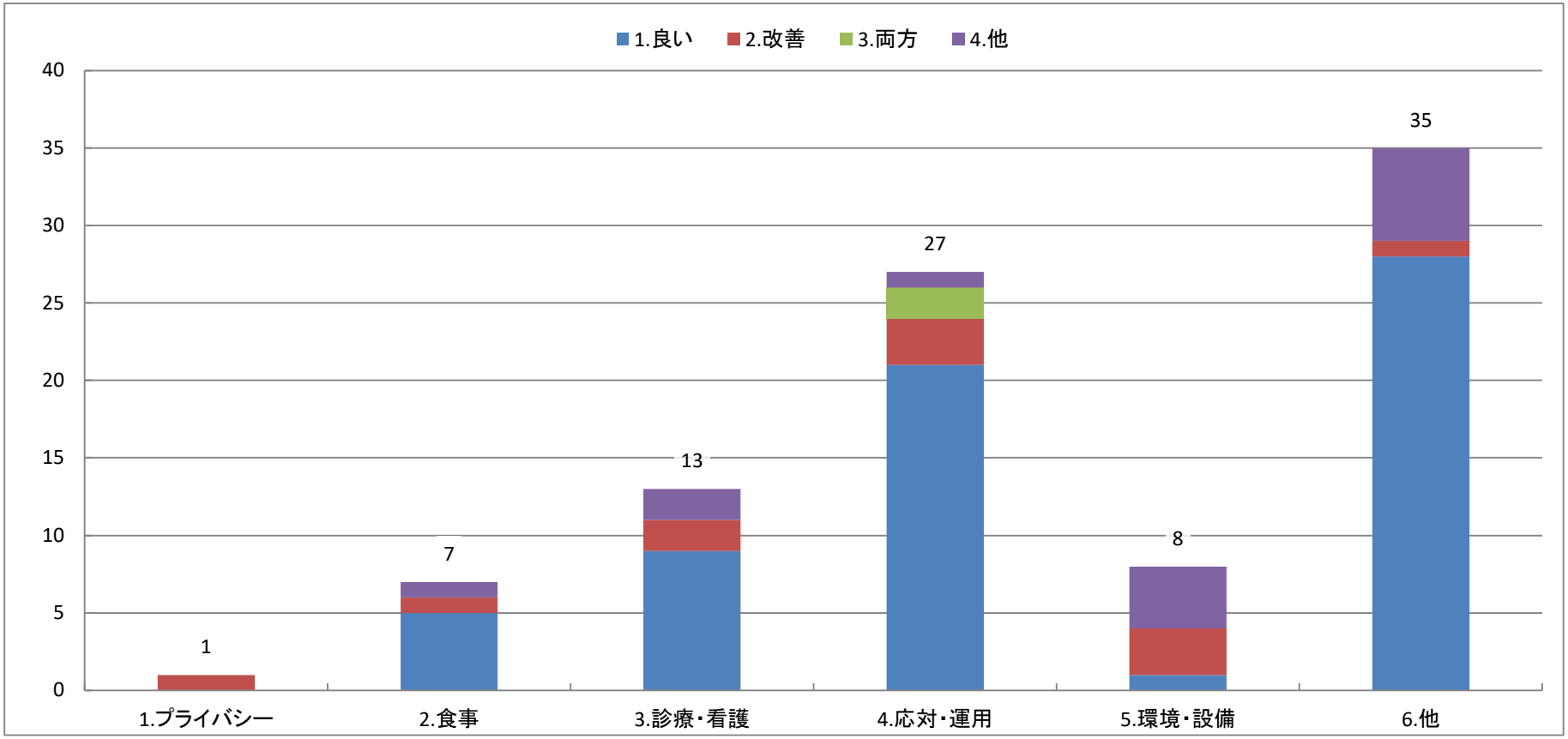
Ⅳ. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】＼【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	5	9	21	1	28	64	70.3%
2.改善	1	1	2	3	3	1	11	12.1%
3.両方	0	0	0	2	0	0	2	2.2%
4.他	0	1	2	1	4	6	14	15.4%
回答数	1	7	13	27	8	35	91	100.0%
構成比率	1.1%	7.7%	14.3%	29.7%	8.8%	38.5%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
1	1.プライバシー	2.改善	担当の医師が病室に入って来て、患者が3人居る中で話されては、言えるものも言えなくなる。テーブルの前で医師と患者、2人で話し合える場を作るべき。	循環器内科	80歳代以上
2	2.食事	1.良い	お食事がとてもおいしかったです。	呼吸器内科	50歳代
3	2.食事	1.良い	食事が美味しかった。	循環器内科	70歳代
4	2.食事	1.良い	食事は素晴らしいし、美味しい。今後もよろしく。	呼吸器内科	80歳代以上
5	2.食事	1.良い	食事をとても美味しく頂けました。素晴らしい。温かく食べやすい。	循環器内科	60歳代
6	2.食事	1.良い	病院食は…と言われるが、ここは食事が美味しい。	循環器内科	60歳代
7	2.食事	2.改善	食事の量はやや多かった。	血管外科	60歳代
8	2.食事	4.他	野菜類毎日360g食べています。献立表を作成していただきたい。	血管外科	80歳代以上
9	3.診療・看護	1.良い	医師、看護師、スタッフの皆さんの敏速な対応に感謝します。	循環器内科	70歳代
10	3.診療・看護	1.良い	医師・看護師・その他スタッフの方の連携が良く、素晴らしいと思いました。	循環器内科	80歳代以上
11	3.診療・看護	1.良い	患者のことを思い、優しく、分かりやすく説明してくださり、涙の出る対応だった。安心して家に帰れます。本当にありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代
12	3.診療・看護	1.良い	看護師、薬剤師様の話し方、説明はとても良かったです。今後も通院する事になりますが、宜しくお願い致します。	循環器内科	70歳代
13	3.診療・看護	1.良い	看護師さんたちが、とても頑張っている。特にICU。一般病棟の皆さんも。本当に褒めて讃えてあげて下さい。私は2回この病院でICUに入りましたが、2回とも本当に良い。プロ意識に感動と感謝。11/9にGoogleの口コミ投稿済。11/8にEPARKにも投稿済。承認されれば2～10日以内に反映される。	心臓外科、血管外科	40歳代
14	3.診療・看護	1.良い	交替勤務制で、よく引き継ぎがなされている。OK。	循環器内科	60歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
15	3.診療・看護	1.良い	治療や治療方針について、分かりやすく説明して頂き、安心して入院生活を過ごす事が出来ました。	呼吸器外科	80歳代以上
16	3.診療・看護	1.良い	若い看護師さんが、頑張っていると思った。もっと居たいが、居る所ではないと思った。ありがとうございました。二度と来ないよう頑張ります。	脳神経外科	60歳代
17	3.診療・看護	1.良い	担当の○○先生はじめ、多くの皆様に助けていただき、大変ありがとうございます。症状が改善してきて、大変嬉しく思います。今後もまた、お世話になりますが、よろしくお願い致します。	循環器内科	50歳代
18	3.診療・看護	2.改善	医師の指示で、血圧・血糖をチェックしているのはよいが、高ければ臨時で服薬・注射をしているが、その結果は調べる必要はないのか。最近は問題が起こらなければ、調べる必要はないのか。	無回答	60歳代
19	3.診療・看護	2.改善	治療の医師の仕事量がオーバーフローしている、医師を増やすべし。	循環器内科	80歳代以上
20	3.診療・看護	4.他	もっと総合的(一般的な病気)に対応できる診療科目を整えていただくと良いと思います。	循環器内科	70歳代
21	3.診療・看護	4.他	看護師さんの業務的負担が過重では、と見受けられます。	呼吸器内科	60歳代
22	4.応対・運用	1.良い	「優しさ」「笑顔」「思いやり」の精神(誠心)は、私に十分伝わりました。感謝しています。ありがとうございました。	呼吸器外科	60歳代
23	4.応対・運用	1.良い	Drや看護師さんはかゆい所に手が届く。親切にして頂きましたので、非常に満足して、ありがたいと思っています。	循環器内科	70歳代
24	4.応対・運用	1.良い	お世話になった皆様、ありがとうございました。いつも笑顔で接して頂き、心地良く過ごせました。	呼吸器外科	80歳代以上
25	4.応対・運用	1.良い	かかりつけ医からの紹介で来たので、不安でしたが、みなさん親切にして下さり、大変ありがとうございました。	血管外科	50歳代
26	4.応対・運用	1.良い	とても良くして頂いた看護師さん、リハビリの先生、先生方、ありがとうございました。	脳神経外科	50歳代
27	4.応対・運用	1.良い	はじめての入院で先生、看護師さん達、とっても話しやすく、退院時は少しさみしくなりました。本当にありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代
28	4.応対・運用	1.良い	皆さん親切でとても良かったです。又、何かの時にはよろしくお願い致します。お世話になりました。ありがとう。	呼吸器内科	80歳代以上
29	4.応対・運用	1.良い	患者に接する気持ちが良くて、素晴らしいです。	心臓外科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
30	4.応対・運用	1.良い	感謝。最近耳が遠くなり、補聴器を使っての検査・治療・説明・話など苦労かけましたが、その実よく理解され、それ相応に接してくれて、本当にありがとうございました。患者本人より疲れたと思います。大いに感謝します。	血管外科	80歳代以上
31	4.応対・運用	1.良い	看護師さんに良くしてもらって、ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
32	4.応対・運用	1.良い	看護師さんは皆元気で、明るいイメージを持った方ばかりでした。	呼吸器内科	80歳代以上
33	4.応対・運用	1.良い	今回初めての入院で、不安もありましたが、先生・看護師さんに優しく対応して頂いたので、良かったです。不安もなく入院できました。全てお世話になりました。	呼吸器外科	50歳代
34	4.応対・運用	1.良い	初めての受診でしたが、スタッフの皆様のサービスに満足しました。	循環器内科	70歳代
35	4.応対・運用	1.良い	職員皆様の対応に感謝します。	脳神経外科	80歳代以上
36	4.応対・運用	1.良い	親身になって対応いただき、ありがとうございました。	呼吸器外科	40歳代
37	4.応対・運用	1.良い	親切でありがたい。良かったです。	脳神経外科	60歳代
38	4.応対・運用	1.良い	親切に対応してくれた。	呼吸器外科	70歳代
39	4.応対・運用	1.良い	先生はじめ、皆様方の手厚い気づかい、ありがとうございます。	血管外科	60歳代
40	4.応対・運用	1.良い	入院した本人は、スタッフの方々全員の対応が優しくて、大変満足のようです。ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
41	4.応対・運用	1.良い	入院時、安心して療養できました。Dr.、コメディカルの方々が親切でした。ありがとうございました。特に○○Dr.、○○様には感謝です。看護師・薬剤師の方々にも、大変お世話になりました。	血管外科、その他	50歳代
42	4.応対・運用	1.良い	面会が出来るようになったので、良かったです。	無回答	無回答
43	4.応対・運用	2.改善	4人部屋で携帯を使用(結構大きな声で通話)している人がいましたが、決まりですので止めさせてほしいです。自分も使いたくなりました。	循環器内科	80歳代以上
44	4.応対・運用	2.改善	とても良い病院ですが、予約を取っていない日に体調を崩し、電話してもなかなか取り合ってくれないので、どうしたら良いのか考えてしまう。	循環器内科	80歳代以上

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
45	4.応対・運用	2.改善	入院費用の是正。	心臓外科	80歳代以上
46	4.応対・運用	3.両方	看護師は人により親切さの違いが大きい。	脳神経外科	70歳代
47	4.応対・運用	3.両方	対応して頂いた看護師さんに、対応の差があるように思います。教育研修で統一向上して頂いたら、良いかと思います。	呼吸器内科	60歳代
48	4.応対・運用	4.他	入院から処置までの待機時間が長いので、入院の時刻を直前にしてほしい。	呼吸器内科	30歳代
49	5.環境・設備	1.良い	院内の清掃が行き届いている。医療器具の清掃(院内スタッフか、外注委託か)もしているとこを、見させていただいた(ベッド細部にわたり、一生懸命に)。	循環器内科	60歳代
50	5.環境・設備	2.改善	室内の温度調節が、あまり稼働していないようです。	循環器内科	70歳代
51	5.環境・設備	2.改善	天上絵が汚い物がある。特に良い企画とは思えない。	心臓外科	70歳代
52	5.環境・設備	2.改善	病室の床が汚れていた。髪の毛が多数あり。	循環器内科	60歳代
53	5.環境・設備	4.他	4Cの介助シャワー室に、一休みするイスがあれば良いと思われる。	呼吸器内科	70歳代
54	5.環境・設備	4.他	テレホンカードが使えたら良い。	呼吸器内科	70歳代
55	5.環境・設備	4.他	バス等交通の便。	呼吸器外科	80歳代以上
56	5.環境・設備	4.他	屋上庭園があったら、運動不足・気分転換解消につながると思います。医療プラスアルファは必要ですね。	消化器外科	70歳代
57	6.他	1.良い	4日間ありがとうございました。	脳神経外科	20歳代以下
58	6.他	1.良い	ありがとう。お世話になりました。	呼吸器内科	70歳代
59	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
60	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
61	6.他	1.良い	ありがとうございました。感謝致します。あとの人生を感謝して、大切にさせてもらいます。次回もよろしくお願い致します。	循環器内科	70歳代
62	6.他	1.良い	お世話になりました。ありがとうございます。	循環器内科、血管外科	80歳代以上
63	6.他	1.良い	これからもこのクオリティーでお願いします。	循環器内科	40歳代
64	6.他	1.良い	とても快適に過ごすことができました。ありがとうございます。	呼吸器内科	40歳代
65	6.他	1.良い	快適に入院生活が過ごせました。ありがとうございました。	循環器内科	60歳代
66	6.他	1.良い	皆さん、ありがとうございました。	脳神経外科	60歳代
67	6.他	1.良い	看護師さん、皆さま、ありがとうございました。	呼吸器外科	60歳代
68	6.他	1.良い	埼玉県内でも最高の病院です。平成11年入院手術以来の入院でしたが、行き届いた施設の設備と優れた医療スタッフの皆様方に感謝します。	循環器内科	80歳代以上
69	6.他	1.良い	色々お世話になりました。	循環器内科	70歳代
70	6.他	1.良い	凄く良いです、ここ。お世話になりました。救ってもらった命、大事に使いたいと思います。	循環器内科	70歳代
71	6.他	1.良い	全体にサービス向上等、色々と努力されているのが感じられた。大変良かった。	循環器内科	70歳代
72	6.他	1.良い	総合して満足のいく入院生活が送れました。ありがとうございました。	循環器内科	60歳代
73	6.他	1.良い	大変ありがとうございました。皆様の日頃の大変さ、忙しさ、よくわかります。陰ながら、応援致しております。又、お世話になる時があっては困りますが、その時はよろしくね。	循環器内科	70歳代
74	6.他	1.良い	大変お世話になり、ありがとうございました。	血管外科	80歳代以上

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
75	6.他	1.良い	大変お世話になり、ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
76	6.他	1.良い	大変お世話になり、ありがとうございました。要は貴病院のファンです。よろしく御願い致します。	循環器内科、血管外科	80歳代以上
77	6.他	1.良い	大満足です。ありがとうございました。自然と「ありがとう」が出ることが、嬉しかったです。	呼吸器内科	70歳代
78	6.他	1.良い	大満足で感謝しています。	循環器内科	80歳代以上
79	6.他	1.良い	長い間お世話になりました。○○先生、看護師の皆様、ありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代
80	6.他	1.良い	非常に良かった。	循環器内科	70歳代
81	6.他	1.良い	本当にありがとうございました。	循環器内科	無回答
82	6.他	1.良い	本当にお世話になりました。ありがとうございました。	無回答	80歳代以上
83	6.他	1.良い	満足している。特にスタッフが優秀。県庁OBとして誇らしい。	心臓外科	70歳代
84	6.他	1.良い	良い結果で、明日退院となりました。お世話になりました。ありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代
85	6.他	2.改善	お世話になりました。難しい問題ですが、診療待ち時間が短いと助かります。	呼吸器内科、呼吸器外科、循環器内科	70歳代
86	6.他	4.他	①平成21年3月7日朝、小川消防署の救急車で入院(○○先生にお世話になる)。その後胸部大動脈瘤、弓部大動脈瘤にてステントグラフト留置。 ②令和4年1月28日夕、呂律困難になり入院、○○先生にお世話になりました。 ③○○先先の診察にて、3回目の入院が心不全で1週間お世話になりました。令和6年9月24日(火)定期検診予約です。	循環器内科	80歳代以上
87	6.他	4.他	この病院の事は、掛かりつけ医によって初めて知ったので、もっとPRして下さい。地元の人以外は、知らない人が多いと思います。	循環器内科	70歳代
88	6.他	4.他	これからもスタッフの皆さん頑張って下さい。	呼吸器内科	50歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
89	6.他	4.他	診療報酬の大幅増額を求め、看護師を含めた賃金の向上を図り、やりがいのある医療体制の確立を目指して下さい。	呼吸器内科	60歳代
90	6.他	4.他	総合病院だったら良かったのになあと思います。	循環器内科	70歳代
91	6.他	4.他	通うのには遠すぎて、2時間位時間を見ないと、冬等の通院は大変です。高齢なので車の運転を頼むのは、子とは言え、毎度の事なので気を使います。	無回答	80歳代以上

Ⅴ．クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1
年齢

A.2
入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）

A.3
お住まいの市町村はどちらですか？

上段：回答数（件）
下段：構成比（%）
※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示

		全体	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C	無回答	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答
全体		288	3	4	11	21	47	126	74	2	6	68	23	53	46	1	28	28	29	7	78	31	24	12	20	24	13	14	3	18	47	4
			1.0	1.4	3.8	7.3	16.4	44.1	25.9		2.1	24.1	8.2	18.8	16.3	0.4	9.9	9.9	10.3		27.5	10.9	8.5	4.2	7.0	8.5	4.6	4.9	1.1	6.3	16.5	
年齢	20歳代以下	3	3	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1	–	–	–	1	–	–	–	2	–	–	–	–	1	–	–	–	–	–	–
			100.0	–	–	–	–	–	–		33.3	–	33.3	–	–	–	33.3	–	–		66.7	–	–	–	–	33.3	–	–	–	–	–	
	30歳代	4	–	4	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1	1	1	–	1	–	–	–	2	1	–	–	–	–	–	–
			–	100.0	–	–	–	–	–		–	–	–	–	25.0	–	25.0	25.0	25.0		25.0	–	–	–	50.0	25.0	–	–	–	–	–	
	40歳代	11	–	–	11	–	–	–	–	–	–	2	–	3	2	–	1	2	1	–	2	2	2	1	–	1	–	–	1	–	2	–
			–	–	100.0	–	–	–	–		–	18.2	–	27.3	18.2	–	9.1	18.2	9.1		18.2	18.2	18.2	9.1	–	9.1	–	–	9.1	–	18.2	
	50歳代	21	–	–	–	21	–	–	–	–	–	4	2	6	2	–	3	3	1	–	3	3	3	–	1	1	2	–	–	2	6	–
			–	–	–	100.0	–	–	–		–	19.0	9.5	28.6	9.5	–	14.3	14.3	4.8		14.3	14.3	14.3	–	4.8	4.8	9.5	–	–	9.5	28.6	
	60歳代	47	–	–	–	–	47	–	–	–	–	6	5	7	11	1	4	8	4	2	10	7	2	3	6	4	–	1	1	2	10	1
			–	–	–	–	100.0	–	–		–	13.0	10.9	15.2	23.9	2.2	8.7	17.4	8.7		21.7	15.2	4.3	6.5	13.0	8.7	–	2.2	2.2	4.3	21.7	
	70歳代	126	–	–	–	–	–	126	–	–	3	32	9	19	20	–	15	10	15	3	40	10	9	5	7	9	9	9	–	8	19	1
			–	–	–	–	–	100.0	–		2.4	26.0	7.3	15.4	16.3	–	12.2	8.1	12.2		32.0	8.0	7.2	4.0	5.6	7.2	7.2	7.2	–	6.4	15.2	
	80歳代以上	74	–	–	–	–	–	–	74	–	2	24	6	17	10	–	3	4	7	1	19	9	8	3	4	7	2	4	1	6	10	1
			–	–	–	–	–	–	100.0		2.7	32.9	8.2	23.3	13.7	–	4.1	5.5	9.6		26.0	12.3	11.0	4.1	5.5	9.6	2.7	5.5	1.4	8.2	13.7	
	無回答	2	–	–	–	–	–	–	–	2	–	–	–	1	–	–	–	–	–	1	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1
			–	–	–	–	–	–	–		–	–	–	100.0	–	–	–	–	–		100.0	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	84	1	3	3	6	17	40	14	–	5	5	–	5	3	–	12	26	27	1	29	13	6	4	5	4	4	2	–	6	11	–
			1.2	3.6	3.6	7.1	20.2	47.6	16.7		6.0	6.0	–	6.0	3.6	–	14.5	31.3	32.5		34.5	15.5	7.1	4.8	6.0	4.8	4.8	2.4	–	7.1	13.1	
	呼吸器外科	18	1	–	1	3	2	8	3	–	–	1	–	3	–	–	13	1	–	–	6	1	2	–	–	2	–	1	–	1	5	–
			5.6	–	5.6	16.7	11.1	44.4	16.7		–	5.6	–	16.7	–	–	72.2	5.6	–		33.3	5.6	11.1	–	–	11.1	–	5.6	–	5.6	27.8	
	循環器内科	116	–	1	4	8	13	52	37	1	1	58	4	42	7	–	1	1	–	3	29	9	9	6	7	10	7	5	2	9	22	1
			–	0.9	3.5	7.0	11.3	45.2	32.2		0.9	50.9	3.5	36.8	6.1	–	0.9	0.9	–		25.2	7.8	7.8	5.2	6.1	8.7	6.1	4.3	1.7	7.8	19.1	
	心臓外科	19	–	–	2	–	4	8	5	–	–	3	–	2	14	–	–	–	–	–	7	1	2	2	2	1	1	–	–	1	2	–
			–	–	10.5	–	21.1	42.1	26.3		–	15.8	–	10.5	73.7	–	–	–	–		36.8	5.3	10.5	10.5	10.5	5.3	5.3	–	–	5.3	10.5	
	血管外科	26	–	–	1	2	7	9	7	–	1	1	–	2	22	–	–	–	–	–	4	2	2	–	5	4	1	2	–	–	5	1
			–	–	3.8	7.7	26.9	34.6	26.9		3.8	3.8	–	7.7	84.6	–	–	–	–		16.0	8.0	8.0	–	20.0	16.0	4.0	8.0	–	–	20.0	
	脳神経外科	21	1	–	–	2	4	7	7	–	–	–	19	–	1	–	–	–	–	1	3	5	3	1	–	1	–	4	–	1	3	–
			4.8	–	–	9.5	19.0	33.3	33.3		–	–	95.0	–	5.0	–	–	–	–		14.3	23.8	14.3	4.8	–	4.8	–	19.0	–	4.8	14.3	
	消化器外科	4	–	–	–	–	1	3	–	–	–	–	–	–	–	1	2	–	–	1	1	–	–	–	1	–	–	–	1	–	1	–
			–	–	–	–	25.0	75.0	–		–	–	–	–	–	33.3	66.7	–	–		25.0	–	–	–	25.0	–	–	–	25.0	–	25.0	
	その他	2	–	–	–	1	–	1	–	–	–	–	–	2	–	–	–	–	–	1	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–
			–	–	–	50.0	–	50.0	–		–	–	–	100.0	–	–	–	–	–		50.0	–	–	–	–	–	–	–	–	–	50.0	
	無回答	7	–	–	1	–	1	1	3	1	–	1	–	–	2	–	–	1	2	1	1	–	1	–	–	2	–	–	–	–	1	2
			–	–	16.7	–	16.7	16.7	50.0		–	16.7	–	–	33.3	–	–	16.7	33.3		20.0	–	20.0	–	–	40.0	–	–	–	–	20.0	

【A.患者さん自身について】

A.4 診療科は何科ですか？（複数回答あり）

A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？

A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？

【B.病院について】

B.1 この病院を何で知りましたか。（複数回答可）

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

上段：回答数（件）
下段：構成比（%）
※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示

		全体	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	かかりつけ医からの紹介	家族、知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
全体		288	84	18	116	19	26	21	4	2	7	125	89	51	16	1	–	6	185	95	8	210	29	2	55	7	127	130	23	2	–	6	148	121	11	1	–	7
			29.0	6.2	40.0	6.6	9.0	7.2	1.4	0.7		44.3	31.6	18.1	5.7	0.4	–		66.1	33.9		70.9	9.8	0.7	18.6		45.0	46.1	8.2	0.7	–		52.7	43.1	3.9	0.4	–	
年齢	20歳代以下	3	1	1	–	–	–	1	–	–	–	1	–	1	1	–	–	–	1	2	–	2	–	–	1	–	2	1	–	–	–	–	2	1	–	–	–	–
			33.3	33.3	–	–	–	33.3	–	–		33.3	–	33.3	33.3	–	–		33.3	66.7		66.7	–	–	33.3		66.7	33.3	–	–	–		66.7	33.3	–	–	–	
	30歳代	4	3	–	1	–	–	–	–	–	–	2	1	1	–	–	–	–	4	–	–	3	–	–	1	–	–	3	1	–	–	–	3	1	–	–	–	–
			75.0	–	25.0	–	–	–	–	–		50.0	25.0	25.0	–	–	–		100.0	–		75.0	–	–	25.0		–	75.0	25.0	–	–		75.0	25.0	–	–	–	
	40歳代	11	3	1	4	2	1	–	–	–	1	5	5	1	–	–	–	–	8	3	–	7	2	–	2	–	7	4	–	–	–	–	7	3	1	–	–	–
			27.3	9.1	36.4	18.2	9.1	–	–	–		45.5	45.5	9.1	–	–	–		72.7	27.3		63.6	18.2	–	18.2		63.6	36.4	–	–	–		63.6	27.3	9.1	–	–	
	50歳代	21	6	3	8	–	2	2	–	1	–	12	4	3	2	–	–	–	15	6	–	16	4	–	3	–	12	7	2	–	–	–	12	7	1	1	–	–
			27.3	13.6	36.4	–	9.1	9.1	–	4.5		57.1	19.0	14.3	9.5	–	–		71.4	28.6		69.6	17.4	–	13.0		57.1	33.3	9.5	–	–		57.1	33.3	4.8	4.8	–	
	60歳代	47	17	2	13	4	7	4	1	–	1	23	11	13	–	–	–	–	25	22	–	38	4	–	12	–	18	22	5	1	–	1	20	21	4	–	–	2
			35.4	4.2	27.1	8.3	14.6	8.3	2.1	–		48.9	23.4	27.7	–	–	–		53.2	46.8		70.4	7.4	–	22.2		39.1	47.8	10.9	2.2	–		44.4	46.7	8.9	–	–	
	70歳代	126	40	8	52	8	9	7	3	1	1	56	41	16	9	1	–	3	86	37	3	93	9	2	23	4	57	59	7	–	–	3	63	57	3	–	–	3
			31.3	6.3	40.6	6.3	7.0	5.5	2.3	0.8		45.5	33.3	13.0	7.3	0.8	–		69.9	30.1		73.2	7.1	1.6	18.1		46.3	48.0	5.7	–	–		51.2	46.3	2.4	–	–	
	80歳代以上	74	14	3	37	5	7	7	–	–	3	25	27	16	4	–	–	2	46	25	3	50	10	–	13	2	31	33	8	1	–	1	41	30	2	–	–	1
			19.2	4.1	50.7	6.8	9.6	9.6	–	–		34.7	37.5	22.2	5.6	–	–		64.8	35.2		68.5	13.7	–	17.8		42.5	45.2	11.0	1.4	–		56.2	41.1	2.7	–	–	
	無回答	2	–	–	1	–	–	–	–	–	1	1	–	–	–	–	–	1	–	–	2	1	–	–	–	1	–	1	–	–	–	1	–	1	–	–	–	1
			–	–	100.0	–	–	–	–	–		100.0	–	–	–	–	–		–	–		100.0	–	–	–		–	100.0	–	–	–		–	100.0	–	–	–	
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	84	84	1	2	1	–	–	–	–	–	26	26	21	9	–	–	2	56	27	1	67	11	–	11	2	44	33	3	1	–	3	44	34	2	1	–	3
			95.5	1.1	2.3	1.1	–	–	–	–		31.7	31.7	25.6	11.0	–	–		67.5	32.5		75.3	12.4	–	12.4		54.3	40.7	3.7	1.2	–		54.3	42.0	2.5	1.2	–	
	呼吸器外科	18	1	18	1	–	–	–	–	–	–	7	8	3	–	–	–	–	15	3	–	14	1	–	5	–	12	5	1	–	–	–	13	5	–	–	–	–
			5.0	90.0	5.0	–	–	–	–	–		38.9	44.4	16.7	–	–	–		83.3	16.7		70.0	5.0	–	25.0		66.7	27.8	5.6	–	–		72.2	27.8	–	–	–	
	循環器内科	116	2	1	116	–	3	–	–	–	–	69	26	16	2	1	–	2	73	38	5	89	10	–	20	1	43	60	11	1	–	1	58	53	4	–	–	1
			1.6	0.8	95.1	–	2.5	–	–	–		60.5	22.8	14.0	1.8	0.9	–		65.8	34.2		74.8	8.4	–	16.8		37.4	52.2	9.6	0.9	–		50.4	46.1	3.5	–	–	
	心臓外科	19	1	–	–	19	1	–	–	–	–	4	6	6	3	–	–	–	9	10	–	9	2	–	8	1	7	11	1	–	–	–	9	9	1	–	–	–
			4.8	–	–	90.5	4.8	–	–	–		21.1	31.6	31.6	15.8	–	–		47.4	52.6		47.4	10.5	–	42.1		36.8	57.9	5.3	–	–		47.4	47.4	5.3	–	–	
	血管外科	26	–	–	3	1	26	–	–	1	–	11	12	2	–	–	–	1	22	4	–	21	2	1	2	–	10	15	1	–	–	–	14	11	1	–	–	–
			–	–	9.7	3.2	83.9	–	–	3.2		44.0	48.0	8.0	–	–	–		84.6	15.4		80.8	7.7	3.8	7.7		38.5	57.7	3.8	–	–		53.8	42.3	3.8	–	–	
	脳神経外科	21	–	–	–	–	–	21	–	–	–	6	11	3	1	–	–	–	7	13	1	8	2	–	10	2	11	4	5	–	–	1	11	7	1	–	–	2
			–	–	–	–	–	100.0	–	–		28.6	52.4	14.3	4.8	–	–		35.0	65.0		40.0	10.0	–	50.0		55.0	20.0	25.0	–	–		57.9	36.8	5.3	–	–	
	消化器外科	4	–	–	–	–	–	–	4	–	–	3	–	1	–	–	–	–	4	–	–	3	–	1	–	–	–	4	–	–	–	–	–	3	1	–	–	–
			–	–	–	–	–	–	100.0	–		75.0	–	25.0	–	–	–		100.0	–		75.0	–	25.0	–		–	100.0	–	–	–		–	75.0	25.0	–	–	
	その他	2	–	–	–	–	1	–	–	2	–	1	1	–	–	–	–	–	1	1	–	2	–	–	–	–	1	1	–	–	–	–	1	1	–	–	–	–
			–	–	–	–	33.3	–	–	66.7		50.0	50.0	–	–	–	–		50.0	50.0		100.0	–	–	–		50.0	50.0	–	–	–		50.0	50.0	–	–	–	
	無回答	7	–	–	–	–	–	–	–	–	7	2	1	2	1	–	–	1	4	2	1	4	1	–	1	1	3	2	1	–	–	1	4	1	1	–	–	1
			–	–	–	–	–	–	–	–		33.3	16.7	33.3	16.7	–	–		66.7	33.3		66.7	16.7	–	16.7		50.0	33.3	16.7	–	–		66.7	16.7	16.7	–	–	

【B.病院について】

上段:回答数(件)
下段:構成比(%)
※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示

		全体	B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？						B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？						B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？						B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？						B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？					
			非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
全体		288	126	135	17	2	−	8	75	107	35	1	−	70	36	41	31	2	−	178	93	124	42	−	−	29	75	102	51	−	1	59	51	54	21	−	−	162
			45.0	48.2	6.1	0.7	−		34.4	49.1	16.1	0.5	−		32.7	37.3	28.2	1.8	−		35.9	47.9	16.2	−	−		32.8	44.5	22.3	−	0.4		40.5	42.9	16.7	−	−	
年齢	20歳代以下	3	2	1	−	−	−	−	1	1	−	−	−	1	1	−	−	−	−	2	2	1	−	−	−	−	2	−	−	−	1	−	1	−	−	−	−	2
			66.7	33.3	−	−	−		50.0	50.0	−	−	−		100.0	−	−	−	−		66.7	33.3	−	−	−		66.7	−	−	−	33.3		100.0	−	−	−	−	
	30歳代	4	3	1	−	−	−	−	1	2	−	−	−	1	1	−	−	−	−	3	1	2	−	−	−	1	2	1	−	−	−	1	−	1	−	−	−	3
			75.0	25.0	−	−	−		33.3	66.7	−	−	−		100.0	−	−	−	−		33.3	66.7	−	−	−		66.7	33.3	−	−	−		−	100.0	−	−	−	
	40歳代	11	7	4	−	−	−	−	5	3	−	−	−	3	2	2	1	−	−	6	6	3	1	−	−	1	5	4	1	−	−	1	2	2	1	−	−	6
			63.6	36.4	−	−	−		62.5	37.5	−	−	−		40.0	40.0	20.0	−	−		60.0	30.0	10.0	−	−		50.0	40.0	10.0	−	−		40.0	40.0	20.0	−	−	
	50歳代	21	11	8	1	1	−	−	7	7	1	−	−	6	2	2	2	−	−	15	8	7	1	−	−	5	8	6	1	−	−	6	3	3	1	−	−	14
			52.4	38.1	4.8	4.8	−		46.7	46.7	6.7	−	−		33.3	33.3	33.3	−	−		50.0	43.8	6.3	−	−		53.3	40.0	6.7	−	−		42.9	42.9	14.3	−	−	
	60歳代	47	18	22	4	1	−	2	12	20	3	1	−	11	3	7	2	−	−	35	15	20	9	−	−	3	11	13	7	−	−	16	12	7	4	−	−	24
			40.0	48.9	8.9	2.2	−		33.3	55.6	8.3	2.8	−		25.0	58.3	16.7	−	−		34.1	45.5	20.5	−	−		35.5	41.9	22.6	−	−		52.2	30.4	17.4	−	−	
	70歳代	126	57	58	7	−	−	4	33	54	11	−	−	28	18	22	14	1	−	71	39	61	18	−	−	8	32	48	25	−	−	21	22	26	5	−	−	73
			46.7	47.5	5.7	−	−		33.7	55.1	11.2	−	−		32.7	40.0	25.5	1.8	−		33.1	51.7	15.3	−	−		30.5	45.7	23.8	−	−		41.5	49.1	9.4	−	−	
	80歳代以上	74	28	40	5	−	−	1	16	19	20	−	−	19	9	7	12	1	−	45	22	29	13	−	−	10	15	30	16	−	−	13	11	15	10	−	−	38
			38.4	54.8	6.8	−	−		29.1	34.5	36.4	−	−		31.0	24.1	41.4	3.4	−		34.4	45.3	20.3	−	−		24.6	49.2	26.2	−	−		30.6	41.7	27.8	−	−	
	無回答	2	−	1	−	−	−	1	−	1	−	−	−	1	−	1	−	−	−	1	−	1	−	−	−	1	−	−	1	−	−	1	−	−	−	−	−	2
			−	100.0	−	−	−		−	100.0	−	−	−		−	100.0	−	−	−		−	100.0	−	−	−		−	−	100.0	−	−		−	−	−	−	−	
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	84	36	42	1	2	−	3	23	29	12	−	−	20	13	7	14	1	−	49	30	38	10	−	−	6	19	29	14	−	−	22	13	10	6	−	−	55
			44.4	51.9	1.2	2.5	−		35.9	45.3	18.8	−	−		37.1	20.0	40.0	2.9	−		38.5	48.7	12.8	−	−		30.6	46.8	22.6	−	−		44.8	34.5	20.7	−	−	
	呼吸器外科	18	11	6	1	−	−	−	3	8	1	−	−	6	3	−	1	1	−	13	10	7	−	−	−	1	7	6	1	−	1	3	7	2	2	−	−	7
			61.1	33.3	5.6	−	−		25.0	66.7	8.3	−	−		60.0	−	20.0	20.0	−		58.8	41.2	−	−	−		46.7	40.0	6.7	−	6.7		63.6	18.2	18.2	−	−	
	循環器内科	116	51	59	4	−	−	2	37	45	14	−	−	20	14	24	10	−	−	68	32	53	20	−	−	11	34	48	23	−	−	11	16	24	6	−	−	70
			44.7	51.8	3.5	−	−		38.5	46.9	14.6	−	−		29.2	50.0	20.8	−	−		30.5	50.5	19.0	−	−		32.4	45.7	21.9	−	−		34.8	52.2	13.0	−	−	
	心臓外科	19	7	10	2	−	−	−	−	8	3	−	−	8	−	3	2	−	−	14	4	5	6	−	−	4	3	6	7	−	−	3	3	7	1	−	−	8
			36.8	52.6	10.5	−	−		−	72.7	27.3	−	−		−	60.0	40.0	−	−		26.7	33.3	40.0	−	−		18.8	37.5	43.8	−	−		27.3	63.6	9.1	−	−	
	血管外科	26	13	11	2	−	−	−	6	9	3	−	−	8	2	8	2	−	−	14	11	12	2	−	−	1	8	10	2	−	−	6	4	8	4	−	−	10
			50.0	42.3	7.7	−	−		33.3	50.0	16.7	−	−		16.7	66.7	16.7	−	−		44.0	48.0	8.0	−	−		40.0	50.0	10.0	−	−		25.0	50.0	25.0	−	−	
	脳神経外科	21	9	6	4	−	−	2	5	4	3	1	−	8	3	2	2	−	−	14	9	3	4	−	−	5	6	1	3	−	−	11	8	1	3	−	−	9
			47.4	31.6	21.1	−	−		38.5	30.8	23.1	7.7	−		42.9	28.6	28.6	−	−		56.3	18.8	25.0	−	−		60.0	10.0	30.0	−	−		66.7	8.3	25.0	−	−	
	消化器外科	4	−	2	2	−	−	−	1	3	−	−	−	−	−	−	−	−	−	4	−	4	−	−	−	−	−	3	−	−	−	1	−	1	−	−	−	3
			−	50.0	50.0	−	−		25.0	75.0	−	−	−		−	−	−	−	−		−	100.0	−	−	−		−	100.0	−	−	−		−	100.0	−	−	−	
	その他	2	1	1	−	−	−	−	1	−	−	−	−	1	1	−	−	−	−	1	−	2	−	−	−	−	1	1	−	−	−	−	−	1	−	−	−	1
			50.0	50.0	−	−	−		100.0	−	−	−	−		100.0	−	−	−	−		−	100.0	−	−	−		50.0	50.0	−	−	−		−	100.0	−	−	−	
	無回答	7	4	1	1	−	−	1	1	4	−	−	−	2	1	1	1	−	−	4	2	3	1	−	−	1	2	1	2	−	−	2	2	2	−	−	−	3
			66.7	16.7	16.7	−	−		20.0	80.0	−	−	−		33.3	33.3	33.3	−	−		33.3	50.0	16.7	−	−		40.0	20.0	40.0	−	−		50.0	50.0	−	−	−	

【C.総合的な評価】

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示		C.1 この病院の診療に満足していますか？						C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？						C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？						C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？					
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
全体		288	131	133	17	1	−	6	134	124	18	1	−	11	95	144	32	7	1	9	201	59	15	−	−	13
			46.5	47.2	6.0	0.4	−		48.4	44.8	6.5	0.4	−		34.1	51.6	11.5	2.5	0.4		73.1	21.5	5.5	−	−	
年齢	20歳代以下	3	2	1	−	−	−	−	2	1	−	−	−	−	2	1	−	−	−	−	3	−	−	−	−	−
			66.7	33.3	−	−	−		66.7	33.3	−	−	−		66.7	33.3	−	−	−		100.0	−	−	−	−	
	30歳代	4	1	3	−	−	−	−	2	2	−	−	−	−	2	1	−	1	−	−	1	1	2	−	−	−
			25.0	75.0	−	−	−		50.0	50.0	−	−	−		50.0	25.0	−	25.0	−		25.0	25.0	50.0	−	−	
	40歳代	11	9	2	−	−	−	−	9	2	−	−	−	−	6	4	1	−	−	−	8	3	−	−	−	−
			81.8	18.2	−	−	−		81.8	18.2	−	−	−		54.5	36.4	9.1	−	−		72.7	27.3	−	−	−	
	50歳代	21	12	8	1	−	−	−	13	5	1	1	−	1	8	7	3	2	−	1	13	7	−	−	−	1
			57.1	38.1	4.8	−	−		65.0	25.0	5.0	5.0	−		40.0	35.0	15.0	10.0	−		65.0	35.0	−	−	−	
	60歳代	47	19	24	3	−	−	1	17	25	4	−	−	1	7	28	7	4	−	1	25	17	4	−	−	1
			41.3	52.2	6.5	−	−		37.0	54.3	8.7	−	−		15.2	60.9	15.2	8.7	−		54.3	37.0	8.7	−	−	
	70歳代	126	58	59	6	−	−	3	57	57	5	−	−	7	43	65	12	−	1	5	97	17	4	−	−	8
			47.2	48.0	4.9	−	−		47.9	47.9	4.2	−	−		35.5	53.7	9.9	−	0.8		82.2	14.4	3.4	−	−	
	80歳代以上	74	30	35	7	1	−	1	33	32	8	−	−	1	26	38	9	−	−	1	53	14	5	−	−	2
			41.1	47.9	9.6	1.4	−		45.2	43.8	11.0	−	−		35.6	52.1	12.3	−	−		73.6	19.4	6.9	−	−	
	無回答	2	−	1	−	−	−	1	1	−	−	−	−	1	1	−	−	−	−	1	1	−	−	−	−	1
			−	100.0	−	−	−		100.0	−	−	−	−		100.0	−	−	−	−		100.0	−	−	−	−	
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	84	36	40	5	−	−	3	39	34	6	1	−	4	31	41	6	3	−	3	56	17	5	−	−	6
			44.4	49.4	6.2	−	−		48.8	42.5	7.5	1.3	−		38.3	50.6	7.4	3.7	−		71.8	21.8	6.4	−	−	
	呼吸器外科	18	10	8	−	−	−	−	12	5	−	−	−	1	6	12	−	−	−	−	17	1	−	−	−	−
			55.6	44.4	−	−	−		70.6	29.4	−	−	−		33.3	66.7	−	−	−		94.4	5.6	−	−	−	
	循環器内科	116	54	54	7	−	−	1	51	54	7	−	−	4	38	58	14	2	1	3	84	23	6	−	−	3
			47.0	47.0	6.1	−	−		45.5	48.2	6.3	−	−		33.6	51.3	12.4	1.8	0.9		74.3	20.4	5.3	−	−	
	心臓外科	19	8	8	2	1	−	−	9	9	1	−	−	−	4	11	4	−	−	−	13	4	2	−	−	−
			42.1	42.1	10.5	5.3	−		47.4	47.4	5.3	−	−		21.1	57.9	21.1	−	−		68.4	21.1	10.5	−	−	
	血管外科	26	11	14	1	−	−	−	11	13	1	−	−	1	6	16	2	1	−	1	17	8	1	−	−	−
			42.3	53.8	3.8	−	−		44.0	52.0	4.0	−	−		24.0	64.0	8.0	4.0	−		65.4	30.8	3.8	−	−	
	脳神経外科	21	10	8	2	−	−	1	12	6	2	−	−	1	7	10	3	−	−	1	13	5	1	−	−	2
			50.0	40.0	10.0	−	−		60.0	30.0	10.0	−	−		35.0	50.0	15.0	−	−		68.4	26.3	5.3	−	−	
	消化器外科	4	−	4	−	−	−	−	−	4	−	−	−	−	−	3	1	−	−	−	2	1	−	−	−	1
			−	100.0	−	−	−		−	100.0	−	−	−		−	75.0	25.0	−	−		66.7	33.3	−	−	−	
	その他	2	1	1	−	−	−	−	1	1	−	−	−	−	−	1	1	−	−	−	2	−	−	−	−	−
			50.0	50.0	−	−	−		50.0	50.0	−	−	−		−	50.0	50.0	−	−		100.0	−	−	−	−	
	無回答	7	4	2	−	−	−	1	4	1	1	−	−	1	3	1	1	1	−	1	3	3	−	−	−	1
			66.7	33.3	−	−	−		66.7	16.7	16.7	−	−		50.0	16.7	16.7	16.7	−		50.0	50.0	−	−	−	

Ⅵ. アンケート用紙

《表》

入院

帳票番号 2 3 2 1 0

アンケート調査へのご協力のお願い（入院患者さん用）

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。
入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきたいと存じます。
つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函してくださるようお願い申し上げます。
なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査（入院患者さん用）
当てはまるものにチェックをお願いいたします。（　）内には記入をお願いします。

記入例 ☑

A　患者さん自身についてお聞かせください。

1　年齢
☐ 20歳代以下　☐ 30歳代　☐ 40歳代　☐ 50歳代
☐ 60歳代　☐ 70歳代　☐ 80歳代以上

2　入院されているのはどの病棟ですか？
☐ A4　☐ 3東　☐ 3西　☐ 4東
☐ 4西　☐ 3B　☐ 3C　☐ 4B
☐ 4C

3　お住まいの市町村はどちらですか？
☐ 熊谷市　☐ 深谷市　☐ 秩父市　☐ 東松山市
☐ 行田市　☐ 寄居町　☐ 本庄市　☐ 小川町
☐ 羽生市　☐ 鴻巣市　☐ その他（　県・都　市・町・村・区）

4　診療科は何科ですか？
☐ 呼吸器内科　☐ 呼吸器外科　☐ 循環器内科　☐ 心臓外科
☐ 血管外科　☐ 脳神経外科　☐ 消化器外科　☐ その他（　）

5　今回の入院期間はどのくらいですか？
☐ 7日未満　☐ 8日～14日間　☐ 15日～30日間
☐ 31日～60日間　☐ 61日～90日間　☐ 91日以上

6　今回はどのようなかたちで入院されましたか？
☐ 予定・予約入院　☐ 緊急入院・救急車で来院して入院

B　病院についてお聞かせください。

1　この病院を何で知りましたか。
☐ かかりつけ医からの紹介　☐ 家族、知人からの紹介
☐ インターネット　☐ その他（　）

《裏》

2　医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

3　看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

4　看護師は質問や相談に十分答えましたか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

（薬剤師から薬の説明を受けた患者さんにお聞きします。）

5　薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

（栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。）

6　栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

（レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。）

7　放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

（心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。）

8　検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

（リハビリを受けた患者さんにお聞きします。）

9　リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

<総合的な評価>

C　最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1　この病院の診療に満足していますか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

2　この病院のスタッフの応対に満足していますか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

3　この病院の施設や設備に満足していますか？

☐ 非常に満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ 不満　☐ 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

4　この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

☐ そう思う　☐ まあそう思う　☐ どちらともいえない
☐ あまりそう思わない　☐ そう思わない

「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えください。

（　　）

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

ご協力、ありがとうございました。

≪ 集計使用欄 ≫