

令和4年度 患者満足度調査報告書
～入院～



【令和5年1月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	11
III. 調査結果	P	14
IV. ご意見・ご要望	P	39
V. クロス集計	P	48
VI. アンケート用紙	P	53

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R4.11.1 ~ R4.11.30

(R3年度)
R3.11.2 ~ R3.11.30

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数： 305 枚
回収数： 259 枚

回収率： 84.9%

(R3年度)
アンケート配布数： 266 枚
回収数： 214 枚

回収率： 80.5%

5.言葉の定義

有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

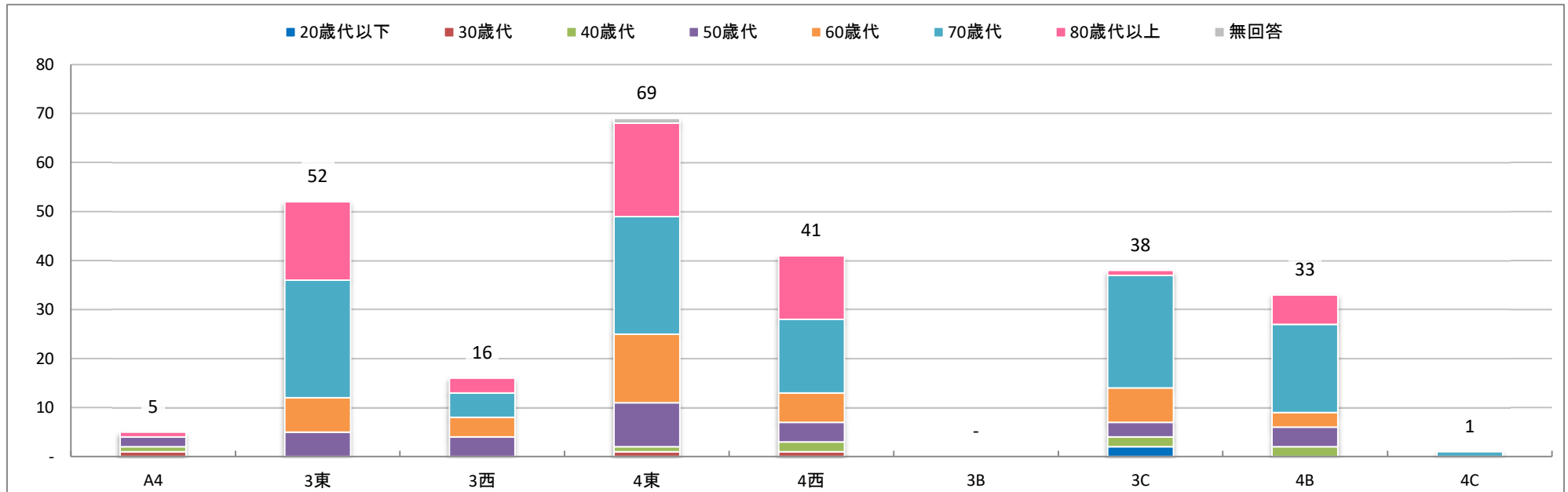
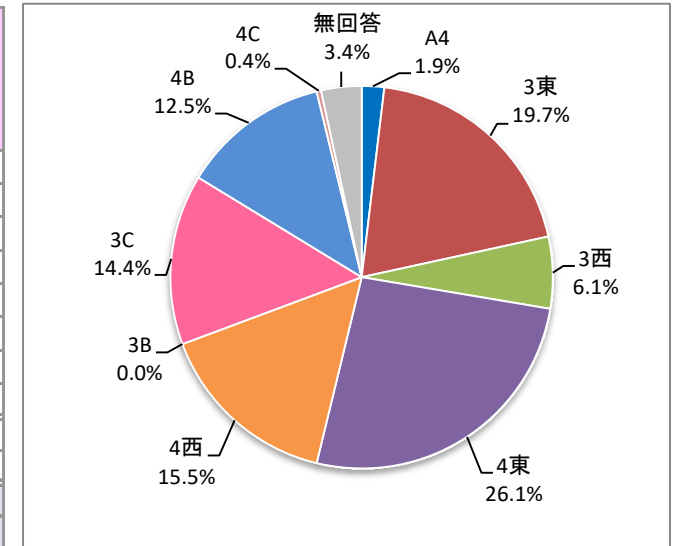
満足率・・・・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

6.患者さん自身について-①「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

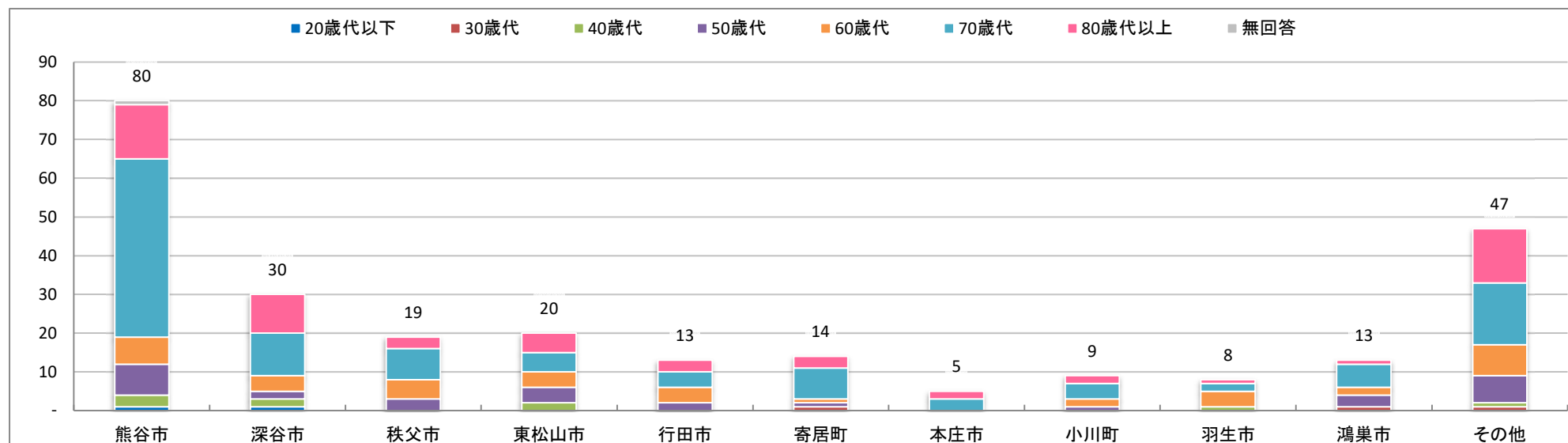
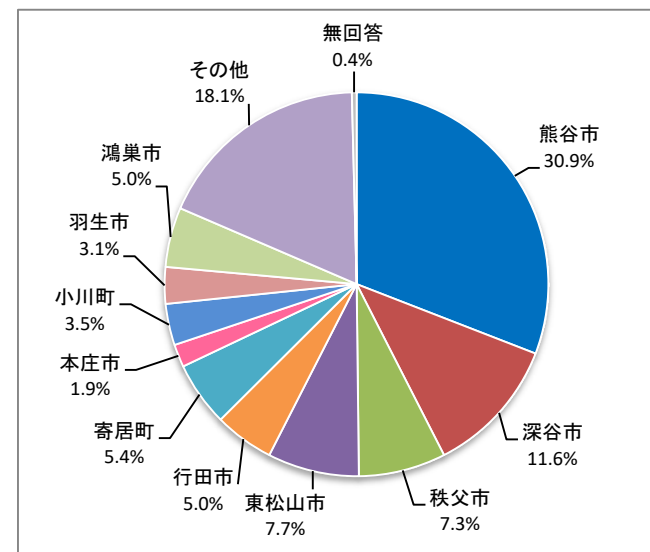
		入院病棟(複数回答あり)									合計	比率(%)	
		A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C			無回答
年齢	20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	0.8%
	30歳代	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	1.1%
	40歳代	1	-	-	1	2	-	2	2	-	1	9	3.4%
	50歳代	2	5	4	9	4	-	3	4	-	1	32	12.1%
	60歳代	-	7	4	14	6	-	7	3	-	-	41	15.5%
	70歳代	-	24	5	24	15	-	23	18	1	5	115	43.6%
	80歳代以上	1	16	3	19	13	-	1	6	-	2	61	23.1%
	無回答	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0.4%
	【R4年度】合計	5	52	16	69	41	-	38	33	1	9	264	100.0%
【R4年度】比率(%)	1.9%	19.7%	6.1%	26.1%	15.5%	0.0%	14.4%	12.5%	0.4%	3.4%	100.0%		
【R3年度】合計	-	35	23	45	47	-	27	20	17	1	215		
【R3年度】比率(%)	0.0%	16.3%	10.7%	20.9%	21.9%	0.0%	12.6%	9.3%	7.9%	0.5%	100.0%		

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



6.患者さん自身について-②「年齢」×「お住まいの市町村」

		お住まいの市町村											合計	比率 (%)	
		熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他			無回答
年齢	20歳代以下	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.8%
	30歳代	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	3	1.2%
	40歳代	3	2	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	9	3.5%
	50歳代	8	2	3	4	2	1	-	1	-	3	7	-	31	12.0%
	60歳代	7	4	5	4	4	1	-	2	4	2	8	-	41	15.8%
	70歳代	46	11	8	5	4	8	3	4	2	6	16	-	113	43.6%
	80歳以上	14	10	3	5	3	3	2	2	1	1	14	1	59	22.8%
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.4%
【R4年度】合計		80	30	19	20	13	14	5	9	8	13	47	1	259	100.0%
【R4年度】比率(%)		30.9%	11.6%	7.3%	7.7%	5.0%	5.4%	1.9%	3.5%	3.1%	5.0%	18.1%	0.4%	100.0%	
【R3年度】合計		57	27	22	14	14	10	4	8	4	14	38	2	214	
【R3年度】比率(%)		26.6%	12.6%	10.3%	6.5%	6.5%	4.7%	1.9%	3.7%	1.9%	6.5%	17.8%	0.9%	100.0%	



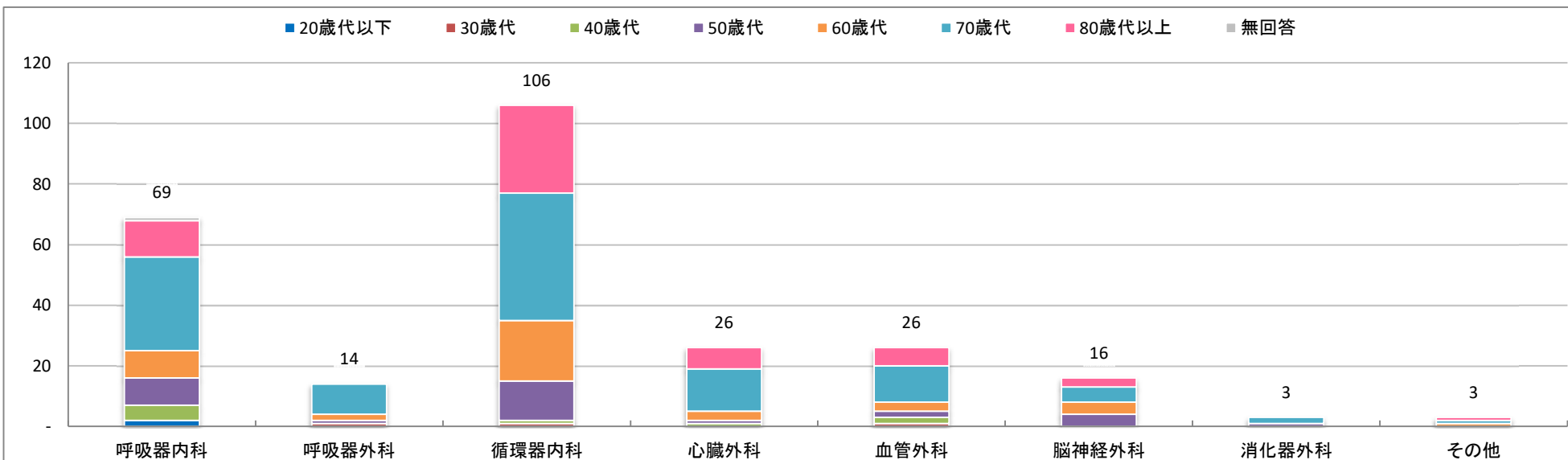
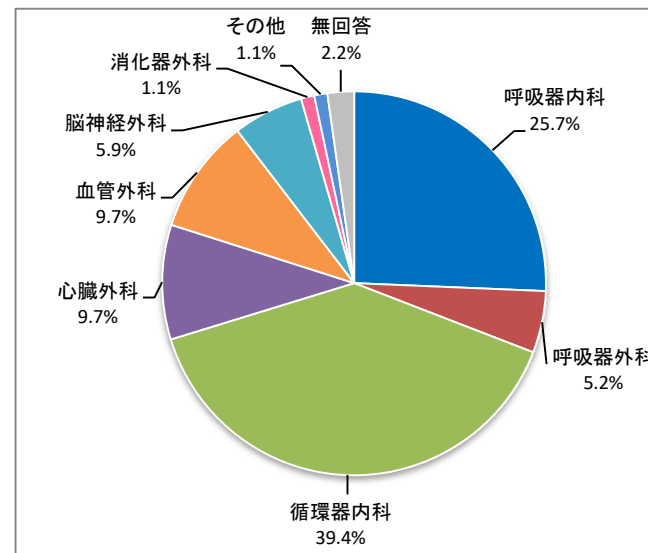
■その他(自由記載)

・埼玉県： 上里町(5)、加須市(4)、滑川町(4)、美里町(4)、久喜市(3)、長瀬町(3)、吉見町(2)、小鹿野町(2)、北本市(2)、嵐山町(2)、さいたま市、横瀬町、皆野町、三郷市、所沢市、杉戸町、川口市、東秩父村、鳩山町
 ・近隣都道府県： 群馬県太田市(2)、茨城県古河市、栃木県小山市、栃木県足利市

6.患者さん自身について-③「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

		受診科(複数回答あり)								合計	比率(%)	
		呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他			無回答
年齢	20歳代以下	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.7%
	30歳代	-	1	1	-	1	-	-	-	-	3	1.1%
	40歳代	5	-	1	1	2	-	-	-	-	9	3.3%
	50歳代	9	1	13	1	2	4	1	-	1	32	11.9%
	60歳代	9	2	20	3	3	4	-	1	-	42	15.6%
	70歳代	31	10	42	14	12	5	2	1	2	119	44.2%
	80歳代以上	12	-	29	7	6	3	-	1	3	61	22.7%
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.4%
【R4年度】合計		69	14	106	26	26	16	3	3	6	269	100.0%
【R4年度】比率(%)		25.7%	5.2%	39.4%	9.7%	9.7%	5.9%	1.1%	1.1%	2.2%	100.0%	
【R3年度】合計		44	15	76	21	32	19	7	2	8	224	
【R3年度】比率(%)		19.6%	6.7%	33.9%	9.4%	14.3%	8.5%	3.1%	0.9%	3.6%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

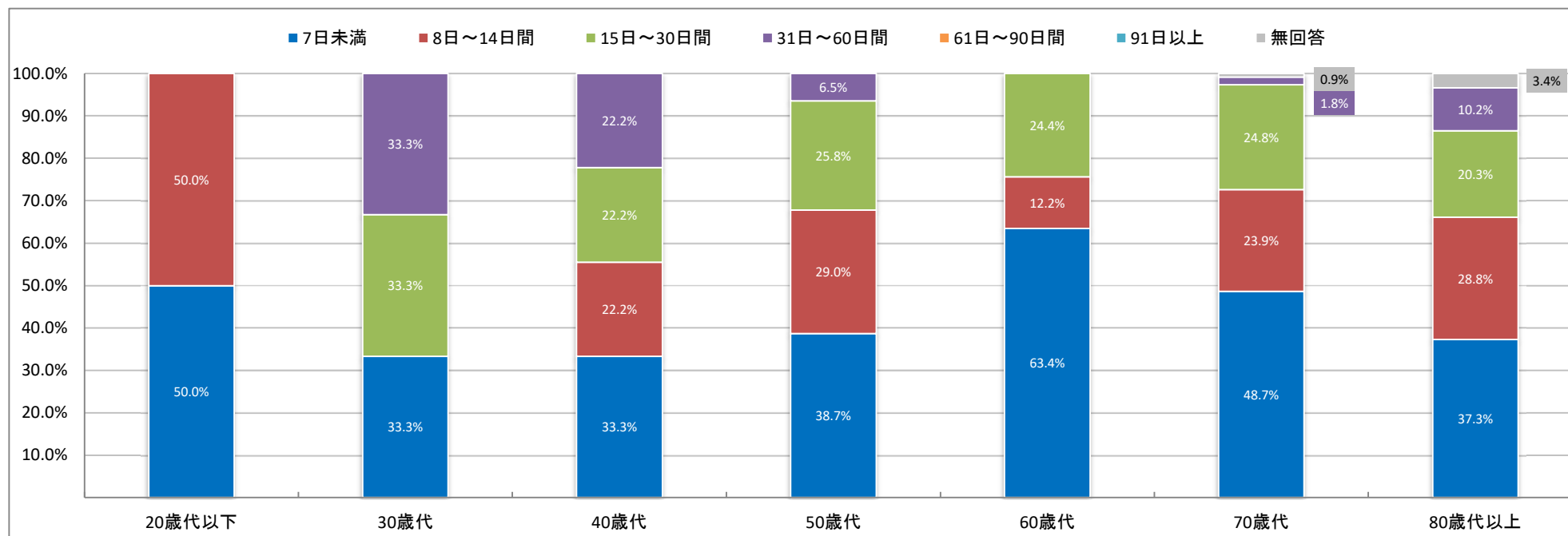
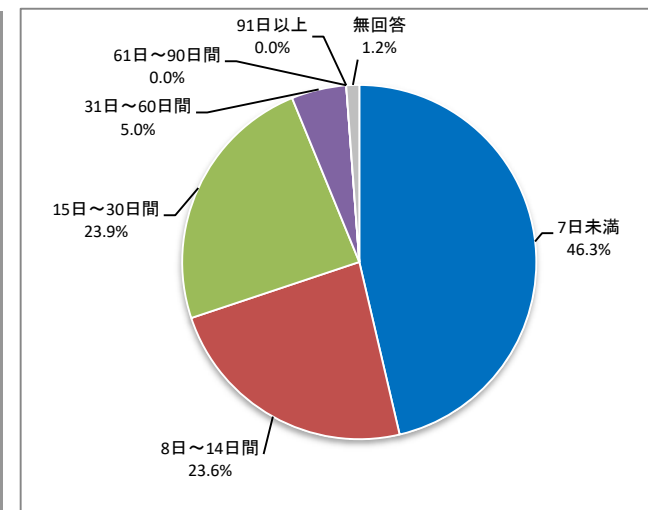


■ その他(自由記載)

腎臓内科、心不全

6.患者さん自身について-④「年齢」×「入院期間」

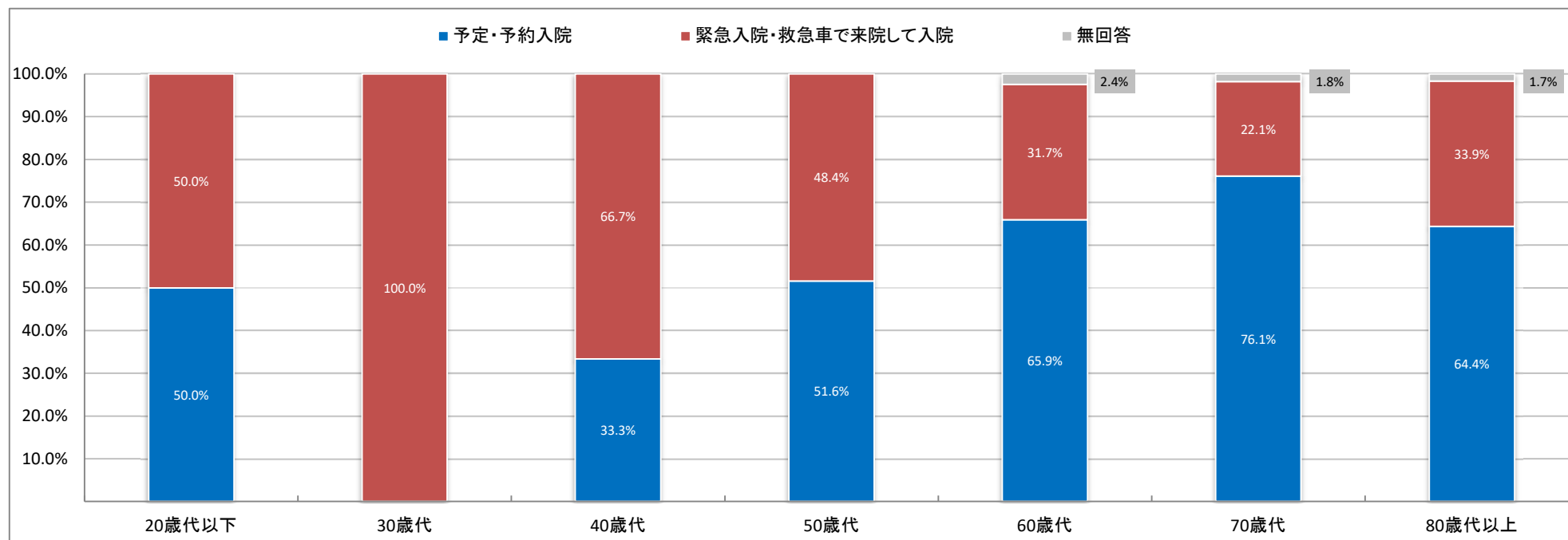
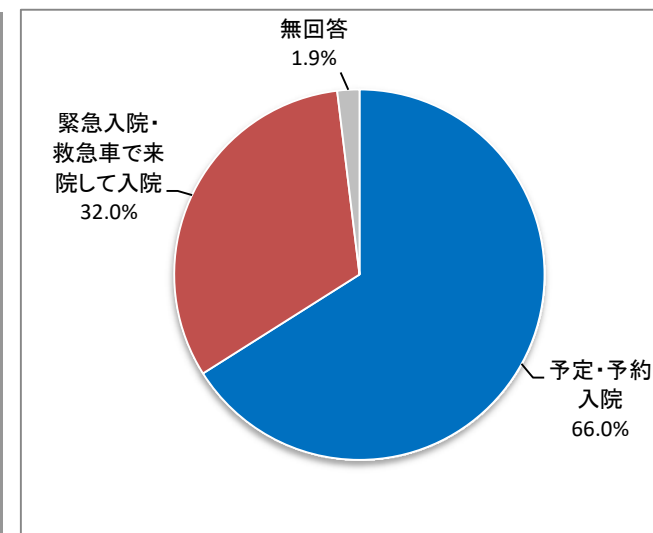
年齢	入院期間							合計	比率(%)
	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答		
20歳代以下	1	1	-	-	-	-	-	2	0.8%
30歳代	1	-	1	1	-	-	-	3	1.2%
40歳代	3	2	2	2	-	-	-	9	3.5%
50歳代	12	9	8	2	-	-	-	31	12.0%
60歳代	26	5	10	-	-	-	-	41	15.8%
70歳代	55	27	28	2	-	-	1	113	43.6%
80歳代以上	22	17	12	6	-	-	2	59	22.8%
無回答	-	-	1	-	-	-	-	1	0.4%
【R4年度】合計	120	61	62	13	-	-	3	259	100.0%
【R4年度】比率(%)	46.3%	23.6%	23.9%	5.0%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%	
【R3年度】合計	93	57	47	9	-	2	6	214	
【R3年度】比率(%)	43.5%	26.6%	22.0%	4.2%	0.0%	0.9%	2.8%	100.0%	



6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	1	1	-	2	0.8%
30歳代	-	3	-	3	1.2%
40歳代	3	6	-	9	3.5%
50歳代	16	15	-	31	12.0%
60歳代	27	13	1	41	15.8%
70歳代	86	25	2	113	43.6%
80歳代以上	38	20	1	59	22.8%
無回答	-	-	1	1	0.4%
【R4年度】合計	171	83	5	259	100.0%
【R4年度】比率(%)	66.0%	32.0%	1.9%	100.0%	
【R3年度】合計	136	62	16	214	
【R3年度】比率(%)	63.6%	29.0%	7.5%	100.0%	

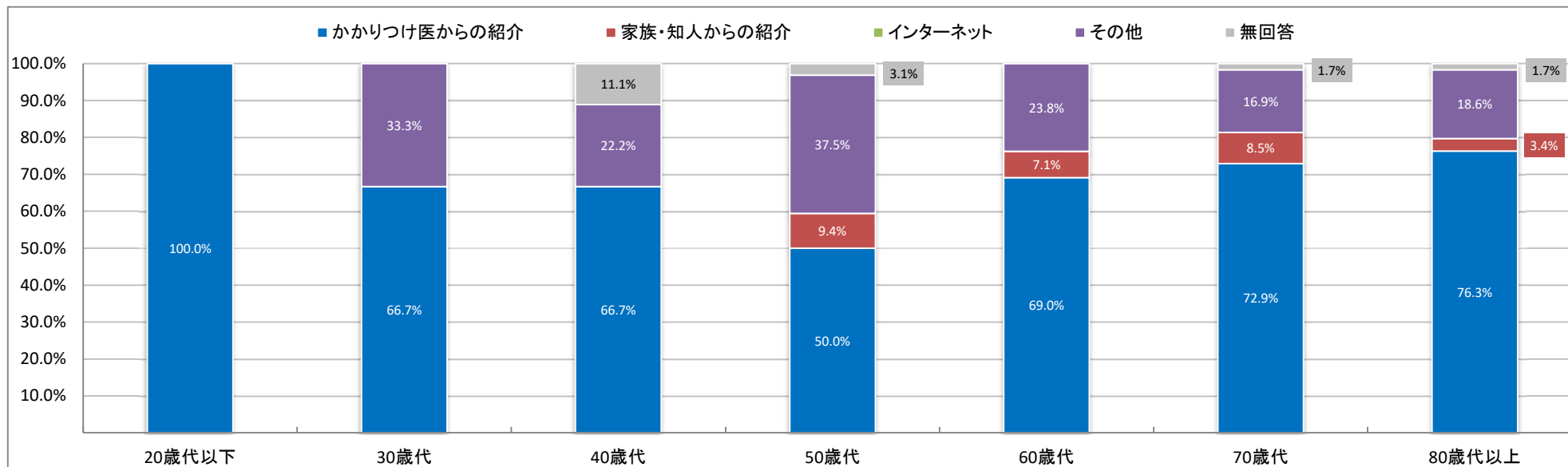
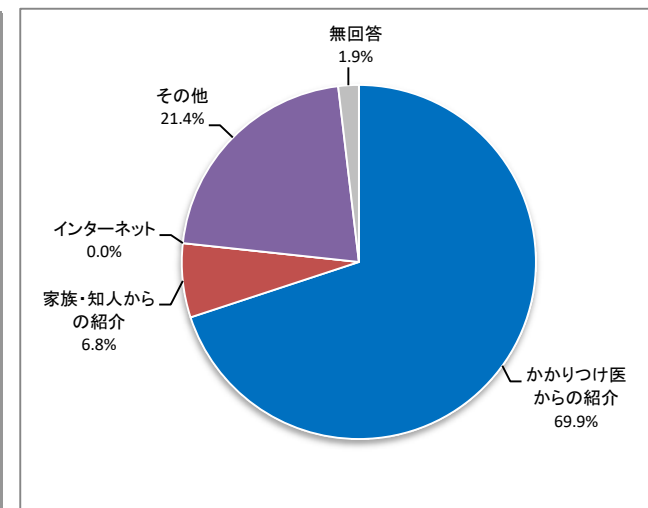


7.病院について-①「年齢」×「病院を何で知りましたか（複数回答あり）」

病院を何で知りましたか（複数回答あり）

年齢	かかりつけ医からの紹介	家族・知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	0.8%
30歳代	2	-	-	1	-	3	1.1%
40歳代	6	-	-	2	1	9	3.4%
50歳代	16	3	-	12	1	32	12.0%
60歳代	29	3	-	10	-	42	15.8%
70歳代	86	10	-	20	2	118	44.4%
80歳代以上	45	2	-	11	1	59	22.2%
無回答	-	-	-	1	-	1	0.4%
【R4年度】合計	186	18	-	57	5	266	100.0%
【R4年度】比率(%)	69.9%	6.8%	0.0%	21.4%	1.9%	100.0%	
【R3年度】合計	137	14	3	42	24	220	
【R3年度】比率(%)	62.3%	6.4%	1.4%	19.1%	10.9%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



■その他(自由記載)

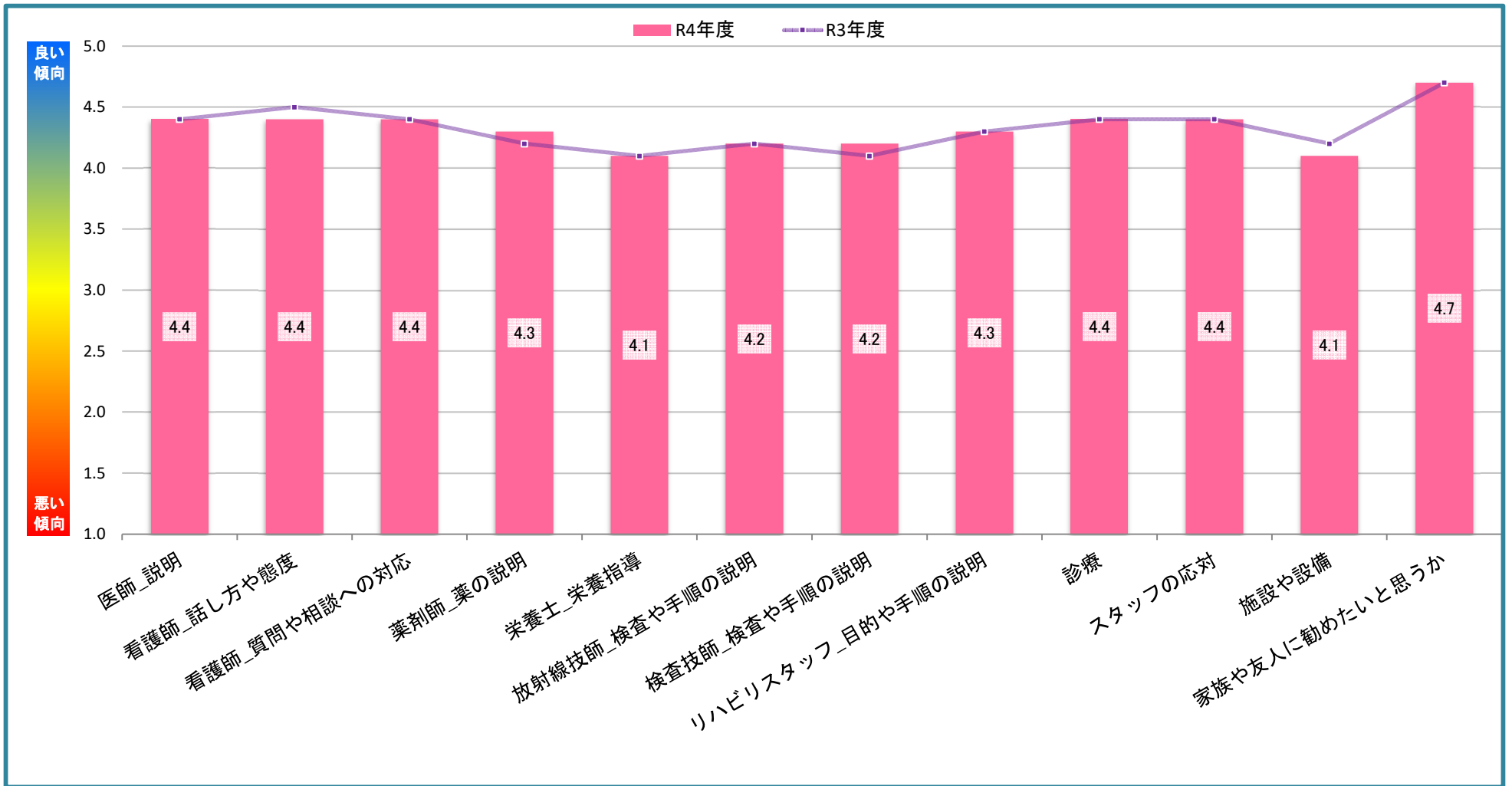
「救急搬送(15)」、「通院または入院したことがある(10)」、「他院からの紹介(8)」、「以前から知っていた(5)」、「かかりつけ(2)」、「健康診断」、「通院している」、「まったく知らなかった」、「自分で調べた」、「手術後、看護師さんから」、「知人たちも循環器は良いと言っています」

Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



調査結果一覧

病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあ そう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまりそう 思わない)	非常に不満 (そう 思わない)	無回答	有効 回答数	R4年度		R3年度		前回差異				
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度			
		B.2	医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	128	104	23			1	-	3	256	90.6%	4.4	90.5%	4.4	↔
B.3	看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	133	103	13	3	1	6	253	93.3%	4.4	95.2%	4.5	↘	1.9%	↘	0.1	
B.4	看護師は質問や相談に十分答えましたか？	123	106	23	1	1	5	254	90.2%	4.4	92.8%	4.4	↘	2.6%	→	-	
B.5	薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？	73	98	20	-	-	68	191	89.5%	4.3	81.0%	4.2	↑	8.5%	↔	0.1	
B.6	栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	34	44	26	1	-	154	105	74.3%	4.1	73.0%	4.1	↔	1.3%	→	-	
B.7	放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	81	115	41	-	-	22	237	82.7%	4.2	80.7%	4.2	↔	2.0%	→	-	
B.8	検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	76	104	34	-	1	44	215	83.7%	4.2	78.2%	4.1	↑	5.5%	↔	0.1	
B.9	リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	53	50	19	-	-	137	122	84.4%	4.3	84.3%	4.3	↔	0.1%	→	-	
病院について 合計		701	724	199	6	3	439	1,633	87.3%	4.3	85.8%	4.3	↔	1.5%	→	-	
総合評価	C.1	この病院の診療に満足していますか？	126	107	19	1	1	5	254	91.7%	4.4	92.3%	4.4	↘	0.6%	→	-
	C.2	この病院のスタッフの対応に満足していますか？	121	114	14	1	1	8	251	93.6%	4.4	94.7%	4.4	↘	1.1%	→	-
	C.3	この病院の施設や設備に満足していますか？	82	129	33	3	3	9	250	84.4%	4.1	84.5%	4.2	↘	0.1%	↘	0.1
	C.4	この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	195	43	9	3	1	8	251	94.8%	4.7	93.7%	4.7	↔	1.1%	→	-
	総合評価 合計		524	393	75	8	6	30	1,006	91.2%	4.4	91.3%	4.4	↘	0.1%	→	-

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	2	1	-	-	-	3	-
40歳代	3	4	1	1	-	9	-
50歳代	13	13	5	-	-	31	-
60歳代	18	20	3	-	-	41	-
70歳代	61	45	7	-	-	113	-
80歳代以上	29	20	7	-	-	56	3
無回答	1	-	-	-	-	1	-
【R4年度】合計	128	104	23	1	-	256	3
【R4年度】比率(%)	50.0%	40.6%	9.0%	0.4%	0.0%	100.0%	
【R3年度】合計	109	81	19	1	-	210	4
【R3年度】比率(%)	51.9%	38.6%	9.0%	0.5%	0.0%	100.0%	

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

【R4年度】満足率 **90.6%**

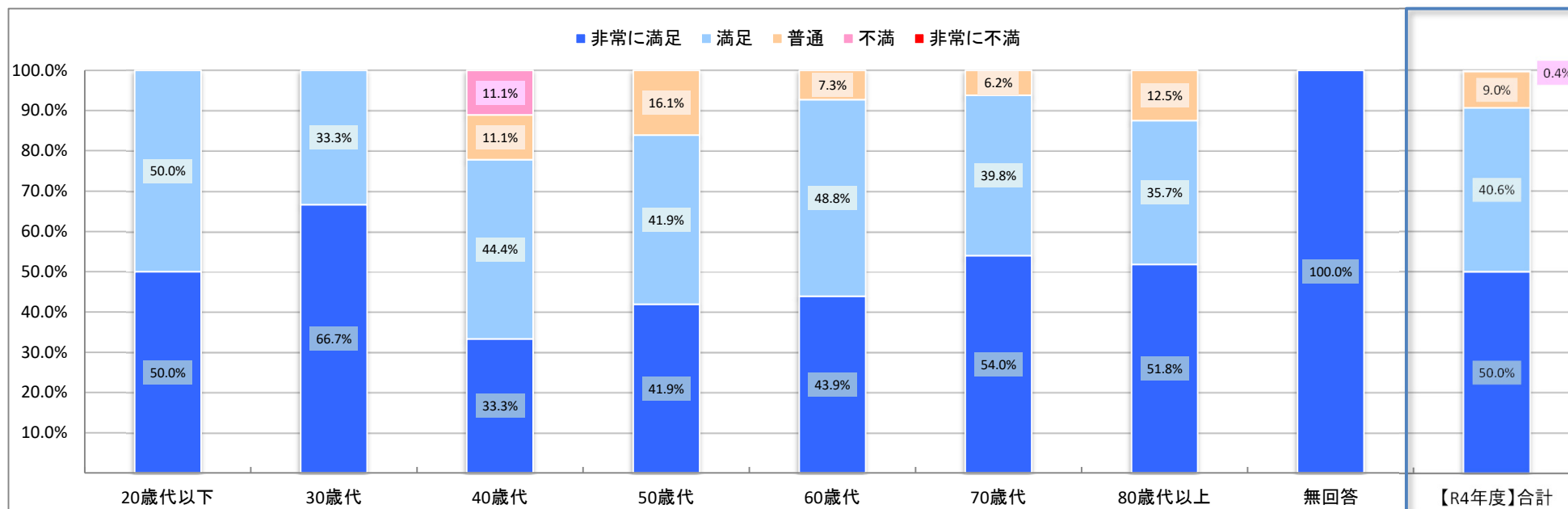
前年差異

【R3年度】満足率 **90.5%**

+0.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	先生からの説明が少ない。	循環器内科	40歳代
2	〇〇先生は、普段は優しいが、急にお言葉が強い人。	心臓外科	80歳代以上

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	3	-	-	-	-	3	-
40歳代	6	2	1	-	-	9	-
50歳代	17	11	2	-	-	30	1
60歳代	18	22	-	-	1	41	-
70歳代	56	46	7	1	-	110	3
80歳代以上	31	21	3	2	-	57	2
無回答	1	-	-	-	-	1	-
【R4年度】合計	133	103	13	3	1	253	6
【R4年度】比率(%)	52.6%	40.7%	5.1%	1.2%	0.4%	100.0%	
【R3年度】合計	117	82	10	-	-	209	5
【R3年度】比率(%)	56.0%	39.2%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

【R4年度】満足率 **93.3%**

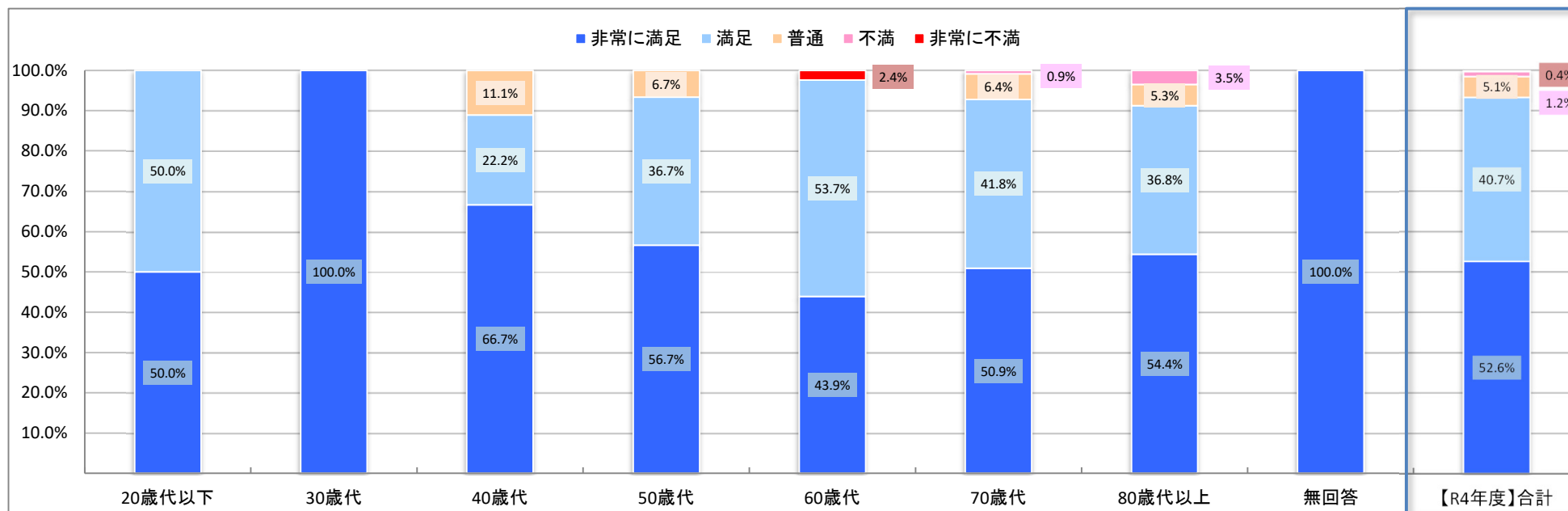
【R3年度】満足率 **95.2%**

前年差異

-1.9%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	上から目線の話し方、変なアクセント、大きな声、横柄な言葉・態度。最悪。	循環器内科	60歳代
2	話し方や接し方については良かったと思います。	循環器内科	70歳代

B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	3	-	-	-	-	3	-
40歳代	5	3	1	-	-	9	-
50歳代	17	11	3	-	-	31	-
60歳代	17	22	1	-	1	41	-
70歳代	53	46	12	-	-	111	2
80歳代以上	27	23	6	1	-	57	2
無回答	-	-	-	-	-	-	1
【R4年度】合計	123	106	23	1	1	254	5
【R4年度】比率(%)	48.4%	41.7%	9.1%	0.4%	0.4%	100.0%	
【R3年度】合計	105	87	15	-	-	207	7
【R3年度】比率(%)	50.7%	42.0%	7.2%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

【R4年度】満足率 **90.2%**

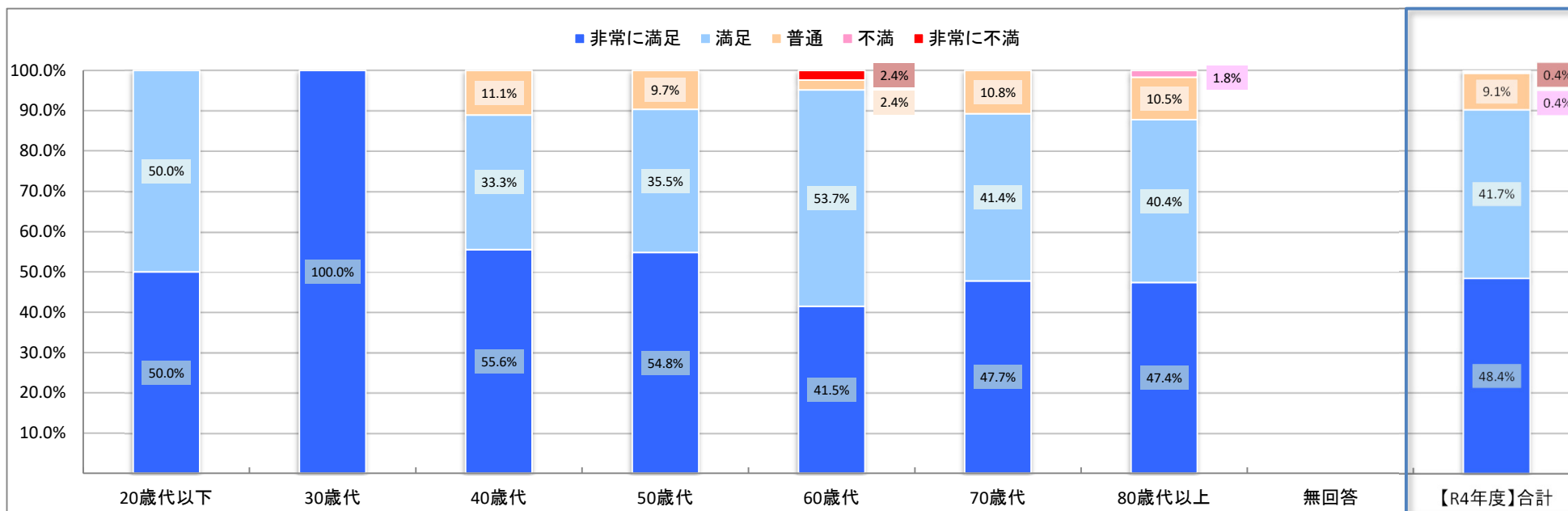
【R3年度】満足率 **92.8%**

前年差異

-2.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	-	-	-	-	1	1
30歳代	1	1	-	-	-	2	1
40歳代	3	4	1	-	-	8	1
50歳代	10	8	4	-	-	22	9
60歳代	8	16	4	-	-	28	13
70歳代	35	45	8	-	-	88	25
80歳代以上	15	24	2	-	-	41	18
無回答	-	-	1	-	-	1	-
【R4年度】合計	73	98	20	-	-	191	68
【R4年度】比率(%)	38.2%	51.3%	10.5%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R3年度】合計	70	62	30	-	1	163	51
【R3年度】比率(%)	42.9%	38.0%	18.4%	0.0%	0.6%	100.0%	

B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

【R4年度】満足率 **89.5%**

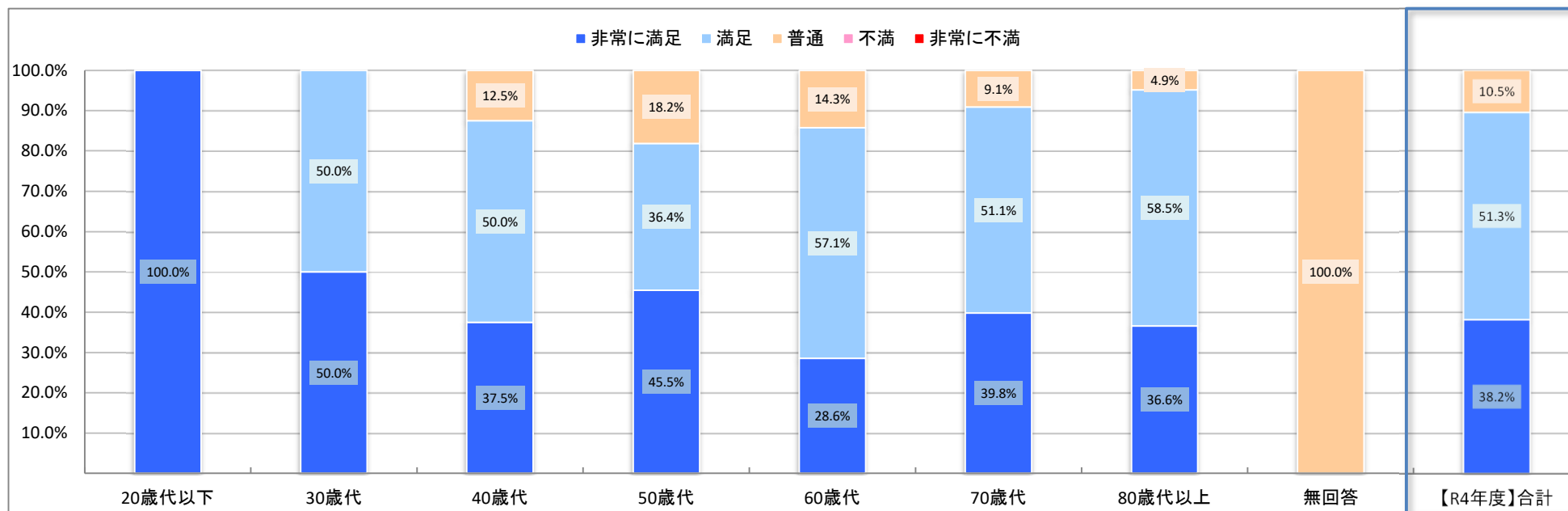
【R3年度】満足率 **81.0%**

前年差異

+8.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2
30歳代	-	-	-	-	-	-	3
40歳代	-	1	-	-	-	1	8
50歳代	4	8	2	-	-	14	17
60歳代	6	5	3	-	-	14	27
70歳代	15	19	14	-	-	48	65
80歳代以上	9	11	6	1	-	27	32
無回答	-	-	1	-	-	1	-
【R4年度】合計	34	44	26	1	-	105	154
【R4年度】比率(%)	32.4%	41.9%	24.8%	1.0%	0.0%	100.0%	
【R3年度】合計	33	32	22	1	1	89	125
【R3年度】比率(%)	37.1%	36.0%	24.7%	1.1%	1.1%	100.0%	

B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

【R4年度】満足率 **74.3%**

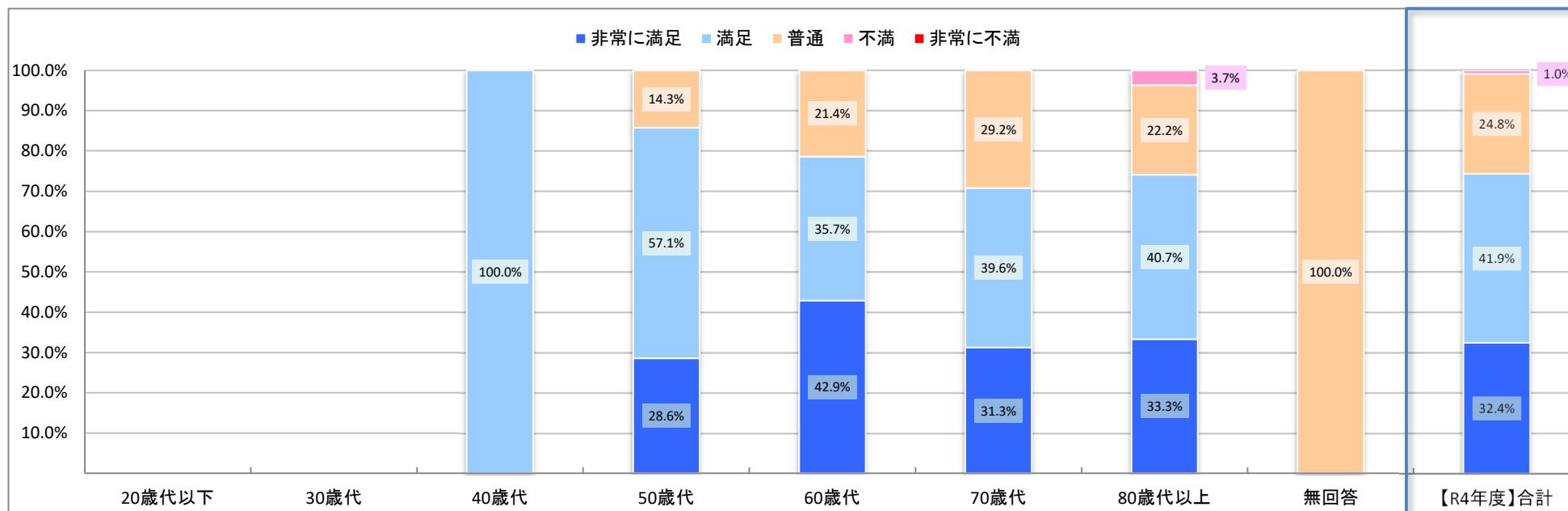
【R3年度】満足率 **73.0%**

前年差異

+1.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	1	-	-	3	-
40歳代	3	2	3	-	-	8	1
50歳代	9	13	5	-	-	27	4
60歳代	14	17	7	-	-	38	3
70歳代	35	55	15	-	-	105	8
80歳代以上	18	26	10	-	-	54	5
無回答	-	-	-	-	-	-	1
【R4年度】合計	81	115	41	-	-	237	22
【R4年度】比率(%)	34.2%	48.5%	17.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R3年度】合計	71	84	36	1	-	192	22
【R3年度】比率(%)	37.0%	43.8%	18.8%	0.5%	0.0%	100.0%	

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R4年度】満足率 **82.7%**

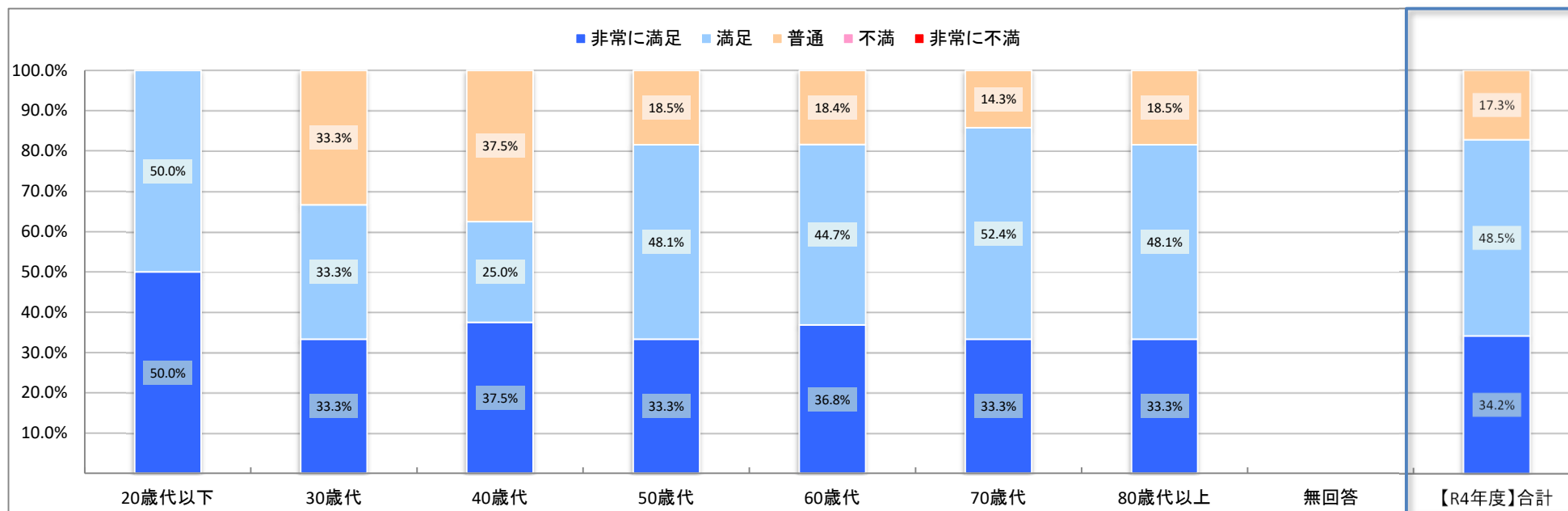
【R3年度】満足率 **80.7%**

前年差異

+2.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	接し方が安心します。	循環器内科	70歳代

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2
30歳代	-	1	-	-	-	1	2
40歳代	3	1	2	-	-	6	3
50歳代	7	9	4	-	-	20	11
60歳代	10	21	5	-	-	36	5
70歳代	34	50	15	-	-	99	14
80歳代以上	22	22	8	-	1	53	6
無回答	-	-	-	-	-	-	1
【R4年度】合計	76	104	34	-	1	215	44
【R4年度】比率(%)	35.3%	48.4%	15.8%	0.0%	0.5%	100.0%	
【R3年度】合計	65	71	37	1	-	174	40
【R3年度】比率(%)	37.4%	40.8%	21.3%	0.6%	0.0%	100.0%	

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R4年度】満足率 **83.7%**

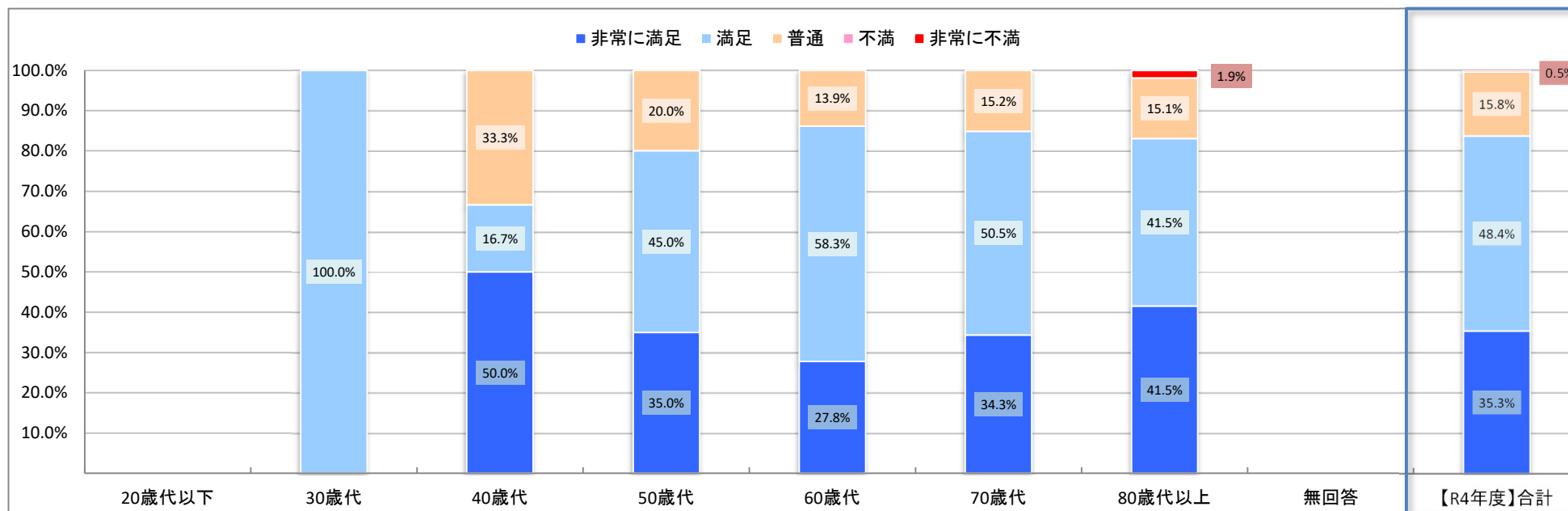
【R3年度】満足率 **78.2%**

前年差異

+5.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2
30歳代	-	-	-	-	-	-	3
40歳代	1	2	-	-	-	3	6
50歳代	8	5	3	-	-	16	15
60歳代	9	8	-	-	-	17	24
70歳代	23	19	12	-	-	54	59
80歳代以上	12	15	4	-	-	31	28
無回答	-	1	-	-	-	1	-
【R4年度】合計	53	50	19	-	-	122	137
【R4年度】比率(%)	43.4%	41.0%	15.6%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R3年度】合計	39	36	14	-	-	89	125
【R3年度】比率(%)	43.8%	40.4%	15.7%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R4年度】満足率 **84.4%**

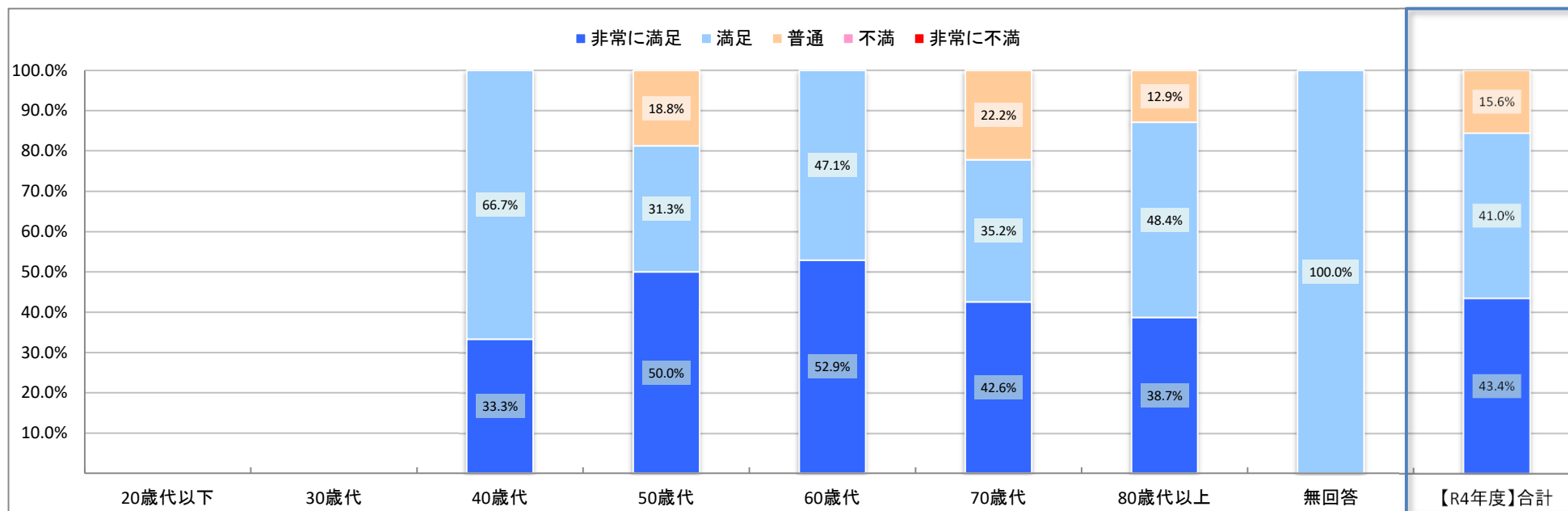
【R3年度】満足率 **84.3%**

前年差異

+0.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.9 リハビリテーションスタッフは検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	2	1	-	-	-	3	-
40歳代	3	5	1	-	-	9	-
50歳代	14	14	3	-	-	31	-
60歳代	16	22	2	-	1	41	-
70歳代	58	40	10	1	-	109	4
80歳代以上	31	24	3	-	-	58	1
無回答	-	1	-	-	-	1	-
【R4年度】合計	126	107	19	1	1	254	5
【R4年度】比率(%)	49.6%	42.1%	7.5%	0.4%	0.4%	100.0%	
【R3年度】合計	102	89	16	-	-	207	7
【R3年度】比率(%)	49.3%	43.0%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%	

C.1 この病院の診療に満足していますか？

【R4年度】満足率 **91.7%**

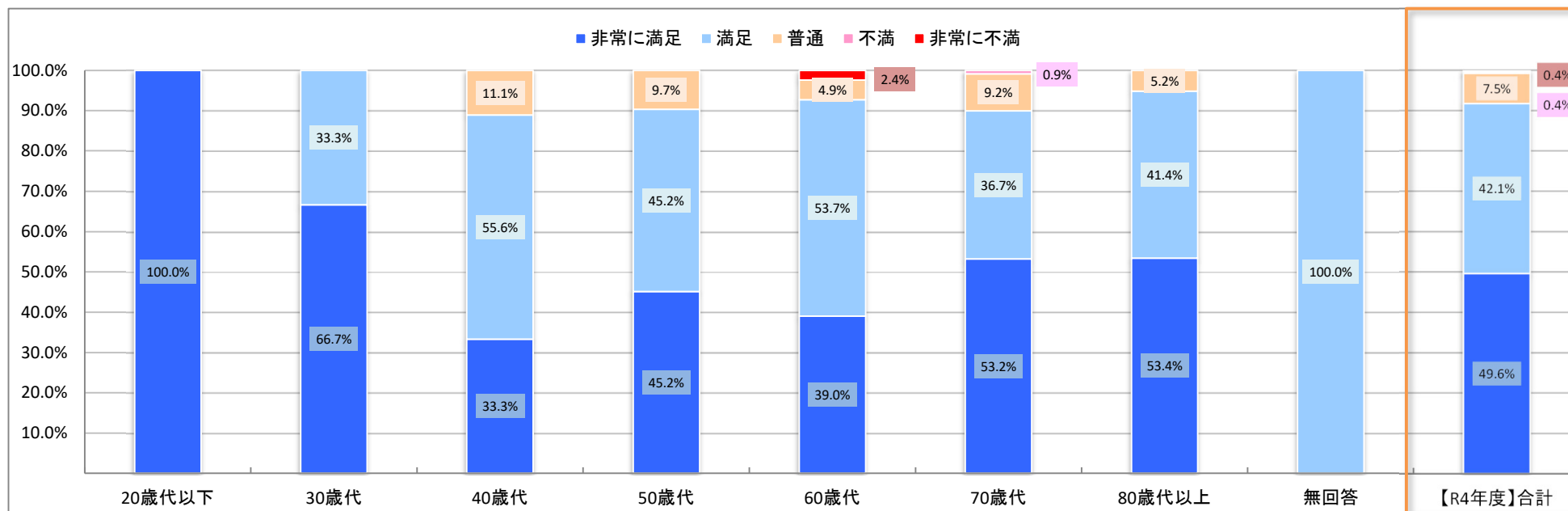
【R3年度】満足率 **92.3%**

前年差異

-0.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.1 この病院の診療に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	医療スタッフ(医師・看護師・技師)には満足。	循環器内科	70歳代
2	汚い。	循環器内科	60歳代
3	強い人弱い人、それぞれです。	心臓外科	80歳代以上

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	3	-	-	-	-	3	-
40歳代	3	5	1	-	-	9	-
50歳代	15	14	2	-	-	31	-
60歳代	17	20	1	-	1	39	2
70歳代	53	47	9	-	-	109	4
80歳代以上	28	27	1	1	-	57	2
無回答	-	1	-	-	-	1	-
【R4年度】合計	121	114	14	1	1	251	8
【R4年度】比率(%)	48.2%	45.4%	5.6%	0.4%	0.4%	100.0%	
【R3年度】合計	102	94	11	-	-	207	7
【R3年度】比率(%)	49.3%	45.4%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%	

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

【R4年度】満足率 **93.6%**

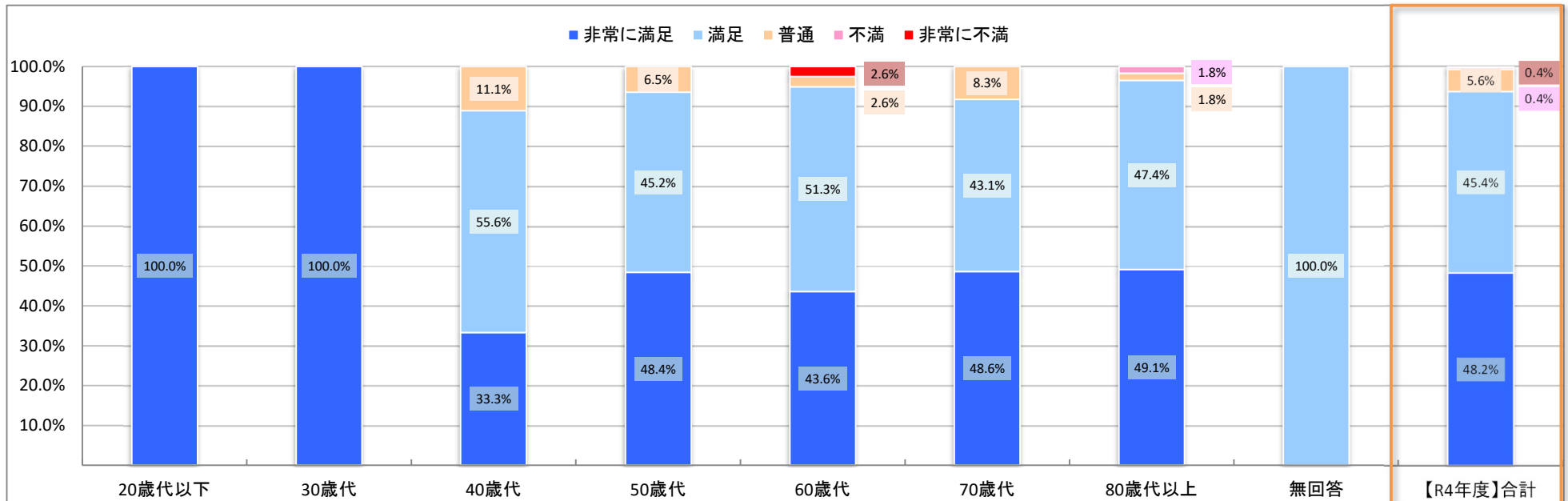
【R3年度】満足率 **94.7%**

前年差異

-1.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	カテーテルでの対応は満足です。	循環器内科	70歳代
2	横柄。	循環器内科	60歳代
3	親身になって心配し、喜んでくださって、うれしかったです。	循環器内科	70歳代

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	2	1	-	-	-	3	-
40歳代	2	3	3	1	-	9	-
50歳代	12	15	3	-	1	31	-
60歳代	12	20	6	-	1	39	2
70歳代	36	53	17	2	1	109	4
80歳代以上	17	35	4	-	-	56	3
無回答	-	1	-	-	-	1	-
【R4年度】合計	82	129	33	3	3	250	9
【R4年度】比率(%)	32.8%	51.6%	13.2%	1.2%	1.2%	100.0%	
【R3年度】合計	76	98	27	4	1	206	8
【R3年度】比率(%)	36.9%	47.6%	13.1%	1.9%	0.5%	100.0%	

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

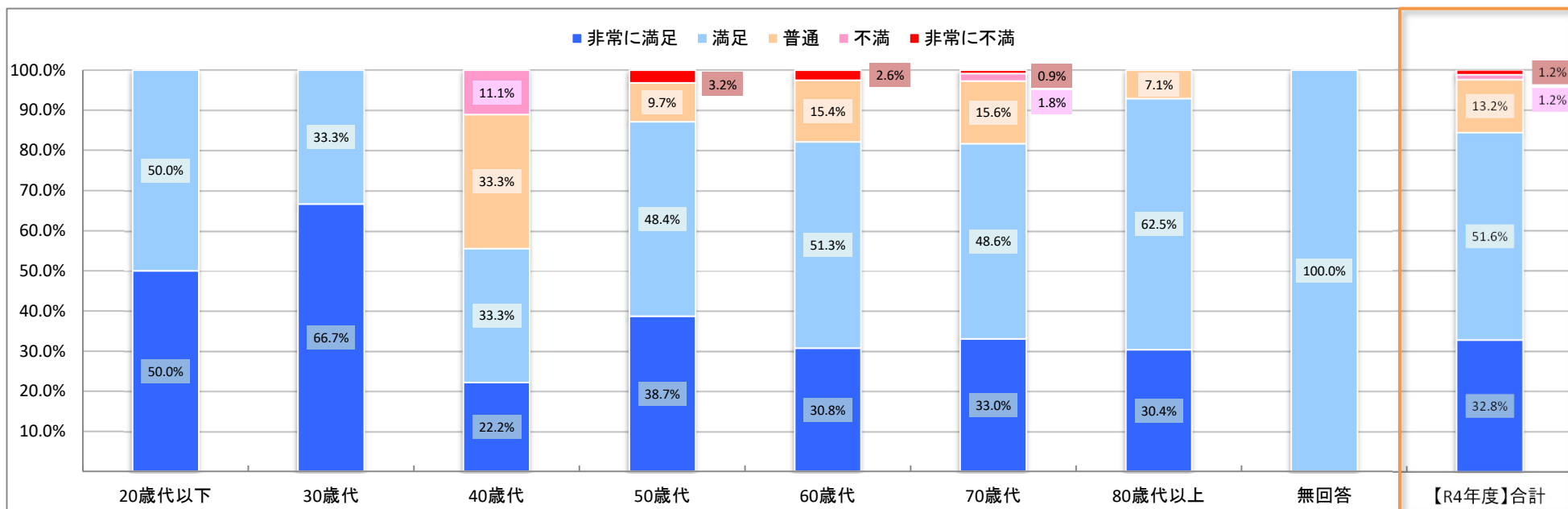
【R4年度】満足率 **84.4%**

【R3年度】満足率 84.5%

前年差異 **-0.1%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	1週間も室内にいると気分が……。テラスでもあるといいと思う。	呼吸器内科	70歳代
2	テレビのカードが高い。安くできませんか。	心臓外科	70歳代
3	テレビの機能が足りない。自販機がない。	血管外科	50歳代
4	外の空気が吸いたかった。換気ができているのかな？と思った。	循環器内科	60歳代
5	個室、トイレ段差、シャワー、きれいじゃなかった。	血管外科	80歳代以上
6	古い。	呼吸器内科	40歳代
7	室温が高い。	呼吸器外科	70歳代
8	他の施設がわからないので何とも言えない。	循環器内科	70歳代
9	天井はしみだらけ、部屋は狭い。	循環器内科	60歳代
10	読書灯の調節つまみが壊れたままであった。非常に不便。	循環器内科	70歳代
11	入院病棟にも自動販売機が欲しいと思います。患者が下へも下りられないし、欲しいものがあっても一人で行くことができない。たいへん困りました。	循環器内科	70歳代

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	2	1	-	-	-	3	-
40歳代	3	5	1	-	-	9	-
50歳代	18	12	-	1	-	31	-
60歳代	31	9	-	-	1	41	-
70歳代	93	10	4	2	-	109	4
80歳代以上	46	5	4	-	-	55	4
無回答	1	-	-	-	-	1	-
【R4年度】合計	195	43	9	3	1	251	8
【R4年度】比率(%)	77.7%	17.1%	3.6%	1.2%	0.4%	100.0%	
【R3年度】合計	154	40	13	-	-	207	7
【R3年度】比率(%)	74.4%	19.3%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

【R4年度】満足率 **94.8%**

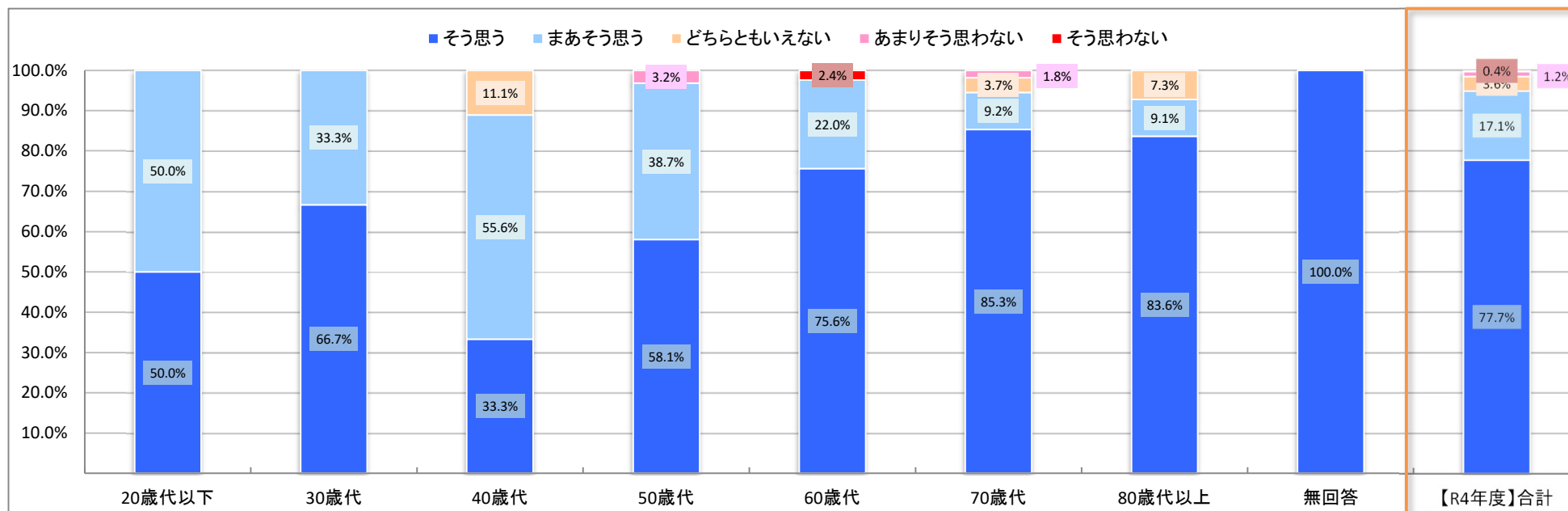
前年差異

【R3年度】満足率 **93.7%**

+1.1%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	汚いから。	循環器内科	60歳代
2	病院が遠いこと。	血管外科	70歳代

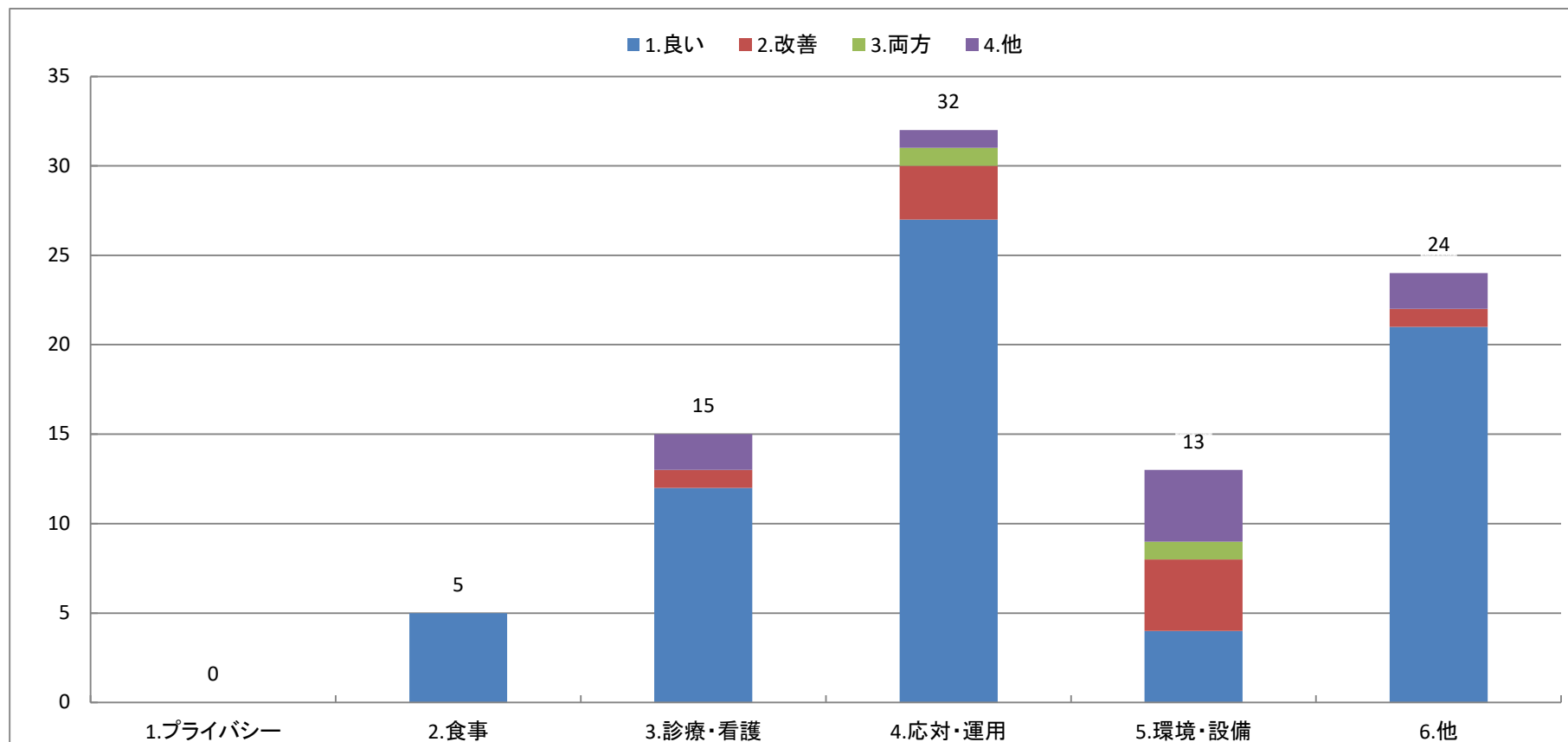
IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	5	12	27	4	21	69	77.5%
2.改善	0	0	1	3	4	1	9	10.1%
3.両方	0	0	0	1	1	0	2	2.2%
4.他	0	0	2	1	4	2	9	10.1%
回答数	0	5	15	32	13	24	89	100.0%
構成比率	0.0%	5.6%	16.9%	36.0%	14.6%	27.0%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
1	2.食事	1.良い	食事がおいしかったです。	循環器内科	80歳代以上
2	2.食事	1.良い	食事が病院食とは思えないほどのおいしさと、とても満足しています。好き嫌いの多い私には別メニュー、とても感謝。	循環器内科	80歳代以上
3	2.食事	1.良い	食事の内容が、他の病院に比べ非常に良かった。	循環器内科	70歳代
4	2.食事	1.良い	食事はおいしいです。	呼吸器内科	60歳代
5	2.食事	1.良い	食事は他の病院よりおいしい。	循環器内科	60歳代
6	3.診療・看護	1.良い	かかりつけ医からの緊急入院に即刻対応していただき、家族ともども感謝申し上げます。今後とも頑張ってください。特に、術後の体位によって痛みが変わるのに、一晩中左右体位の変更を続けてくれた看護師さんには恐れ入りました。	血管外科	80歳代以上
7	3.診療・看護	1.良い	医師の皆さま方には、新しい機器を使いながら治療にあたっていただき、ありがとうございました。お世話になりました。	脳神経外科	60歳代
8	3.診療・看護	1.良い	医師の説明は丁寧で、心強かった。また、看護師は皆、明るく頼りがいがあった。	循環器内科	80歳代以上
9	3.診療・看護	1.良い	看護師さんは勉強しており、優秀だと思う。	循環器内科	70歳代
10	3.診療・看護	1.良い	今日退院します。先生をはじめ看護師さんについて、患者さんの身になり一所懸命に支援していただき、ありがとうございました。若い看護師の指導が良くできていて、感銘しました。	呼吸器外科	70歳代
11	3.診療・看護	1.良い	思っていた以上、聞いていた以上の病院でした。先生(〇〇先生)他、3東の看護師の皆さん、本当にありがとうございました。	循環器内科	60歳代
12	3.診療・看護	1.良い	先生・看護師さん・リハビリの方に、よく対処していただきました。感謝申し上げます。	脳神経外科	70歳代
13	3.診療・看護	1.良い	素晴らしい先生にめぐり会えて良かったです。	循環器内科	70歳代
14	3.診療・看護	1.良い	担当医の説明、看護師さんの明るい声と笑顔での説明、スタッフの皆さま、ありがとう。気分良く退院できます。	呼吸器内科	70歳代
15	3.診療・看護	1.良い	藤原医師、スタッフの皆さま、命を救っていただきましたことに、心より感謝いたします。新しく生まれた身体を大切に、この先10年、保育所のために働きます。	循環器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
16	3.診療・看護	1.良い	入院し検査をして違う病気が見つかって、それに対し丁寧に他の先生に相談し、きちんと診ていただきました。本当に感謝しております。ありがとうございました。	血管外科	70歳代
17	3.診療・看護	1.良い	毎日の担当の看護師、特にICUの夜間の看護師の対応がものすごく良く、かゆいところまで手が届くような対応をしていただき、感謝です。お礼を伝えたところ「大変な思いをされているので、いかに楽に過ごしていただくか考え対応させていただきます」と、頭の下がる思いでした。とても助かりました。病棟の看護師も、それぞれの方が優しく、表面だけでなく心から優しく、本当に癒していただきました。本当にこれが治癒ってことだと、勉強になりました。私もこの心を自分のものとして、今後も入所者の方々に対応していきたいと思いました。痛いことはありましたが、私にとってはこの入院はあるべきものだったと思いました。本当にありがとうございました。	呼吸器外科	60歳代
18	3.診療・看護	2.改善	今回新しい薬を飲んだが、人によって飲むところを見ていない。マニュアルがあるなら統一した方が良い。	消化器外科	70歳代
19	3.診療・看護	4.他	また今月中の手術と伺っておりますが、どうなのでしょう。左の心臓の上をゴリゴリやられるのが苦痛でたまらないです。今度は全身麻酔と聞いておりますが、不安です。	循環器内科	80歳代以上
20	3.診療・看護	4.他	手術前の21:00に下剤を飲んだが、朝8:50に手術室到着は大変でした。8:00頃に下痢があり、風呂の個室でシャワーなど、看護師さんに迷惑かけないように思ったが、大変なこと。当方は過去の医療の経過もあり、下痢っぽくなる反SOLID傾向にあります。	血管外科	80歳代以上
21	4.応対・運用	1.良い	10日間お世話になりました。大部屋でしたが、ずっと快適に過ごせました。今回で4度目の入院ですが、3年半前の入院の際お世話になった薬剤師さん(〇〇さん)がわざわざ訪室してくださって、本当に感激しました。スタッフの皆さま、温かい心配りありがとうございました。コロナで大変ですが、お身体をお大事になさってください。	呼吸器内科	50歳代
22	4.応対・運用	1.良い	いつも親切に対応いただきまして、ありがとうございます。看護師 〇〇様、〇〇様。	呼吸器内科	60歳代
23	4.応対・運用	1.良い	ここの病院は最高の病院です。家族にも、そのように話をしました。皆さま方の対応に、とても満足しました。ありがとうございました。	呼吸器外科	70歳代
24	4.応対・運用	1.良い	コロナ禍での対応であるが、スタッフの頑張りがよくわかります。患者に対する態度は非常に良いと思います。	循環器内科	50歳代
25	4.応対・運用	1.良い	スタッフ皆さんの気づかい、心づかいを感じます。お世話になりました。	脳神経外科	60歳代
26	4.応対・運用	1.良い	ベッドから車いすへ、またその逆の移動の介助を楽しそうにする様子に、とてもほほえましく、頼もしく思いました。お世話になりました。	脳神経外科	60歳代
27	4.応対・運用	1.良い	よく面倒を見ていただいて、出ていきたいと思う人がいるんじゃないかと思うほどです。ありがとうございました。	呼吸器内科、循環器内科	80歳代以上
28	4.応対・運用	1.良い	何も言うことなし、親切で温かい。	循環器内科	50歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
29	4.応対・運用	1.良い	皆さまにとってもよくしていただきまして、ありがとうございました。お世話になりました。	循環器内科	60歳代
30	4.応対・運用	1.良い	皆さんたいへん親切で、心のこもった対応をしてくださって、安心して過ごせました。	呼吸器内科	70歳代
31	4.応対・運用	1.良い	皆さんに本当によくしていただきました。退院したくないくらいです。ありがとうございました。また来た時は、よろしく願いいたします。	循環器内科	70歳代
32	4.応対・運用	1.良い	皆さん笑顔で対応してくださって、気持ちが良かったです。	循環器内科	50歳代
33	4.応対・運用	1.良い	開放的で、スタッフの皆さんが明るく楽しく仕事をしているので、安心して生活できました。患者さんとも気さくに話し、笑いのある病院で、先生も上から目線ではなく、良かったです。ありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代
34	4.応対・運用	1.良い	看護師さんがとても親切で、食事もおいしかったです。リハビリのスタッフさんには、丁寧に対応してもらいました。	循環器内科	40歳代
35	4.応対・運用	1.良い	看護師さんには優しく看護してもらい、とてもいい入院生活ができました。	呼吸器内科	40歳代
36	4.応対・運用	1.良い	看護師全員、患者さんの扱い、接し方が上手です。	循環器内科	80歳代以上
37	4.応対・運用	1.良い	間違いのないようにチェックがいっぱいあり、良いと思います。	血管外科	70歳代
38	4.応対・運用	1.良い	私は入院10日間ぐらいですが、とても優しくしていただいて、良かったと思っています。ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
39	4.応対・運用	1.良い	耳が聞こえにくいのですが、明瞭にはっきりした声で答えてくれて、良かったです。	循環器内科	70歳代
40	4.応対・運用	1.良い	初めての入院・病気で、本当に不安な時期にも、先生やスタッフの方々が本当に丁寧に対応、接してくださり、気持ちも明るく、前向きに入院生活を送ることができました。医療の対応だけでなく、心理面に配慮してくださったのだと、心より感謝しております。ありがとうございました。	呼吸器内科	40歳代
41	4.応対・運用	1.良い	食事もたいへんおいしく、朝・夕のスタッフさんの対応もとても良かったです。また入院する時は、ぜひこちらにお願いしたいと思います。	呼吸器内科	70歳代
42	4.応対・運用	1.良い	親切に対応いただき、ありがとうございます。ただただ感謝です。今後元気に過ごしたいと思います。	血管外科	80歳代以上
43	4.応対・運用	1.良い	接して下さったスタッフの方、先生方、お世話になりました。家に帰ってからも頑張ります。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
44	4.応対・運用	1.良い	先生や看護師さん、ヘルパーさん、全ての方たちがとても親切なので、びっくりです。今までかかった病院で、間違いなくナンバーワンです。お世話になりました。	循環器内科	60歳代
45	4.応対・運用	1.良い	長い入院生活で戸惑うこともたくさんありましたが、皆さんに支えていただきました。ありがとうございました。	呼吸器内科	50歳代
46	4.応対・運用	1.良い	特に看護師が親切で優しく、素晴らしかった。また入院したいと思った。	血管外科	50歳代
47	4.応対・運用	1.良い	〇〇先生は本当に親身になって優しく説明をしてくださり、不安でいっぱいな私でしたが安心感に変わり、本当にありがとうございました。また、看護師の〇〇様、気配り、思いやり、本当にありがとうございました。特に看護師の〇〇様は、髪を結うゴムを忘れた私に、ご自身が結わいていたゴムを、2本あるからと私に与えてくださいました。2人の看護師さんには、心のケアと温かさをいただき、お礼の言葉もありません。数多く入院を体験いたしましたが、こんなに気づかいをいただいたのは初めてです。本当に本当に、ありがとうございました。感謝でいっぱいです。	循環器内科	60歳代
48	4.応対・運用	2.改善	ICUから病棟への移動時に、家族に連絡がありません。家族が知ったのは患者が公衆電話をかけた時で、移動から4日後です。心外でした。	心臓外科	70歳代
49	4.応対・運用	2.改善	看護師が、廊下で大きな声で個人情報をお話している。2～3人。室内に入るとよく聞こえる。「あの患者嫌い」「あの患者臭い」など。自分たちもそう思われていると思うと……。	循環器内科	60歳代
50	4.応対・運用	2.改善	廊下でのスタッフの大声で目が覚めるので、やめて！	循環器内科	60歳代
51	4.応対・運用	3.両方	いつもお世話になります。もちろん個人差はありますが、4Bのスタッフの方々にはたいへんよく対応していただき、感謝しています。また、受付事務のスタッフの方々、いろいろな患者を相手に大変だと思います。現在でもスムーズに受付等考えられて、行われていると思います。ただ、イレギュラー（非常識）な患者が発生した際、専門のスタッフが対応して、現在の受付スタッフは通常通り進められればと思うことがたまにあります。	呼吸器内科	50歳代
52	4.応対・運用	4.他	その人の病気、持っている患部、気持ちを考えてください。	呼吸器内科	70歳代
53	5.環境・設備	1.良い	1泊の検査入院でしたが、病室も清潔で清掃も行き届いて、窓も大きく曇りもなく、きれいで良かったです。皆既月食もよく見れました。	呼吸器内科	70歳代
54	5.環境・設備	1.良い	清掃が行き届いていて、気持ちよく過ごせました。ありがとうございました！	呼吸器内科	60歳代
55	5.環境・設備	1.良い	静かで、安心して睡眠ができました。	呼吸器内科	70歳代
56	5.環境・設備	1.良い	病院らしい雑多さがなく、廊下等も気持ちが良かった。	脳神経外科	60歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
57	5.環境・設備	2.改善	私の病室のベッドサイドに、他にはあるWi-Fiの説明書がなく、初めの4日間はつなげなかった。	循環器内科	50歳代
58	5.環境・設備	2.改善	水道水が鉄分臭く、まずい。それ以外は不満なし。	循環器内科	70歳代
59	5.環境・設備	2.改善	清掃について一言。洗面所・トイレのカランの清掃が、まったくなされていない。汚物が付着したまま、2週間手つかずであった。清掃こそ衛生の原点なり。	循環器内科	70歳代
60	5.環境・設備	2.改善	窓が少ししか開かないので暑かった。	循環器内科	60歳代
61	5.環境・設備	3.両方	・和式トイレが病棟にあればさらに良い。個室にもあればなお良い。 ・シャワー室利用は、術後の人に30分では忙しいのでは？ ・洗濯機は乾燥まで欲張らず脱水までにして、部屋で干すと早い。暫定でも、上から吊るすとか干し場があるといい。洗濯機は助かります。部屋の風呂場のミラーの前に、洗面用具を置ける棚があるとよかった(ホテルのようにしないのが病院の方針ならいいと思います)。	血管外科	80歳代以上
62	5.環境・設備	4.他	寒いので、レッグウォーマーなどローソンにあるとありがたい。	呼吸器内科	70歳代
63	5.環境・設備	4.他	入院中は運動不足になるので、廊下とは別に中庭付きのコースがあったらと思います。	呼吸器外科	70歳代
64	5.環境・設備	4.他	病室の側に自動販売機があると良いと思いました。	呼吸器内科、循環器内科	70歳代
65	5.環境・設備	4.他	病室以外にくつろぎの場所がほしい。談話室にいたら、ここは家族の場所であり病室に戻るように言われ、ちょっと落ち込んだ。散歩スペースも、少しでもあれば。	呼吸器内科	70歳代
66	6.他	1.良い	13年前からお世話さまになっております。ありがとうございます。	呼吸器内科	70歳代
67	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	60歳代
68	6.他	1.良い	ありがとうございました。	心臓外科	80歳代以上
69	6.他	1.良い	ありがとうございます。近くに満足のいく病院があり、おかげさまで安心して暮していける安心感があります。今回も入院しましたが、十分満足のできる入院でした。人・設備・技術、全て満足！ できれば入院しないように、体に気配りしていきます。	循環器内科	70歳代
70	6.他	1.良い	お世話になりました。	循環器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
71	6.他	1.良い	このままの状態を継続してもらいたいです。	循環器内科	80歳代以上
72	6.他	1.良い	この度は、皆さまのおかげで命を救っていただき、ありがとうございます。感謝の言葉しかありません。本当にありがとうございました。	脳神経外科	50歳代
73	6.他	1.良い	たいへんお世話になり、ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
74	6.他	1.良い	たいへんお世話になりました。皆さんによくしてもらい、早く退院することができました。ありがとうございました。	血管外科	70歳代
75	6.他	1.良い	たいへん快適な入院生活でした。ありがとうございました。	呼吸器外科	30歳代
76	6.他	1.良い	たいへん感謝しております。	呼吸器内科	70歳代
77	6.他	1.良い	たいへん満足しました。ありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代
78	6.他	1.良い	たいへん満足しました。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
79	6.他	1.良い	ドクター・看護師及び職員の皆さまに、たいへんお世話になりました。心より感謝申し上げます。退院後も皆さまにご教示されたことを守り、余生を楽しみます。本当にありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
80	6.他	1.良い	なるべくこちらでお世話にならないように生活ができればと思います。たいへんお世話になりました。	血管外科	40歳代
81	6.他	1.良い	皆さんに感謝しています。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
82	6.他	1.良い	現在82歳です。初めて入院しました。病院のイメージがこんなに素晴らしいのにびっくりしました。今後もこのまま継続してください。ありがとうございました。	血管外科	80歳代以上
83	6.他	1.良い	退院したくないほど居心地の良い病院でした。たいへんありがとうございます。	脳神経外科	50歳代
84	6.他	1.良い	短い間でしたが、お世話になりました。ありがとうございました。	呼吸器内科	20歳代以下
85	6.他	1.良い	病棟のスタッフの皆さまに、とても感謝しております。ありがとうございました。	呼吸器内科	50歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
86	6.他	1.良い	友人も同じ病気のため、入院を勧めます。	血管外科	60歳代
87	6.他	2.改善	部屋以外の場所での患者同士の雑談は控えるよう指導してほしい。	呼吸器内科	70歳代
88	6.他	4.他	1939年に食事に来たことがある。森永の食品を持ってきた。1回目のオリンピック前です。	心臓外科	80歳代以上
89	6.他	4.他	東松山なので、距離があるのが残念です。	呼吸器内科	60歳代

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1
年齢

A.2
入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）

A.3
お住まいの市町村はどちらですか？

	A.1 年齢									A.2 入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）									A.3 お住まいの市町村はどちらですか？													
	全体	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	A 4	3 東	3 西	4 東	4 西	3 B	3 C	4 B	4 C	無回答	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答	
全体	259	2	3	9	31	41	113	59	1	5	52	16	69	41	-	38	33	1	9	80	30	19	20	13	14	5	9	8	13	47	1	
	0.8	1.2	3.5	12.0	15.9	43.8	22.9		2.0	20.4	6.3	27.1	16.1	-	14.9	12.9	0.4		31.0	11.6	7.4	7.8	5.0	5.4	1.9	3.5	3.1	5.0	18.2			
年齢	20歳代以下	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	3	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
	40歳代	9	-	9	-	-	-	-	-	1	-	1	2	2	2	2	2	1	-	3	2	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-
	50歳代	31	-	-	31	-	-	-	-	12.5	-	12.5	25.0	-	25.0	25.0	-	-	-	33.3	22.2	-	22.2	-	-	-	-	11.1	-	11.1	-	-
	60歳代	41	-	-	-	41	-	-	-	2	5	4	9	4	-	3	4	1	-	8	2	3	4	2	1	-	1	-	3	7	-	-
	70歳代	113	-	-	-	-	113	-	-	6.5	16.1	12.9	29.0	12.9	-	9.7	12.9	-	-	25.8	6.5	9.7	12.9	6.5	3.2	-	3.2	-	9.7	22.6	-	-
	80歳代以上	41	-	-	-	-	-	41	-	-	7	4	14	6	-	7	3	-	-	7	4	5	4	4	1	-	2	4	2	8	-	-
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	1	-	24	5	24	15	-	23	18	1	5	46	11	8	5	4	8	3	4	2	6	16	-	-
	受診科（複数回答あり）	69	2	5	9	9	31	12	1	1	16	3	19	13	-	1	6	-	2	14	10	3	5	3	3	2	2	1	1	14	1	
呼吸器内科	2.9	7.4	13.2	13.2	45.6	17.6		1.7	27.1	5.1	32.2	22.0	-	1.7	10.2	-	-	24.1	17.2	5.2	8.6	5.2	5.2	3.4	3.4	1.7	1.7	24.1	-	-		
呼吸器外科	14	1	1	2	10	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
循環器内科	106	1	13	20	42	29	-	-	2	5	1	7	4	-	20	30	1	1	21	9	3	4	6	4	3	1	3	4	11	-	-	
心臓外科	26	1	1	3	14	7	-	-	2.9	7.1	1.4	10.0	5.7	-	28.6	42.9	1.4	-	30.4	13.0	4.3	5.8	8.7	5.8	4.3	1.4	4.3	5.8	15.9	-	-	
血管外科	26	1	2	3	12	6	-	-	7.1	-	-	-	-	-	92.9	-	-	-	6	2	1	-	1	-	-	-	2	-	2	-	-	
脳神経外科	16	-	4	4	5	3	-	-	-	39	-	54	5	-	3	1	-	4	28	14	10	8	3	7	2	5	3	5	21	-	-	
消化器外科	3	-	1	2	2	2	-	-	-	38.2	-	52.9	4.9	-	2.9	1.0	-	-	26.4	13.2	9.4	7.5	2.8	6.6	1.9	4.7	2.8	4.7	19.8	-	-	
その他	3	-	-	1	1	1	-	-	1	6	2	5	10	-	-	1	-	3	10	2	3	2	-	1	-	1	1	2	3	1	-	
無回答	6	-	-	1	2	3	-	-	4.0	24.0	8.0	20.0	40.0	-	4.0	-	-	-	40.0	8.0	12.0	8.0	-	4.0	-	4.0	4.0	8.0	12.0	-	-	
	16.7	-	-	33.3	66.7	33.3	50.0		-	1	-	22	-	2	-	-	-	-	9	4	1	-	2	-	-	1	1	2	6	-	-	
		3.8	7.7	7.7	11.5	46.2	23.1		-	4.0	-	88.0	-	8.0	-	-	-	-	34.6	15.4	3.8	-	7.7	-	-	3.8	3.8	7.7	23.1	-	-	
		-	-	25.0	25.0	31.3	18.8		-	1	13	-	1	-	-	-	-	-	6	2	5	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	
		-	-	33.3	-	66.7	-		-	6.7	86.7	-	6.7	-	-	-	-	-	37.5	-	12.5	31.3	-	6.3	-	6.3	-	-	6.3	-	-	
		-	-	33.3	-	66.7	-		-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		-	-	33.3	33.3	33.3	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		-	-	16.7	-	33.3	50.0		1	-	-	3	-	-	1	1	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
		-	-	16.7	-	33.3	50.0		16.7	-	-	50.0	-	-	16.7	16.7	-	-	33.3	16.7	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	16.7	-	33.3	50.0																									

【A.患者さん自身について】

A.4 診療科は何科ですか？(複数回答あり)

A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？

A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？

【B.病院について】

B.1 この病院を何で知りましたか。(複数回答可)

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

		A.4 診療科は何科ですか？(複数回答あり)										A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？							A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？					B.1 この病院を何で知りましたか。(複数回答可)					B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？					B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？				
		全体	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院し	無回答	かかりつけ医からの紹介	家族・知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
全体		259	69	14	106	26	26	16	3	3	6	120	61	62	13	-	-	3	171	83	5	186	18	-	57	5	128	104	23	1	-	3	133	103	13	3	1	6
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示			26.2	5.3	40.3	9.9	9.9	6.1	1.1	1.1		46.9	23.8	24.2	5.1				67.3	32.7		71.3	6.9		21.8		50.0	40.6	9.0	0.4			52.6	40.7	5.1	1.2	0.4	
年齢	20歳代以下	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
	30歳代	3	-	1	1	-	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	3	-	2	-	-	1	-	2	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
	40歳代	9	5	-	1	1	2	-	-	-	-	3	2	2	2	-	-	-	3	6	-	6	-	-	2	1	3	4	1	1	-	-	6	2	1	-	-	-
	50歳代	31	9	1	13	1	2	4	1	-	1	33.3	22.2	22.2	22.2	-	-	-	16	15	-	16	3	-	12	1	13	13	5	-	-	-	17	11	2	-	-	1
	60歳代	41	9	2	20	3	3	4	-	1	-	26	5	10	-	-	-	-	27	13	1	29	3	-	10	-	18	20	3	-	-	-	18	22	-	-	1	-
	70歳代	113	31	10	42	14	12	5	2	1	2	55	27	28	2	-	-	1	86	25	2	86	10	-	20	2	61	45	7	-	-	-	56	46	7	1	-	3
	80歳代以上	59	12	-	29	7	6	3	-	1	3	22	17	12	6	-	-	2	38	20	1	45	2	-	11	1	29	20	7	-	-	3	31	21	3	2	-	2
	無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	無回答	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	69	69	-	3	-	-	-	1	-	-	26	18	19	5	-	-	1	48	20	1	51	5	-	14	1	33	30	5	-	-	1	37	26	4	1	-	1
	呼吸器外科	14	-	14	1	-	2	-	-	-	-	5	3	5	1	-	-	-	11	3	-	12	1	-	1	-	9	4	1	-	-	-	7	4	2	-	-	1
	循環器内科	106	3	1	106	1	-	-	-	-	-	56	29	16	4	-	-	1	64	39	3	78	3	-	27	1	52	44	9	1	-	-	53	48	3	1	1	-
	心臓外科	26	-	-	1	26	1	1	-	-	-	12	4	8	1	-	-	1	19	6	1	19	5	-	-	2	11	11	3	-	-	1	10	12	1	1	-	2
	血管外科	26	-	2	-	1	26	1	-	-	-	14	6	6	-	-	-	-	20	6	-	21	1	-	6	-	15	11	-	-	-	-	17	8	-	-	-	1
	脳神経外科	16	-	-	-	1	1	16	-	-	-	7	1	6	2	-	-	-	7	9	-	6	2	-	7	1	6	7	3	-	-	-	7	7	1	-	-	1
	消化器外科	3	1	-	-	-	-	3	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3	-	-	2	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-
	その他	3	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	2	-	-	-	-	1	2	-	-	1	-	2	-	1	1	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-
	無回答	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6	3	1	1	1	-	-	-	4	2	-	4	1	-	1	-	2	1	2	-	-	1	2	3	1	-	-	-
	無回答	50.0	16.7	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-	66.7	16.7	-	16.7	-	40.0	20.0	40.0	-	-	-	33.3	50.0	16.7	-	-	-

【B.病院について】

B.4
看護師は質問や相談に十分答えましたか？

B.5
薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

B.6
栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

B.7
放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8
検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.9
リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答																	
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																																											
全体		259	123	106	23	1	1	5	73	98	20	-	-	68	34	44	26	1	-	154	81	115	41	-	-	22	76	104	34	-	1	44	53	50	19	-	-	137					
			48.4	41.7	9.1	0.4	0.4		38.2	51.3	10.5	-	-		32.4	41.9	24.8	1.0	-		34.2	48.5	17.3	-	-		35.3	48.4	15.8	-	0.5		43.4	41.0	15.6	-	-						
年齢	20歳代以下	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2								
	30歳代	3	3	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3								
	40歳代	9	5	3	1	-	-	-	3	4	1	-	-	1	-	1	-	-	-	8	3	2	3	-	-	-	1	3	3	1	2	-	-	-	6								
	50歳代	31	17	11	3	-	-	-	10	8	4	-	-	9	4	8	2	-	-	17	9	13	5	-	-	-	4	11	7	9	4	-	-	-	15								
	60歳代	41	17	22	1	-	1	-	8	16	4	-	-	13	6	5	3	-	-	27	14	17	7	-	-	-	3	5	10	21	5	-	-	-	24								
	70歳代	113	53	46	12	-	-	2	35	45	8	-	-	25	15	19	14	-	-	65	35	55	15	-	-	-	8	14	34	50	15	-	-	-	59								
	80歳代以上	59	27	23	6	1	-	2	15	24	2	-	-	18	9	11	6	1	-	32	18	26	10	-	-	-	5	6	22	22	8	-	1	1	28								
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-							
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	100.0	-	-	-	-							
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	69	30	27	10	-	-	2	23	26	4	-	-	16	4	11	10	-	-	44	23	28	11	-	-	-	7	22	17	21	9	-	-	-	46								
	呼吸器外科	14	9	3	2	-	-	-	5	4	1	-	-	4	2	2	1	-	-	9	4	7	3	-	-	-	-	2	3	5	4	-	-	-	3								
	循環器内科	106	51	47	5	1	1	1	27	42	5	-	-	32	21	17	9	-	-	59	31	50	15	-	-	-	10	12	32	48	14	-	-	-	58								
	心臓外科	26	10	11	4	-	-	1	5	9	6	-	-	6	4	4	5	1	-	12	6	13	7	-	-	-	-	-	6	14	5	-	1	-	8								
	血管外科	26	17	7	1	-	-	1	11	7	1	-	-	7	5	3	-	-	-	18	11	8	5	-	-	-	-	2	13	8	2	-	-	-	14								
	脳神経外科	16	5	10	1	-	-	-	1	7	4	-	-	4	1	4	1	-	-	10	4	6	3	-	-	-	3	4	4	7	1	-	-	-	7								
	消化器外科	3	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	2	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	2								
	その他	3	1	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	2								
	無回答	6	2	2	2	-	-	-	1	3	1	-	-	1	-	3	-	-	-	3	1	3	2	-	-	-	-	1	1	2	2	-	-	-	2								
			33.3	33.3	33.3	-	-	-		20.0	60.0	20.0	-	-		-	100.0	-	-	-		16.7	50.0	33.3	-	-	-	-		20.0	40.0	40.0	-	-	-		-	50.0	50.0	-	-	-	

【C.総合的な評価】

C.1

この病院の診療に満足していますか？

C.2

この病院のスタッフの対応に満足していますか？

C.3

この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4

この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

		C.1							C.2						C.3						C.4						
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																											
全体		259	126	107	19	1	1	5	121	114	14	1	1	8	82	129	33	3	3	9	195	43	9	3	1	8	
			49.6	42.1	7.5	0.4	0.4	48.2	45.4	5.6	0.4	0.4	32.8	51.6	13.2	1.2	1.2	77.7	17.1	3.6	1.2	0.4					
年齢	20歳代以下	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
	30歳代	3	2	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-
			66.7	33.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-
	40歳代	9	3	5	1	-	-	-	3	5	1	-	-	-	2	3	3	1	-	-	3	5	1	-	-	-	-
			33.3	55.6	11.1	-	-	-	33.3	55.6	11.1	-	-	-	22.2	33.3	33.3	11.1	-	-	33.3	55.6	11.1	-	-	-	-
	50歳代	31	14	14	3	-	-	-	15	14	2	-	-	-	12	15	3	-	1	-	18	12	-	1	-	-	-
			45.2	45.2	9.7	-	-	-	48.4	45.2	6.5	-	-	-	38.7	48.4	9.7	-	3.2	-	58.1	38.7	-	3.2	-	-	-
	60歳代	41	16	22	2	-	1	-	17	20	1	-	1	2	12	20	6	-	1	2	31	9	-	-	1	-	-
		39.0	53.7	4.9	-	2.4	-	43.6	51.3	2.6	-	2.6	-	30.8	51.3	15.4	-	2.6	-	75.6	22.0	-	-	2.4	-	-	
70歳代	113	58	40	10	1	-	4	53	47	9	-	-	4	36	53	17	2	1	4	93	10	4	2	-	4	-	
		53.2	36.7	9.2	0.9	-	-	48.6	43.1	8.3	-	-	-	33.0	48.6	15.6	1.8	0.9	-	85.3	9.2	3.7	1.8	-	-	-	
80歳代以上	59	31	24	3	-	-	1	28	27	1	1	-	2	17	35	4	-	-	3	46	5	4	-	-	4	-	
		53.4	41.4	5.2	-	-	-	49.1	47.4	1.8	1.8	-	-	30.4	62.5	7.1	-	-	-	83.6	9.1	7.3	-	-	-	-	
無回答	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	
			100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	69	34	23	8	1	-	3	33	26	6	-	-	4	24	32	9	1	-	3	55	10	2	-	-	2	
			51.5	34.8	12.1	1.5	-	-	50.8	40.0	9.2	-	-	-	36.4	48.5	13.6	1.5	-	-	82.1	14.9	3.0	-	-	-	
	呼吸器外科	14	8	4	2	-	-	-	7	6	1	-	-	-	8	2	3	1	-	-	10	2	1	-	-	1	
			57.1	28.6	14.3	-	-	-	50.0	42.9	7.1	-	-	-	57.1	14.3	21.4	7.1	-	-	76.9	15.4	7.7	-	-	-	
	循環器内科	106	51	48	4	-	1	2	45	54	2	1	1	3	31	56	13	1	1	4	82	17	2	1	1	3	
			49.0	46.2	3.8	-	1.0	-	43.7	52.4	1.9	1.0	1.0	-	30.4	54.9	12.7	1.0	1.0	-	79.6	16.5	1.9	1.0	1.0	-	
	心臓外科	26	10	14	2	-	-	-	9	13	3	-	-	1	6	14	5	-	1	-	16	7	3	-	-	-	
			38.5	53.8	7.7	-	-	-	36.0	52.0	12.0	-	-	-	23.1	53.8	19.2	-	3.8	-	61.5	26.9	11.5	-	-	-	
	血管外科	26	16	9	1	-	-	-	17	9	-	-	-	-	10	12	2	-	1	1	18	4	2	1	-	1	
			61.5	34.6	3.8	-	-	-	65.4	34.6	-	-	-	-	40.0	48.0	8.0	-	4.0	-	72.0	16.0	8.0	4.0	-	-	
脳神経外科	16	7	8	1	-	-	-	8	8	-	-	-	-	4	10	1	-	-	1	11	2	1	1	-	1		
		43.8	50.0	6.3	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	26.7	66.7	6.7	-	-	-	73.3	13.3	6.7	6.7	-	-		
消化器外科	3	2	-	1	-	-	-	2	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-		
		66.7	-	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-		
その他	3	1	2	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-		
		33.3	66.7	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-		
無回答	6	1	3	2	-	-	-	1	4	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	6	-	-	-	-	-		
		16.7	50.0	33.3	-	-	-	16.7	66.7	16.7	-	-	-	-	83.3	16.7	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-		

VI. アンケート用紙

《表》

入院

病票
番号 2:2:2:1:0

アンケート調査へのご協力をお願い(入院患者さん用)

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。
入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきます。
つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函して下さるようお願い申し上げます。
なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(入院患者さん用)

当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。



A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上	
2 入院されているのはどの病棟ですか？				
	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> 3東	<input type="checkbox"/> 3西	<input type="checkbox"/> 4東
	<input type="checkbox"/> 4西	<input type="checkbox"/> 3B	<input type="checkbox"/> 3C	<input type="checkbox"/> 4B
	<input type="checkbox"/> 4C			
3 お住まいの市町村はどちらですか？				
	<input type="checkbox"/> 熊谷市	<input type="checkbox"/> 深谷市	<input type="checkbox"/> 秩父市	<input type="checkbox"/> 東松山市
	<input type="checkbox"/> 行田市	<input type="checkbox"/> 寄居町	<input type="checkbox"/> 本庄市	<input type="checkbox"/> 小川町
	<input type="checkbox"/> 羽生市	<input type="checkbox"/> 鴻巣市	<input type="checkbox"/> その他()	県・都 市・町・村・区
4 診療科は何科ですか？				
	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他()
5 今回の入院期間はどのくらいですか？				
	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間	
	<input type="checkbox"/> 31日～60日間	<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上	
6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？				
	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院	<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院		

B 病院についてお聞かせください。

1 この病院を何で知りましたか。		
	<input type="checkbox"/> かかりつけ医からの紹介	<input type="checkbox"/> 家族、知人からの紹介
	<input type="checkbox"/> インターネット	<input type="checkbox"/> その他()

《裏》

2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(薬剤師から薬の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

<総合的な評価>

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1 この病院の診療に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

3 この病院の施設や設備に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

そう思う まあそう思う どちらともいえない

あまりそう思わない そう思わない

「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。

()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

ご協力、ありがとうございました。

◀ 集計使用欄 ▶

