

令和3年度 患者満足度調査報告書  
～入院～



【令和4年1月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

## 目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	11
III. 調査結果	P	14
IV. ご意見・ご要望	P	39
V. クロス集計	P	46
VI. アンケート用紙	P	51

# I. 調査概要

## 1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2.実施期間

R3.11.2 ~ R3.11.30

(R2年度)  
R2.11.4 ~ R2.11.30

## 3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

## 4.回収数

アンケート配布数： 266 枚  
回収数： 214 枚  
-----  
回収率： 80.5%

(R2年度)  
アンケート配布数： 232 枚  
回収数： 205 枚  
-----  
回収率： 88.4%

## 5.言葉の定義

有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

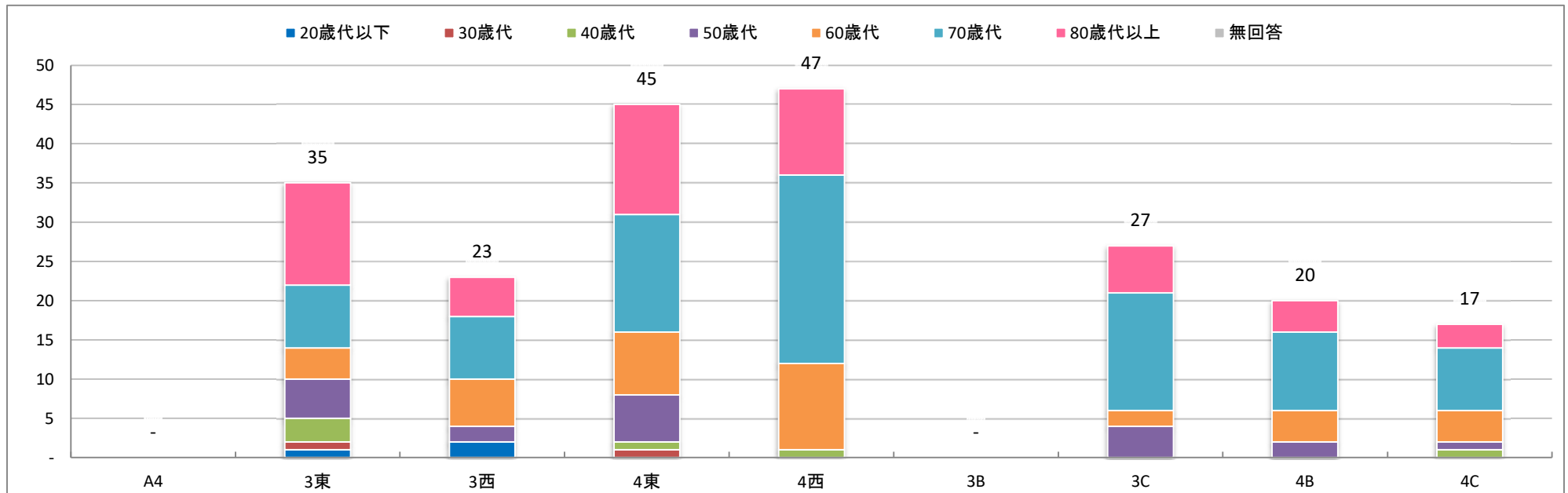
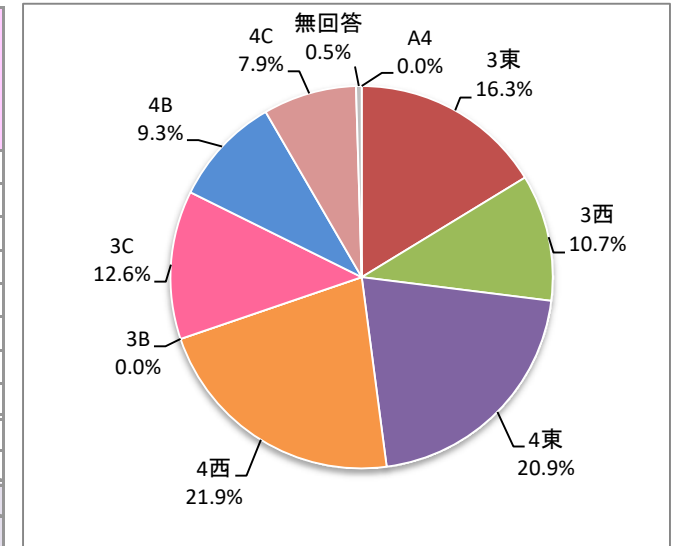
満足率・・・・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

## 6.患者さん自身について-①「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

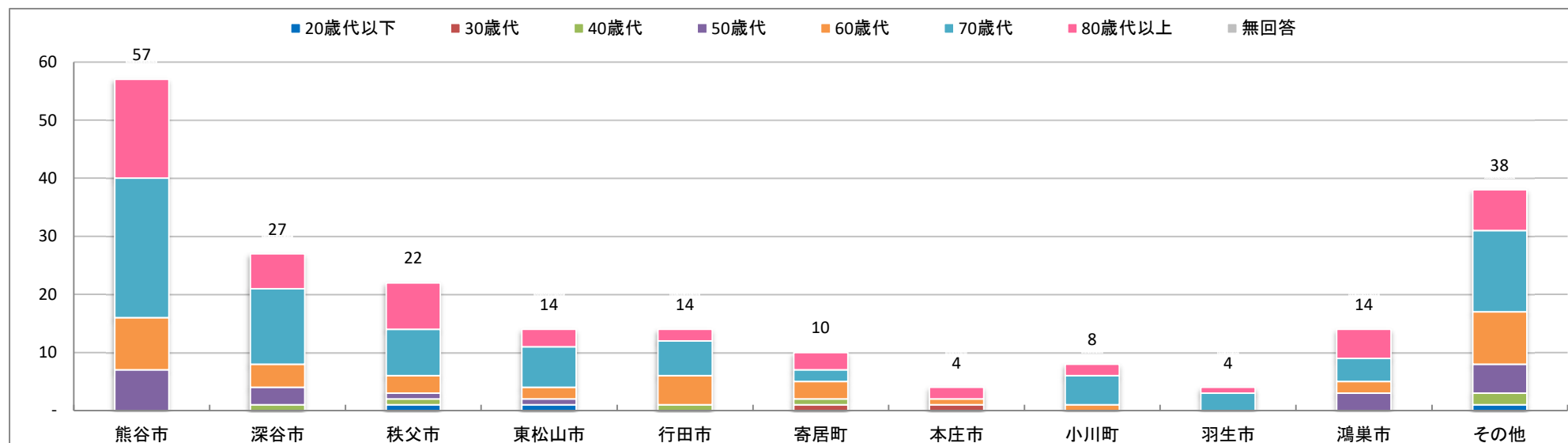
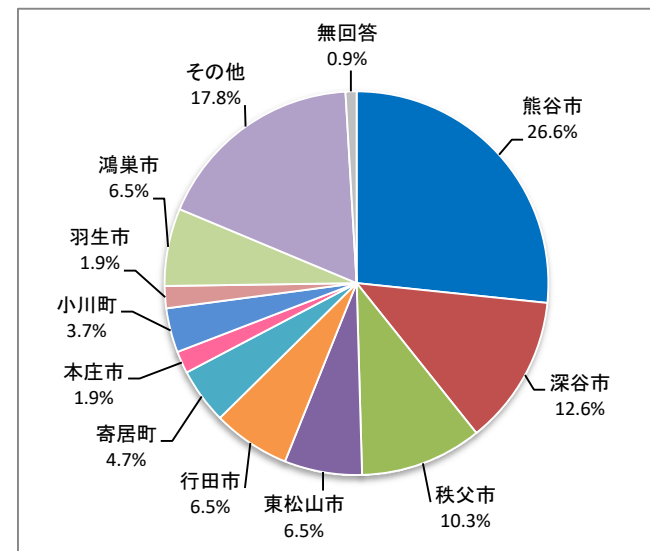
年齢	入院病棟(複数回答あり)										合計	比率(%)	
	A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C	無回答			
20歳代以下	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1.4%
30歳代	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0.9%
40歳代	-	3	-	1	1	-	-	-	1	-	-	6	2.8%
50歳代	-	5	2	6	-	-	4	2	1	-	-	20	9.3%
60歳代	-	4	6	8	11	-	2	4	4	-	-	39	18.1%
70歳代	-	8	8	15	24	-	15	10	8	-	-	88	40.9%
80歳代以上	-	13	5	14	11	-	6	4	3	-	-	56	26.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0.5%
合計	-	35	23	45	47	-	27	20	17	1	-	215	100.0%
比率(%)	0.0%	16.3%	10.7%	20.9%	21.9%	0.0%	12.6%	9.3%	7.9%	0.5%	-	100.0%	
【R2年度】合計	6	36	21	37	50	6	32	15	2	5	-	210	
【R2年度】比率(%)	2.9%	17.1%	10.0%	17.6%	23.8%	2.9%	15.2%	7.1%	1.0%	2.4%	-	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



## 6.患者さん自身について-②「年齢」×「お住まいの市町村」

		お住まいの市町村											合計	比率 (%)	
		熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他			無回答
年齢	20歳代以下	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1.4%
	30歳代	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	0.9%
	40歳代	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	2	-	6	2.8%
	50歳代	7	3	1	1	-	-	-	-	-	3	5	-	20	9.3%
	60歳代	9	4	3	2	5	3	1	1	-	2	9	-	39	18.2%
	70歳代	24	13	8	7	6	2	-	5	3	4	14	1	87	40.7%
	80歳代以上	17	6	8	3	2	3	2	2	1	5	7	-	56	26.2%
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.5%
合計		57	27	22	14	14	10	4	8	4	14	38	2	214	100.0%
比率(%)		26.6%	12.6%	10.3%	6.5%	6.5%	4.7%	1.9%	3.7%	1.9%	6.5%	17.8%	0.9%	100.0%	
【R2年度】合計		57	30	25	13	15	10	7	6	4	9	28	1	205	
【R2年度】比率(%)		27.8%	14.6%	12.2%	6.3%	7.3%	4.9%	3.4%	2.9%	2.0%	4.4%	13.7%	0.5%	100.0%	



### ■その他(自由記載)

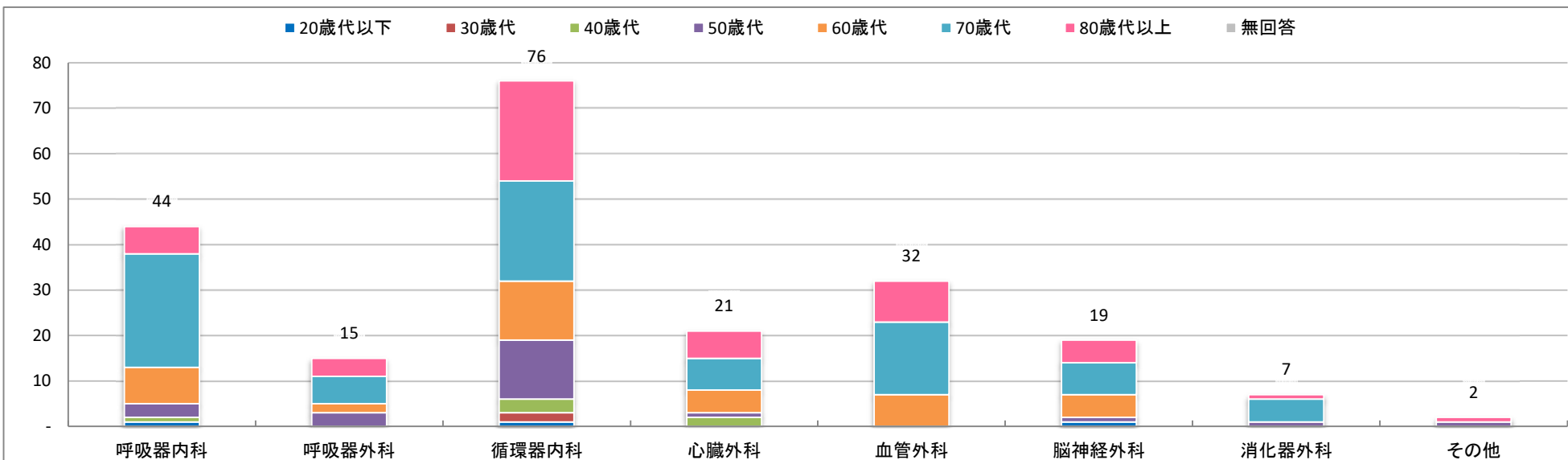
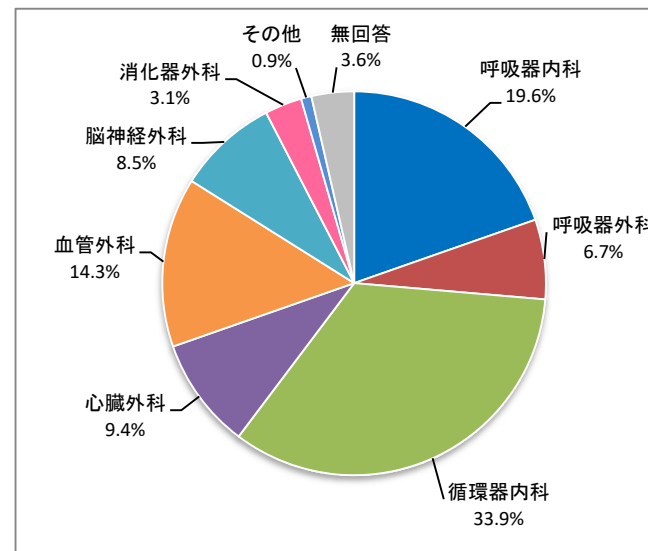
・埼玉県： 小鹿野町(4)、嵐山町(4)、越生町(3)、ときがわ町(2)、皆野町(2)、滑川町(2)、上里町(2)、長瀬町(2)、稲川市、吉見町、三芳町、川越市、川島町、長静町、東秩父村、鳩山町、比企郡、美里町、北本市  
 ・近隣都道府県： 群馬県、神奈川県横浜市、東京都港区、長野県上田市、茨城県日立市

## 6.患者さん自身について-③「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

受診科(複数回答あり)

年齢	受診科(複数回答あり)									合計	比率(%)
	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答		
20歳代以下	1	-	1	-	-	1	-	-	-	3	1.3%
30歳代	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0.9%
40歳代	1	-	3	2	-	-	-	-	-	6	2.7%
50歳代	3	3	13	1	-	1	1	1	-	23	10.3%
60歳代	8	2	13	5	7	5	-	-	-	40	17.9%
70歳代	25	6	22	7	16	7	5	-	4	92	41.1%
80歳代以上	6	4	22	6	9	5	1	1	3	57	25.4%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0.4%
合計	44	15	76	21	32	19	7	2	8	224	100.0%
比率(%)	19.6%	6.7%	33.9%	9.4%	14.3%	8.5%	3.1%	0.9%	3.6%	100.0%	
【R2年度】合計	53	17	65	22	27	20	5	3	3	215	
【R2年度】比率(%)	24.7%	7.9%	30.2%	10.2%	12.6%	9.3%	2.3%	1.4%	1.4%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

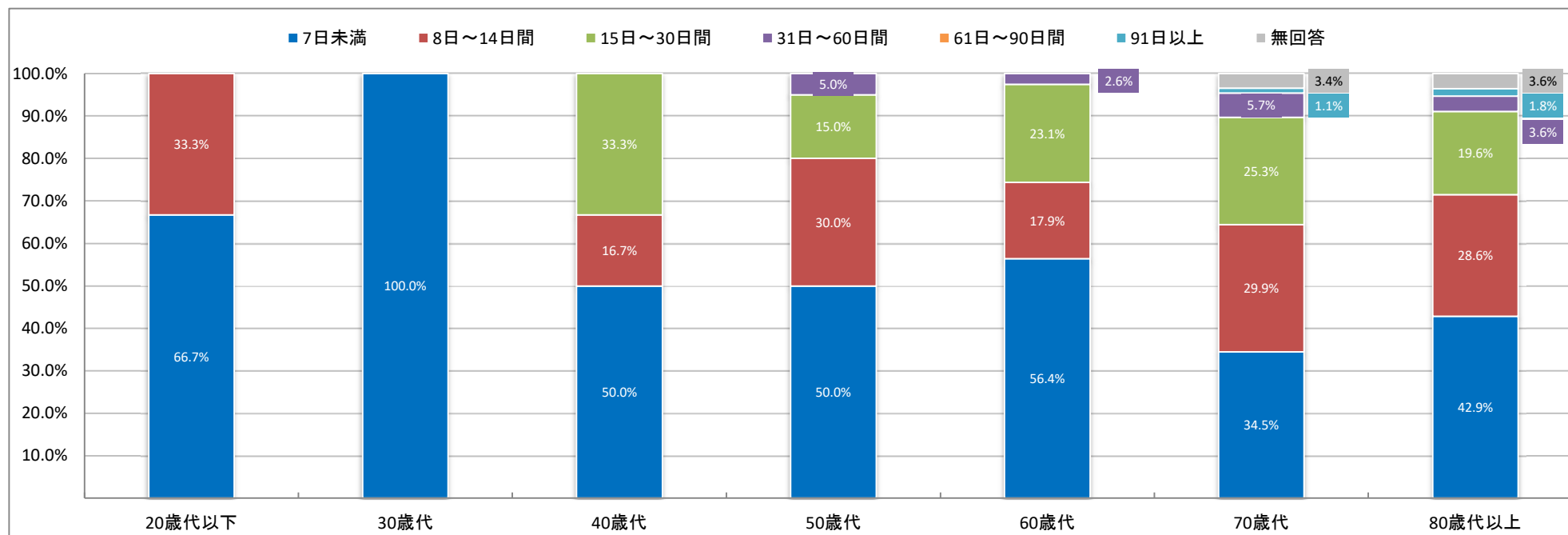
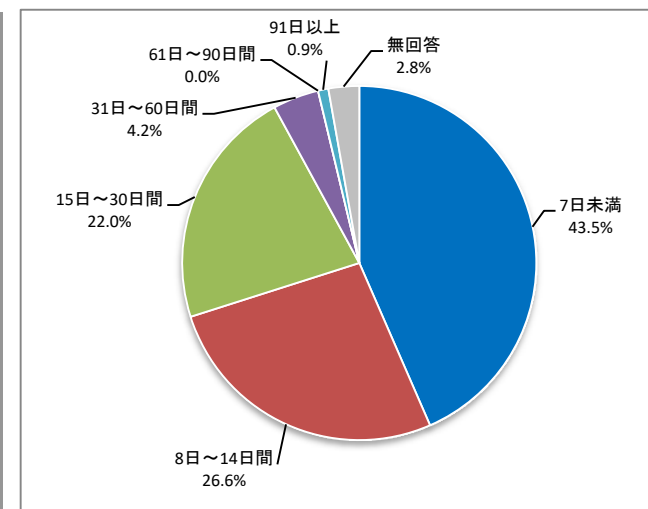


■ その他(自由記載)

記載なし

## 6.患者さん自身について-④「年齢」×「入院期間」

年齢	入院期間							合計	比率(%)
	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答		
20歳代以下	2	1	-	-	-	-	-	3	1.4%
30歳代	2	-	-	-	-	-	-	2	0.9%
40歳代	3	1	2	-	-	-	-	6	2.8%
50歳代	10	6	3	1	-	-	-	20	9.3%
60歳代	22	7	9	1	-	-	-	39	18.2%
70歳代	30	26	22	5	-	1	3	87	40.7%
80歳代以上	24	16	11	2	-	1	2	56	26.2%
無回答	-	-	-	-	-	-	1	1	0.5%
合計	93	57	47	9	-	2	6	214	100.0%
比率(%)	43.5%	26.6%	22.0%	4.2%	0.0%	0.9%	2.8%	100.0%	
【R2年度】合計	72	63	50	13	4	1	2	205	
【R2年度】比率(%)	35.1%	30.7%	24.4%	6.3%	2.0%	0.5%	1.0%	100.0%	

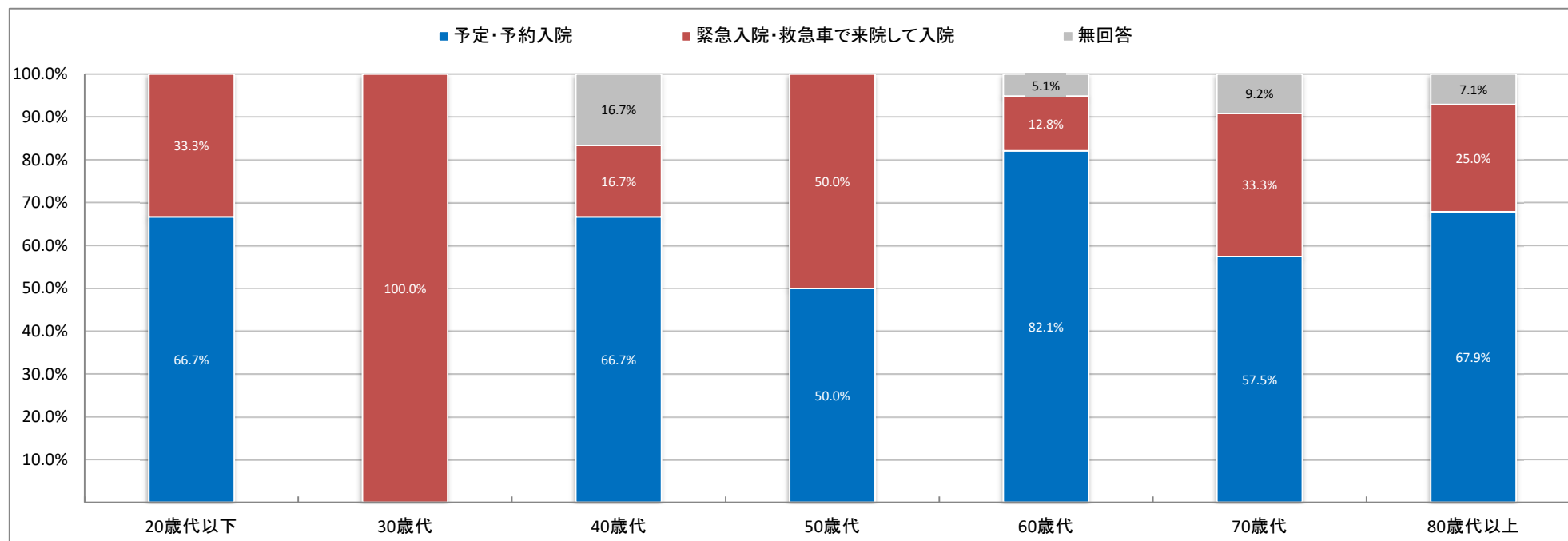
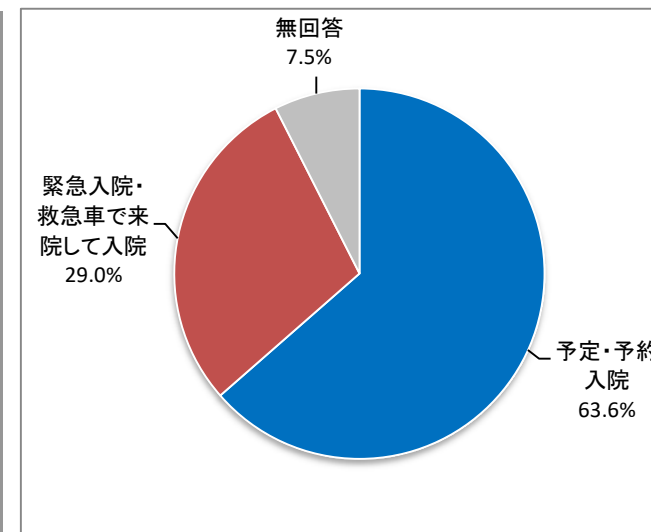




## 6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

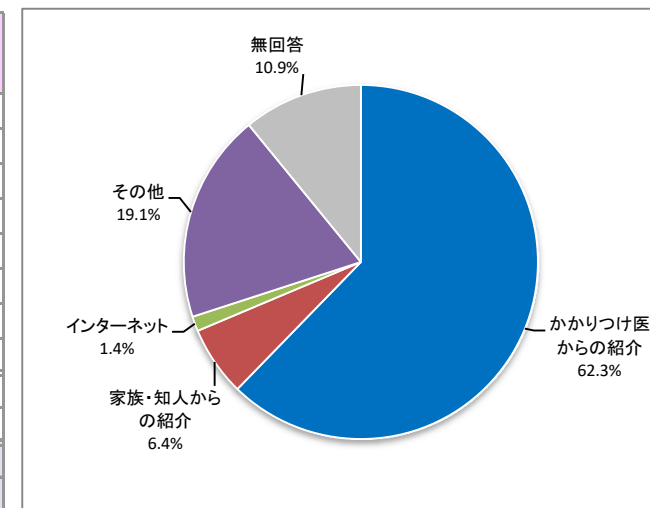
	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	2	1	-	3	1.4%
30歳代	-	2	-	2	0.9%
40歳代	4	1	1	6	2.8%
50歳代	10	10	-	20	9.3%
60歳代	32	5	2	39	18.2%
70歳代	50	29	8	87	40.7%
80歳代以上	38	14	4	56	26.2%
無回答	-	-	1	1	0.5%
合計	136	62	16	214	100.0%
比率(%)	63.6%	29.0%	7.5%	100.0%	
【R2年度】合計	134	68	3	205	
【R2年度】比率(%)	65.4%	33.2%	1.5%	100.0%	



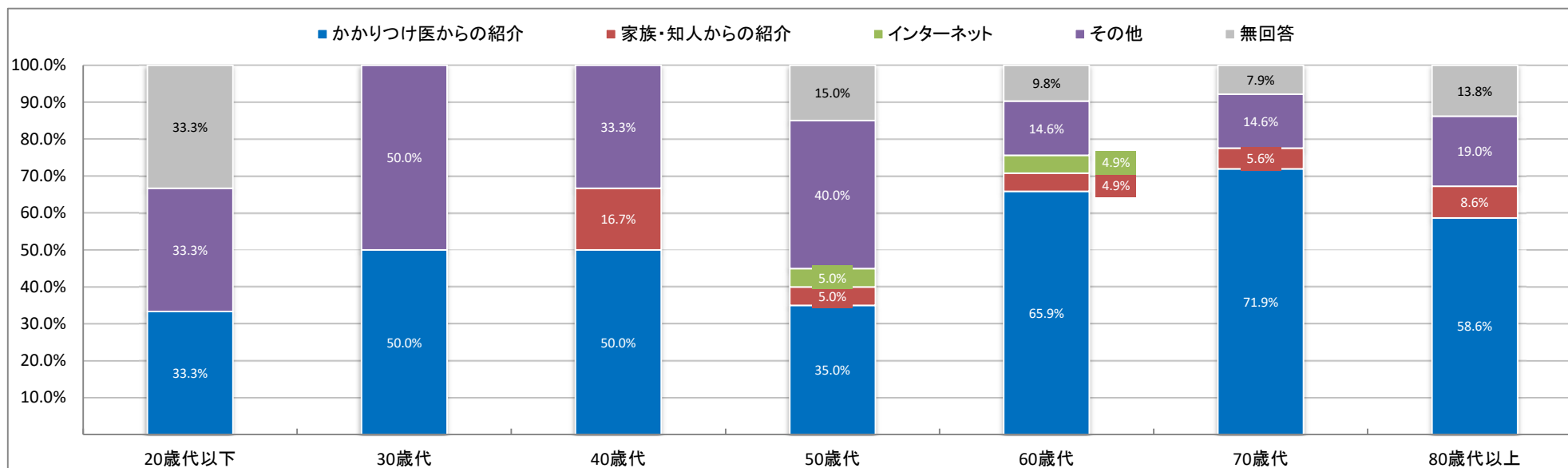
## 7.病院について-①「年齢」×「病院を何で知りましたか（複数回答あり）」

病院を何で知りましたか（複数回答あり）

年齢	かかりつけ医からの紹介	家族・知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	1	-	-	1	1	3	1.4%
30歳代	1	-	-	1	-	2	0.9%
40歳代	3	1	-	2	-	6	2.7%
50歳代	7	1	1	8	3	20	9.1%
60歳代	27	2	2	6	4	41	18.6%
70歳代	64	5	-	13	7	89	40.5%
80歳代以上	34	5	-	11	8	58	26.4%
無回答	-	-	-	-	1	1	0.5%
合計	137	14	3	42	24	220	100.0%
比率(%)	62.3%	6.4%	1.4%	19.1%	10.9%		
【R2年度】合計	-	-	-	-	-	-	-
【R2年度】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-



※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



### ■その他（自由記載）

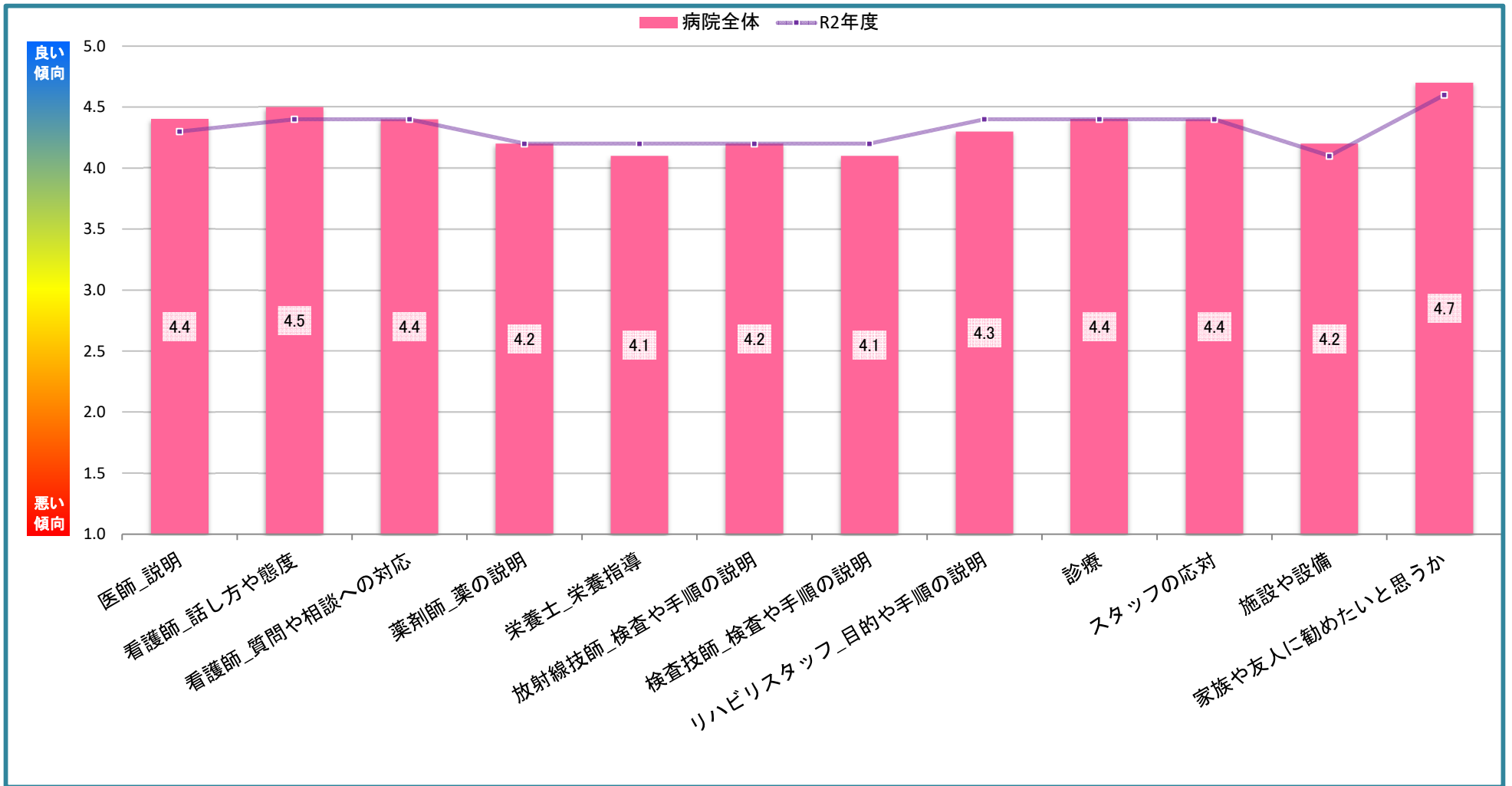
「救急搬送(7)」、「入院経験があるから(6)」、「以前から知っていた(3)」、「健康診断」、「他院からの紹介」、「はなぶさ苑」、「やる気のある病院に見えた」、「何度か来院していた」、「元々かかりつけ」、「埼玉医大から転院」、「新聞広告」、「診察で」、「世間の評判」、「前回も受診」、「地元なので」、「通勤途中にバスが走っていたから」、「病院の前を車で通った」、「平成18年から4回手術」

## Ⅱ. 調査結果まとめ

# 調査結果まとめ（病院全体）

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



調査結果一覧

# 病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあ そう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまりそう 思わない)	非常に不満 (そう 思わない)	無回答	有効 回答数	病院全体		R2年度		前回差異			
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
病院について	B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	109	81	19	1	-	4	210	90.5%	4.4	87.2%	4.3	↔	3.3%	↔	0.1
	B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	117	82	10	-	-	5	209	95.2%	4.5	93.1%	4.4	↔	2.1%	↔	0.1
	B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	105	87	15	-	-	7	207	92.8%	4.4	91.6%	4.4	↔	1.2%	→	-
	B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？	70	62	30	-	1	51	163	81.0%	4.2	79.1%	4.2	↔	1.9%	→	-
	B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	33	32	22	1	1	125	89	73.0%	4.1	75.8%	4.2	↘	2.8%	↘	0.1
	B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	71	84	36	1	-	22	192	80.7%	4.2	80.4%	4.2	↔	0.3%	→	-
	B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	65	71	37	1	-	40	174	78.2%	4.1	85.4%	4.2	↓	7.2%	↘	0.1
	B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	39	36	14	-	-	125	89	84.3%	4.3	84.4%	4.4	↘	0.1%	↘	0.1
	病院について 合計		609	535	183	4	2	379	1,333	85.8%	4.3	86.0%	4.3	↘	0.2%	→
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	102	89	16	-	-	7	207	92.3%	4.4	93.6%	4.4	↘	1.3%	→	-
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	102	94	11	-	-	7	207	94.7%	4.4	92.6%	4.4	↔	2.1%	→	-
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	76	98	27	4	1	8	206	84.5%	4.2	81.5%	4.1	↔	3.0%	↔	0.1
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	154	40	13	-	-	7	207	93.7%	4.7	92.1%	4.6	↔	1.6%	↔	0.1
	総合評価 合計		434	321	67	4	1	29	827	91.3%	4.4	90.0%	4.4	↔	1.3%	→

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

## Ⅲ. 調査結果

## B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	2	-	-	-	3	-
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	5	1	-	-	-	6	-
50歳代	11	8	1	-	-	20	-
60歳代	18	18	3	-	-	39	-
70歳代	45	32	8	1	-	86	1
80歳代以上	29	18	7	-	-	54	2
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	109	81	19	1	-	210	4
比率(%)	51.9%	38.6%	9.0%	0.5%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	88	89	24	2	-	203	2
【R2年度】比率(%)	43.3%	43.8%	11.8%	1.0%	0.0%	100.0%	

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **90.5%**

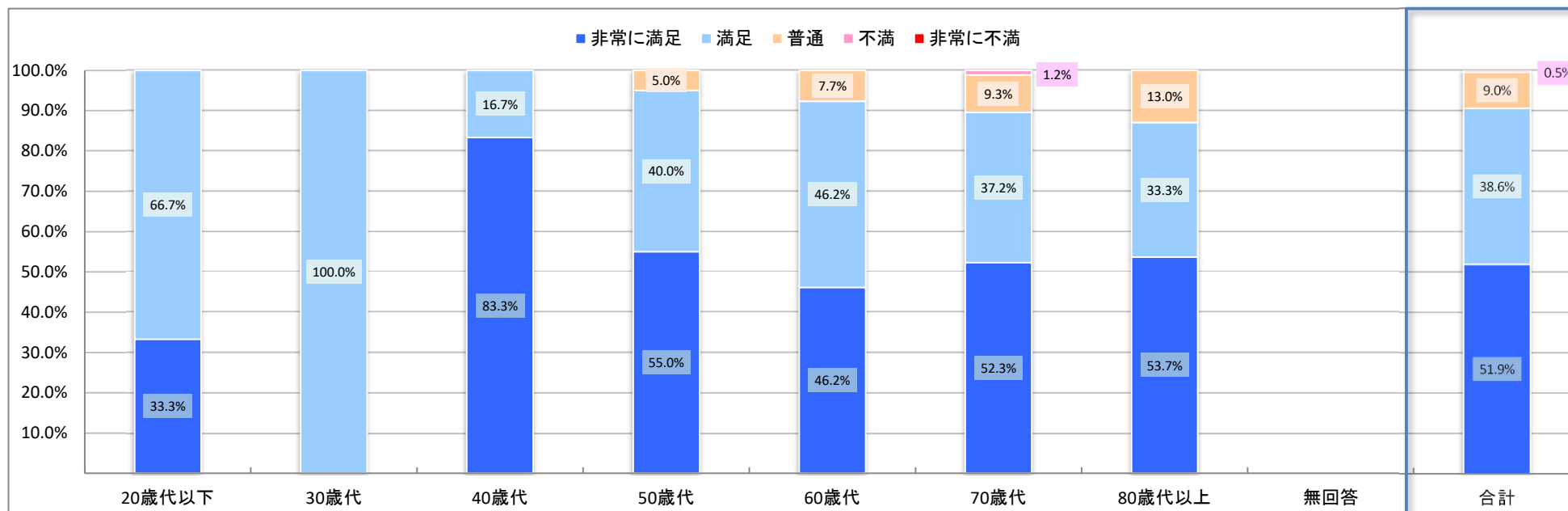
前年差異

【R2年度】満足率 **87.2%**

**+3.3%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



## B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	シェーグレン症候群で口が渇くため、食後にガムを噛んでいたら駄目だと言われた。	心臓外科	70歳代
2	説明がわかりやすい。	呼吸器内科	40歳代



### B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	2	-	-	-	3	-
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	5	1	-	-	-	6	-
50歳代	14	5	1	-	-	20	-
60歳代	17	20	2	-	-	39	-
70歳代	51	31	3	-	-	85	2
80歳代以上	29	21	4	-	-	54	2
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	117	82	10	-	-	209	5
比率(%)	56.0%	39.2%	4.8%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	99	89	12	1	1	202	3
【R2年度】比率(%)	49.0%	44.1%	5.9%	0.5%	0.5%	100.0%	

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

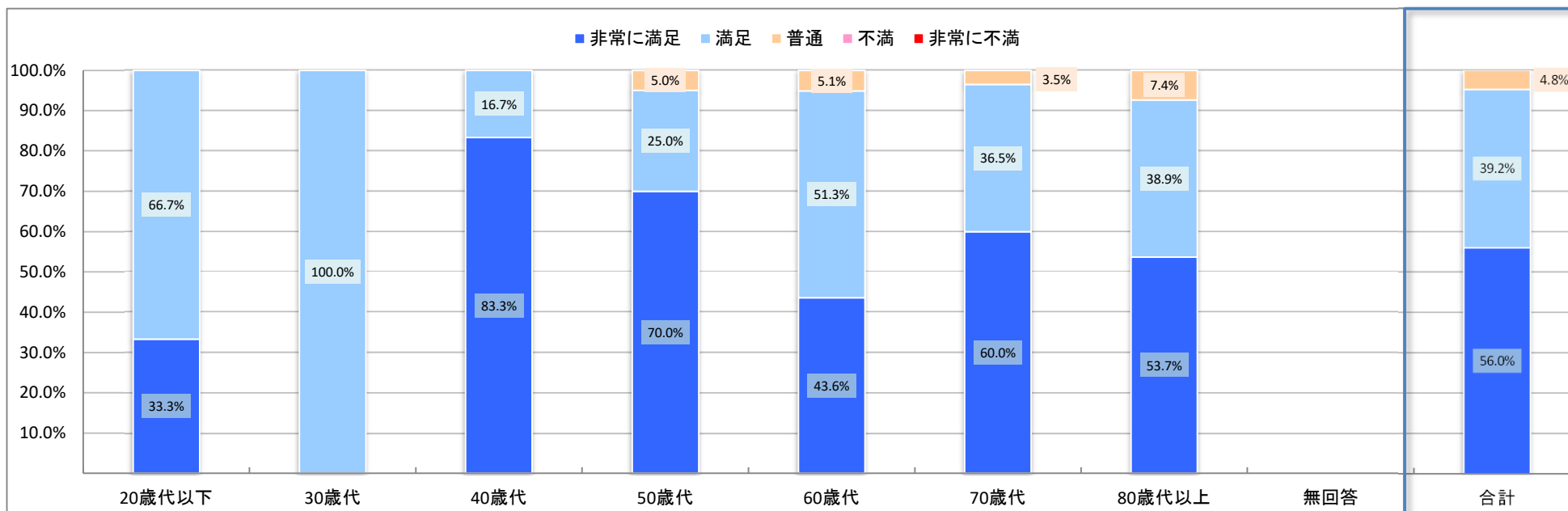
満足率 **95.2%**

前年差異 **+2.1%**

【R2年度】満足率 **93.1%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



### B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	人それぞれ。	脳神経外科	60歳代
2	対応がとてもよい。	呼吸器内科	40歳代

## B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	2	1	-	-	3	-
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	4	2	-	-	-	6	-
50歳代	12	7	1	-	-	20	-
60歳代	16	21	2	-	-	39	-
70歳代	44	32	7	-	-	83	4
80歳代以上	29	21	4	-	-	54	2
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	105	87	15	-	-	207	7
比率(%)	50.7%	42.0%	7.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	91	94	15	1	1	202	3
【R2年度】比率(%)	45.0%	46.5%	7.4%	0.5%	0.5%	100.0%	

### B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

満足率 **92.8%**

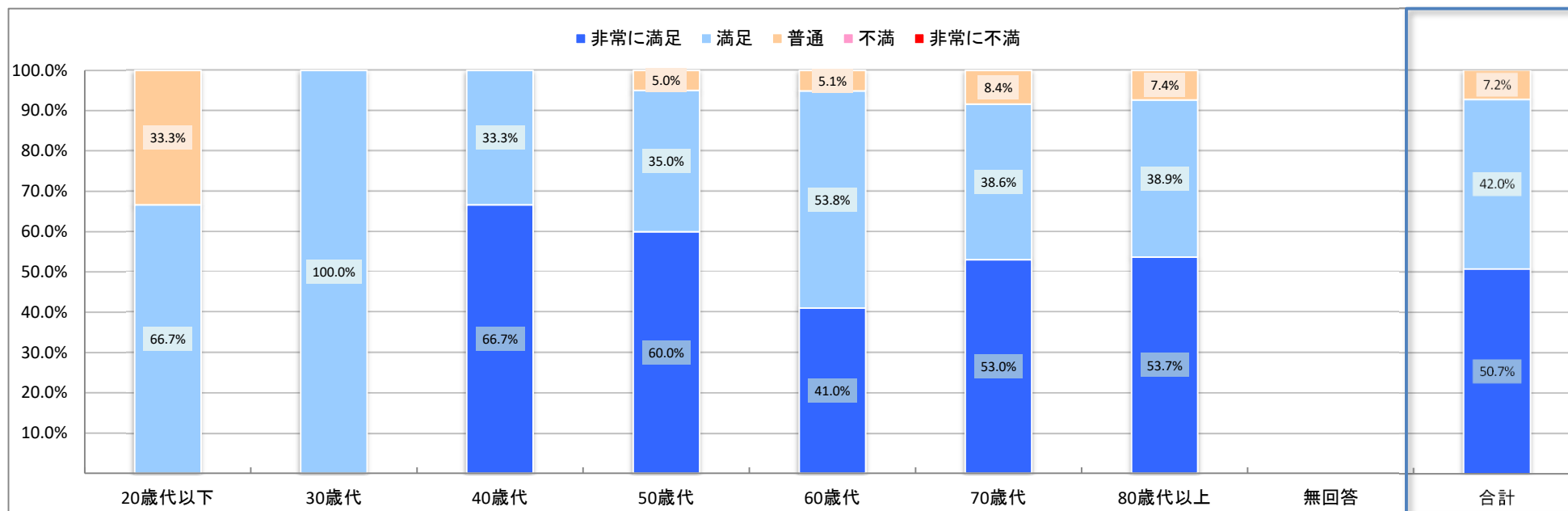
【R2年度】満足率 **91.6%**

前年差異

**+1.2%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



## B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

## B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	2	1	-	-	3	-
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	3	2	-	-	-	5	1
50歳代	10	3	3	-	-	16	4
60歳代	11	12	6	-	1	30	9
70歳代	29	25	12	-	-	66	21
80歳代以上	17	16	8	-	-	41	15
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	70	62	30	-	1	163	51
比率(%)	42.9%	38.0%	18.4%	0.0%	0.6%	100.0%	
【R2年度】合計	51	55	28	-	-	134	71
【R2年度】比率(%)	38.1%	41.0%	20.9%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **81.0%**

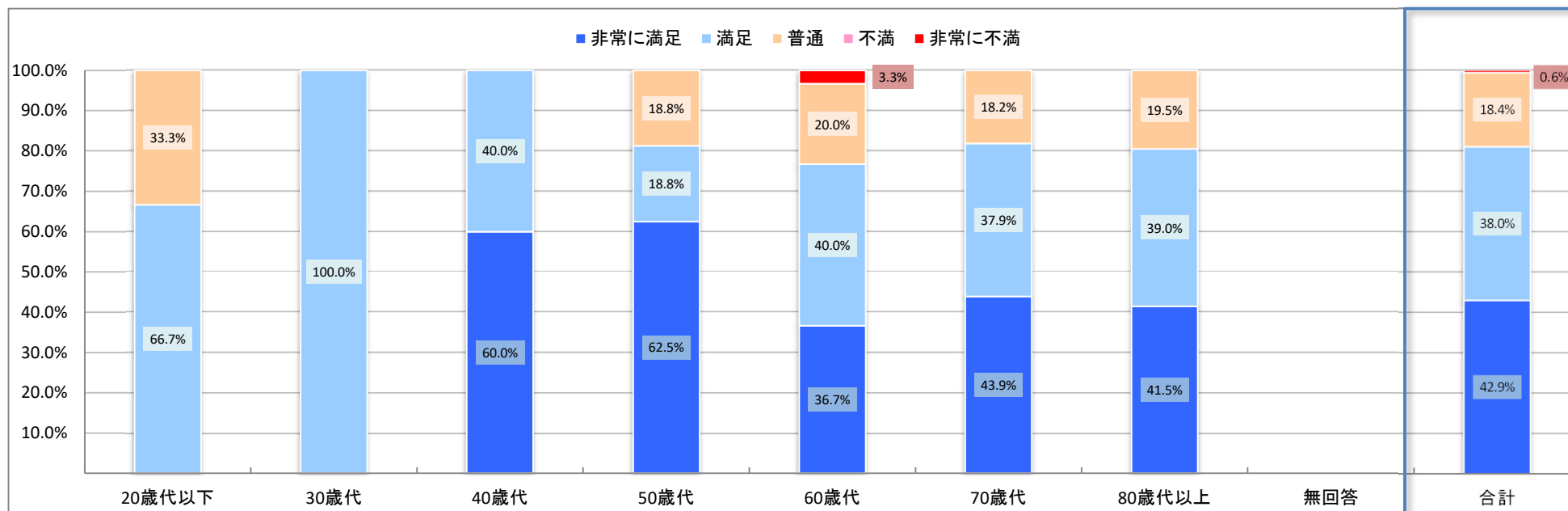
【R2年度】満足率 **79.1%**

前年差異

**+1.9%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



## B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	説明なし。	脳神経外科	60歳代

## B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	-	-	-	1	2
30歳代	-	1	-	-	-	1	1
40歳代	1	1	-	-	-	2	4
50歳代	-	1	2	-	-	3	17
60歳代	4	7	4	-	1	16	23
70歳代	18	11	11	1	-	41	46
80歳代以上	10	10	5	-	-	25	31
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	33	32	22	1	1	89	125
比率(%)	37.1%	36.0%	24.7%	1.1%	1.1%	100.0%	
【R2年度】合計	29	21	16	-	-	66	139
【R2年度】比率(%)	43.9%	31.8%	24.2%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **73.0%**

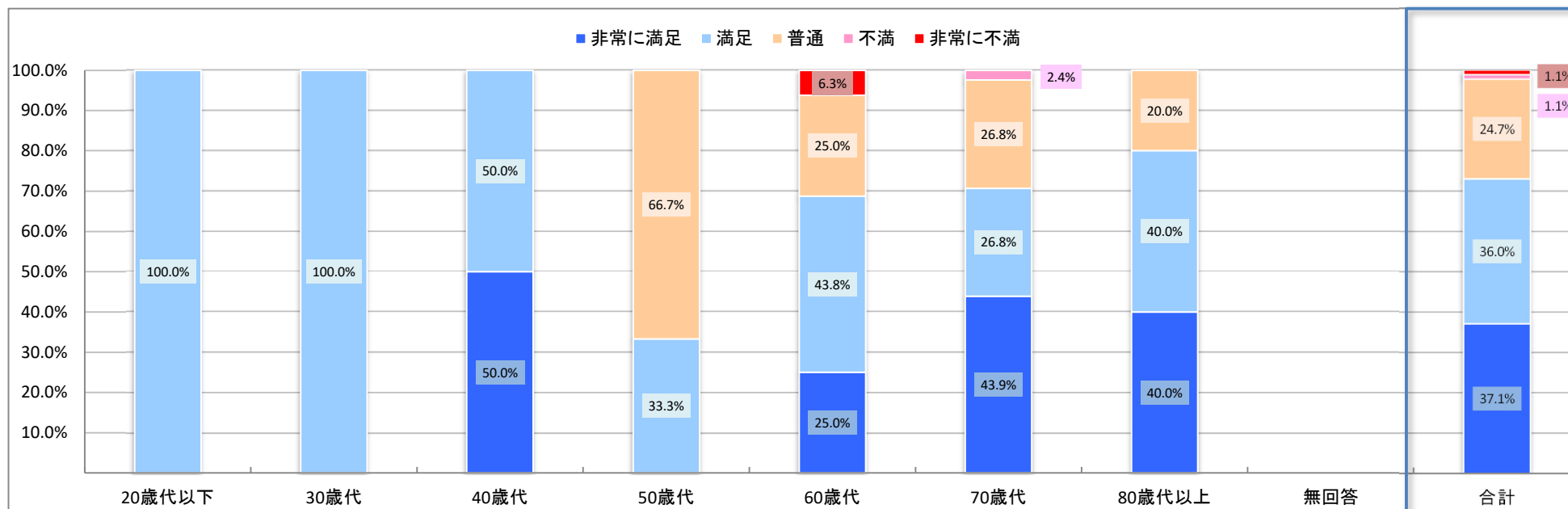
前年差異

【R2年度】満足率 **75.8%**

**-2.8%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



## B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	説明なし。	脳神経外科	60歳代
2	来ていないと思います。	呼吸器外科	70歳代
3	来てくれなかった。	心臓外科	70歳代



## B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	2	-	-	-	2	1
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	4	2	-	-	-	6	-
50歳代	9	7	3	-	-	19	1
60歳代	9	19	9	-	-	37	2
70歳代	28	33	17	1	-	79	8
80歳代以上	21	19	7	-	-	47	9
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	71	84	36	1	-	192	22
比率(%)	37.0%	43.8%	18.8%	0.5%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	72	76	35	1	-	184	21
【R2年度】比率(%)	39.1%	41.3%	19.0%	0.5%	0.0%	100.0%	

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **80.7%**

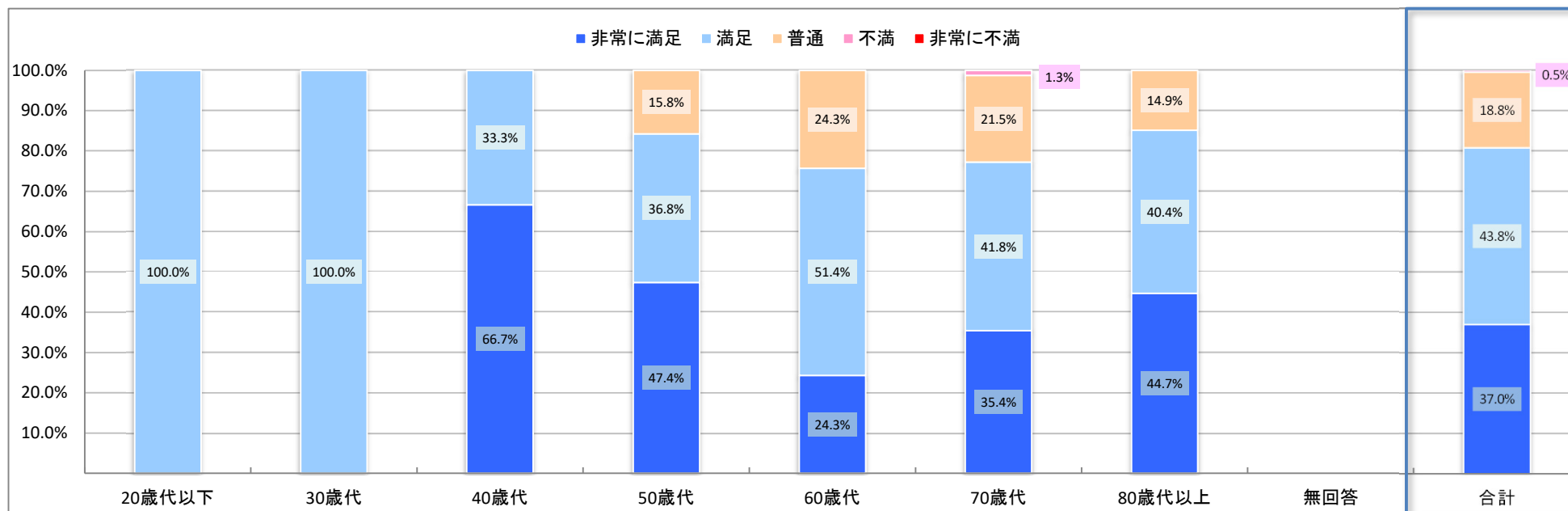
前年差異

【R2年度】満足率 **80.4%**

**+0.3%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



## B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	患者からの問い合わせに対しての説明が分かりにくい。作業処理が優先ですね。	循環器内科	70歳代

## B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	1
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	4	1	-	-	-	5	1
50歳代	8	5	3	-	-	16	4
60歳代	8	17	7	-	-	32	7
70歳代	26	27	16	1	-	70	17
80歳代以上	18	18	11	-	-	47	9
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	65	71	37	1	-	174	40
比率(%)	37.4%	40.8%	21.3%	0.6%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	61	73	22	1	-	157	48
【R2年度】比率(%)	38.9%	46.5%	14.0%	0.6%	0.0%	100.0%	

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **78.2%**

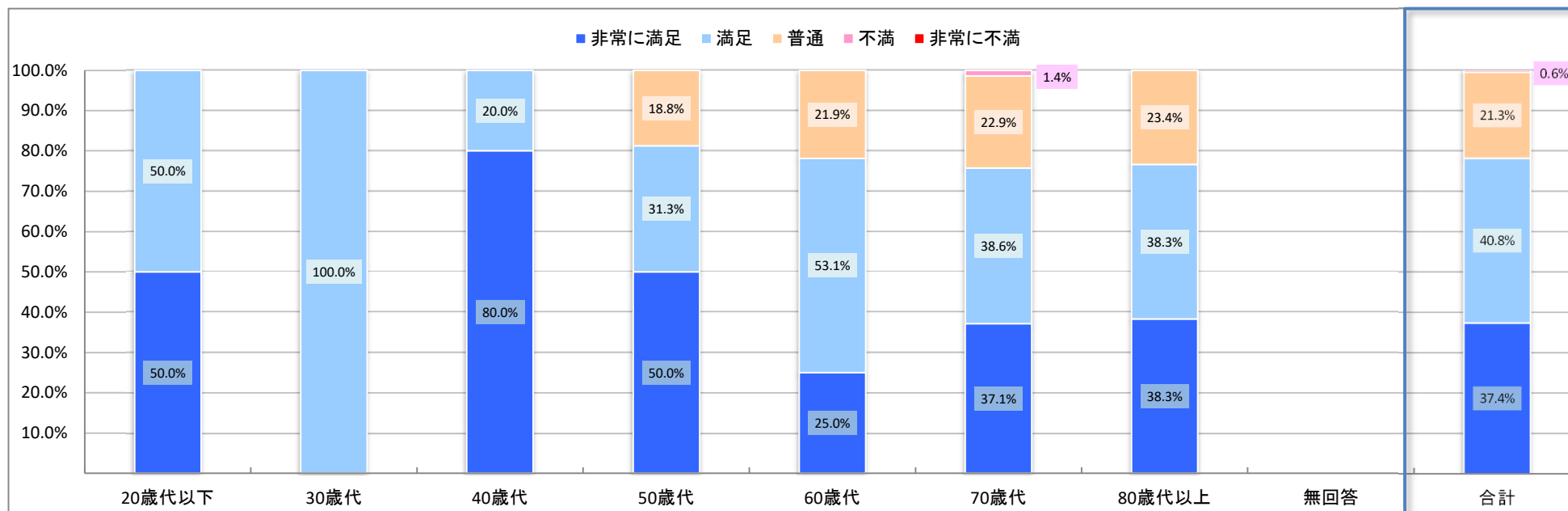
前年差異

【R2年度】満足率 **85.4%**

**-7.2%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



## B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	患者は設問内容が分からないので、より詳細な説明が欲しかった。最初だけで良いのです。	循環器内科	70歳代

## B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	-	-	-	1	2
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	2	1	-	-	-	3	3
50歳代	4	4	1	-	-	9	11
60歳代	3	8	3	-	-	14	25
70歳代	22	13	8	-	-	43	44
80歳代以上	8	7	2	-	-	17	39
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	39	36	14	-	-	89	125
比率(%)	43.8%	40.4%	15.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	41	24	12	-	-	77	128
【R2年度】比率(%)	53.2%	31.2%	15.6%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **84.3%**

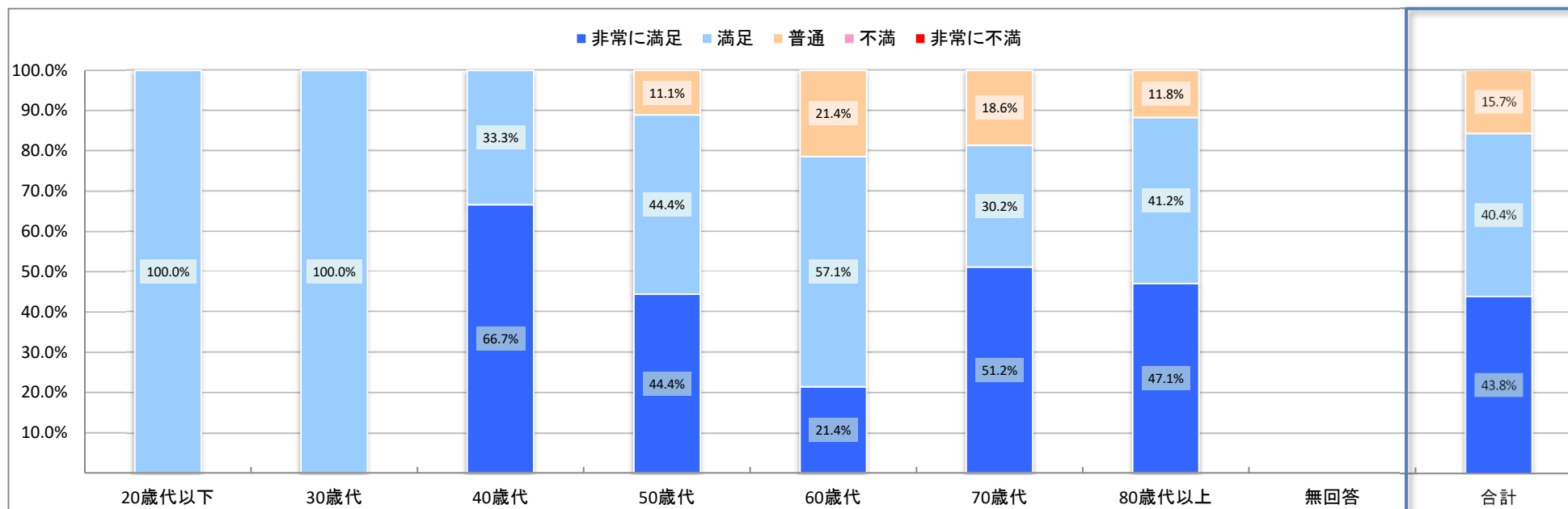
前年差異

【R2年度】満足率 **84.4%**

**-0.1%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く

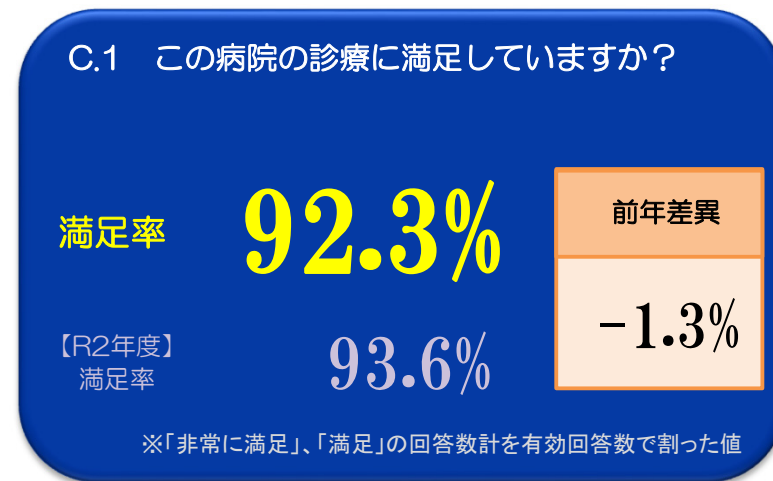


## B.9 リハビリテーションスタッフは検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

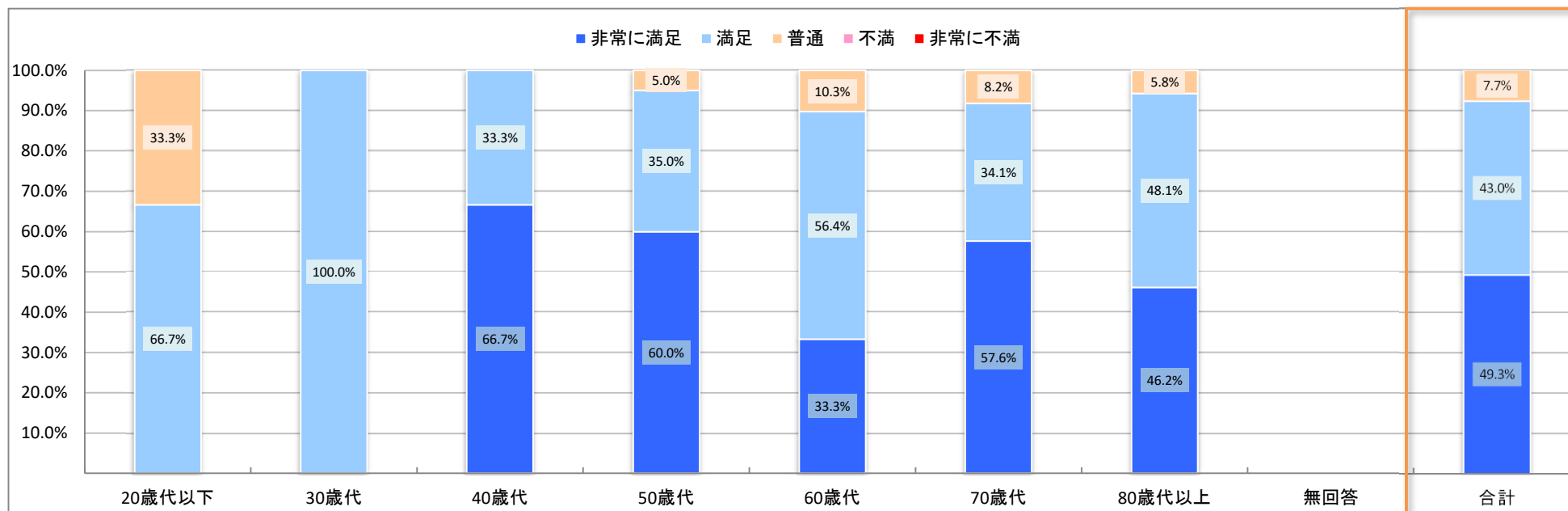
NO.	意見	受診科	年齢
1	挨拶は丁寧に来たが、回数が少ない。	血管外科	80歳代以上

## C.1 この病院の診療に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	2	1	-	-	3	-
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	4	2	-	-	-	6	-
50歳代	12	7	1	-	-	20	-
60歳代	13	22	4	-	-	39	-
70歳代	49	29	7	-	-	85	2
80歳代以上	24	25	3	-	-	52	4
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	102	89	16	-	-	207	7
比率(%)	49.3%	43.0%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	88	102	12	1	-	203	2
【R2年度】比率(%)	43.3%	50.2%	5.9%	0.5%	0.0%	100.0%	



※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.1 この病院の診療に満足していますか？

NO.

意見

受診科

年齢

記載なし



## C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	3	-	-	-	3	-
30歳代	-	2	-	-	-	2	-
40歳代	4	2	-	-	-	6	-
50歳代	14	6	-	-	-	20	-
60歳代	13	22	4	-	-	39	-
70歳代	45	37	3	-	-	85	2
80歳代以上	26	22	4	-	-	52	4
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	102	94	11	-	-	207	7
比率(%)	49.3%	45.4%	5.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	87	100	14	1	-	202	3
【R2年度】比率(%)	43.1%	49.5%	6.9%	0.5%	0.0%	100.0%	

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

満足率 **94.7%**

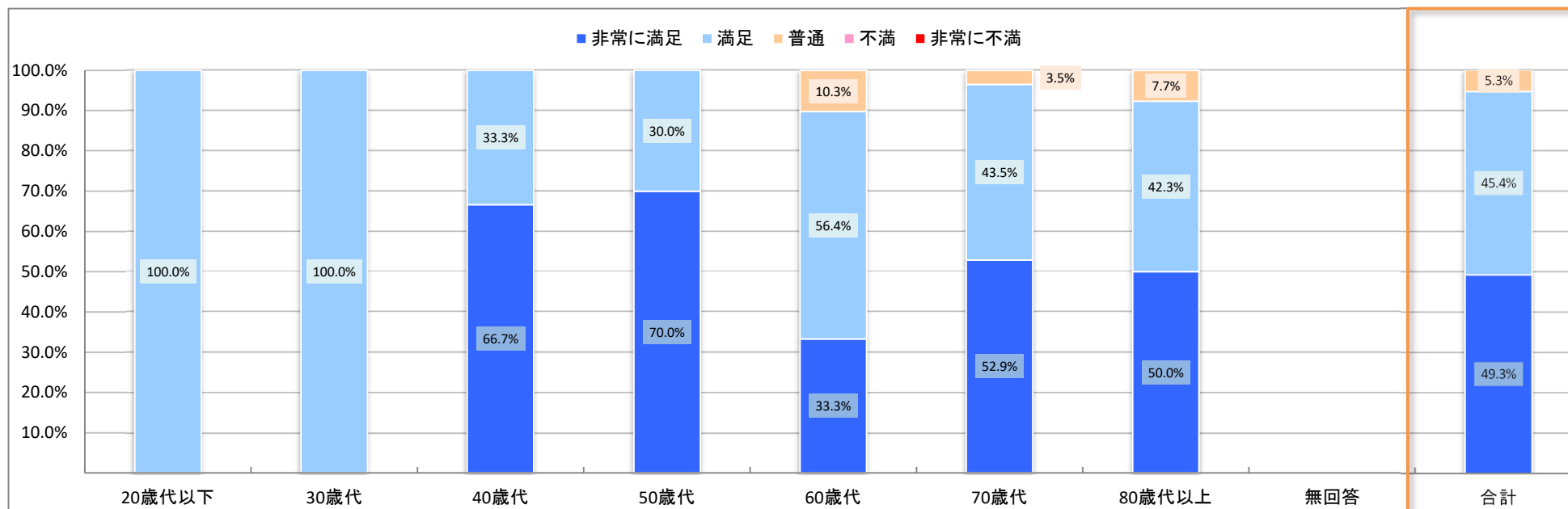
前年差異

【R2年度】満足率 **92.6%**

**+2.1%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



## C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	1階右の案内の女性1名、きつい言い方だった。	心臓外科	70歳代
2	人それぞれ。	脳神経外科	60歳代

### C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	2	-	-	3	-
30歳代	-	1	1	-	-	2	-
40歳代	3	3	-	-	-	6	-
50歳代	7	9	3	-	-	19	1
60歳代	9	21	7	2	-	39	-
70歳代	38	35	7	2	1	83	4
80歳代以上	19	28	7	-	-	54	2
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	76	98	27	4	1	206	8
比率(%)	36.9%	47.6%	13.1%	1.9%	0.5%	100.0%	
【R2年度】合計	58	105	34	3	-	200	5
【R2年度】比率(%)	29.0%	52.5%	17.0%	1.5%	0.0%	100.0%	

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

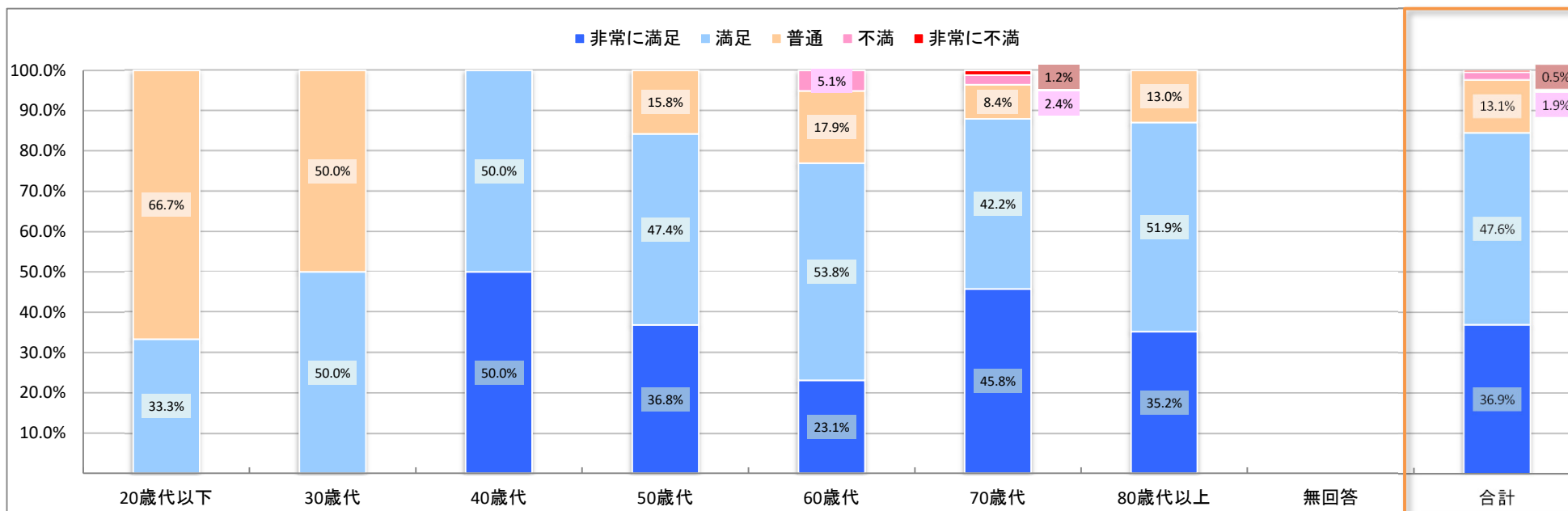
満足率 **84.5%**

前年差異 **+3.0%**

【R2年度】満足率 **81.5%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



### C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	ベッドが低すぎる。	心臓外科	70歳代
2	障害者トイレのドアを自動にしてほしい。	循環器内科	60歳代
3	診療科が少ない。	消化器外科	70歳代
4	暖房設備を個室対応に。	脳神経外科	60歳代
5	駐車場(障害者)マーク、確認されずに満車と言われました。	血管外科	70歳代
6	部屋の温度管理(16:00以降)がコントロール出来ない。部屋のエアコンをoffにしても×。	循環器内科	70歳代

## C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	2	-	-	-	3	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	5	1	-	-	-	6	-
50歳代	16	4	-	-	-	20	-
60歳代	24	12	3	-	-	39	-
70歳代	68	12	5	-	-	85	2
80歳代以上	39	8	5	-	-	52	4
無回答	-	-	-	-	-	-	1
合計	154	40	13	-	-	207	7
比率(%)	74.4%	19.3%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R2年度】合計	146	41	15	1	-	203	2
【R2年度】比率(%)	71.9%	20.2%	7.4%	0.5%	0.0%	100.0%	

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

満足率 **93.7%**

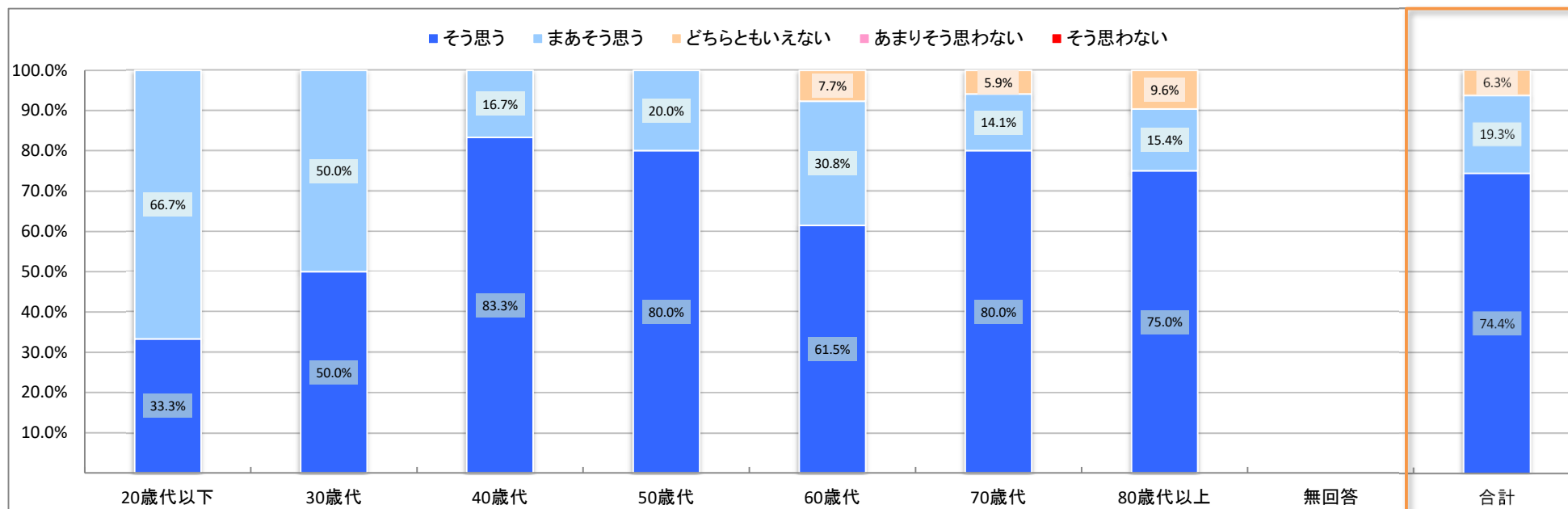
前年差異

【R2年度】満足率 **92.1%**

**+1.6%**

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



#### C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	3F西は勧めたい。	脳神経外科	50歳代
2	交通の便(移動)について、高齢やそれに伴う免許返納等で悩みあり。	脳神経外科	80歳代以上
3	冷感がする。	脳神経外科	70歳代

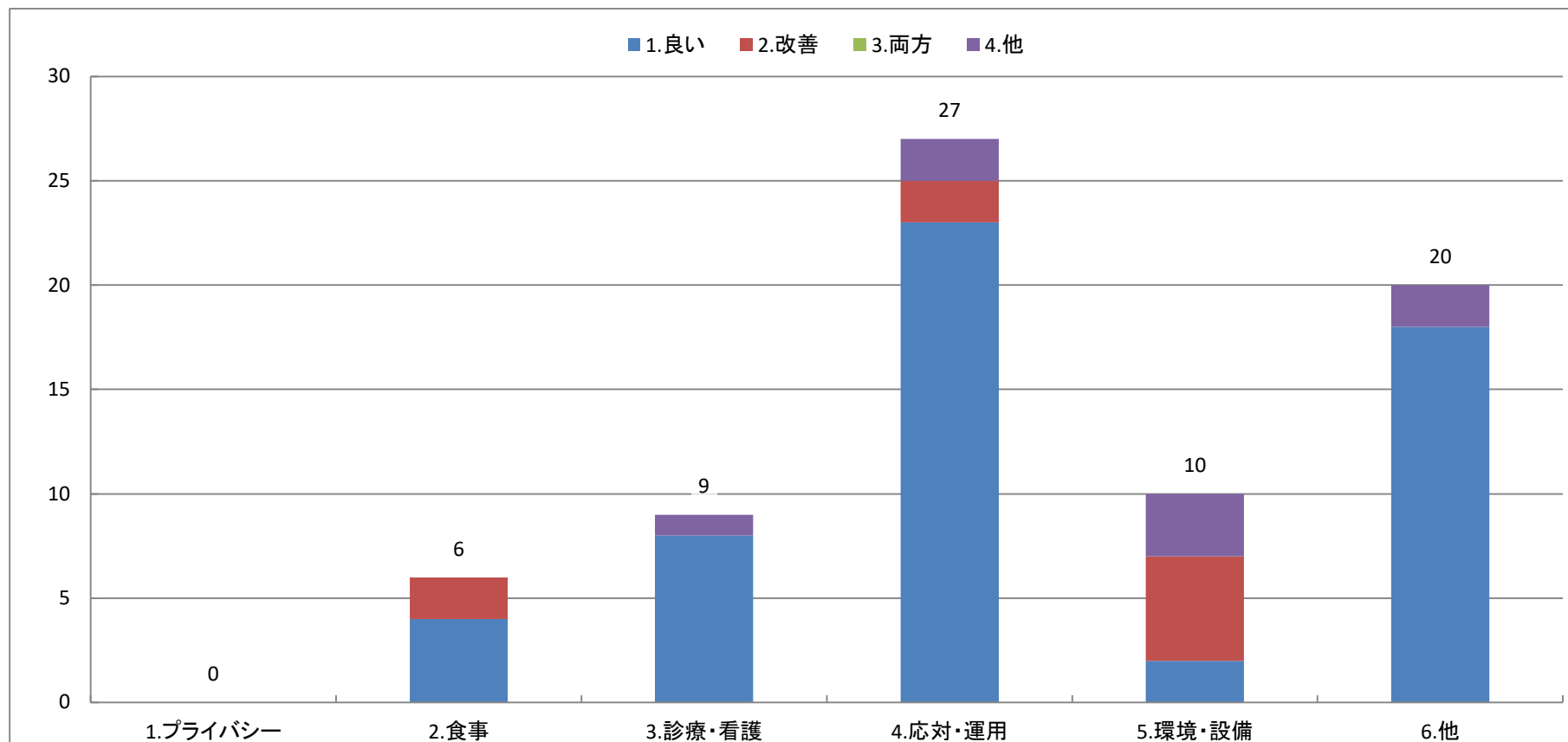
## IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

## 「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.対応・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	4	8	23	2	18	55	76.4%
2.改善	0	2	0	2	5	0	9	12.5%
3.両方	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4.他	0	0	1	2	3	2	8	11.1%
回答数	0	6	9	27	10	20	72	100.0%
構成比率	0.0%	8.3%	12.5%	37.5%	13.9%	27.8%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)





## ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
1	2.食事	1.良い	ごはんもメニューもすばらしく、ありがとうございました。おいしくいただきました。	心臓外科	70歳代
2	2.食事	1.良い	食事が温かいのでビックリしましたし、内容も良かったです。手術で1時間遅くなったのですが、温かい昼食をありがとうございます。	血管外科	70歳代
3	2.食事	1.良い	食事が非常に良かった。食後の果物は大好きでした。	循環器内科	80歳代以上
4	2.食事	1.良い	食事は非常においしかった、ありがとう。	血管外科	70歳代
5	2.食事	2.改善	食事の味が薄い、寝ぼけている。いくらおいしくても毎日食べたくない。	呼吸器内科	70歳代
6	2.食事	2.改善	食事の面で量や味付けでばらつきがある時を感じた。	呼吸器内科	50歳代
7	3.診療・看護	1.良い	I am very satisfied of This hospital Doctors Nurces and Staff very kindly. And very Thankful for My Heart pain recovery.	心臓外科	40歳代
8	3.診療・看護	1.良い	医師のお陰でひとつひとつの事象に対して適切に処置して頂き感謝しています。これからも医師、看護師さん、スタッフさんは、自己研鑽を積み、より高度な医療を提供して頂く様切にお願い申し上げます。	循環器内科	70歳代
9	3.診療・看護	1.良い	規律があり、看護師の教育も行き届いています。〇〇先生最高。	血管外科	80歳代以上
10	3.診療・看護	1.良い	緊急での入院でしたが迅速に対応していただきました。適切な処置のおかげで体調が回復致しました。ありがとうございました。	循環器内科	20歳代以下
11	3.診療・看護	1.良い	今回は何もかもが初めてなので、心配がありましたが、担当の〇〇先生が分かりやすく説明をしてくれましたので安心致しました。カテーテル治療が終了して、結果について先生より順調に回復していますとのお話を頂いてすごく安心致しました。	循環器内科	70歳代
12	3.診療・看護	1.良い	埼玉慈恵病院から紹介されてから5年、弁膜症外来で〇〇先生に大動脈閉鎖不全症を見つけてもらい、また心臓外科の〇〇先生に生体弁の置換手術そして今回の左肺の肺がん手術と、早期発見で健康になれることが判りました。本当にありがとうございました。	呼吸器外科	70歳代
13	3.診療・看護	1.良い	時間外にもかかわらず、丁寧に診察、説明していただきました。検査は少し怖かったけど、無事に終えていただきありがとうございます。入院病棟のスタッフさんが優しく話し方も良く、安心して過ごせました。ありがとうございました。	循環器内科	50歳代
14	3.診療・看護	1.良い	人生初めての手術入院でしたが、安心して治療出来ました。ありがとうございました。	循環器内科	60歳代
15	3.診療・看護	4.他	術前後の先生の説明、丁寧にしてもらっているが耳が遠く聞きづらく、もったいなかった。マイク(イヤホン)を使って何か良い方法はないか？	循環器内科	70歳代

## ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
16	4.応対・運用	1.良い	10年前に入院しましたが、当時と比べて設備も良くなり、決定的に違うのはスタッフの患者に対する態度、言葉づかいの丁寧さです。ありがとうございました。	血管外科	80歳代以上
17	4.応対・運用	1.良い	いつも笑顔で接してくれています。看護師さんスタッフの皆さまありがとうございます。これからもよろしく願います。イヤな患者さんもある事と思いますが、丁寧ですね。	呼吸器内科	60歳代
18	4.応対・運用	1.良い	スタッフ、皆様忙しい中でもやさしく親切にして頂きありがとうございました。また来院します。明るくキビキビした動き、仕事に一生懸命の姿は見ていてうれしくなりました。	血管外科	70歳代
19	4.応対・運用	1.良い	医師、看護師さんの患者に対する態度等は非常に素晴らしく、スタッフの教育や患者への思いやりは忘れません。ありがとうございました。今まで、培って育ててこられた事を宝物として患者に接して下さい。これからも患者に寄り添った看護をよろしく願います。感謝。	呼吸器内科	70歳代
20	4.応対・運用	1.良い	医師の説明は丁寧で、看護師の接し方も優しく丁寧です。素晴らしい技師さんも含めて申し分ないです。	呼吸器内科	70歳代
21	4.応対・運用	1.良い	医師や看護師、その他のスタッフの方々は皆、非常に親切で優しく、快適に入院生活を送ることが出来、感謝いたします。	呼吸器内科	50歳代
22	4.応対・運用	1.良い	皆さまへ。おかげさまで無事退院することが出来ました。先生はじめ看護師さん他皆さまが親切で、気持ちよく安心して手術を受けることが出来ました。本当にありがとうございました。	循環器内科	70歳代
23	4.応対・運用	1.良い	皆さん親切で、家族としてはとても心強い味方となっただき感謝を申し上げます。	血管外科	70歳代
24	4.応対・運用	1.良い	皆様に大変良くしていただきました。心より御礼申し上げます。	血管外科	60歳代
25	4.応対・運用	1.良い	看護師さんがすごく優しく力を貰えました。感謝です。	循環器内科	70歳代
26	4.応対・運用	1.良い	看護師さんの優しさに元気をもらいました。ありがとうございました。私も笑顔を忘れず頑張ります。	循環器内科	80歳代以上
27	4.応対・運用	1.良い	看護師さん達はみなさん親切でした。ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
28	4.応対・運用	1.良い	看護師の皆様が親切に接して頂き大変心強く、回復に大きく影響を受けたと思います。何度もお会いする事はありませんが、地域に住む者としては、安心感と自慢できる病院だと感じております。今の時期大変だと思いますが、スタッフの皆様、がんばって下さい。	呼吸器外科	50歳代
29	4.応対・運用	1.良い	細かく親切な対応ありがとうございました。不安な状況の中、安心して入院生活を過ごせました。	心臓外科	40歳代
30	4.応対・運用	1.良い	若いスタッフのきびきびした仕事ぶりに頭が下がります。	血管外科	70歳代

## ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
31	4.応対・運用	1.良い	初めての入院でしたが、非常に対応が丁寧で不安なくすごせました。	循環器内科	30歳代
32	4.応対・運用	1.良い	先生はすごく親切。看護師は常に勉強しているし、横の連絡もすばらしい。患者にやさしい。	心臓外科	70歳代
33	4.応対・運用	1.良い	総合的には良いと思うし、看護師さんの対応もよかったです。私もこの後ここでお世話になります。〇〇先生はじめ4西病棟のスタッフの皆さんありがとうございました。	血管外科	70歳代
34	4.応対・運用	1.良い	入院時、いろいろと親切にいただきありがとうございました。	循環器内科	50歳代
35	4.応対・運用	1.良い	入院中、スタッフの皆さんの心づかいに感謝いたします。	循環器内科	50歳代
36	4.応対・運用	1.良い	非常に面倒見が良かった。	循環器内科	80歳代以上
37	4.応対・運用	1.良い	本人に寄り添っていただけて本当にありがとうございました。	血管外科	70歳代
38	4.応対・運用	1.良い	優しく、親切、丁寧に対応していただき、安心した入院期間を過ごすことができました。お世話になりました。	循環器内科	50歳代
39	4.応対・運用	2.改善	かねてから気になっている言葉があります。病院スタッフ特有の言葉でしょうか、「～してもらっていいですか」というものです。とても不自然に聞こえますが、長いこと使われてきているようです。私の居住地の病院でもスタッフはこの言葉を使います。丁寧語に聞こえますがそうではありません。丁寧語であれば「～してください」とか「～していただけますか」ではないでしょうか。「体温測ってもらっていいですか」はとても聞きづらい。「体温測ってください」が良い。	血管外科	80歳代以上
40	4.応対・運用	2.改善	入院時、1種類の薬の冷蔵を頼んだが、使用時に全く冷たくなかった。忘れたのだと思う。注射器に内蔵された自分で使うもの、1回きりで体内に入るときゆるきゅると音がするのに鳴らなかった。看護師に聞いたら、薬剤師が大丈夫と言っていた。	心臓外科	70歳代
41	4.応対・運用	4.他	年を取りますとなかなかシャワーを使いますと風邪をひきそうで利用出来ません。週に一度位シャンプーがしたいなと思いました(私は家の都合で一日延ばしの退院ですが)。	呼吸器内科	80歳代以上
42	4.応対・運用	4.他	贅沢かもしれませんが、湯船に浸かりたかったと思った。	呼吸器内科	50歳代
43	5.環境・設備	1.良い	病院の中全体がとてもきれいで清潔感を感じました。看護師、先生方とても親切でうれしかったです。短い期間ですがありがとうございました。	血管外科	70歳代
44	5.環境・設備	1.良い	病室の備品の使い勝手がよくて大変助かりました。	血管外科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
45	5.環境・設備	2.改善	Wi-Fiを受信出来るようにして下さい。	無回答	70歳代
46	5.環境・設備	2.改善	トイレトペーパーが薄くて、水がしみやすく使いづらかった。	消化器外科	80歳代以上
47	5.環境・設備	2.改善	広すぎて分かりにくい。	呼吸器内科	60歳代
48	5.環境・設備	2.改善	広すぎて迷っている人もいた。	血管外科	70歳代
49	5.環境・設備	2.改善	部屋の温度が高すぎる。汗をかいた。	循環器内科	70歳代
50	5.環境・設備	4.他	外に出られるバルコニー等あれば気が晴れると思います。	脳神経外科	50歳代
51	5.環境・設備	4.他	検査をする時の服にポケットが付いていたら便利です。	呼吸器内科	70歳代
52	5.環境・設備	4.他	有料の個室の入院はきつい。	呼吸器外科	70歳代
53	6.他	1.良い	8日間、大変お世話になりました。	循環器内科	80歳代以上
54	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
55	6.他	1.良い	ありがとうございました。	心臓外科	70歳代
56	6.他	1.良い	お世話になりました。ありがとうございました。	心臓外科	80歳代以上
57	6.他	1.良い	お世話になりました。今後共よろしくお願ひ申し上げます。	心臓外科	80歳代以上
58	6.他	1.良い	これからも頑張ってください。	呼吸器内科	60歳代
59	6.他	1.良い	たいへんお世話になりました。	呼吸器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
60	6.他	1.良い	安心して入院、手術ができました。感謝致します。	心臓外科	60歳代
61	6.他	1.良い	安心して入院できました。	血管外科	70歳代
62	6.他	1.良い	自分に関わってくれた方々すべてにお礼を言う事ができず申し訳ありません。よろしくお伝え下さい。ありがとうございました。	血管外科	60歳代
63	6.他	1.良い	色々、お世話になりました。	血管外科	60歳代
64	6.他	1.良い	大変お世話になりました。	無回答	80歳代以上
65	6.他	1.良い	大変お世話になりました。ありがとうございました。	循環器内科	40歳代
66	6.他	1.良い	大変お世話になりました。今後はあまりお世話にならないよう健康に注意したいと思います。ありがとうございました。	呼吸器外科	50歳代
67	6.他	1.良い	大変感謝しております。ありがとうございます。	呼吸器外科	70歳代
68	6.他	1.良い	突然の緊急入院で来ました。普段健康で、病気についてあまり考えなかったのですが、健康の大切さ、皆様に感謝申し上げます。	循環器内科	70歳代
69	6.他	1.良い	入院の経験が少ない(2回目)のでよくわからない。多分、良い方だと思う。	呼吸器内科	70歳代
70	6.他	1.良い	満足しました。	循環器内科	80歳代以上
71	6.他	4.他	今回入院に付いては、1年8ヵ月前より担当して頂きました〇〇血管外科医より、初回面談時から今回の患部が詰まっていますねと言われレントゲンの画像で説明を受けましたが、家内が亡くなった翌日であり、すぐに返答ができず、家内が亡くなって1年7ヵ月目の9月の診断日、今回お世話になりますと返答したわけでありです。〇〇先生は一度も、早く手術をした方が良いとは言われませんでした。	血管外科	80歳代以上
72	6.他	4.他	病気が治癒した訳ではないので、引き続きよろしく願います。	血管外科	70歳代

## V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1  
年齢

A.2  
入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）

A.3  
お住まいの市町村はどちらですか？

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示	A.1 年齢									A.2 入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）									A.3 お住まいの市町村はどちらですか？													
	全体	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	A 4	3 東	3 西	4 東	4 西	3 B	3 C	4 B	4 C	無回答	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答	
全体	214	3	2	6	20	39	87	56	1	-	35	23	45	47	-	27	20	17	1	57	27	22	14	14	10	4	8	4	14	38	2	
	1.4	0.9	2.8	9.4	18.3	40.8	26.3			16.4	10.7	21.0	22.0		12.6	9.3	7.9		26.9	12.7	10.4	6.6	6.6	4.7	1.9	3.8	1.9	6.6	17.9			
年齢	20歳代以下	3	3	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-		33.3	66.7	-	-	-	-	-	-			33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
	30歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-		50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-			-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	6	-	-	6	-	-	-	-	-	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	2	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-		50.0	-	16.7	16.7	-	-	-	16.7	-		16.7	16.7	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	33.3	-
	50歳代	20	-	-	-	20	-	-	-	-	5	2	6	-	-	4	2	1	-	-	7	3	1	1	-	-	-	-	-	3	5	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-	-		25.0	10.0	30.0	-	-	20.0	10.0	5.0	-		35.0	15.0	5.0	5.0	-	-	-	-	-	15.0	25.0	-
	60歳代	39	-	-	-	-	39	-	-	-	4	6	8	11	-	2	4	4	-	-	9	4	3	2	5	3	1	1	-	2	9	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-		10.3	15.4	20.5	28.2	-	5.1	10.3	10.3	-		23.1	10.3	7.7	5.1	12.8	7.7	2.6	2.6	-	5.1	23.1	-	
70歳代	87	-	-	-	-	-	87	-	-	8	8	15	24	-	15	10	8	-	-	24	13	8	7	6	2	-	5	3	4	14	1	
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-		9.1	9.1	17.0	27.3	-	17.0	11.4	9.1	-		27.9	15.1	9.3	8.1	7.0	2.3	-	5.8	3.5	4.7	16.3	-	
80歳代以上	56	-	-	-	-	-	-	56	-	13	5	14	11	-	6	4	3	-	-	17	6	8	3	2	3	2	2	1	5	7	-	
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-		23.2	8.9	25.0	19.6	-	10.7	7.1	5.4	-		30.4	10.7	14.3	5.4	3.6	5.4	3.6	3.6	1.8	8.9	12.5	-	
無回答	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	44	1	-	1	3	8	25	6	-	-	1	1	3	-	7	18	15	-	10	10	1	1	3	2	1	2	1	5	8	-	
		2.3	-	2.3	6.8	18.2	56.8	13.6	-		-	2.2	2.2	6.7	-	15.6	40.0	33.3	-	22.7	22.7	2.3	2.3	6.8	4.5	2.3	4.5	2.3	11.4	18.2	-	
	呼吸器外科	15	-	-	-	3	2	6	4	-	-	-	-	1	-	12	2	-	-	5	3	2	2	-	-	1	-	1	-	1	-	
		20.0	-	-	13.3	40.0	26.7	-		-	-	-	6.7	-	80.0	13.3	-	-	-	33.3	20.0	13.3	13.3	-	-	6.7	-	6.7	-	6.7	-	
	循環器内科	76	1	2	3	13	13	22	22	-	-	30	2	38	3	-	2	1	-	-	20	7	6	1	8	4	2	5	-	8	15	-
		1.3	2.6	3.9	17.1	17.1	28.9	28.9	-		39.5	2.6	50.0	3.9	-	2.6	1.3	-	-	26.3	9.2	7.9	1.3	10.5	5.3	2.6	6.6	-	10.5	19.7	-	
	心臓外科	21	-	-	2	1	5	7	6	-	-	4	-	5	12	-	-	-	-	1	5	4	2	3	2	-	-	1	1	2	-	
		9.5	4.8	23.8	33.3	28.6	-	-		19.0	-	23.8	57.1	-	-	-	-	-	-	4.8	23.8	19.0	9.5	14.3	9.5	-	-	4.8	4.8	9.5	-	
	血管外科	32	-	-	-	-	7	16	9	-	-	2	-	30	-	-	-	-	-	11	2	4	4	2	2	-	-	1	-	6	-	
		21.9	50.0	28.1	-	-		6.3	-	34.4	6.3	12.5	12.5	6.3	6.3	-	-	-	34.4	6.3	12.5	12.5	6.3	6.3	-	-	3.1	-	18.8	-		
脳神経外科	19	1	-	-	1	5	7	5	-	-	-	19	-	-	-	-	-	-	5	-	5	3	-	-	-	3	-	-	3	-		
	5.3	-	-	-	5.3	26.3	36.8	26.3		-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	26.3	-	26.3	15.8	-	-	-	15.8	-	-	15.8	-		
消化器外科	7	-	-	-	1	-	5	1	-	-	1	-	-	-	6	-	-	-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	
	14.3	-	-	-	14.3	-	71.4	14.3		14.3	-	-	-	-	85.7	-	-	-	66.7	-	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	
その他	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
	50.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0		-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	
無回答	8	-	-	-	-	-	4	3	1	-	1	1	3	-	-	-	2	1	1	1	1	-	-	1	-	-	-	1	2	1		
	57.1	42.9	-	-	-	-	14.3	14.3	42.9	-	-	-	-	-	-	-	28.6	-	14.3	14.3	14.3	-	-	14.3	-	-	-	14.3	28.6	-		

【A.患者さん自身について】

A.4

診療科は何科ですか？(複数回答あり)

A.5

今回の入院期間はどのくらいですか？

A.6

今回はどのようなかたちで入院されましたか？

【B.病院について】

B.1

この病院を何で知りましたか。(複数回答可)

B.2

医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.3

看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

		A.4 診療科は何科ですか？(複数回答あり)										A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？							A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？					B.1 この病院を何で知りましたか。(複数回答可)					B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？					B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？					
		全体	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院し	無回答	かかりつけ医からの紹介	家族・知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	
全体		214	44	15	76	21	32	19	7	2	8	93	57	47	9	-	2	6	136	62	16	137	14	3	42	24	109	81	19	1	-	4	117	82	10	-	-	5	
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																																							
年齢	20歳代以下	3	1	-	1	-	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	1	1	1	2	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	
	30歳代	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	
	40歳代	6	1	-	3	2	-	-	-	-	-	3	1	2	-	-	-	-	4	1	1	3	1	-	2	-	5	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	
	50歳代	20	3	3	13	1	-	1	1	1	-	10	6	3	1	-	-	-	10	10	-	7	1	1	8	3	11	8	1	-	-	-	14	5	1	-	-	-	
	60歳代	39	8	2	13	5	7	5	-	-	-	22	7	9	1	-	-	-	32	5	2	27	2	2	6	4	18	18	3	-	-	-	17	20	2	-	-	-	
	70歳代	87	25	6	22	7	16	7	5	-	4	30	26	22	5	-	1	3	50	29	8	64	5	-	13	7	45	32	8	1	-	1	51	31	3	-	-	2	
	80歳代以上	56	6	4	22	6	9	5	1	1	3	24	16	11	2	-	1	2	38	14	4	34	5	-	11	8	29	18	7	-	-	2	29	21	4	-	-	2	
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	44	44	-	3	-	-	-	-	-	-	19	12	9	3	-	1	-	33	9	2	36	1	-	5	2	29	12	3	-	-	-	30	14	-	-	-	-
呼吸器外科		15	-	15	-	-	-	-	-	-	-	3	9	3	-	-	-	-	10	5	-	10	2	-	4	-	10	4	1	-	-	-	10	4	1	-	-	-	
循環器内科		76	3	-	76	1	1	1	1	-	-	40	16	14	2	-	2	2	45	25	6	40	3	2	15	18	32	32	10	-	-	2	34	33	6	-	-	3	
心臓外科		21	-	-	1	21	3	-	-	-	-	3	7	9	2	-	-	-	16	5	-	13	3	1	3	2	12	8	-	1	-	-	12	7	2	-	-	-	
血管外科		32	-	-	1	3	32	-	-	-	-	20	5	4	2	-	-	1	23	6	3	24	4	-	4	1	15	16	1	-	-	-	16	14	1	-	-	1	
脳神経外科		19	-	-	1	-	-	19	-	-	-	5	7	4	1	-	-	2	4	13	2	7	2	-	8	2	5	10	3	-	-	1	8	9	1	-	-	1	
消化器外科		7	-	-	1	-	-	7	-	-	-	4	-	3	-	-	-	-	4	1	2	4	1	-	2	-	6	1	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	
その他		2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	
無回答		8	-	-	-	-	-	-	-	-	8	3	3	-	-	-	-	2	5	1	2	7	-	-	1	1	4	1	2	-	-	1	4	3	-	-	-	1	



**【B.病院について】**

B.4  
看護師は質問や相談に十分答えましたか？

B.5  
薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

B.6  
栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

B.7  
放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8  
検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.9  
リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答															
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																																									
全体		214	105	87	15	-	-	7	70	62	30	-	1	51	33	32	22	1	1	125	71	84	36	1	-	-	22	65	71	37	1	-	40	39	36	14	-	-	125		
			50.7	42.0	7.2	-	-		42.9	38.0	18.4	-	0.6		37.1	36.0	24.7	1.1	1.1		37.0	43.8	18.8	0.5	-	-		37.4	40.8	21.3	0.6	-		43.8	40.4	15.7	-	-			
年齢	20歳代以下	3	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
	30歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
	40歳代	6	4	2	-	-	-	-	3	2	-	-	-	1	1	1	-	-	-	4	4	2	-	-	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	3
	50歳代	20	12	7	1	-	-	-	10	3	3	-	-	4	-	1	2	-	-	17	9	7	3	-	-	-	1	8	5	3	-	-	4	4	4	1	-	-	11		
	60歳代	39	16	21	2	-	-	-	11	12	6	-	1	9	4	7	4	-	1	23	9	19	9	-	-	-	2	8	17	7	-	-	7	3	8	3	-	-	25		
	70歳代	87	44	32	7	-	-	4	29	25	12	-	-	21	18	11	11	1	-	46	28	33	17	1	-	-	8	26	27	16	1	-	17	22	13	8	-	-	44		
	80歳代以上	56	29	21	4	-	-	2	17	16	8	-	-	15	10	10	5	-	-	31	21	19	7	-	-	-	9	18	18	11	-	-	9	8	7	2	-	-	39		
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	
	受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	44	26	16	2	-	-	-	18	13	6	-	-	7	5	6	4	-	-	29	16	23	4	-	-	-	1	13	16	5	-	-	10	6	5	4	-	-	29	
呼吸器外科		15	8	4	2	-	-	1	4	7	1	-	-	3	2	3	2	-	-	8	6	4	4	-	-	-	1	4	5	3	-	-	3	4	4	-	-	-	7		
循環器内科		76	29	36	8	-	-	3	18	25	11	-	-	22	9	11	7	-	-	49	17	33	13	1	-	-	12	20	28	18	1	-	9	9	11	5	-	-	51		
心臓外科		21	10	8	2	-	-	1	11	4	4	-	-	2	5	4	2	1	-	9	11	6	4	-	-	-	-	10	6	3	-	-	2	9	3	2	-	-	7		
血管外科		32	17	12	2	-	-	1	11	7	3	-	-	11	6	4	2	-	-	20	13	11	5	-	-	-	3	13	10	5	-	-	4	3	4	1	-	-	24		
脳神経外科		19	9	9	-	-	-	1	3	3	7	-	1	5	-	2	5	-	1	11	2	6	7	-	-	-	4	-	4	5	-	-	10	7	8	1	-	-	3		
消化器外科		7	7	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	2	4	1	-	-	-	2	7	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	4		
その他		2	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1		
無回答		8	4	3	-	-	-	1	4	2	-	-	-	2	2	1	1	-	-	4	2	2	2	-	-	-	2	2	3	1	-	-	2	1	-	2	-	-	5		
			57.1	42.9	-	-	-	-		66.7	33.3	-	-	-		50.0	25.0	25.0	-	-		33.3	33.3	33.3	-	-	-		33.3	50.0	16.7	-	-		33.3	-	66.7	-	-		

【C.総合的な評価】

C.1

この病院の診療に満足していますか？

C.2

この病院のスタッフの対応に満足していますか？

C.3

この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4

この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

		C.1						C.2						C.3						C.4							
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																											
全体		214	102	89	16	-	-	7	102	94	11	-	-	7	76	98	27	4	1	8	154	40	13	-	-	7	
			49.3	43.0	7.7	-	-		49.3	45.4	5.3	-	-		36.9	47.6	13.1	1.9	0.5		74.4	19.3	6.3	-	-		
年齢	20歳代以下	3	-	2	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-
				66.7	33.3	-	-			100.0	-	-	-			33.3	66.7	-	-			33.3	66.7	-	-		
	30歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	
				100.0	-	-	-			100.0	-	-	-			50.0	50.0	-	-			50.0	50.0	-	-		
	40歳代	6	4	2	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	
			66.7	33.3	-	-	-			66.7	33.3	-	-			50.0	50.0	-	-			83.3	16.7	-	-		
	50歳代	20	12	7	1	-	-	-	14	6	-	-	-	-	7	9	3	-	-	1	16	4	-	-	-	-	
			60.0	35.0	5.0	-	-			70.0	30.0	-	-			36.8	47.4	15.8	-			80.0	20.0	-	-		
	60歳代	39	13	22	4	-	-	-	13	22	4	-	-	-	9	21	7	2	-	-	24	12	3	-	-	-	
		33.3	56.4	10.3	-	-			33.3	56.4	10.3	-			23.1	53.8	17.9	5.1			61.5	30.8	7.7	-			
70歳代	87	49	29	7	-	-	2	45	37	3	-	-	2	38	35	7	2	1	4	68	12	5	-	-	2		
		57.6	34.1	8.2	-	-			52.9	43.5	3.5	-			45.8	42.2	8.4	2.4	1.2		80.0	14.1	5.9	-			
80歳代以上	56	24	25	3	-	-	4	26	22	4	-	-	4	19	28	7	-	-	2	39	8	5	-	-	4		
		46.2	48.1	5.8	-	-			50.0	42.3	7.7	-			35.2	51.9	13.0	-			75.0	15.4	9.6	-			
無回答	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	44	28	14	2	-	-	-	27	17	-	-	-	-	23	18	3	-	-	-	35	8	1	-	-	-	
			63.6	31.8	4.5	-	-			61.4	38.6	-	-			52.3	40.9	6.8	-			79.5	18.2	2.3	-		
	呼吸器外科	15	9	5	1	-	-	-	10	3	2	-	-	-	9	4	2	-	-	-	10	5	-	-	-	-	
			60.0	33.3	6.7	-	-			66.7	20.0	13.3	-			60.0	26.7	13.3	-			66.7	33.3	-	-		
	循環器内科	76	24	42	5	-	-	5	28	39	4	-	-	5	16	43	11	2	-	4	52	13	7	-	-	4	
			33.8	59.2	7.0	-	-			39.4	54.9	5.6	-			22.2	59.7	15.3	2.8			72.2	18.1	9.7	-		
	心臓外科	21	13	6	2	-	-	-	11	7	3	-	-	-	9	9	3	-	-	-	17	2	2	-	-	-	
			61.9	28.6	9.5	-	-			52.4	33.3	14.3	-			42.9	42.9	14.3	-			81.0	9.5	9.5	-		
	血管外科	32	16	13	2	-	-	1	16	13	2	-	-	1	10	16	4	-	1	1	24	3	4	-	-	1	
			51.6	41.9	6.5	-	-			51.6	41.9	6.5	-			32.3	51.6	12.9	-	3.2		77.4	9.7	12.9	-		
脳神経外科	19	6	9	3	-	-	1	4	12	2	-	-	1	3	9	4	1	-	2	7	8	2	-	-	2		
		33.3	50.0	16.7	-	-			22.2	66.7	11.1	-			17.6	52.9	23.5	5.9			41.2	47.1	11.8	-			
消化器外科	7	6	-	1	-	-	-	5	2	-	-	-	-	5	-	-	1	-	1	7	-	-	-	-	-		
		85.7	-	14.3	-	-			71.4	28.6	-	-			83.3	-	16.7	-			100.0	-	-	-			
その他	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-		
		50.0	50.0	-	-	-			50.0	50.0	-	-			50.0	50.0	-	-			50.0	50.0	-	-			
無回答	8	4	2	1	-	-	1	4	3	-	-	-	1	4	1	2	-	-	1	7	-	-	-	-	1		
		57.1	28.6	14.3	-	-			57.1	42.9	-	-			57.1	14.3	28.6	-			100.0	-	-	-			

## VI. アンケート用紙

《表》

入院

病票  
番号 2:1:2:1:0

アンケート調査へのご協力をお願い(入院患者さん用)

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。  
入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきます。  
つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函して下さるようお願い申し上げます。  
なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(入院患者さん用)

当てはまるものにチェックをお願いいたします。( )内には記入をお願いします。



A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上	
2 入院されているのはどの病棟ですか？				
	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> 3東	<input type="checkbox"/> 3西	<input type="checkbox"/> 4東
	<input type="checkbox"/> 4西	<input type="checkbox"/> 3B	<input type="checkbox"/> 3C	<input type="checkbox"/> 4B
	<input type="checkbox"/> 4C			
3 お住まいの市町村はどちらですか？				
	<input type="checkbox"/> 熊谷市	<input type="checkbox"/> 深谷市	<input type="checkbox"/> 秩父市	<input type="checkbox"/> 東松山市
	<input type="checkbox"/> 行田市	<input type="checkbox"/> 寄居町	<input type="checkbox"/> 本庄市	<input type="checkbox"/> 小川町
	<input type="checkbox"/> 羽生市	<input type="checkbox"/> 鴻巣市	<input type="checkbox"/> その他(	県・都 市・町・村・区)
4 診療科は何科ですか？				
	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他( )
5 今回の入院期間はどのくらいですか？				
	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間	
	<input type="checkbox"/> 31日～60日間	<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上	
6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？				
	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院	<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院		

B 病院についてお聞かせください。

1 この病院を何で知りましたか。		
	<input type="checkbox"/> かかりつけ医からの紹介	<input type="checkbox"/> 家族、知人からの紹介
	<input type="checkbox"/> インターネット	<input type="checkbox"/> その他( )

《裏》

2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

(薬剤師から薬の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

<総合的な評価>

**C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。**

1 この病院の診療に満足していますか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

3 この病院の施設や設備に満足していますか？

非常に満足  満足  普通  不満  非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

( )

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

そう思う  まあそう思う  どちらともいえない

あまりそう思わない  そう思わない

「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。

( )

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

-----

-----

**ご協力、ありがとうございました。**

◀ 集計使用欄 ▶

