

令和2年度 患者満足度調査報告書 ～入院～



【令和3年3月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	10
III. 調査結果	P	13
IV. ご意見・ご要望	P	38
V. クロス集計	P	46
VI. アンケート用紙	P	51

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R2.11.4 ~ R2.11.30

(R1年度)
R1.10.1 ~ R1.10.31

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数：	232 枚
回収数：	205 枚
回収率：	88.4%

(R1年度)	アンケート配布数：	221 枚
	回収数：	190 枚
	回収率：	86.0%

5.言葉の定義

有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

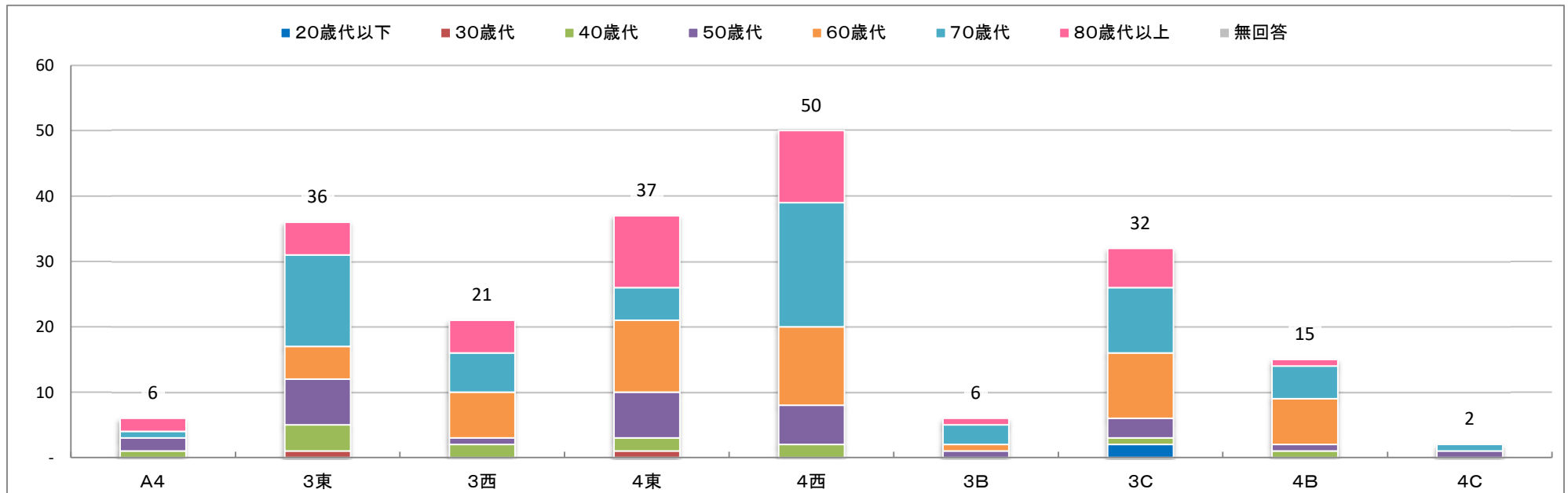
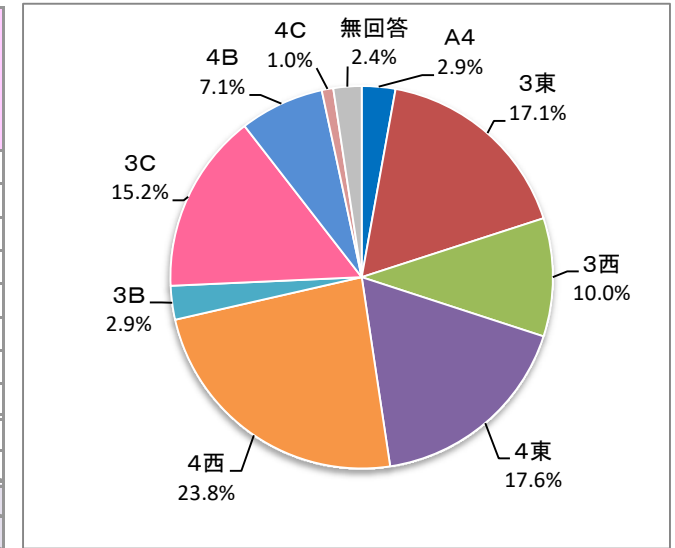
満足率・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

6.患者さん自身について-①「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

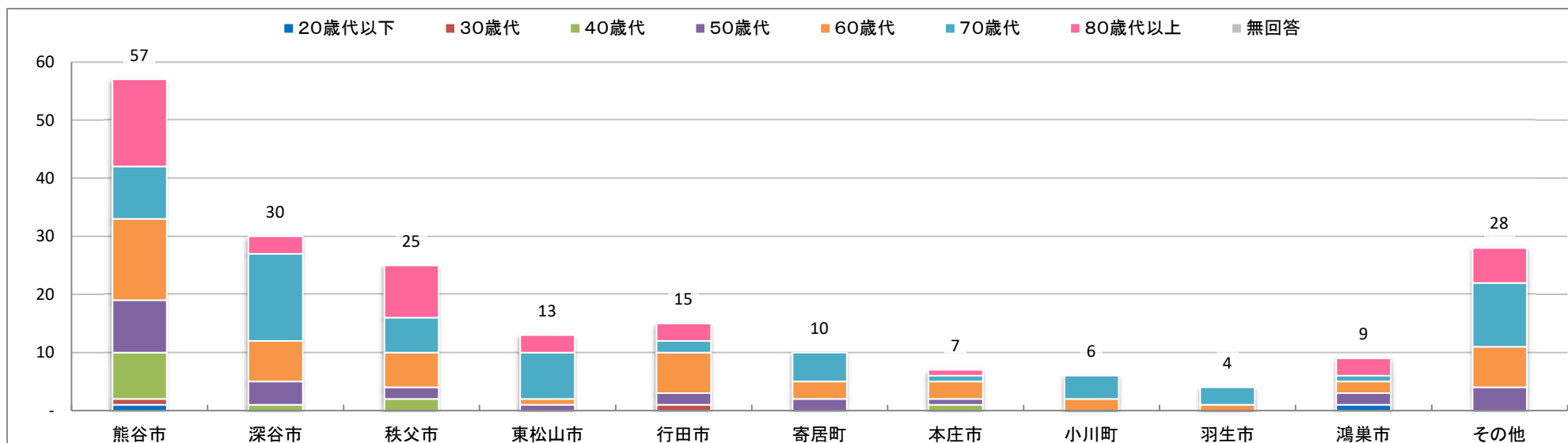
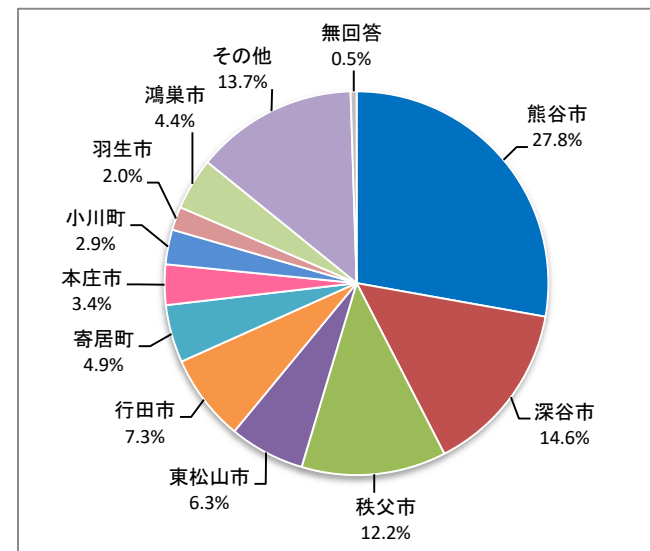
年齢	入院病棟（複数回答あり）										合計	比率（%）	
	A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C	無回答			
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	1.0%
30歳代	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1.0%
40歳代	1	4	2	2	2	-	1	1	-	-	13	6.2%	
50歳代	2	7	1	7	6	1	3	1	1	-	29	13.8%	
60歳代	-	5	7	11	12	1	10	7	-	-	53	25.2%	
70歳代	1	14	6	5	19	3	10	5	1	3	67	31.9%	
80歳代以上	2	5	5	11	11	1	6	1	-	2	44	21.0%	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
合計	6	36	21	37	50	6	32	15	2	5	210	100.0%	
比率(%)	2.9%	17.1%	10.0%	17.6%	23.8%	2.9%	15.2%	7.1%	1.0%	2.4%	100.0%		
【R1年度】合計	3	17	17	19	28	1	28	47	25	6	191		
【R1年度】比率(%)	1.6%	8.9%	8.9%	9.9%	14.7%	0.5%	14.7%	24.6%	13.1%	3.1%	100.0%		

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



6.患者さん自身について-②「年齢」×「お住まいの市町村」

年齢	お住まいの市町村											合計	比率(%)	
	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他			無回答
20歳代以下	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1.0%
30歳代	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1.0%
40歳代	8	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	12	5.9%
50歳代	9	4	2	1	2	2	1	-	-	2	4	-	27	13.2%
60歳代	14	7	6	1	7	3	3	2	1	2	7	-	53	25.9%
70歳代	9	15	6	8	2	5	1	4	3	1	11	1	66	32.2%
80歳代以上	15	3	9	3	3	-	1	-	-	3	6	-	43	21.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
合計	57	30	25	13	15	10	7	6	4	9	28	1	205	100.0%
比率(%)	27.8%	14.6%	12.2%	6.3%	7.3%	4.9%	3.4%	2.9%	2.0%	4.4%	13.7%	0.5%	100.0%	
【R1年度】合計	49	32	16	12	8	8	6	8	6	6	34	5	190	
【R1年度】比率(%)	25.8%	16.8%	8.4%	6.3%	4.2%	4.2%	3.2%	4.2%	3.2%	3.2%	17.9%	2.6%	100.0%	



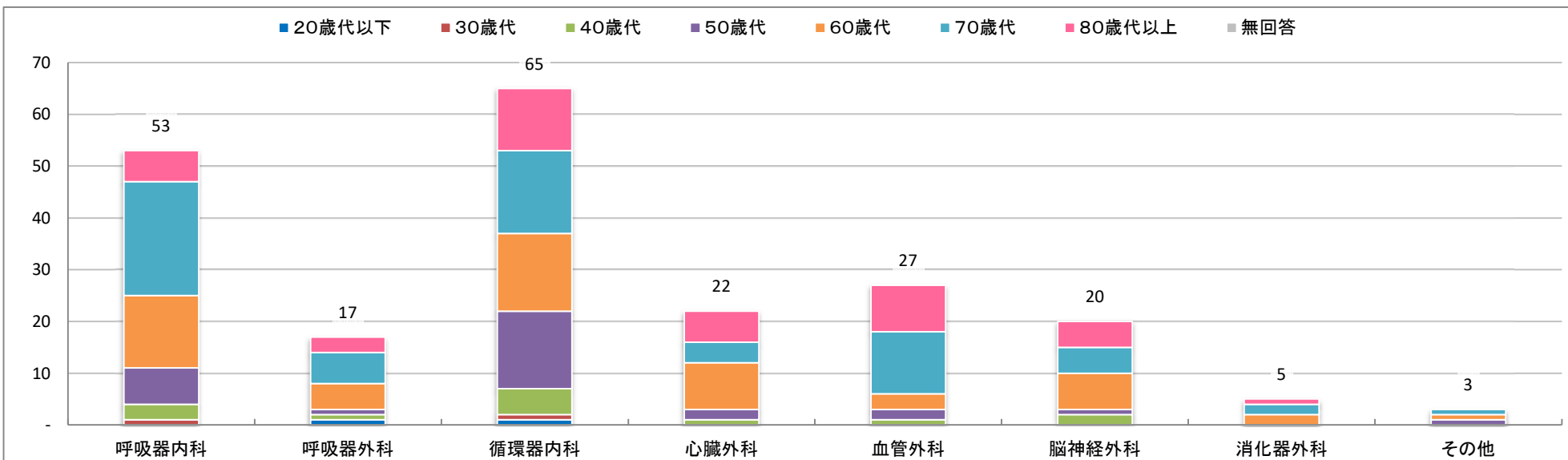
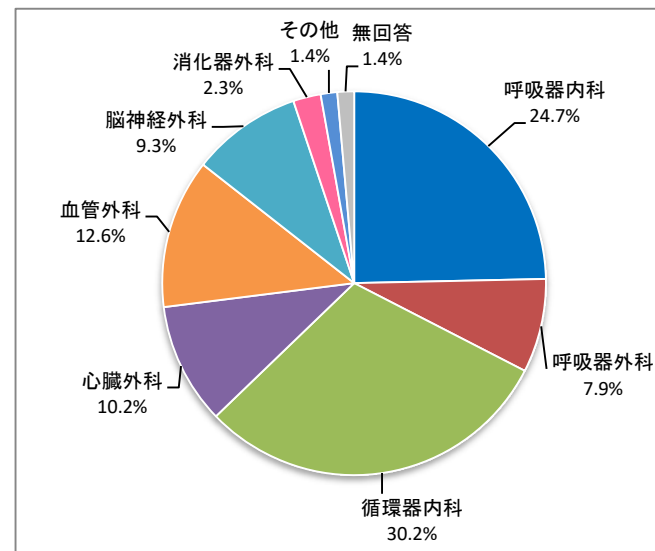
■その他(自由記載)

・埼玉県： 嵐山町(4)、美里町(3)、滑川町(2)、吉見町(2)、児玉郡、秩父郡、ときがわ町、加須市、皆野町、小鹿野町、上尾市、川越市、長瀬町、北本市、足利市
 ・近隣都道府県： 日の出町、千代田町、太田市

6.患者さん自身について-③「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

年齢	受診科(複数回答あり)									合計	比率(%)
	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答		
20歳代以下	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0.9%
30歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0.9%
40歳代	3	1	5	1	1	2	-	-	-	13	6.0%
50歳代	7	1	15	2	2	1	-	1	-	29	13.5%
60歳代	14	5	15	9	3	7	2	1	-	56	26.0%
70歳代	22	6	16	4	12	5	2	1	2	70	32.6%
80歳代以上	6	3	12	6	9	5	1	-	1	43	20.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
合計	53	17	65	22	27	20	5	3	3	215	100.0%
比率(%)	24.7%	7.9%	30.2%	10.2%	12.6%	9.3%	2.3%	1.4%	1.4%	100.0%	
【R1年度】合計	86	16	41	14	15	14	5	1	7	199	
【R1年度】比率(%)	43.2%	8.0%	20.6%	7.0%	7.5%	7.0%	2.5%	0.5%	3.5%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

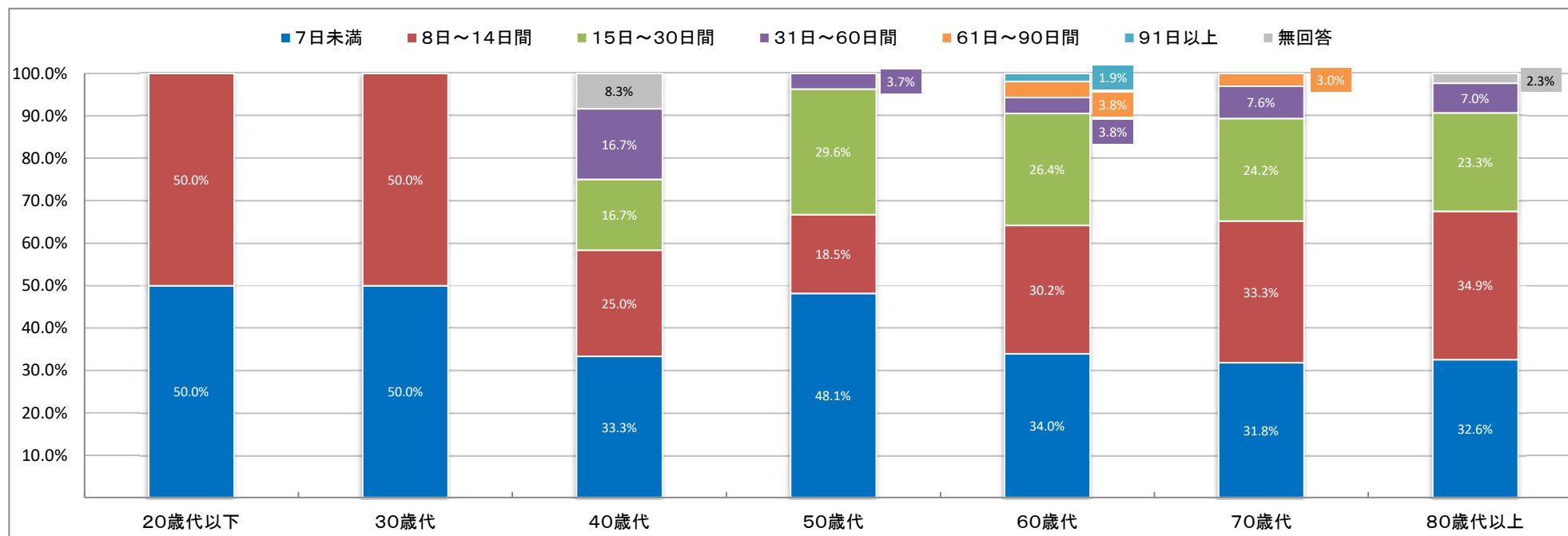
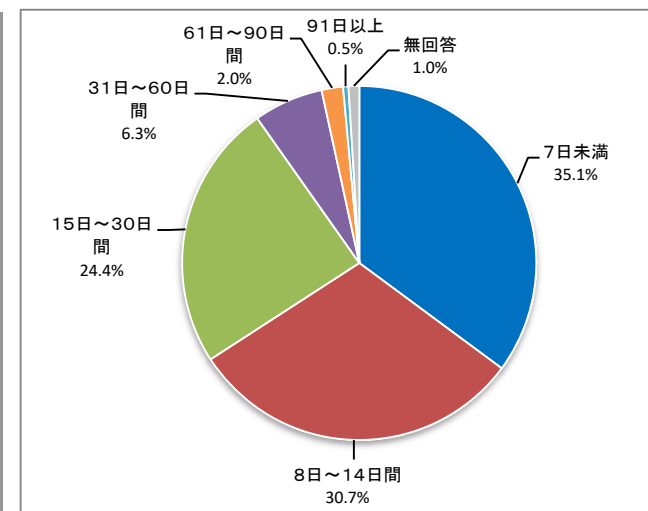


■ その他(自由記載)

結核、ペースメーカー、腎臓内科

6.患者さん自身について-④「年齢」×「入院期間」

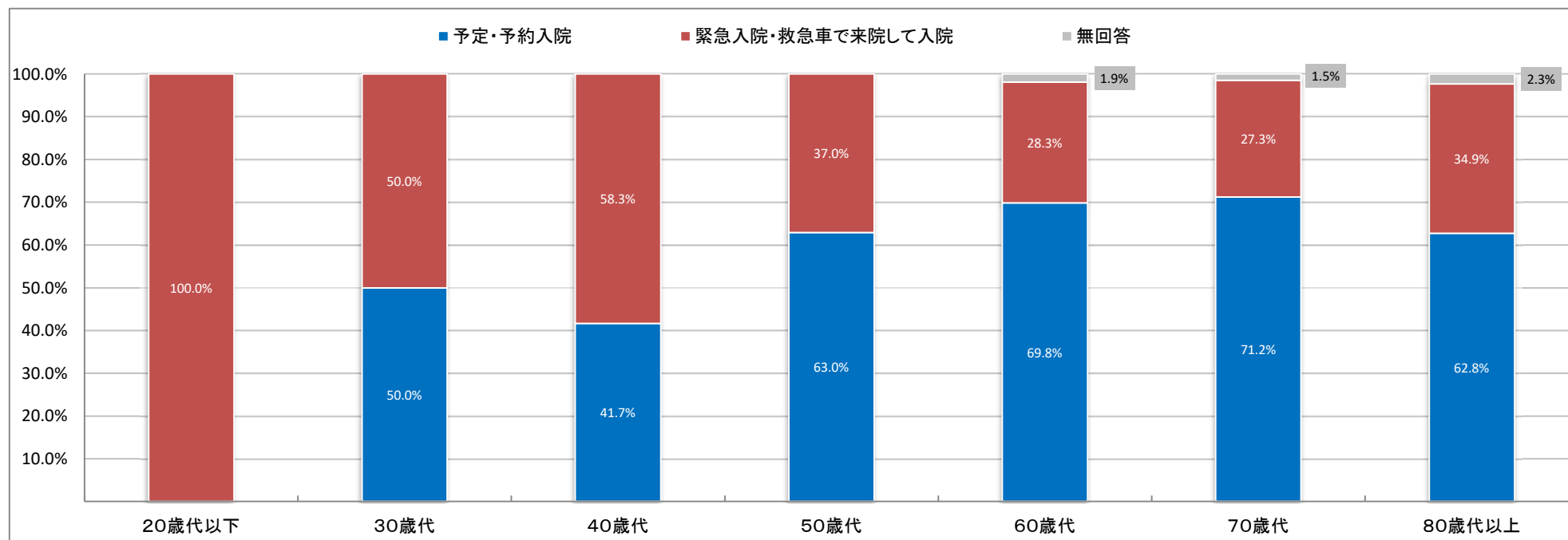
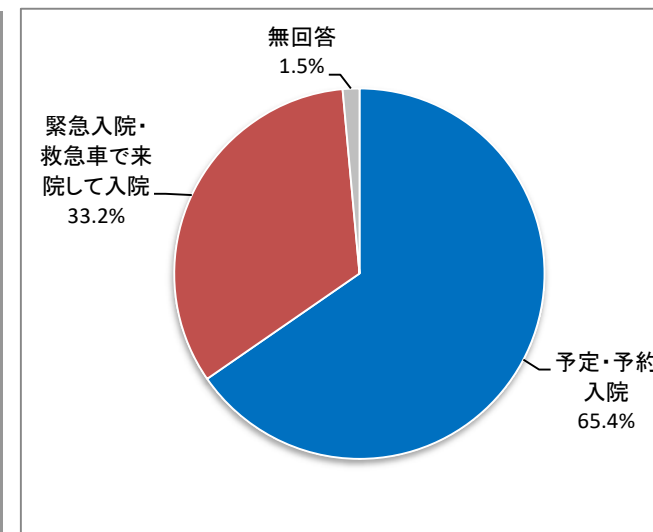
年齢	入院期間							合計	比率(%)
	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答		
20歳代以下	1	1	-	-	-	-	-	2	1.0%
30歳代	1	1	-	-	-	-	-	2	1.0%
40歳代	4	3	2	2	-	-	1	12	5.9%
50歳代	13	5	8	1	-	-	-	27	13.2%
60歳代	18	16	14	2	2	1	-	53	25.9%
70歳代	21	22	16	5	2	-	-	66	32.2%
80歳代以上	14	15	10	3	-	-	1	43	21.0%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
合計	72	63	50	13	4	1	2	205	100.0%
比率(%)	35.1%	30.7%	24.4%	6.3%	2.0%	0.5%	1.0%	100.0%	
【R1年度】合計	68	52	54	8	2	1	5	190	
【R1年度】比率(%)	35.8%	27.4%	28.4%	4.2%	1.1%	0.5%	2.6%	100.0%	



6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	-	2	-	2	1.0%
30歳代	1	1	-	2	1.0%
40歳代	5	7	-	12	5.9%
50歳代	17	10	-	27	13.2%
60歳代	37	15	1	53	25.9%
70歳代	47	18	1	66	32.2%
80歳代以上	27	15	1	43	21.0%
無回答	-	-	-	-	0.0%
合計	134	68	3	205	100.0%
比率(%)	65.4%	33.2%	1.5%	100.0%	
【R1年度】合計	121	59	10	190	
【R1年度】比率(%)	63.7%	31.1%	5.3%	100.0%	

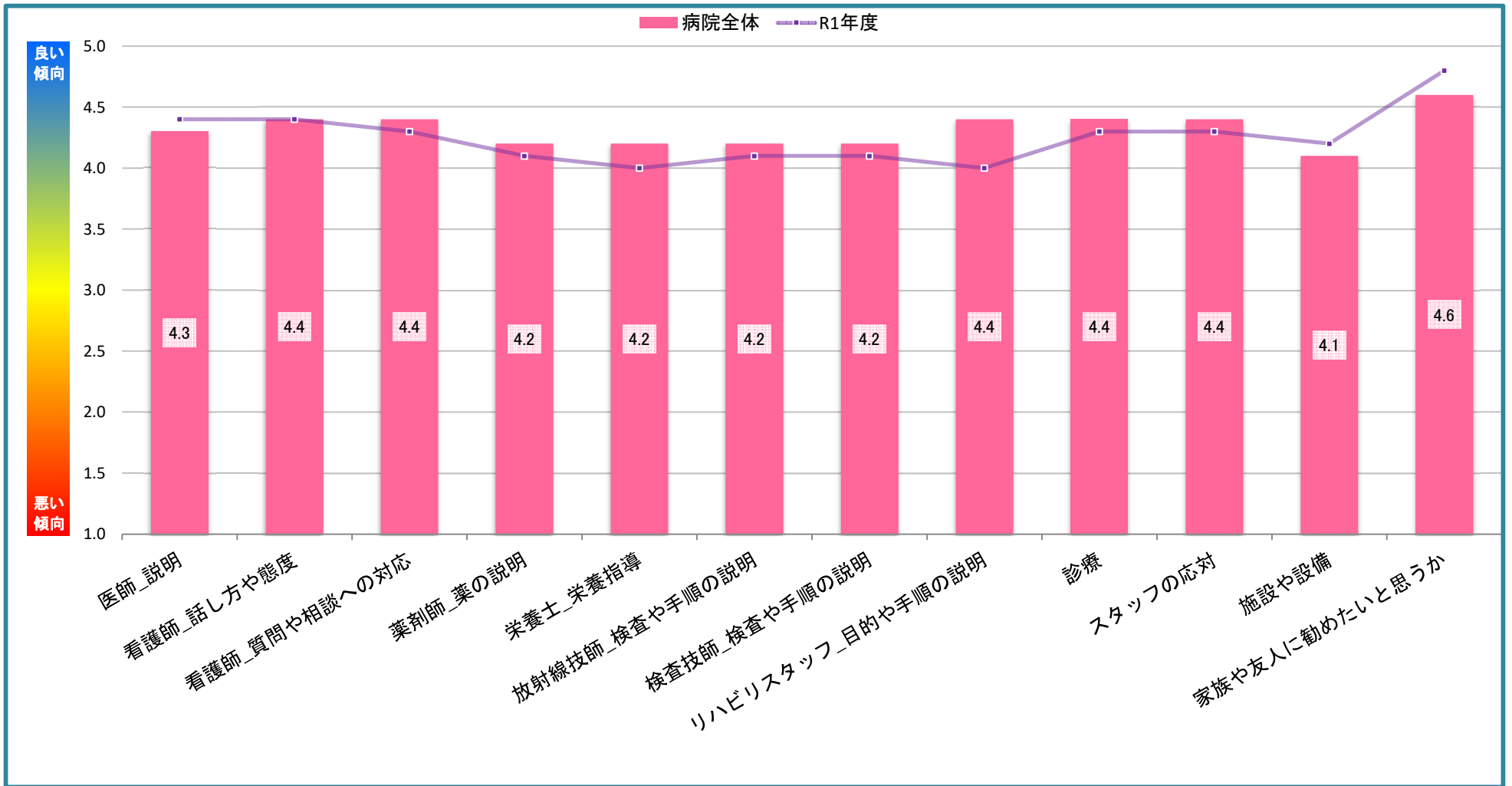


Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



調査結果一覧

病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあ そう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまりそう 思わない)	非常に不満 (そう 思わない)	無回答	有効回答数	病院全体		R1年度		前回差異	
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
病院について	B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	88	89	24	2	-	2	203	87.2%	4.3	89.6%	4.4	👇 2.4%	👇 0.1
	B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	99	89	12	1	1	3	202	93.1%	4.4	92.4%	4.4	👉 0.7%	➡ -
	B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	91	94	15	1	1	3	202	91.6%	4.4	89.7%	4.3	👉 1.9%	👉 0.1
	B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？	51	55	28	-	-	71	134	79.1%	4.2	81.3%	4.1	👇 2.2%	👉 0.1
	B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	29	21	16	-	-	139	66	75.8%	4.2	67.9%	4.0	👆 7.9%	👉 0.2
	B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	72	76	35	1	-	21	184	80.4%	4.2	81.1%	4.1	👇 0.7%	👉 0.1
	B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	61	73	22	1	-	48	157	85.4%	4.2	79.2%	4.1	👆 6.2%	👉 0.1
	B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	41	24	12	-	-	128	77	84.4%	4.4	76.7%	4.0	👆 7.7%	👉 0.4
	病院について 合計		532	521	164	6	2	415	1,225	86.0%	4.3	84.9%	4.2	👉 1.1%
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	88	102	12	1	-	2	203	93.6%	4.4	91.8%	4.3	👉 1.8%	👉 0.1
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	87	100	14	1	-	3	202	92.6%	4.4	90.2%	4.3	👉 2.4%	👉 0.1
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	58	105	34	3	-	5	200	81.5%	4.1	86.8%	4.2	👇 5.3%	👇 0.1
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	146	41	15	1	-	2	203	92.1%	4.6	96.6%	4.8	👇 4.5%	👇 0.2
	総合評価 合計		379	348	75	6	-	12	808	90.0%	4.4	91.3%	4.4	👇 1.3%

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	5	6	1	-	-	12	-
50歳代	16	7	4	-	-	27	-
60歳代	19	28	6	-	-	53	-
70歳代	25	30	10	1	-	66	-
80歳代以上	20	17	3	1	-	41	2
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	88	89	24	2	-	203	2
比率(%)	43.3%	43.8%	11.8%	1.0%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	87	77	17	2	-	183	7
【R1年度】比率(%)	47.5%	42.1%	9.3%	1.1%	0.0%	100.0%	

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **87.2%**

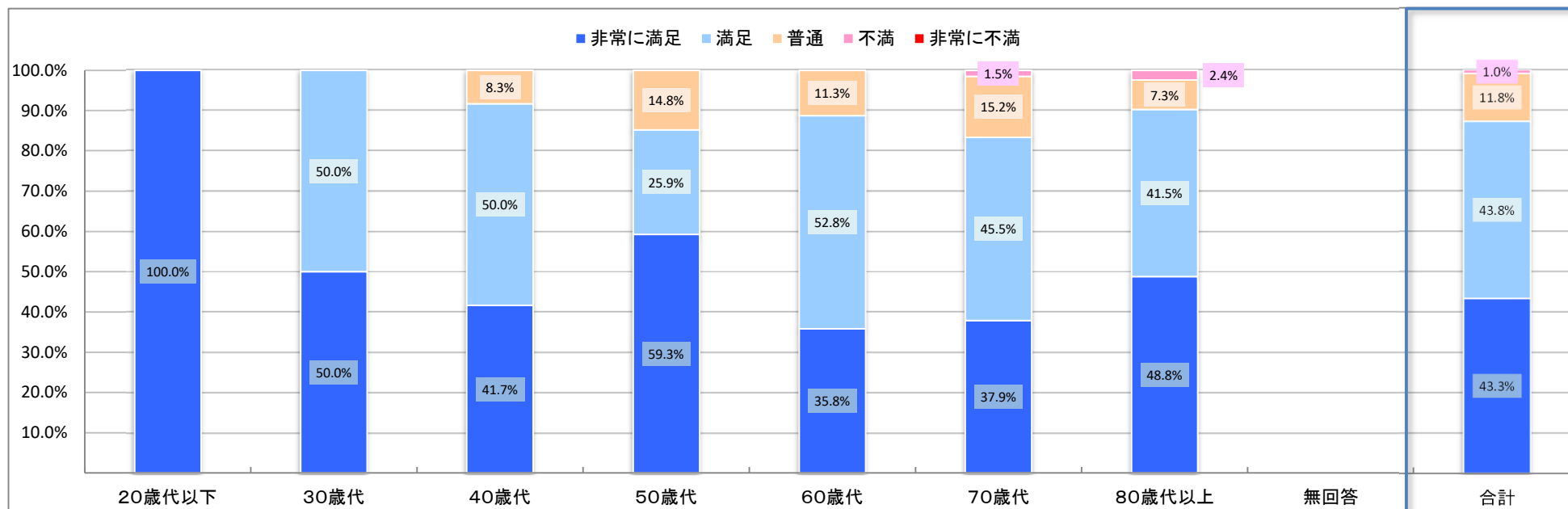
前年差異

【R1年度】満足率 **89.6%**

-2.4%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	(非常に満足)患者の事を常に考えてくれる。	循環器内科、その他	50歳代
2	(非常に満足)先生は非常に満足だが、看護師さんは非常に満足と不安がある人と、いろいろです。	呼吸器内科	80歳代以上
3	(満足)難しい手術で、本当に有難うございました。〇〇先生には感謝でいっぱいです。	循環器内科	80歳代以上

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	2	-	-	-	-	2	-
40歳代	6	6	-	-	-	12	-
50歳代	16	9	2	-	-	27	-
60歳代	20	29	4	-	-	53	-
70歳代	31	26	5	1	1	64	2
80歳代以上	23	18	1	-	-	42	1
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	99	89	12	1	1	202	3
比率(%)	49.0%	44.1%	5.9%	0.5%	0.5%	100.0%	
【R1年度】合計	89	81	13	-	1	184	6
【R1年度】比率(%)	48.4%	44.0%	7.1%	0.0%	0.5%	100.0%	

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

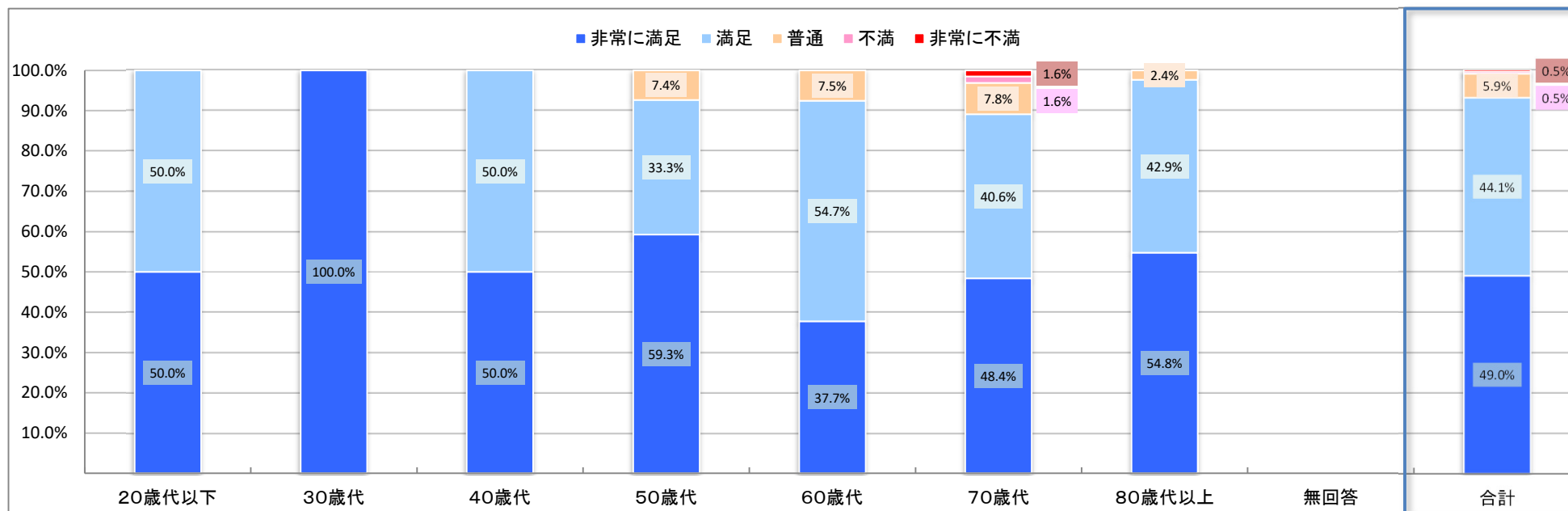
満足率 **93.1%**

前年差異 **+0.7%**

【R1年度】満足率 **92.4%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	(満足)1人～2人、態度が悪い。	循環器内科	60歳代
2	看護師によって、いろいろ違いがある。とても親切に対応してくれる人が多い中で、望ましくない態度や言動の人もある。	呼吸器内科	70歳代
3	術後の症状を、何度も気にして見に来てくださった方もいて、そういう方が増えると良いです。	循環器内科	50歳代

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	5	7	-	-	-	12	-
50歳代	17	6	4	-	-	27	-
60歳代	19	30	4	-	-	53	-
70歳代	28	30	5	-	1	64	2
80歳代以上	20	19	2	1	-	42	1
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	91	94	15	1	1	202	3
比率(%)	45.0%	46.5%	7.4%	0.5%	0.5%	100.0%	
【R1年度】合計	81	84	18	1	-	184	6
【R1年度】比率(%)	44.0%	45.7%	9.8%	0.5%	0.0%	100.0%	

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

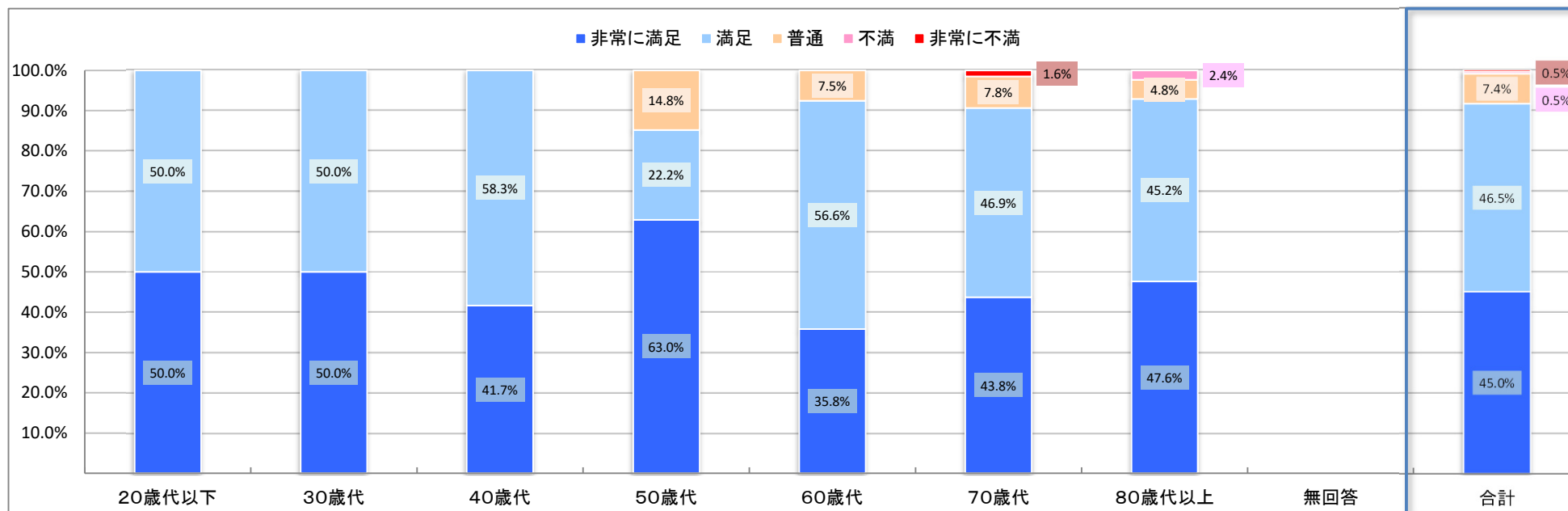
満足率 **91.6%**

前年差異 **+1.9%**

【R1年度】満足率 **89.7%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	(非常に満足)すれ違う人(看護師)に、相談できました。	循環器内科	40歳代
2	(非常に満足)受け考えが丁寧で、有難かったです。	循環器内科	80歳代以上
3	「ちょっと待っててね。」…来ないです。	心臓外科	80歳代以上
4	一部。	循環器内科	60歳代
5	大半の人は、十分に対応してくれる。中には相談した事やお願いした事を、全く対応してくれないことが数回あって、その人にはその後一切、相談などはしたくなかった。	呼吸器内科	70歳代

B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	5	4	2	-	-	11	1
50歳代	11	6	4	-	-	21	6
60歳代	10	16	8	-	-	34	19
70歳代	11	19	9	-	-	39	27
80歳代以上	13	9	5	-	-	27	16
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	51	55	28	-	-	134	71
比率(%)	38.1%	41.0%	20.9%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	42	71	25	1	-	139	51
【R1年度】比率(%)	30.2%	51.1%	18.0%	0.7%	0.0%	100.0%	

B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **79.1%**

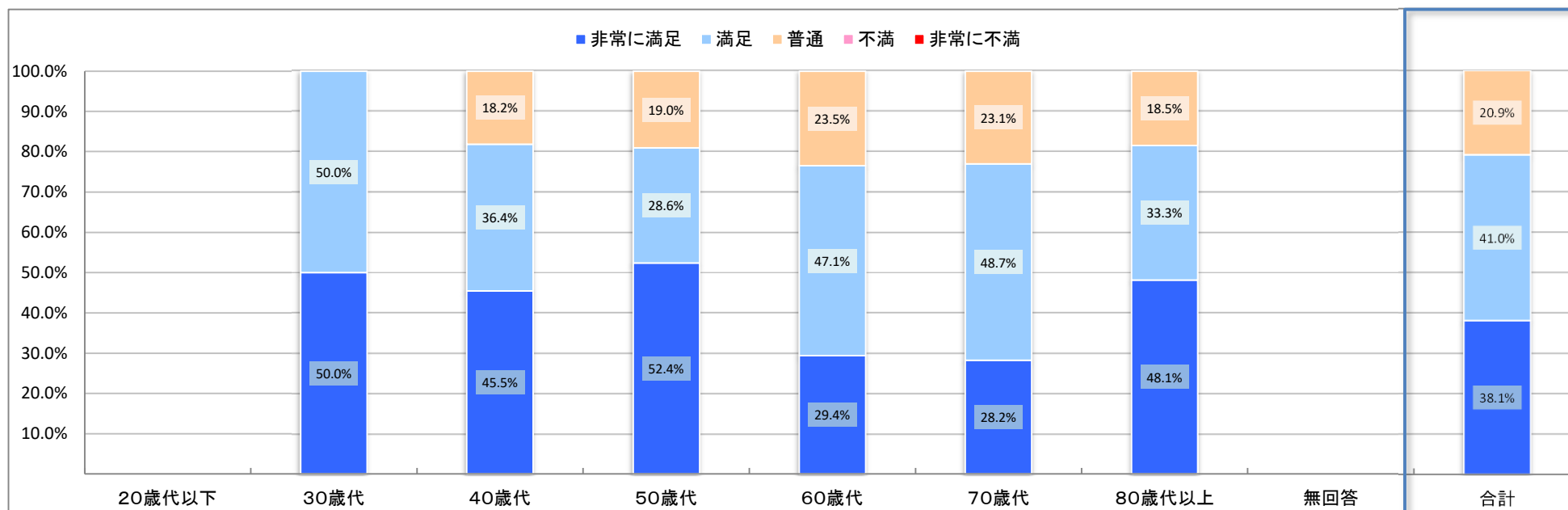
【R1年度】満足率 **81.3%**

前年差異

-2.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	(満足)結核の薬はまとめて袋に入っているが、袋に記載してある説明？がわかりづらい。	呼吸器内科	70歳代

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2
30歳代	-	-	-	-	-	-	2
40歳代	2	2	2	-	-	6	6
50歳代	3	2	2	-	-	7	20
60歳代	13	4	3	-	-	20	33
70歳代	4	7	6	-	-	17	49
80歳代以上	7	6	3	-	-	16	27
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	29	21	16	-	-	66	139
比率(%)	43.9%	31.8%	24.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	16	20	16	1	-	53	137
【R1年度】比率(%)	30.2%	37.7%	30.2%	1.9%	0.0%	100.0%	

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **75.8%**

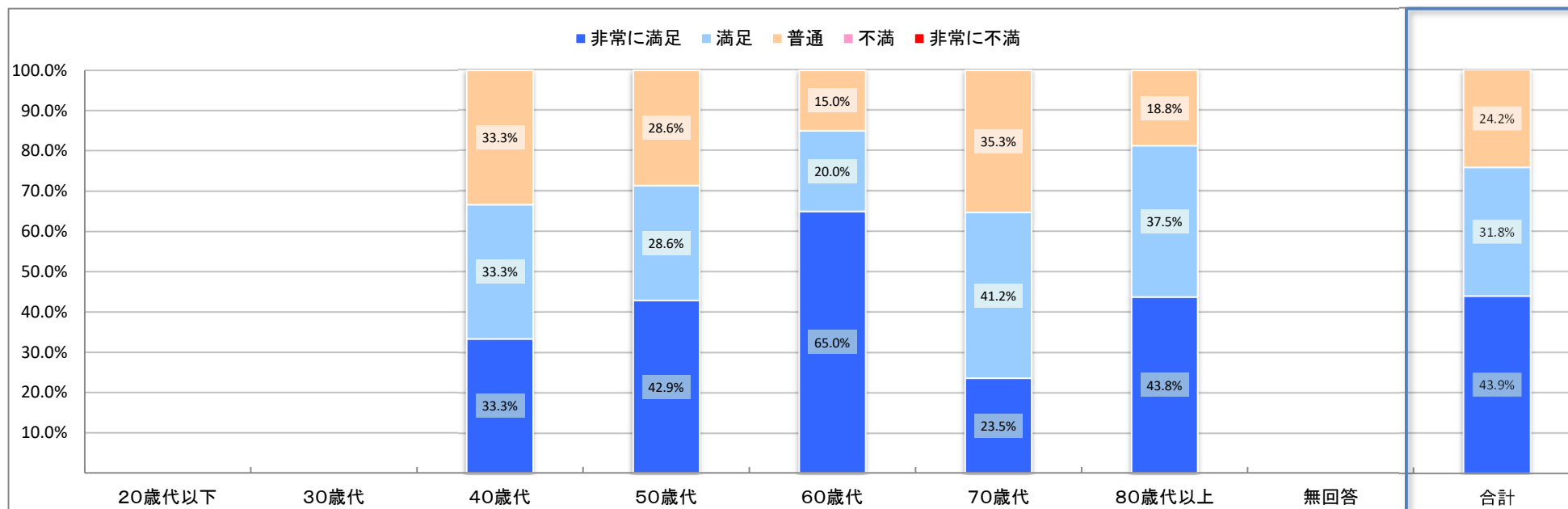
前年差異

+7.9%

【R1年度】満足率 **67.9%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	(非常に満足)質問も聞いて答えてもらい、安心します。	循環器内科	40歳代

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	1	-	-	-	-	1	1
40歳代	5	5	2	-	-	12	-
50歳代	12	6	6	1	-	25	2
60歳代	14	27	10	-	-	51	2
70歳代	23	23	13	-	-	59	7
80歳代以上	15	15	4	-	-	34	9
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	72	76	35	1	-	184	21
比率(%)	39.1%	41.3%	19.0%	0.5%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	54	79	31	-	-	164	26
【R1年度】比率(%)	32.9%	48.2%	18.9%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **80.4%**

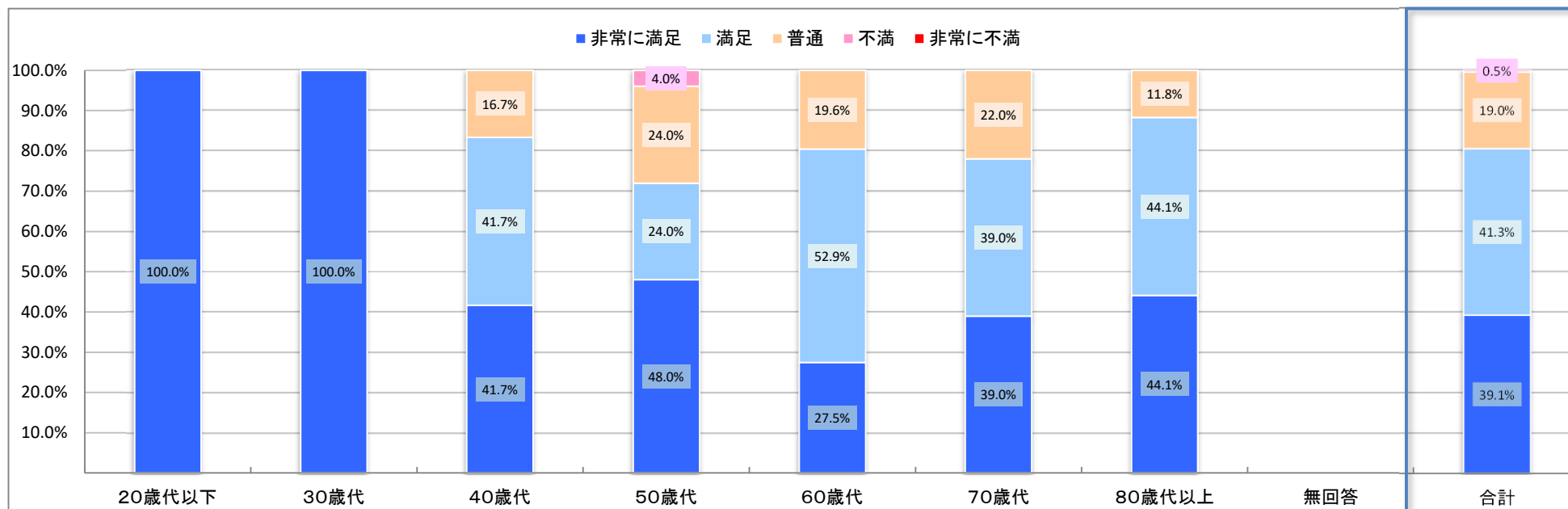
前年差異

【R1年度】満足率 **81.1%**

-0.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	機械は音を立てないし、「動かないでください」と言われたが、検査中のことなのか、もう始まっているからなのかがはっきりわからなかった。	循環器内科	50歳代
2	少々横柄な感じがした。	循環器内科	50歳代

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	-	-	-	-	1	1
30歳代	-	-	-	-	-	-	2
40歳代	4	4	3	-	-	11	1
50歳代	8	9	4	-	-	21	6
60歳代	16	23	6	-	-	45	8
70歳代	16	25	6	1	-	48	18
80歳代以上	16	12	3	-	-	31	12
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	61	73	22	1	-	157	48
比率(%)	38.9%	46.5%	14.0%	0.6%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	36	67	25	2	-	130	60
【R1年度】比率(%)	27.7%	51.5%	19.2%	1.5%	0.0%	100.0%	

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率 **85.4%**

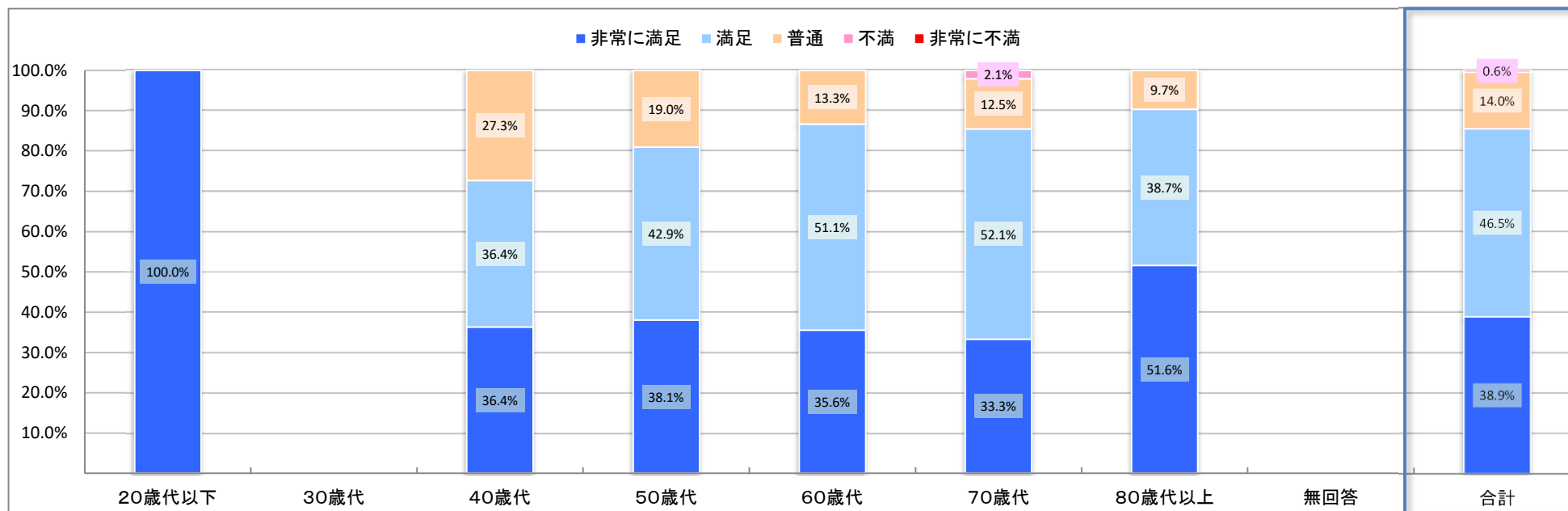
前年差異

【R1年度】満足率 **79.2%**

+6.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	(満足)実習生?のような方が途中で検査をしたが、時間がかかり疲れた。代わる理由もきちんと説明したほうがよいと思う。	循環器内科	50歳代
2	(満足)心電図、私はあまり経験がありませんでした。少し言葉を付け加えて下さればわかりました。例えば「胸が見えるようにして下さい」とか、「胸に機械をつけます」とか。やはり残念だったのは、担当者がため息をついたこと。そして家に帰り、家族にあった事を話してしまったこと。それを話した自分が、残念に思えました。	呼吸器内科	50歳代

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2
30歳代	-	1	-	-	-	1	1
40歳代	4	1	1	-	-	6	6
50歳代	8	1	1	-	-	10	17
60歳代	12	7	4	-	-	23	30
70歳代	9	9	4	-	-	22	44
80歳代以上	8	5	2	-	-	15	28
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	41	24	12	-	-	77	128
比率(%)	53.2%	31.2%	15.6%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	13	20	9	-	1	43	147
【R1年度】比率(%)	30.2%	46.5%	20.9%	0.0%	2.3%	100.0%	

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

84.4%

前年差異

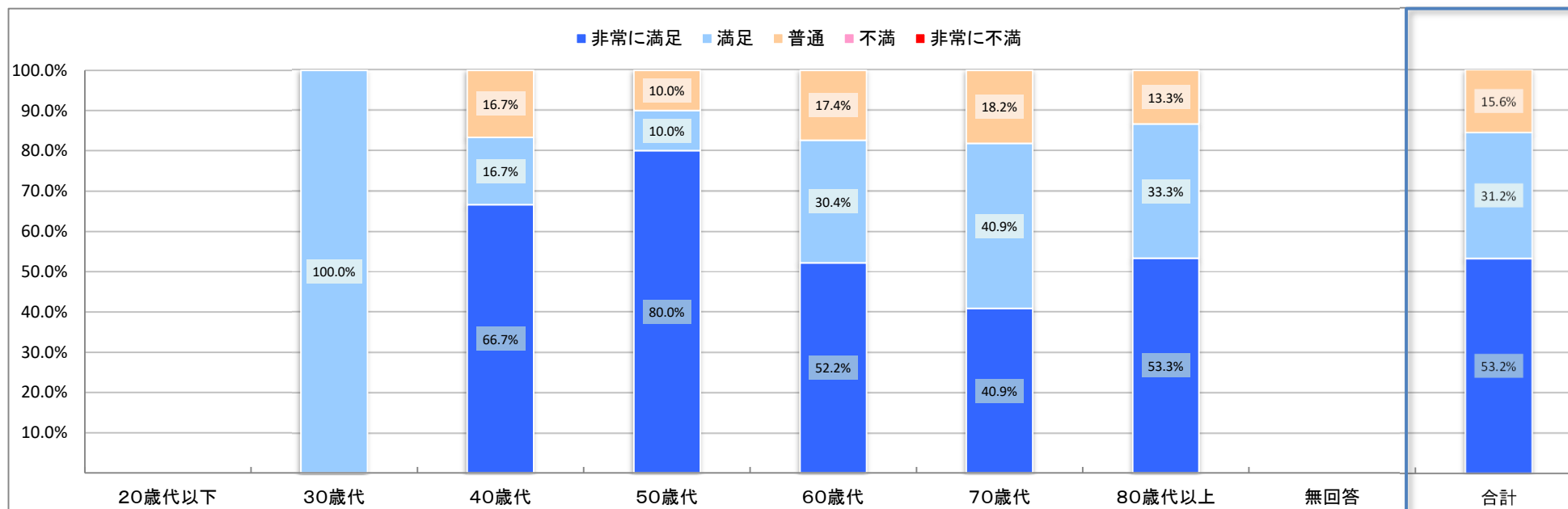
+7.7%

【R1年度】
満足率

76.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
-----	----	-----	----

記載なし

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	6	6	-	-	-	12	-
50歳代	16	9	2	-	-	27	-
60歳代	16	31	5	1	-	53	-
70歳代	28	33	4	-	-	65	1
80歳代以上	20	21	1	-	-	42	1
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	88	102	12	1	-	203	2
比率(%)	43.3%	50.2%	5.9%	0.5%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	78	90	15	-	-	183	7
【R1年度】比率(%)	42.6%	49.2%	8.2%	0.0%	0.0%	100.0%	

C.1 この病院の診療に満足していますか？

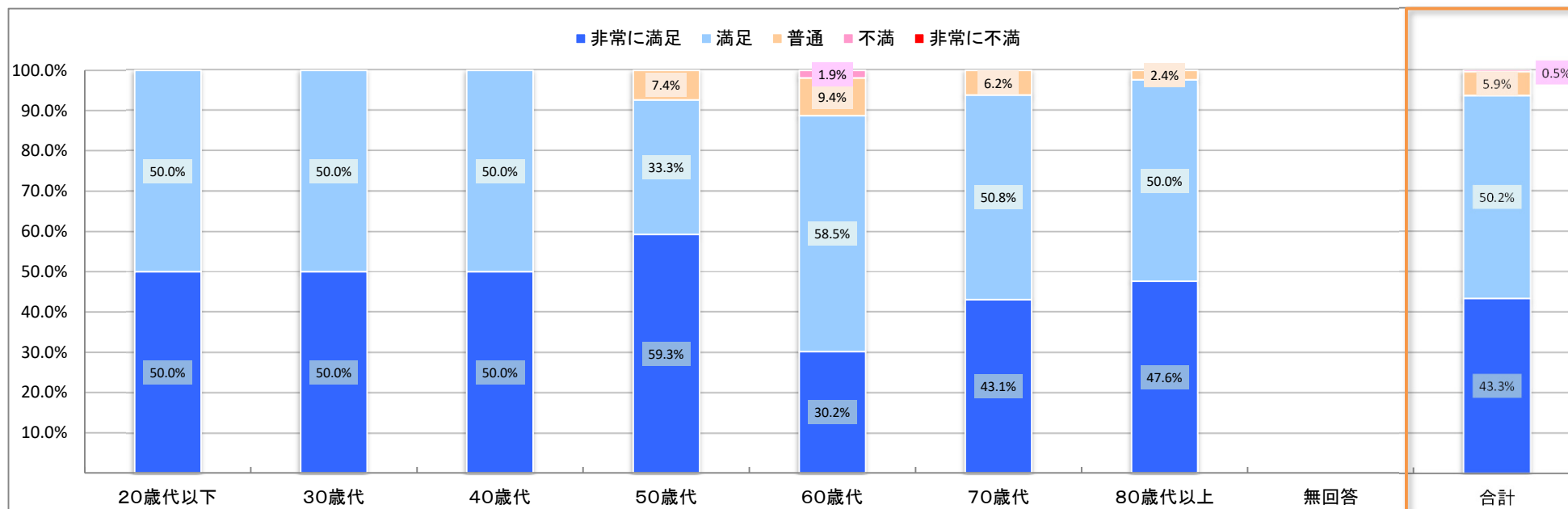
満足率 **93.6%**

前年差異 **+1.8%**

【R1年度】満足率 **91.8%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.1 この病院の診療に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	コロナ禍での勤務、ご苦勞様です。一部の方ですが、患者の気持ちに目線に向けてほしい。	循環器内科	60歳代

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	2	-	-	-	-	2	-
40歳代	6	6	-	-	-	12	-
50歳代	18	8	1	-	-	27	-
60歳代	18	31	4	-	-	53	-
70歳代	24	34	6	1	-	65	1
80歳代以上	18	20	3	-	-	41	2
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	87	100	14	1	-	202	3
比率(%)	43.1%	49.5%	6.9%	0.5%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	78	88	17	1	-	184	6
【R1年度】比率(%)	42.4%	47.8%	9.2%	0.5%	0.0%	100.0%	

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

満足率 **92.6%**

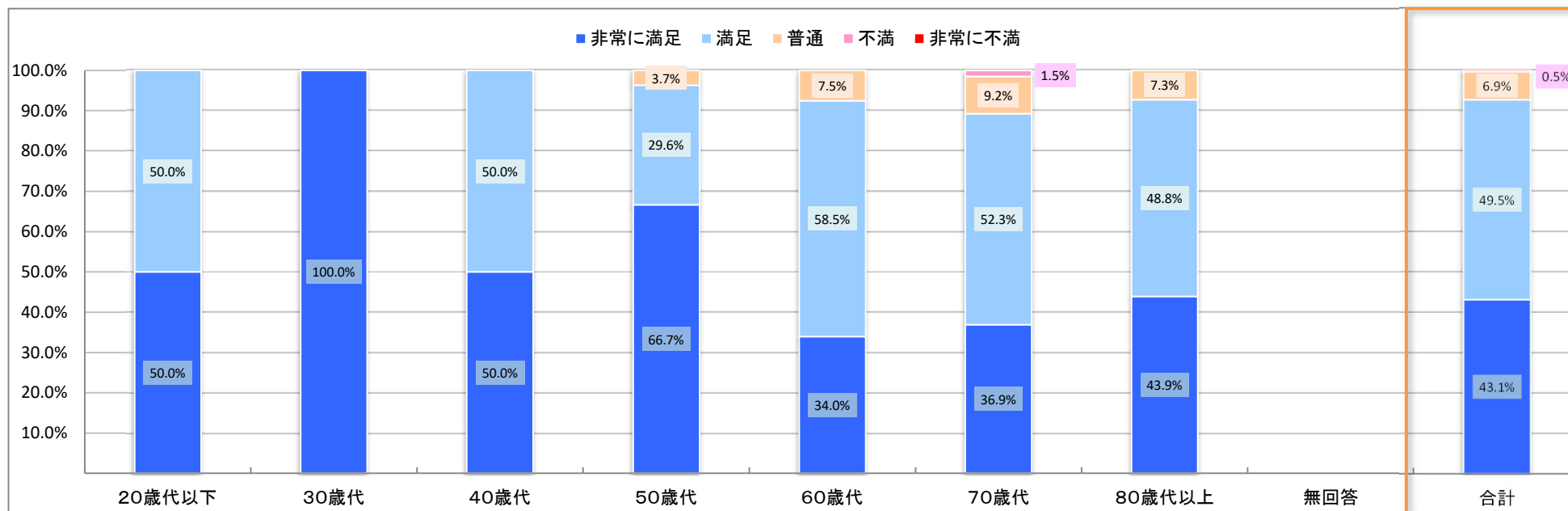
前年差異

【R1年度】満足率 **90.2%**

+2.4%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	不満、人による。	呼吸器内科	70歳代

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	1	-	1	-	-	2	-
40歳代	4	6	2	-	-	12	-
50歳代	9	15	3	-	-	27	-
60歳代	12	27	12	2	-	53	-
70歳代	16	36	13	-	-	65	1
80歳代以上	15	20	3	1	-	39	4
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	58	105	34	3	-	200	5
比率(%)	29.0%	52.5%	17.0%	1.5%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	55	103	23	1	-	182	8
【R1年度】比率(%)	30.2%	56.6%	12.6%	0.5%	0.0%	100.0%	

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

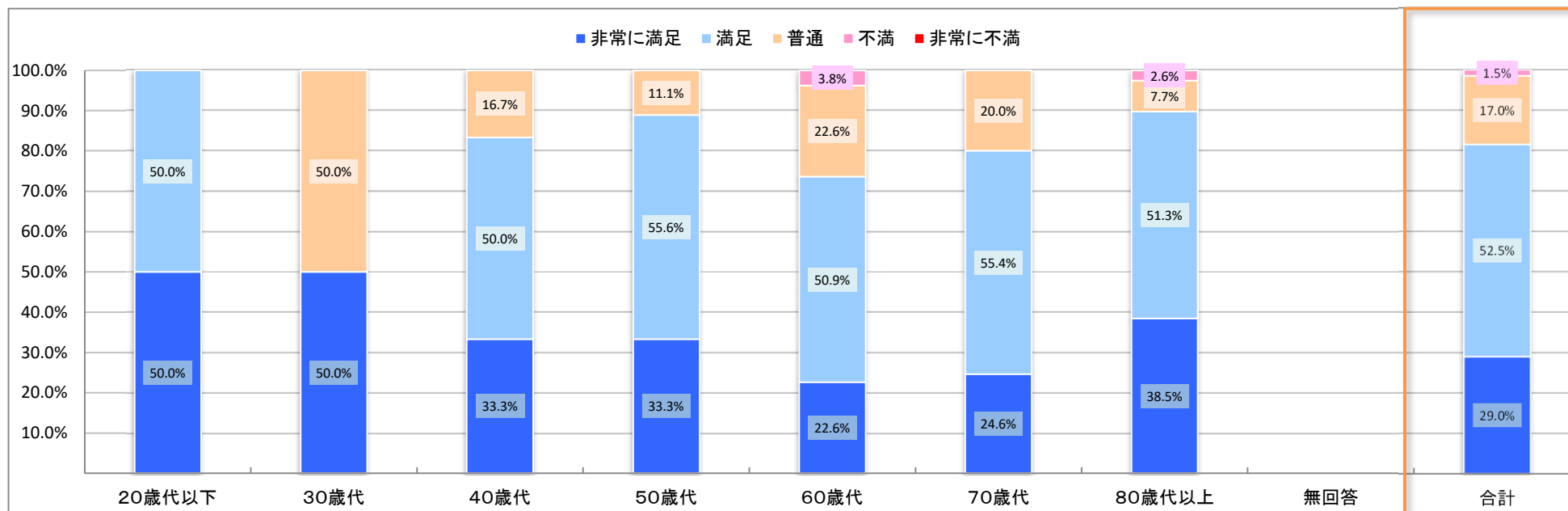
満足率 81.5%

前年差異 **-5.3%**

【R1年度】満足率 **86.8%**

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	(満足)個室が少ない。	循環器内科、血管外科	70歳代
2	(満足)洗面所の場所を聞いたらトイレの隣を案内されたが、病室に備え付けのものを使っていいことも教えてほしかった。	循環器内科	50歳代
3	ロッカーやテレビ台が使いづらい。	呼吸器内科	60歳代
4	古い。	循環器内科、心臓外科	60歳代
5	散歩できるスペースがない。	呼吸器内科	60歳代

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	9	2	1	-	-	12	-
50歳代	22	2	3	-	-	27	-
60歳代	37	13	3	-	-	53	-
70歳代	43	17	4	1	-	65	1
80歳代以上	32	6	4	-	-	42	1
無回答	-	-	-	-	-	-	-
合計	146	41	15	1	-	203	2
比率(%)	71.9%	20.2%	7.4%	0.5%	0.0%	100.0%	
【R1年度】合計	147	26	6	-	-	179	11
【R1年度】比率(%)	82.1%	14.5%	3.4%	0.0%	0.0%	100.0%	

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

満足率 **92.1%**

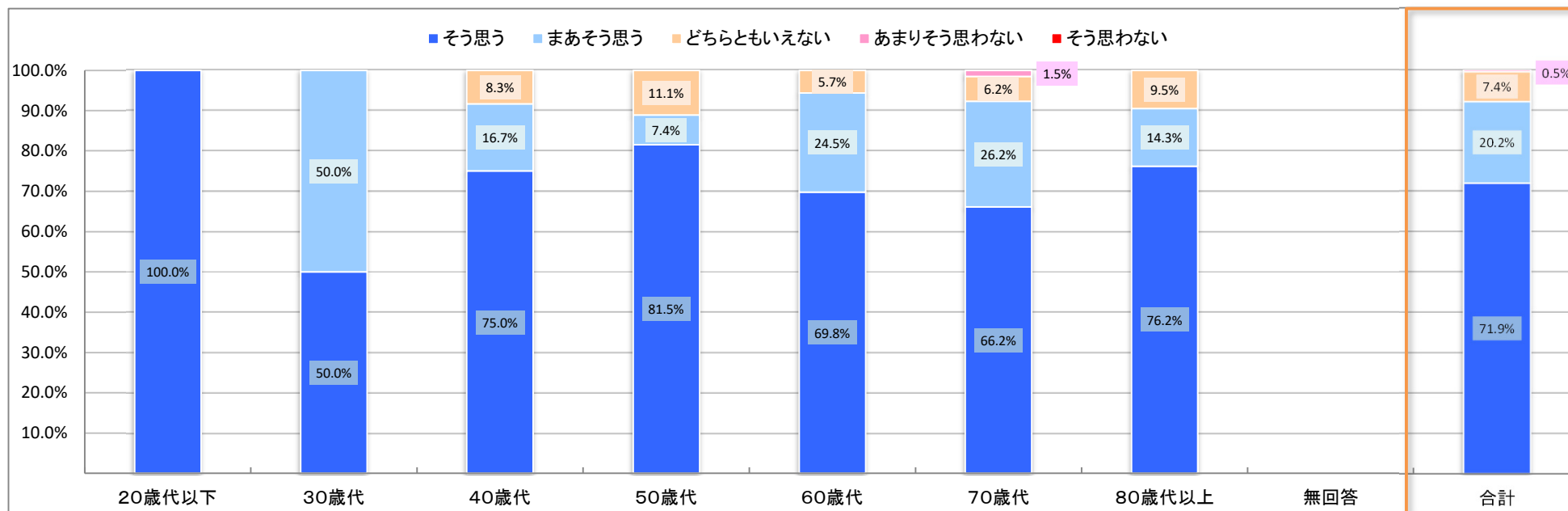
前年差異

【R1年度】満足率 **96.6%**

-4.5%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数・・・「無回答」を除く



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？（「あまりそう思わない」、「そう思わない」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢
1	入院してほしくない。	呼吸器内科	70歳代

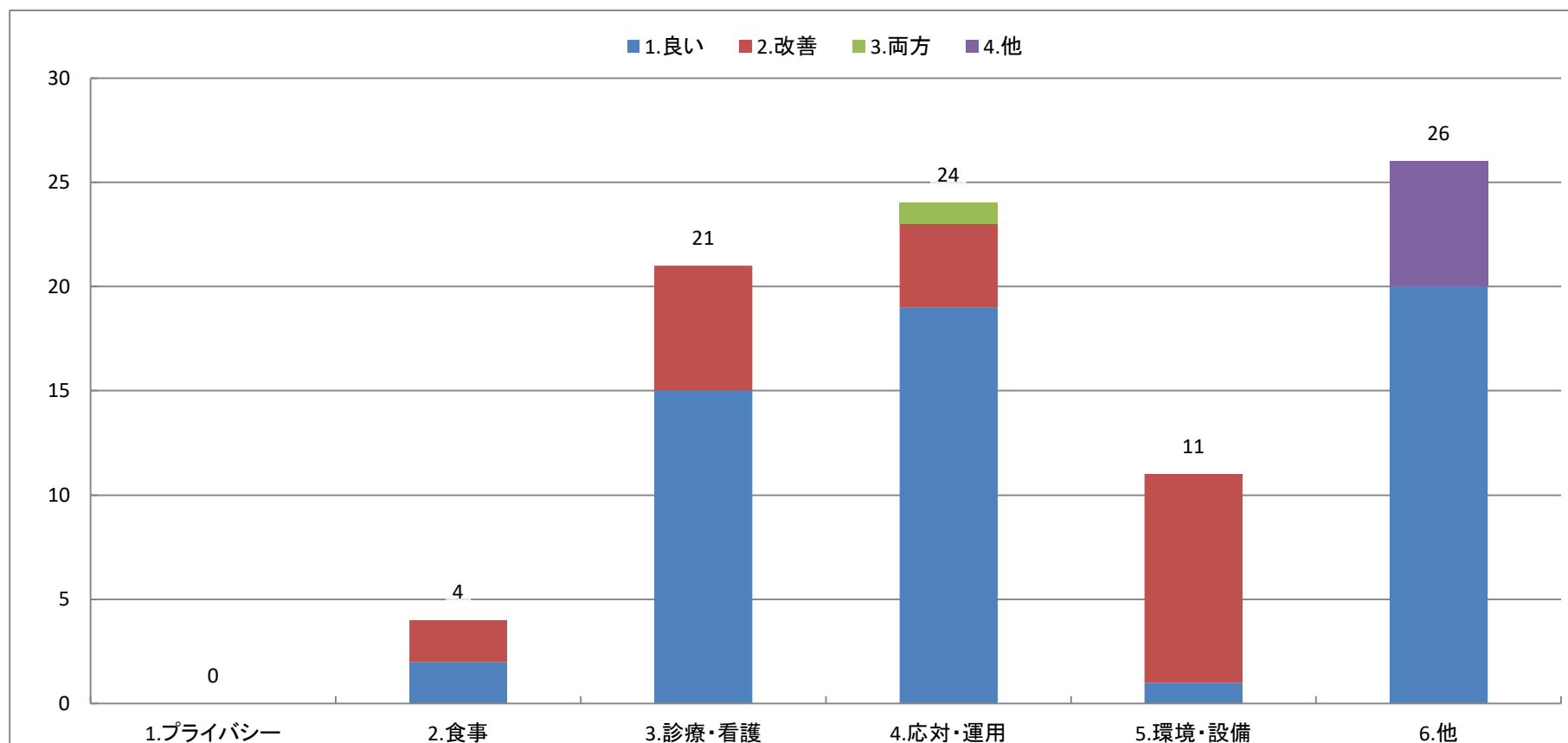
IV. ご意見・ご要望

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	2	15	19	1	20	57	66.3%
2.改善	0	2	6	4	10	0	22	25.6%
3.両方	0	0	0	1	0	0	1	1.2%
4.他	0	0	0	0	0	6	6	7.0%
回答数	0	4	21	24	11	26	86	100.0%
構成比率	0.0%	4.7%	24.4%	27.9%	12.8%	30.2%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
1	2.食事	1.良い	以前入院した病院は3食とも和食でしたが(2泊3日の入院)、パン食もあり良かったです。食器も無味乾燥した単色のものではなく模様入り、蓋まで付いていて嬉しかったです。病院の食事はよく話題になります。総じて良かったと思います。	循環器内科	60歳代
2	2.食事	1.良い	食事は美味しいです。私はこの病院が楽しかったです。	心臓外科	80歳代以上
3	2.食事	2.改善	お茶が食事よりだいぶ早く来てしまうのは、スタッフの方の就業時間の関係などで難しいのでしょうか。	循環器内科	60歳代
4	2.食事	2.改善	食事について、患者ごとに味の調整をしていると思うが、もうちょっと食べやすくしてほしい。栄養士と話をしたことがない。	消化器外科	60歳代
5	3.診療・看護	1.良い	10年前から手術をしたほうがいいのか、あるいはしないほうがいいのか悩み、脳外科医2人と相談をしながら今日に至っていました。9月に頭痛をきっかけに、循環センターに初めて受診したところ、主治医となる先生に診ていただいて、この先生に手術をお願いしたいと心から思い、今日無事退院することができました。本当にありがとうございました。今後も患者のための医療を頑張ってください。	脳神経外科	70歳代
6	3.診療・看護	1.良い	リハビリについて、今後生活していく上で非常に役立つ。無理のない指導で限度が分かり、不安がありません。	血管外科	70歳代
7	3.診療・看護	1.良い	医師さんの技術が凄すぎです。たまげた。	循環器内科	60歳代
8	3.診療・看護	1.良い	何年か前に親も入院し、以前に比べて病院が大きくなって凄い。担当科の先生と看護師、また昼勤から夜勤の伝達も正確です。先生の技術も素晴らしい。看護師御自身の体調管理もしっかりできていました。	循環器内科	40歳代
9	3.診療・看護	1.良い	緊急でお世話になり、こちらで治療を受けていたからこそ、本人もこんなに頑張れたのだと思います。大変お世話になりました。	脳神経外科	80歳代以上
10	3.診療・看護	1.良い	緊急入院・手術の対応、いろいろとお世話おかけいたしました。	血管外科	80歳代以上
11	3.診療・看護	1.良い	今後更に患者さんの立場に立った医療・看護を目指してください。お世話になりました。	循環器内科	50歳代
12	3.診療・看護	1.良い	根治に向けて再来院します。この度はありがとうございました。	循環器内科	50歳代
13	3.診療・看護	1.良い	私は心から感謝です。手厚い看護を受け、心から満足。教育も失礼のないしっかりとした、まさしく病で気弱になっている身には、心から病気が治る気が増して、この速さの回復に功を奏したと思ってる。ありがとう、循環器・呼吸器病センター。	血管外科	70歳代
14	3.診療・看護	1.良い	親切な看護師さんばかりでした。医師も診察の後の説明もわかりやすく、大変信頼できました。	脳神経外科	60歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
15	3.診療・看護	1.良い	先生、看護師、スタッフの方の親切なご指導ありがとうございます。次回も安心して入院できます。	呼吸器内科	80歳代以上
16	3.診療・看護	1.良い	先生・薬剤師さん・看護師さん達には、丁寧なご説明をしていただき、対応も親切にいただきました。お世話になり、ありがとうございました。	循環器内科	50歳代
17	3.診療・看護	1.良い	素晴らしい環境と施設の中で、先生を先頭に、スタッフの皆様の温かで献身的な治療に、心より感謝申し上げます。沈みそうな命を救っていただき、本当にありがとうございました。※時節柄お身体を大切に、これからも病める人にご尽力ください。	循環器内科	80歳代以上
18	3.診療・看護	1.良い	大変な手術でしたが、順調に回復していき、良かったと思います。計画での手術でしたので、術後の回復が早かったと思います。生活習慣を見直していきます。	心臓外科	60歳代
19	3.診療・看護	1.良い	丁寧に親切、説明もわかりやすい。感謝です。	呼吸器内科	70歳代
20	3.診療・看護	2.改善	50代くらいの女性看護師の方から薬の説明を受けたが、後に薬剤師や医師の説明と違う部分があったので、適当な説明はしないでほしい。	循環器内科	30歳代
21	3.診療・看護	2.改善	マウスピース無理やり入れないで。口が腫れましたよ。もっと優しく入れてください。	呼吸器内科	40歳代
22	3.診療・看護	2.改善	局部麻酔で検査をしましたが、指示をする医師と実際に作業をする医師の会話は聞こえるので、笑談や患者が心配するような不適切になる会話はやめてほしい。医療ミス防止の『名前確認』を、実施している良いところがあるので残念ですね。	循環器内科	50歳代
23	3.診療・看護	2.改善	検査待ちの日数が長く、病状が進んでしまうのではないかと不安。間髪を入れず、次々と検査をすることができれば良いと思います。	呼吸器内科	70歳代
24	3.診療・看護	2.改善	診察と家族支援を同じ日に統一できないですか？ 共稼ぎの家族が多くなっていますので一考を。	血管外科	70歳代
25	3.診療・看護	2.改善	夜の対応を充実させてほしい。退院の時の薬が遅い。	循環器内科、消化器外科	70歳代
26	4.応対・運用	1.良い	コロナ禍の中で、患者の命や健康を守る、看護する現場の姿や行動に感謝いたします。ありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代
27	4.応対・運用	1.良い	スタッフの方々は、とても優しく接していただきました。こちらが横柄な態度をとってしまったこと、申し訳なく思っております。いろいろサポートをしていただき、ありがとうございました。	呼吸器内科	40歳代
28	4.応対・運用	1.良い	医師・看護師・薬剤師・リハビリスタッフ・その他のスタッフも全ての方々に患者に寄り添った対応をしていただき、大変感謝致しております。今後もこの素晴らしい対応をお願い致します。	循環器内科	50歳代
29	4.応対・運用	1.良い	患者の身になって接していただき、大変ありがたく思います。	呼吸器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
30	4.応対・運用	1.良い	看護師さん、親切に対応していただき、ありがとうございました。	呼吸器外科	60歳代
31	4.応対・運用	1.良い	看護師さんの患者さんとの接し方が、とても良いです。	呼吸器内科	80歳代以上
32	4.応対・運用	1.良い	看護師の皆さんは、明るく親切に接していただきました。	循環器内科	80歳代以上
33	4.応対・運用	1.良い	看護師の皆様に、よく対応していただいたのに感謝いたします。	循環器内科	50歳代
34	4.応対・運用	1.良い	看護師の方々の言葉遣いや、笑顔に大変救われました。	血管外科	60歳代
35	4.応対・運用	1.良い	救急で運び込まれ、スマホも手帳もなく連絡が全くつかない状態の中で、フレンドリーに親身に接していただき、ありがとうございました。心の支えになりました。	循環器内科	60歳代
36	4.応対・運用	1.良い	個々それぞれの患者さんに対して、いつも快く対応、またその人の意思を尊重しながら接してくださり、頭が下がりました。大変お世話になり有難うございました。感謝です。	循環器内科	80歳代以上
37	4.応対・運用	1.良い	初めての入院でしたが、先生・看護師は分かりやすく話しかけてくれて、不安がなくなりました。どうもありがとうございます。	心臓外科	70歳代
38	4.応対・運用	1.良い	先生や看護師さん達が親切で、皆さんが忙しく働いている姿に感心しました。	循環器内科	70歳代
39	4.応対・運用	1.良い	先生をはじめ、4C、3Cのスタッフの方々に本当に良くしていただきました。ありがとうございました。	呼吸器内科	50歳代
40	4.応対・運用	1.良い	先生をはじめ看護師さんの皆様、笑顔でいろいろとお世話をしていただき、ありがとうございました。皆様も健康に仕事を頑張ってください。私も頑張ります。	心臓外科	80歳代以上
41	4.応対・運用	1.良い	先生方の会話が良い。自分がかかわった先生は、本当に話しやすくて助かりました。特にレントゲン室の方々には、良いなあーと感じました。	血管外科	70歳代
42	4.応対・運用	1.良い	組織が非常に有機的に結びついて、感心しました。スタッフの皆さんも、ベテランと若手の配置がバランスよく感じ、ベテランの皆さんからは安心を、若手の皆さんからはその明るさと元気から、勇気とパワーをいただきました。4Eの〇〇ナース、4Wの〇〇ナース、CCUの〇〇君、透析室の〇〇さん、リハビリの〇〇さん、その他私に関わってくれた人たち皆さんに、感謝申し上げます。ありがとうございました。退院の喜びのために、高評価にしたわけではありません。入院中ずっと感じていた本音です。念のため。	循環器内科、心臓外科	50歳代
43	4.応対・運用	1.良い	丁寧に接していただき、ありがとうございました。コロナに負けずに、頑張ってください。	呼吸器内科	30歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
44	4.応対・運用	1.良い	突然の入院でお世話になりました。スタッフの心の使い方、テキパキとした対応に、本当にありがたく感謝しています。先生始めスタッフさんに感謝します。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
45	4.応対・運用	2.改善	検査当日は食事抜きでしたが、水とお茶は飲めるようでしたので、お茶をいただけたら有難いです。お願いして入れていただきましたが。	脳神経外科	60歳代
46	4.応対・運用	2.改善	受付が密です。	呼吸器内科	50歳代
47	4.応対・運用	2.改善	入口の警備の方の対応は、あまり良くないと思います。	脳神経外科	80歳代以上
48	4.応対・運用	2.改善	部屋着選びの段階でシャワー、バスが必要ない旨を教えていただけると、良かったです。	循環器内科	50歳代
49	4.応対・運用	3.両方	まあもう少し笑顔があるといいです。看護師は、良い人達がいれば、不親切な人達もいる。スタッフの対応は個人差があり、人それぞれです。	心臓外科	80歳代以上
50	5.環境・設備	1.良い	不満と思うことなく、病気でなければ1ヶ月程「主婦の休日」として滞在したいくらいです。見えない部分もきちんと整頓されていて、特に蛇口がいつもきれいに磨かれているのには感心しました。昼夜に渡る看護師さんの御尽力に感謝しております。	呼吸器外科	60歳代
51	5.環境・設備	2.改善	14373室、トイレレバーの改良希望。硬くて押しづらい。センサー型にしてほしい。シャワー室の段差解消。洗面台とトイレが使いづらい。着替え、タオル等の棚設置。	心臓外科	60歳代
52	5.環境・設備	2.改善	2年前、部屋のカレンダー掲示を希望し、すぐ対応していただき、とても好感を持てたし嬉しかった。しかし今回の部屋にはカレンダーがなく、話をしながら不便であったし、とてもさみしく感じた。残念です。	呼吸器内科	70歳代
53	5.環境・設備	2.改善	4Fに自販機があれば、便利。	血管外科	70歳代
54	5.環境・設備	2.改善	4人部屋のトイレ(大)、数が少ない気がする。	呼吸器内科、呼吸器外科、循環器内科	70歳代
55	5.環境・設備	2.改善	TVカードの消費が早すぎます。	血管外科	60歳代
56	5.環境・設備	2.改善	介護ベッドで、スイッチのたびに音声が出る物があります。1人部屋だと気にしないのですが、相部屋の場合、同室の方のことが気になり、スイッチが夜押せませんでした。音声調整(カット)の物が良いと思います。	呼吸器内科	60歳代
57	5.環境・設備	2.改善	個室が少ない。	循環器内科、血管外科	70歳代
58	5.環境・設備	2.改善	交通の便が良くなってほしいと思います。	血管外科	80歳代以上

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
59	5.環境・設備	2.改善	私物の洗濯物の干し場がほしい(各々にタオル掛けなど)。厚地が乾燥不十分だから。	循環器内科	70歳代
60	5.環境・設備	2.改善	無料の部屋が少ない？	消化器外科	80歳代以上
61	6.他	1.良い	ありがとう。	呼吸器内科	70歳代
62	6.他	1.良い	ありがとうございました。	呼吸器内科	80歳代以上
63	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	60歳代
64	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
65	6.他	1.良い	ありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
66	6.他	1.良い	ありがとうございました。	血管外科	70歳代
67	6.他	1.良い	ありがとうございました。	無回答	80歳代以上
68	6.他	1.良い	いろいろお世話になり、厄介をかけました。本当に有難うございました。	循環器内科	80歳代以上
69	6.他	1.良い	お世話になり、ありがとうございました。	血管外科	80歳代以上
70	6.他	1.良い	お世話になりました。	消化器外科	60歳代
71	6.他	1.良い	お世話になりました。丁寧な対応をしていただきました。ありがとうございました。	脳神経外科	60歳代
72	6.他	1.良い	とても指導の行き届いた病院だと思います。今後も期待しています。	呼吸器内科	50歳代
73	6.他	1.良い	もう少し混んでいなければいいなと思った以外、良くしていただきました。ありがとうございました。	血管外科	80歳代以上

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
74	6.他	1.良い	感謝しかありません。ありがとうございました。	循環器内科	50歳代
75	6.他	1.良い	今のままで良いと思います。	循環器内科、その他	50歳代
76	6.他	1.良い	大変御世話になりました。本当にありがとうございました。	血管外科	70歳代
77	6.他	1.良い	同じような病気の方が居たら、紹介したいと思います。お世話になりありがとうございました。	循環器内科	70歳代
78	6.他	1.良い	入院生活を楽しく過ごすことができました。短い間でしたが、大変お世話になりました。ありがとうございました。	呼吸器外科	20歳代以下
79	6.他	1.良い	入院中は皆さんにお世話になりまして、ありがとうございました。医療関係者に、厚くお礼申し上げます。	呼吸器内科	70歳代
80	6.他	1.良い	本当にありがとうございました。	消化器外科	70歳代
81	6.他	4.他	この間の日本代表ラグビーのように、皆各自が努力し、鏡になっていってください。そうすれば、結果は自ずとついてきますから。	心臓外科	60歳代
82	6.他	4.他	今回の入院で、重大な病気が見つかった(肝癌)。	循環器内科	70歳代
83	6.他	4.他	私達の税金を大切に使ってください。今後も私達を中心に、安全に質の高く納得する診療と寄り添うケアを。	循環器内科	60歳代
84	6.他	4.他	質問を一ヶ所に集約し、データベース化した方が良いと思います。	血管外科	70歳代
85	6.他	4.他	地域の教育の太陽になります。その自覚が深くできました。30年後100歳。今より健康になり、医療の分野でも人材をもっと育成していきます。教育も医学も使命深く持った人の仕事です。荻野吟子は熊谷市出身です。日本人初の女性医師として有名です。熊谷市にある当病院が日本一の病院になるよう、これからも支援を惜しみません。令和2年11月6日(金)。	循環器内科	60歳代
86	6.他	4.他	歩いて、トイレも食事も自分でできる状態で、1週間の予定で入院したのに、転んで寝たきりになってしまった。飲み込みもできなくなり(訓練してくれた)コロナで状態も分からず、家族は泣きながら暮らしています。看護師さんの評価はできません。	呼吸器内科	80歳代以上

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1
年齢

A.2
入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）

A.3
お住まいの市町村はどちらですか？

	全体	年齢								無回答	入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）											お住まいの市町村はどちらですか？										
		20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	A 4		3 東	3 西	4 東	4 西	3 B	3 C	4 B	4 C	無回答	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答	
全体	205	2	2	12	27	53	66	43	-	6	36	21	37	50	6	32	15	2	5	57	30	25	13	15	10	7	6	4	9	28	1	
		1.0	1.0	5.9	13.2	25.9	32.2	21.0	-	2.9	17.6	10.2	18.0	24.4	2.9	15.6	7.3	1.0	27.9	14.7	12.3	6.4	7.4	4.9	3.4	2.9	2.0	4.4	13.7			
年齢	20歳代以下	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-			
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-				
	30歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-				
		100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-				
	40歳代	12	-	-	12	-	-	-	1	4	2	2	2	1	1	1	-	8	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-				
		100.0	-	-	-	-	-	-	7.7	30.8	15.4	15.4	15.4	-	7.7	7.7	66.7	8.3	16.7	-	-	-	8.3	-	-	-	-					
	50歳代	27	-	-	-	27	-	-	2	7	1	7	6	1	3	1	1	9	4	2	1	2	2	1	-	-	2	4				
		100.0	-	-	-	-	-	-	6.9	24.1	3.4	24.1	20.7	3.4	10.3	3.4	3.4	33.3	14.8	7.4	3.7	7.4	7.4	3.7	-	-	7.4	14.8				
	60歳代	53	-	-	-	-	53	-	-	5	7	11	12	1	10	7	-	14	7	6	1	7	3	3	2	1	2	7				
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	9.4	13.2	20.8	22.6	1.9	18.9	13.2	26.4	13.2	11.3	1.9	13.2	5.7	5.7	3.8	1.9	3.8	13.2						
70歳代	66	-	-	-	-	-	66	1	14	6	5	19	3	10	5	1	3	9	15	6	8	2	5	1	4	3	1	11				
	100.0	-	-	-	-	-	-	1.6	21.9	9.4	7.8	29.7	4.7	15.6	7.8	1.6	13.8	23.1	9.2	12.3	3.1	7.7	1.5	6.2	4.6	1.5	16.9					
80歳代以上	43	-	-	-	-	-	-	43	2	5	5	11	11	1	6	1	-	2	15	3	9	3	3	-	1	-	-	3	6			
	100.0	-	-	-	-	-	-	4.8	11.9	11.9	26.2	26.2	2.4	14.3	2.4	34.9	7.0	20.9	7.0	7.0	-	2.3	-	-	-	-	7.0	14.0				
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
受診科（複数回答あり）	呼吸器内科	53	-	1	3	7	14	22	6	5	8	-	5	2	4	12	15	2	3	16	8	2	4	5	2	3	-	1	2	9		
		100.0	-	1.9	5.7	13.2	26.4	41.5	11.3	9.4	15.1	-	9.4	3.8	7.5	22.6	28.3	3.8	30.8	15.4	3.8	7.7	9.6	3.8	5.8	-	1.9	3.8	17.3			
	呼吸器外科	17	1	-	1	1	5	6	3	-	-	-	1	1	-	14	-	-	1	6	5	2	1	2	-	-	-	-	-	1		
		100.0	5.9	-	5.9	5.9	29.4	35.3	17.6	-	-	-	6.3	6.3	-	87.5	-	-	35.3	29.4	11.8	5.9	11.8	-	-	-	-	-	5.9			
	循環器内科	65	1	1	5	15	15	16	12	-	26	-	31	7	-	2	-	-	-	20	6	10	4	4	4	2	3	2	2	8		
		100.0	1.5	1.5	7.7	23.1	23.1	24.6	18.5	-	39.4	-	47.0	10.6	-	3.0	-	-	30.8	9.2	15.4	6.2	6.2	6.2	3.1	4.6	3.1	3.1	12.3			
	心臓外科	22	-	-	1	2	9	4	6	-	1	-	3	19	-	-	-	-	-	1	5	3	3	-	3	2	2	-	1	2	1	
		100.0	-	-	4.5	9.1	40.9	18.2	27.3	-	4.3	-	13.0	82.6	-	-	-	-	22.7	13.6	13.6	-	13.6	9.1	9.1	-	4.5	9.1	4.5			
	血管外科	27	-	-	1	2	3	12	9	1	1	-	-	25	-	-	-	-	-	-	5	7	3	3	1	1	-	1	-	3	3	
		100.0	-	-	3.7	7.4	11.1	44.4	33.3	3.7	3.7	-	-	92.6	-	-	-	-	18.5	25.9	11.1	11.1	3.7	3.7	-	3.7	-	11.1	11.1			
	脳神経外科	20	-	-	2	1	7	5	5	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	5	-	6	1	-	-	-	1	1	-	6	
	100.0	-	-	10.0	5.0	35.0	25.0	25.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	25.0	-	30.0	5.0	-	-	-	5.0	5.0	-	30.0				
消化器外科	5	-	-	-	-	2	2	1	-	1	-	-	-	-	4	-	-	-	-	2	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
	100.0	-	-	-	-	40.0	40.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-	80.0	-	-	40.0	40.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-				
その他	3	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
	100.0	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3			
無回答	3	-	-	-	-	-	2	1	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1		
	100.0	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-	25.0	25.0	-	25.0	-	25.0	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3			

【A.患者さん自身について】

A.4

診療科は何科ですか？(複数回答あり)

A.5

今回の入院期間はどのくらいですか？

A.6

今回はどのようなかたちで入院されましたか？

【B.病院について】

B.1

医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.2

看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	A.4 診療科は何科ですか？(複数回答あり)									A.5 今回の入院期間はどのくらいですか？							A.6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？					B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？					B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？						
	全体	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	
全体	205	53	17	65	22	27	20	5	3	3	72	63	50	13	4	1	2	134	68	3	88	89	24	2	-	2	99	89	12	1	1	3	
		25.0	8.0	30.7	10.4	12.7	9.4	2.4	1.4	35.5	31.0	24.6	6.4	2.0	0.5	66.3	33.7	43.3	43.8	11.8	1.0	49.0	44.1	5.9	0.5	0.5							
年齢	20歳代以下	2	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	
	30歳代	2	1	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	
	40歳代	12	3	1	5	1	1	2	-	-	1	4	3	2	2	-	-	5	7	-	5	6	1	-	-	-	6	6	-	-	-	-	
	50歳代	27	7	1	15	2	2	1	-	1	-	36.4	27.3	18.2	18.2	-	-	41.7	58.3	-	41.7	50.0	8.3	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	
	60歳代	53	14	5	15	9	3	7	2	1	-	48.1	18.5	29.6	3.7	-	-	17	10	-	16	7	4	-	-	-	59.3	33.3	7.4	-	-	-	
	70歳代	66	22	6	16	4	12	5	2	1	2	18	16	14	2	2	1	-	37	15	1	19	28	6	-	-	-	37.7	54.7	7.5	-	-	-
	80歳代以上	43	6	3	12	6	9	5	1	-	1	21	22	16	5	2	-	-	47	18	1	25	30	10	1	-	-	31	26	5	1	1	2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	15	10	3	-	-	-	27	15	1	20	17	3	1	-	2	23	18	1	-	-	1
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	53	53	2	1	2	-	-	-	-	15	16	12	7	2	1	-	38	15	-	20	26	7	-	-	-	21	25	3	1	1	2	
	呼吸器外科	17	2	17	1	-	-	-	-	-	3	7	5	2	-	-	-	14	3	-	9	7	1	-	-	-	7	9	1	-	-	-	
	循環器内科	65	1	1	65	2	1	-	1	1	-	17.6	41.2	29.4	11.8	-	-	82.4	17.6	-	52.9	41.2	5.9	-	-	-	41.2	52.9	5.9	-	-	-	
	心臓外科	22	2	-	2	22	-	-	-	-	-	32	17	13	-	1	2	-	41	24	-	30	27	5	1	-	2	38	25	1	-	-	1
	血管外科	27	-	-	1	-	27	-	-	-	-	50.8	27.0	20.6	-	1.6	-	-	63.1	36.9	-	47.6	42.9	7.9	1.6	-	-	59.4	39.1	1.6	-	-	-
	脳神経外科	20	-	-	-	-	20	-	-	-	-	3	5	9	2	2	1	-	13	6	3	9	10	3	-	-	-	11	8	3	-	-	-
	消化器外科	5	-	-	1	-	-	-	5	-	-	13.6	22.7	40.9	9.1	9.1	4.5	-	68.4	31.6	-	40.9	45.5	13.6	-	-	-	50.0	36.4	13.6	-	-	-
	その他	3	-	-	1	-	-	-	-	3	-	40.7	33.3	25.9	-	-	-	-	22	5	-	13	11	3	-	-	-	14	12	1	-	-	-
	無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	3	-	4	10	4	2	-	-	-	4	16	-	9	7	4	-	-	-	9	9	2	-	-	-
												20.0	50.0	20.0	10.0	-	-	-	20.0	80.0	-	45.0	35.0	20.0	-	-	-	45.0	45.0	10.0	-	-	-
											2	1	2	-	-	-	-	2	3	-	3	2	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	
											40.0	20.0	40.0	-	-	-	-	40.0	60.0	-	60.0	40.0	-	-	-	-	60.0	40.0	-	-	-	-	
											-	1	1	1	-	-	-	2	1	-	1	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	
											-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	
											2	-	1	-	-	-	-	1	2	-	-	1	1	1	-	-	1	2	-	-	-	-	
											66.7	-	33.3	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	

【B.病院について】

B.3
看護師は質問や相談に十分答えましたか？

B.4
薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

B.5
栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

B.6
放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.7
検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8
リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答												
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																																						
全体		205	91	94	15	1	1	3	51	55	28	-	-	71	29	21	16	-	-	139	72	76	35	1	-	21	61	73	22	1	-	48	41	24	12	-	-	128
			45.0	46.5	7.4	0.5	0.5		38.1	41.0	20.9	-	-		43.9	31.8	24.2	-	-		39.1	41.3	19.0	0.5	-		38.9	46.5	14.0	0.6	-		53.2	31.2	15.6	-	-	
年齢	20歳代以下	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2			
	30歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	1			
	40歳代	12	5	7	-	-	-	-	5	4	2	-	-	1	2	2	2	-	-	6	5	5	2	-	-	-	-	1	4	4	3	-	-	-	6			
	50歳代	27	17	6	4	-	-	-	11	6	4	-	-	6	3	2	2	-	-	20	12	6	6	1	-	2	8	9	4	-	-	6	8	1	1	-	-	17
	60歳代	53	19	30	4	-	-	-	10	16	8	-	-	19	13	4	3	-	-	33	14	27	10	-	-	2	16	23	6	-	-	8	12	7	4	-	-	30
	70歳代	66	28	30	5	-	1	2	11	19	9	-	-	27	4	7	6	-	-	49	23	23	13	-	-	7	16	25	6	1	-	18	9	9	4	-	-	44
	80歳代以上	43	20	19	2	1	-	1	13	9	5	-	-	16	7	6	3	-	-	27	15	15	4	-	-	9	16	12	3	-	-	12	8	5	2	-	-	28
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	53	21	26	3	-	1	2	11	20	6	-	-	16	4	5	2	-	-	42	16	19	13	-	-	5	8	16	4	1	-	24	6	3	-	-	-	44
	呼吸器外科	17	6	9	2	-	-	-	5	5	4	-	-	3	3	3	2	-	-	9	9	7	1	-	-	-	-	-	7	5	1	-	-	4				
	循環器内科	65	34	27	3	-	-	1	21	16	6	-	-	22	10	8	4	-	-	43	24	24	8	1	-	8	25	25	6	-	-	9	14	6	-	-	-	45
	心臓外科	22	9	10	2	1	-	-	6	7	4	-	-	5	6	4	1	-	-	11	8	6	7	-	-	1	8	7	4	-	-	3	7	4	4	-	-	7
	血管外科	27	13	11	3	-	-	-	6	5	5	-	-	11	4	-	2	-	-	21	13	11	2	-	-	1	11	10	3	-	-	3	7	3	2	-	-	15
	脳神経外科	20	10	8	2	-	-	-	4	2	3	-	-	11	3	1	2	-	-	14	5	7	2	-	-	6	4	8	2	-	-	6	4	4	3	-	-	9
	消化器外科	5	3	2	-	-	-	-	1	2	-	-	-	2	-	1	1	-	-	3	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4			
	その他	3	1	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1			
	無回答	3	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	-	-	2	-	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2		
	無回答	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-		

【C.総合的な評価】

C.1

この病院の診療に満足していますか？

C.2

この病院のスタッフの対応に満足していますか？

C.3

この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4

この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

		C.1						C.2						C.3						C.4								
		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答		
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																												
全体		205	88	102	12	1	-	2	87	100	14	1	-	3	58	105	34	3	-	5	146	41	15	1	-	2		
年齢	20歳代以下	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	2	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	40歳代	12	6	6	-	-	-	-	6	6	-	-	-	-	4	6	2	-	-	-	9	2	1	-	-	-	-	-
	50歳代	27	16	9	2	-	-	-	18	8	1	-	-	-	9	15	3	-	-	-	22	2	3	-	-	-	-	-
	60歳代	53	16	31	5	1	-	-	18	31	4	-	-	-	12	27	12	2	-	-	37	13	3	-	-	-	-	-
	70歳代	66	28	33	4	-	-	1	24	34	6	1	-	1	16	36	13	-	-	1	43	17	4	1	-	1	-	1
	80歳代以上	43	20	21	1	-	-	1	18	20	3	-	-	2	15	20	3	1	-	4	32	6	4	-	-	1	-	1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	53	17	31	4	-	-	1	15	31	5	1	-	1	12	27	12	1	-	1	33	14	4	1	-	1	-
呼吸器外科		17	7	9	1	-	-	-	7	9	1	-	-	-	4	11	2	-	-	-	14	3	-	-	-	-	-	-
循環器内科		65	35	27	1	1	-	1	38	25	-	-	-	2	20	29	11	2	-	3	50	10	4	-	-	1	-	1
心臓外科		22	8	11	3	-	-	-	9	9	4	-	-	-	9	6	5	1	-	1	15	3	4	-	-	-	-	-
血管外科		27	16	11	-	-	-	-	13	12	2	-	-	-	8	16	3	-	-	-	20	5	2	-	-	-	-	-
脳神経外科		20	6	12	2	-	-	-	8	11	1	-	-	-	5	13	2	-	-	-	13	6	1	-	-	-	-	-
消化器外科		5	2	3	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
その他		3	1	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-
無回答		3	1	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-
			33.3	66.7	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		33.3	66.7	-	-	-		33.3	33.3	33.3	-	-	-	-

VI. アンケート用紙

《表》

入院

病歴
番号 2:0:2:1:0

アンケート調査へのご協力をお願い(入院患者さん用)

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。
入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきますと存じます。
つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函して下さるようお願い申し上げます。
なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(入院患者さん用)

当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。



A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上	
2 入院されているのはどの病棟ですか？				
	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> 3東	<input type="checkbox"/> 3西	<input type="checkbox"/> 4東
	<input type="checkbox"/> 4西	<input type="checkbox"/> 3B	<input type="checkbox"/> 3C	<input type="checkbox"/> 4B
	<input type="checkbox"/> 4C			
3 お住まいの市町村はどちらですか？				
	<input type="checkbox"/> 熊谷市	<input type="checkbox"/> 深谷市	<input type="checkbox"/> 秩父市	<input type="checkbox"/> 東松山市
	<input type="checkbox"/> 行田市	<input type="checkbox"/> 寄居町	<input type="checkbox"/> 本庄市	<input type="checkbox"/> 小川町
	<input type="checkbox"/> 羽生市	<input type="checkbox"/> 鴻巣市	<input type="checkbox"/> その他()	県・都 市・町・村・区
4 診療科は何科ですか？				
	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他()
5 今回の入院期間はどのくらいですか？				
	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間	
	<input type="checkbox"/> 31日～60日間	<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上	
6 今回はどのようなかたちで入院されましたか？				
	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院	<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院		

B 病院についてお聞かせください。

1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？					
	<input type="checkbox"/> 非常に満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。				
	()				

《裏》

2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(薬剤師から薬の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

<総合的な評価>

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1 この病院の診療に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

3 この病院の施設や設備に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

そう思う まあそう思う どちらともいえない

あまりそう思わない そう思わない

「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。

()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

ご協力、ありがとうございました。

◀ 集計使用欄 ▶

