

令和元年度 患者満足度調査報告書 ～入院～



【令和2年1月】

埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果まとめ	P	11
III. 調査結果	P	14
IV. ご意見・ご要望	P	39
V. クロス集計	P	45
VI. アンケート用紙	P	50

I. 調査概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R1.10.1 ~ R1.10.31

(H30年度)
H30.11.1 ~ H30.11.27

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数： 221 枚
回収数： 190 枚

回収率： 86.0%

(H30年度)
アンケート配布数： 355 枚
回収数： 290 枚

回収率： 81.7%

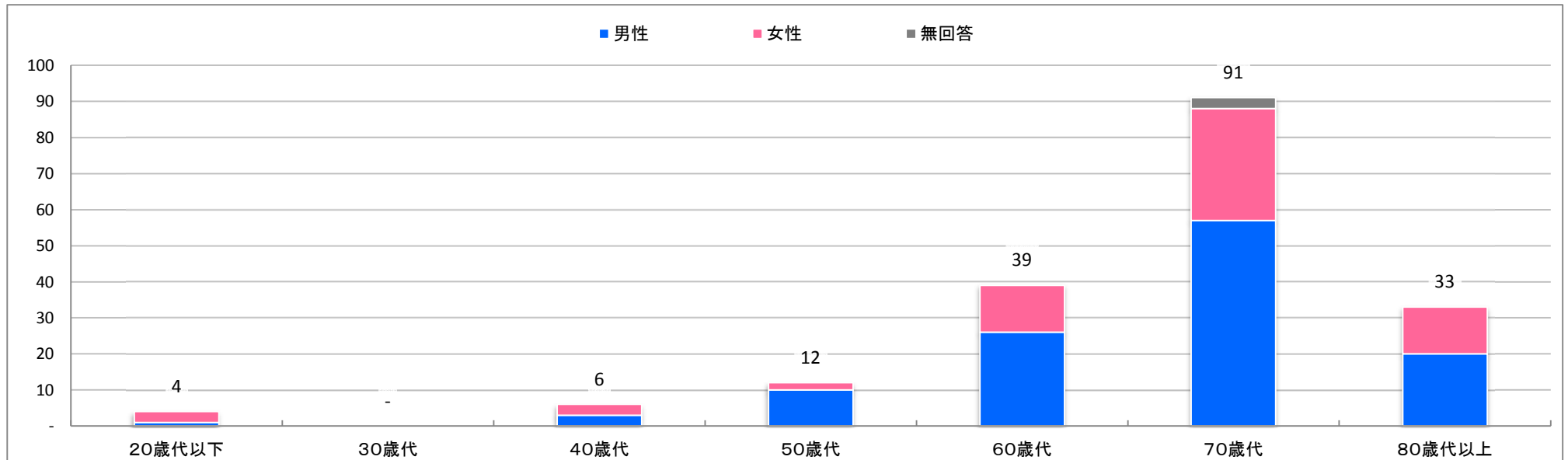
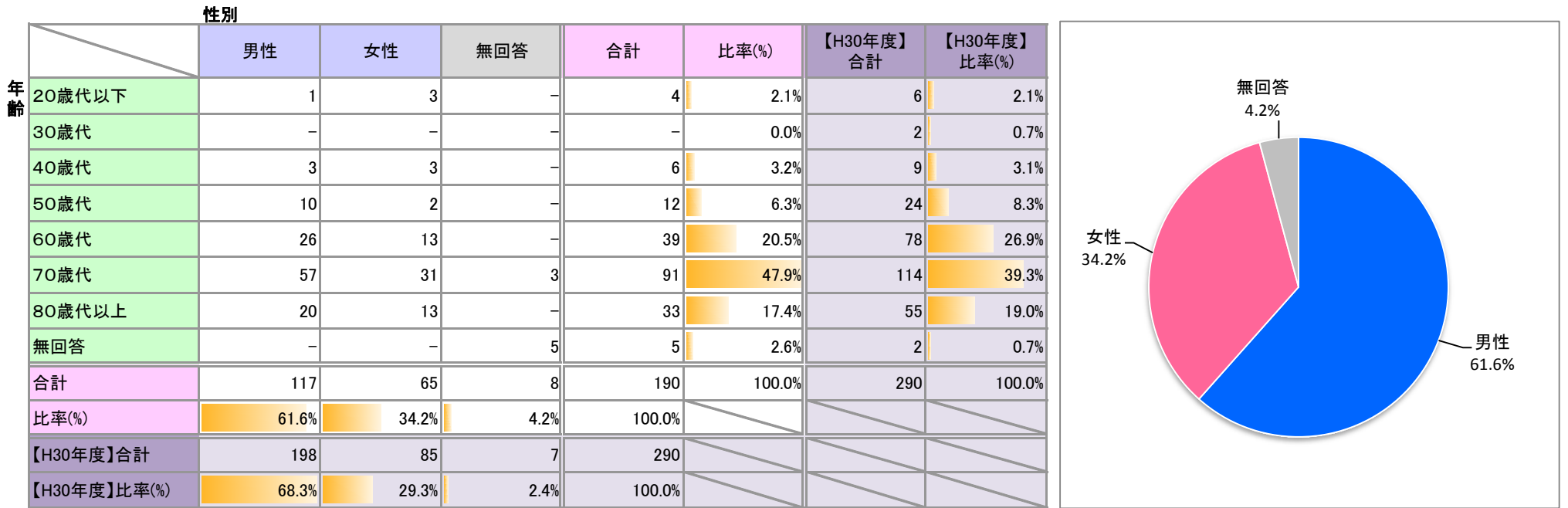
5.言葉の定義

有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

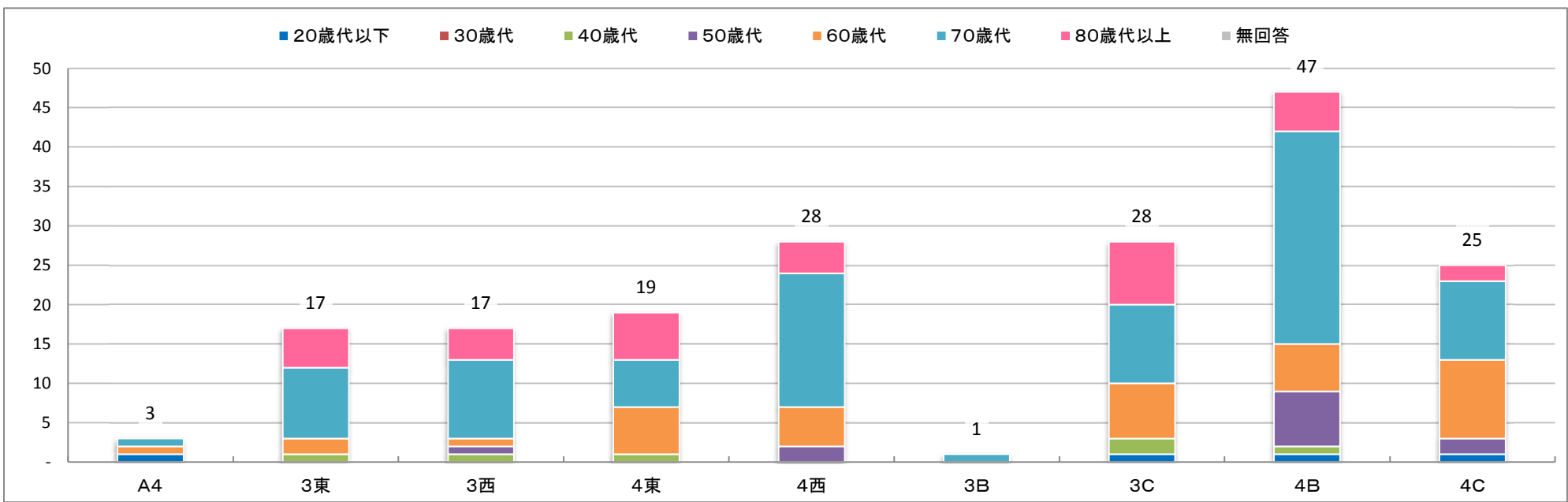
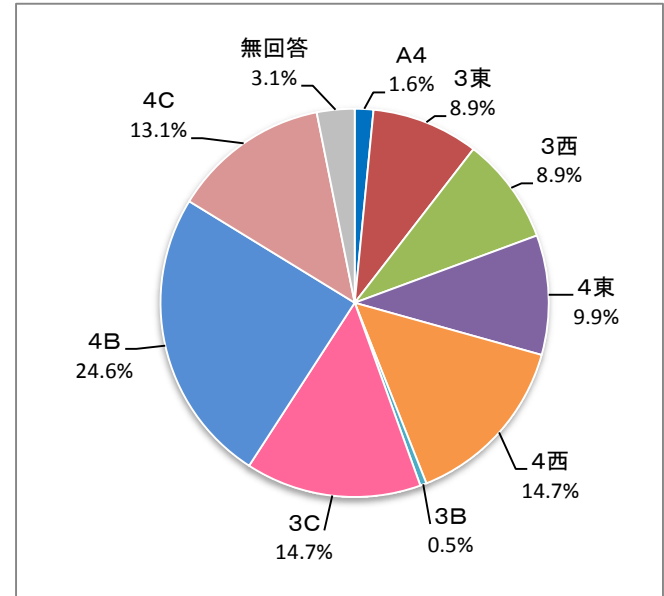
6.患者さん自身について-①患者さんの「年齢」×「性別」



6.患者さん自身について-②「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

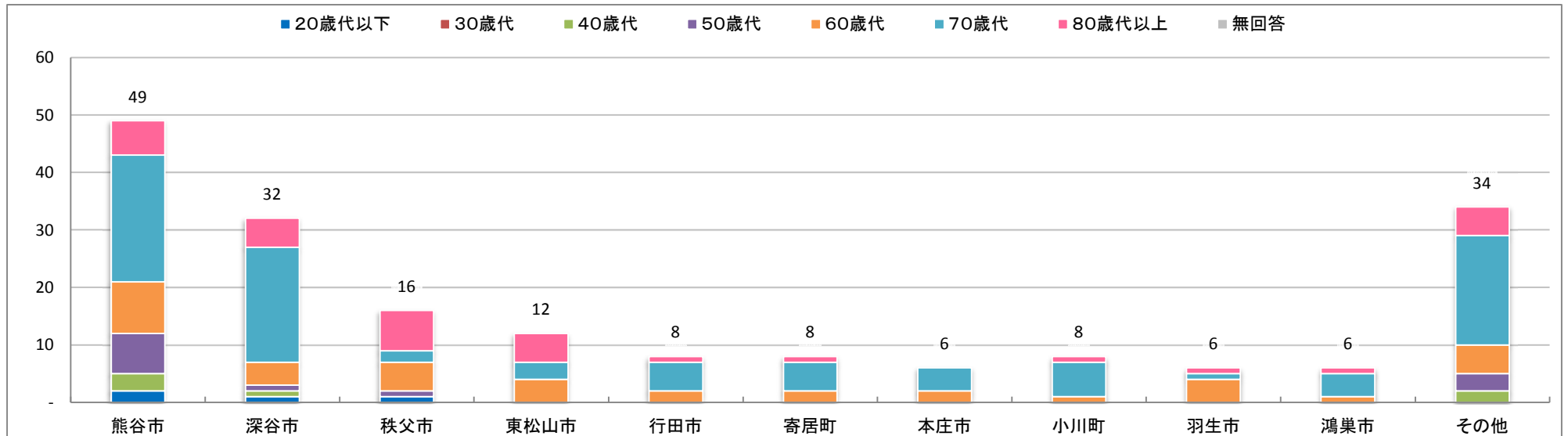
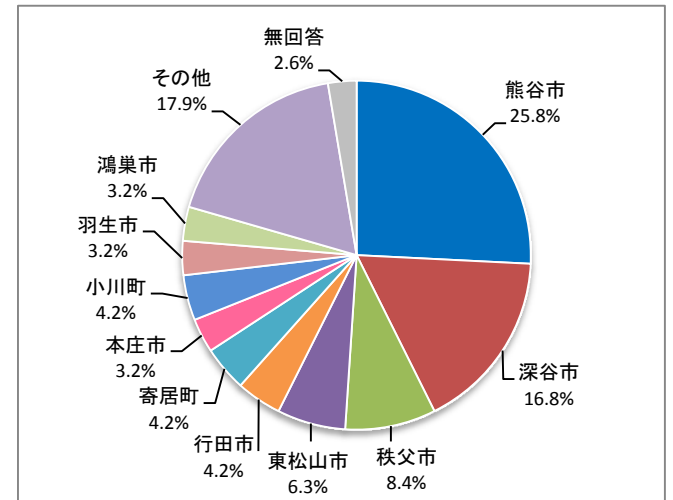
		入院病棟(複数回答あり)										合計	比率(%)
		A 4	3 東	3 西	4 東	4 西	3 B	3 C	4 B	4 C	無 回 答		
年齢	20歳以下	1	-	-	-	-	-	1	1	1	-	4	2.1%
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
	40歳代	-	1	1	1	-	-	2	1	-	-	6	3.1%
	50歳代	-	-	1	-	2	-	-	7	2	-	12	6.3%
	60歳代	1	2	1	6	5	-	7	6	10	1	39	20.4%
	70歳代	1	9	10	6	17	1	10	27	10	-	91	47.6%
	80歳以上	-	5	4	6	4	-	8	5	2	-	34	17.8%
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	2.6%
	合計	3	17	17	19	28	1	28	47	25	6	191	100.0%
比率(%)	1.6%	8.9%	8.9%	9.9%	14.7%	0.5%	14.7%	24.6%	13.1%	3.1%	100.0%		
【H30年度】合計	4	47	30	39	45	3	53	43	24	2	290		
【H30年度】比率(%)	1.4%	16.2%	10.3%	13.4%	15.5%	1.0%	18.3%	14.8%	8.3%	0.7%	100.0%		

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



6.患者さん自身について-③「年齢」×「お住まいの市町村」

		お住まいの市町村											合計	(比率)		
		熊谷市	深谷市	秩父市	市東松山	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他			無回答	
年齢	20歳代以下	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2.1%
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
	40歳代	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	3.2%
	50歳代	7	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	12	6.3%
	60歳代	9	4	5	4	2	2	2	1	4	1	5	-	-	39	20.5%
	70歳代	22	20	2	3	5	5	4	6	1	4	19	-	-	91	47.9%
	80歳代以上	6	5	7	5	1	1	-	1	1	1	5	-	-	33	17.4%
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	2.6%
	合計	49	32	16	12	8	8	6	8	6	6	34	5	190	100.0%	
比率(%)	25.8%	16.8%	8.4%	6.3%	4.2%	4.2%	3.2%	4.2%	3.2%	3.2%	17.9%	2.6%	100.0%			
【H30年度】合計	92	36	23	10	20	14	11	11	6	9	57	1	290			
【H30年度】比率(%)	31.7%	12.4%	7.9%	3.4%	6.9%	4.8%	3.8%	3.8%	2.1%	3.1%	19.7%	0.3%	100.0%			



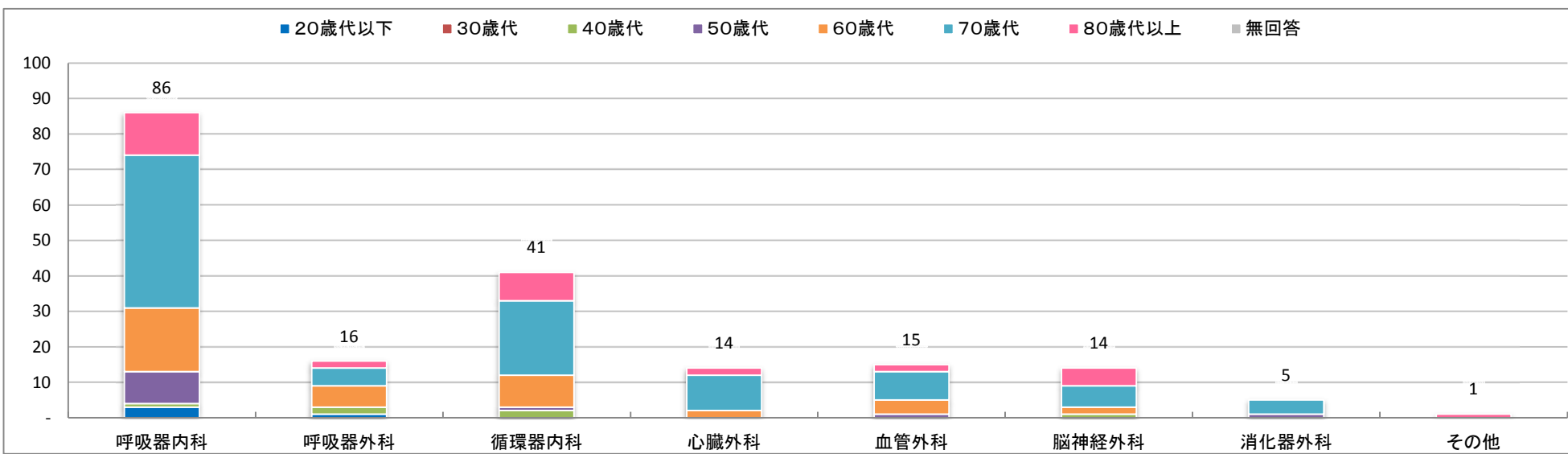
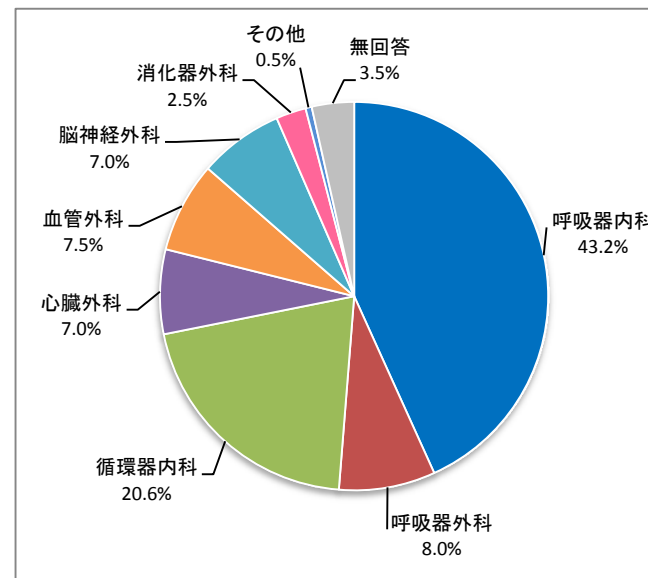
■その他(自由記載)

・埼玉県
嵐山町(5)、滑川町(4)、吉見町(4)、小鹿野町(4)、皆野町(3)、美里町(3)、長瀬町(2)、東秩父村(2)、入間市(2)、横瀬町、新座市、川越市、比企郡、北本市

6.患者さん自身について-④「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

年齢	受診科(複数回答あり)									合計	比率(%)
	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答		
20歳代以下	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4	2.0%
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
40歳代	1	2	2	-	-	1	-	-	-	6	3.0%
50歳代	9	-	1	-	1	-	1	-	-	12	6.0%
60歳代	18	6	9	2	4	2	-	-	-	41	20.6%
70歳代	43	5	21	10	8	6	4	-	1	98	49.2%
80歳代以上	12	2	8	2	2	5	-	1	1	33	16.6%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	2.5%
合計	86	16	41	14	15	14	5	1	7	199	100.0%
比率(%)	43.2%	8.0%	20.6%	7.0%	7.5%	7.0%	2.5%	0.5%	3.5%	100.0%	
【H30年度】合計	101	32	83	19	24	10	16	4	4	293	
【H30年度】比率(%)	34.5%	10.9%	28.3%	6.5%	8.2%	3.4%	5.5%	1.4%	1.4%	100.0%	

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

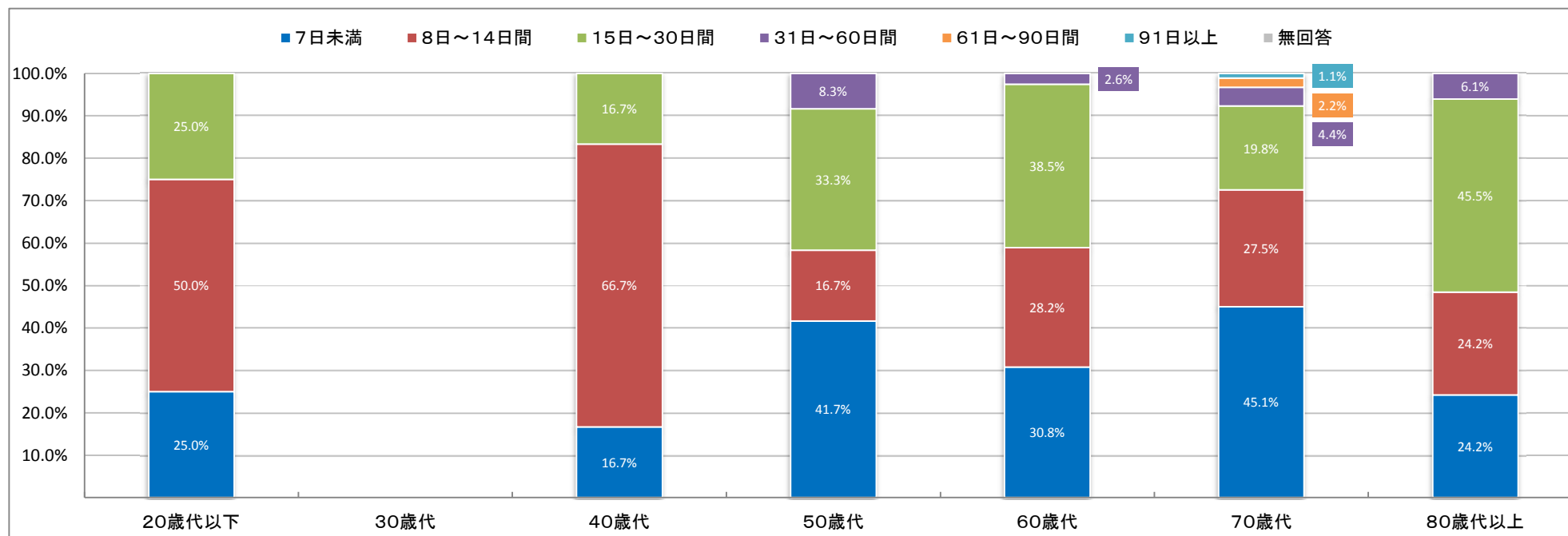
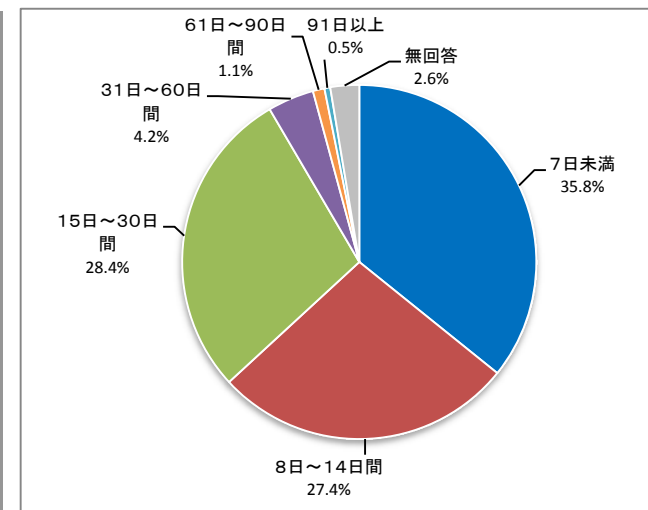


■ その他(自由記載)

循環器外科

6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「入院期間」

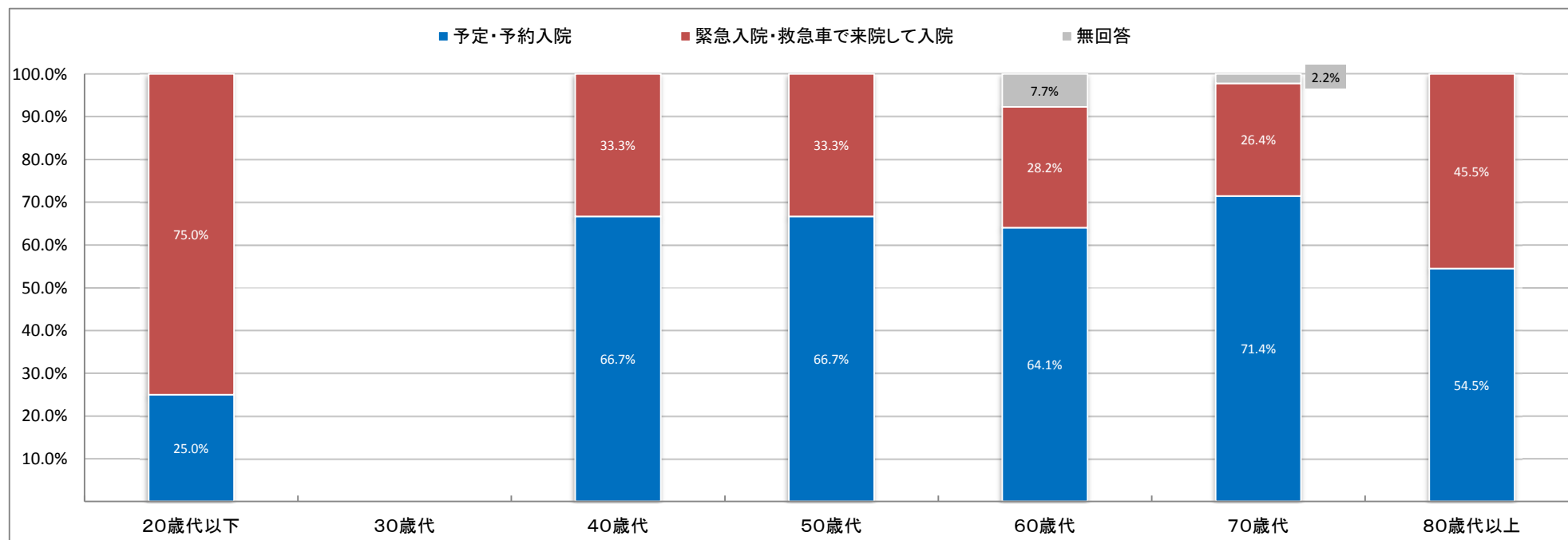
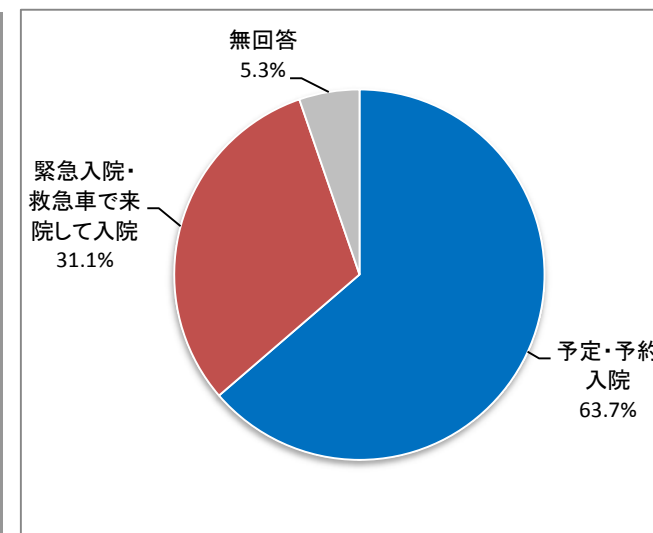
年齢	入院期間							合計	比率(%)
	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答		
20歳代以下	1	2	1	-	-	-	-	4	2.1%
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%
40歳代	1	4	1	-	-	-	-	6	3.2%
50歳代	5	2	4	1	-	-	-	12	6.3%
60歳代	12	11	15	1	-	-	-	39	20.5%
70歳代	41	25	18	4	2	1	-	91	47.9%
80歳代以上	8	8	15	2	-	-	-	33	17.4%
無回答	-	-	-	-	-	-	5	5	2.6%
合計	68	52	54	8	2	1	5	190	100.0%
比率(%)	35.8%	27.4%	28.4%	4.2%	1.1%	0.5%	2.6%		100.0%
【H30年度】合計	117	84	60	17	6	1	5	290	
【H30年度】比率(%)	40.3%	29.0%	20.7%	5.9%	2.1%	0.3%	1.7%		100.0%



6.患者さん自身について-⑥「年齢」×「今回どのようなかたちで入院されましたか？」

今回どのようなかたちで入院されましたか？

年齢	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	1	3	-	4	2.1%
30歳代	-	-	-	-	0.0%
40歳代	4	2	-	6	3.2%
50歳代	8	4	-	12	6.3%
60歳代	25	11	3	39	20.5%
70歳代	65	24	2	91	47.9%
80歳代以上	18	15	-	33	17.4%
無回答	-	-	5	5	2.6%
合計	121	59	10	190	100.0%
比率(%)	63.7%	31.1%	5.3%	100.0%	
【H30年度】合計	192	88	10	290	
【H30年度】比率(%)	66.2%	30.3%	3.4%	100.0%	

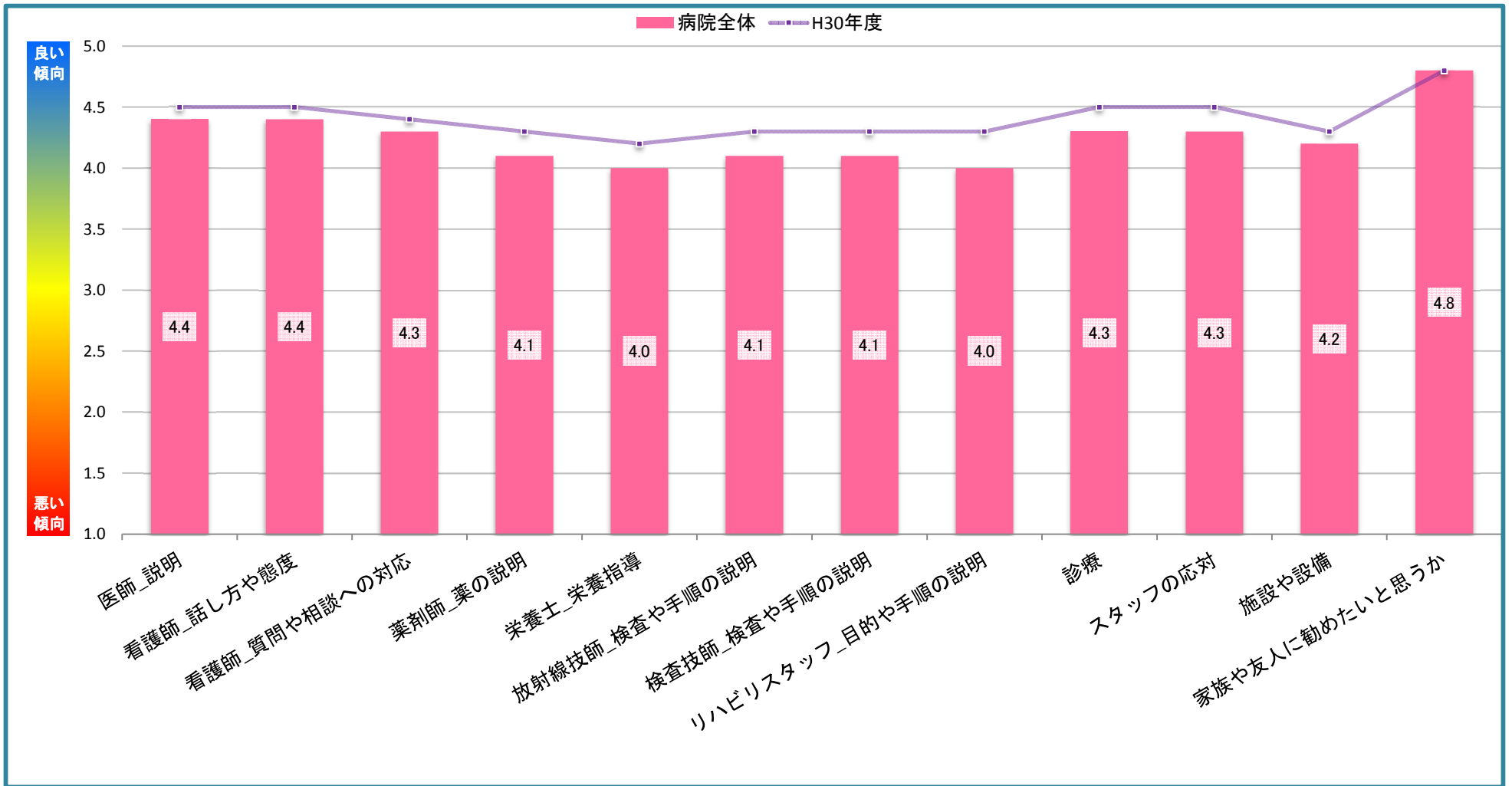


Ⅱ. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



調査結果一覧

病院全体

		非常に満足 (そう思う)	満足 (まあ そう思う)	普通 (どちらとも いえない)	不満 (あまりそう 思わない)	非常に不満 (そう 思わない)	無回答	有効回答数	病院全体		H30年度		前回差異	
		5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
病院について	B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	87	77	17	2	-	7	183	89.6%	4.4	91.7%	4.5	👇 2.1%	👇 0.1
	B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	89	81	13	-	1	6	184	92.4%	4.4	94.4%	4.5	👇 2.0%	👇 0.1
	B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	81	84	18	1	-	6	184	89.7%	4.3	93.7%	4.4	👇 4.0%	👇 0.1
	B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？	42	71	25	1	-	51	139	81.3%	4.1	84.3%	4.3	👇 3.0%	👇 0.2
	B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	16	20	16	1	-	137	53	67.9%	4.0	80.7%	4.2	👇 12.8%	👇 0.2
	B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	54	79	31	-	-	26	164	81.1%	4.1	87.5%	4.3	👇 6.4%	👇 0.2
	B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	36	67	25	2	-	60	130	79.2%	4.1	88.2%	4.3	👇 9.0%	👇 0.2
	B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	13	20	9	-	1	147	43	76.7%	4.0	85.7%	4.3	👇 9.0%	👇 0.3
	病院について 合計		418	499	154	7	2	440	1,080	84.9%	4.2	89.5%	4.4	👇 4.6%
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	78	90	15	-	-	7	183	91.8%	4.3	95.1%	4.5	👇 3.3%	👇 0.2
	C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？	78	88	17	1	-	6	184	90.2%	4.3	94.3%	4.5	👇 4.1%	👇 0.2
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	55	103	23	1	-	8	182	86.8%	4.2	90.8%	4.3	👇 4.0%	👇 0.1
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	147	26	6	-	-	11	179	96.6%	4.8	93.9%	4.8	👉 2.7%	→ -
	総合評価 合計		358	307	61	2	-	32	728	91.3%	4.4	93.5%	4.5	👇 2.2%

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	52	34	1	87	47.5%	162	56.3%
満足	51	24	2	77	42.1%	102	35.4%
普通	11	6	-	17	9.3%	24	8.3%
不満	2	-	-	2	1.1%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	116	64	3	183	100.0%	288	100.0%
無回答	1	1	5	7		2	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

89.6%

【H30年度】
満足率

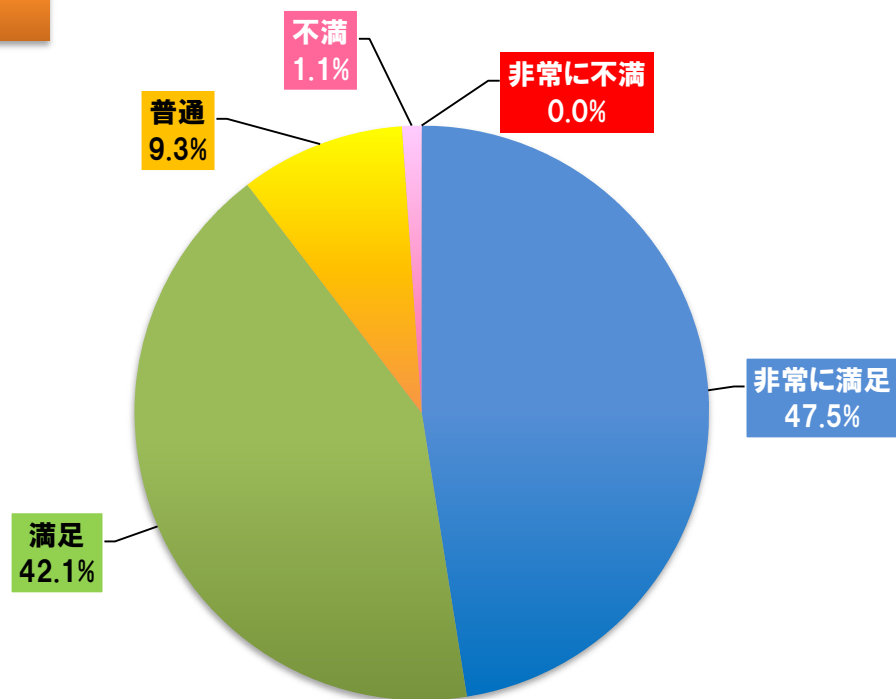
91.7%

前年差異

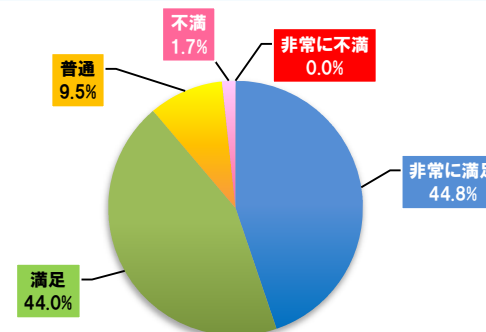
-2.1%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

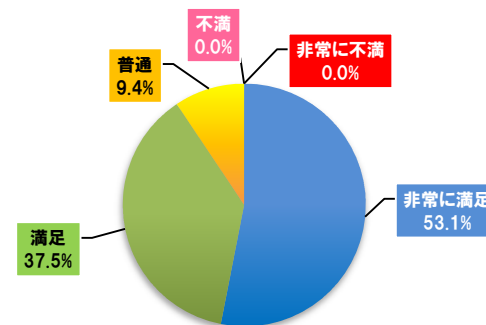
全体



男性



女性



B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	(非常に満足)先生、看護師さんもやさしい。食事があたたかくおいしい。	循環器内科	60歳代	女性
2	(非常に満足)先生方がとても優しく説明して下さい、感謝の気持ちがいっぱいです。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
3	ちょっと早口すぎる。	呼吸器内科	70歳代	男性
4	一部声が小さく、聞きづらい。	呼吸器内科、循環器内科	70歳代	男性
5	通り一遍。患者ファーストではない。	呼吸器内科	50歳代	男性
6	病状を説明してくれたが、説明だけでは理解しにくい。CT画像等で前回比較をして説明をして頂ければと思います。	呼吸器内科	70歳代	男性

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	51	37	1	89	48.4%	167	58.6%
満足	54	25	2	81	44.0%	102	35.8%
普通	9	3	1	13	7.1%	14	4.9%
不満	-	-	-	-	0.0%	2	0.7%
非常に不満	1	-	-	1	0.5%	-	0.0%
有効回答数	115	65	4	184	100.0%	285	100.0%
無回答	2	-	4	6		5	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

満足率

92.4%

【H30年度】
満足率

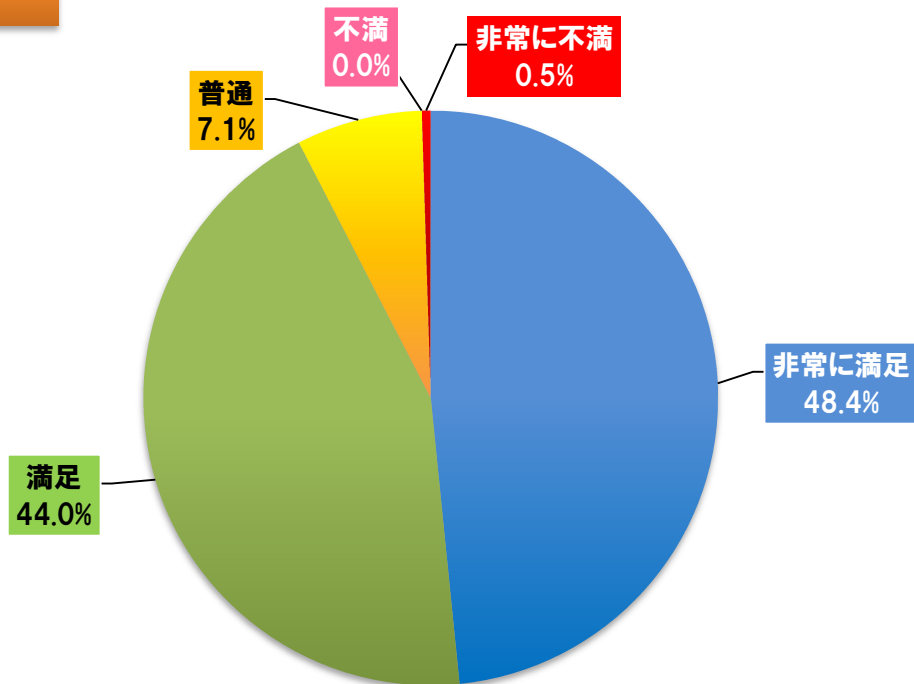
94.4%

前年差異

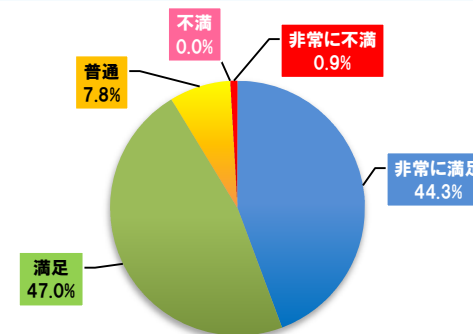
-2.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

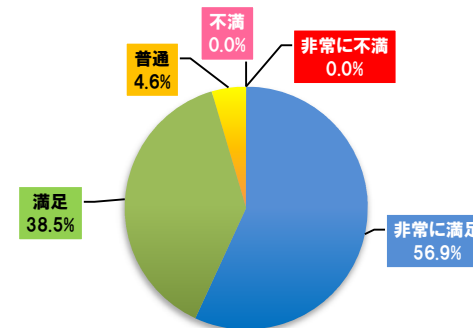
全体



男性



女性



B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	(非常に満足)常に優しくこやかで、どの方にも感謝しております。	呼吸器内科	80歳代以上	女性
2	(非常に満足)人によって不満です。思いやりのない人×。	呼吸器内科、呼吸器外科	60歳代	男性
3	(非常に満足)中に数人、あてはまらない方がいます。	循環器内科	80歳代以上	女性

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	46	34	1	81	44.0%	147	51.6%
満足	57	25	2	84	45.7%	120	42.1%
普通	12	5	1	18	9.8%	16	5.6%
不満	-	1	-	1	0.5%	2	0.7%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	115	65	4	184	100.0%	285	100.0%
無回答	2	-	4	6		5	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

満足率

89.7%

【H30年度】
満足率

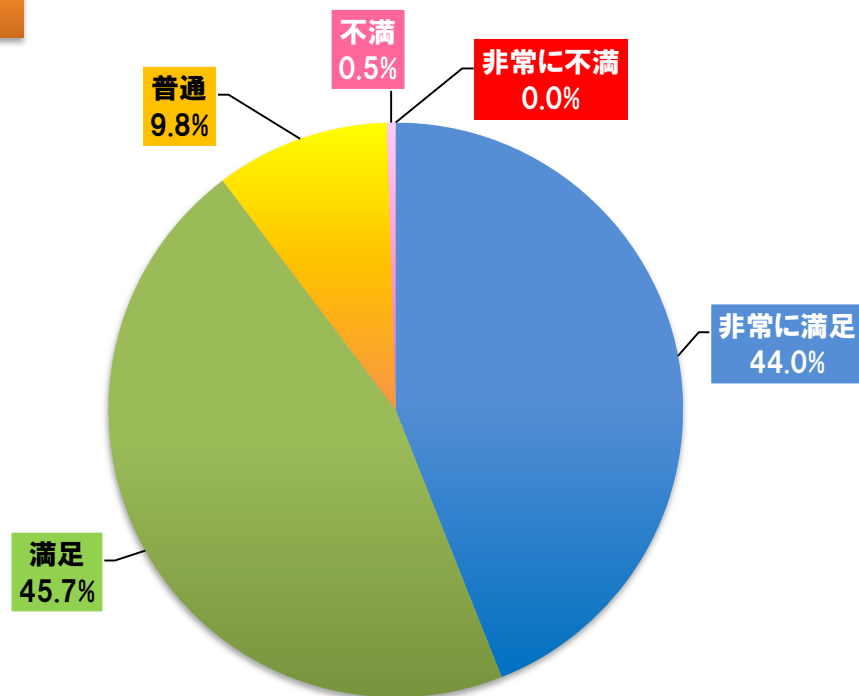
93.7%

前年差異

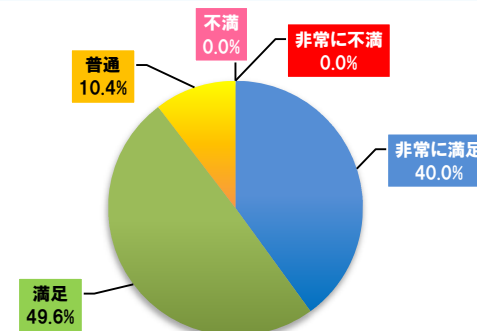
-4.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

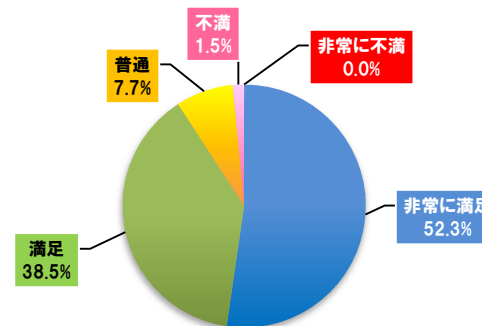
全体



男性



女性



B.3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	何か言っても答えがないときがしばしばある。	無回答	80歳代以上	女性

B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	20	22	-	42	30.2%	95	44.0%
満足	50	19	2	71	51.1%	87	40.3%
普通	17	6	2	25	18.0%	34	15.7%
不満	1	-	-	1	0.7%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	88	47	4	139	100.0%	216	100.0%
無回答	29	18	4	51		74	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

81.3%

前年差異

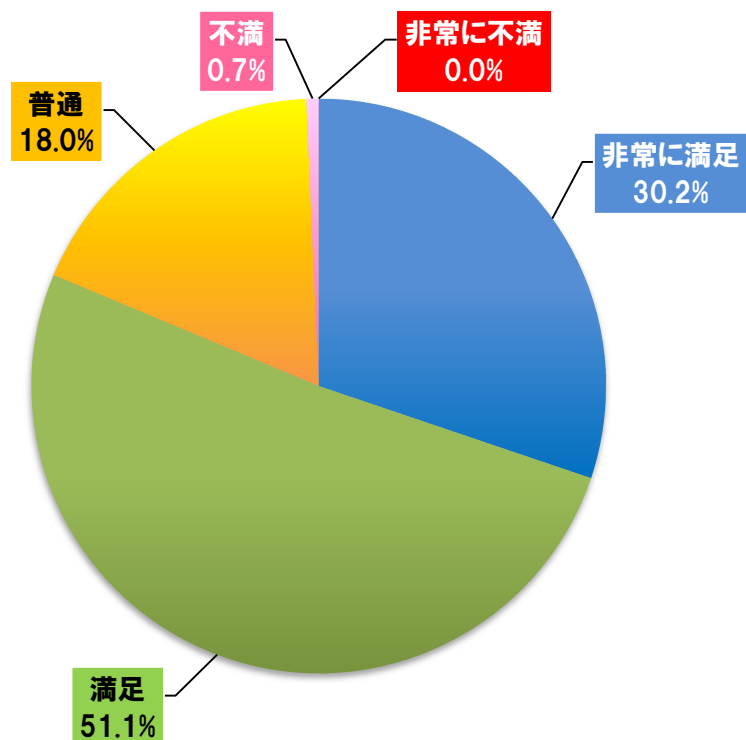
-3.0%

【H30年度】
満足率

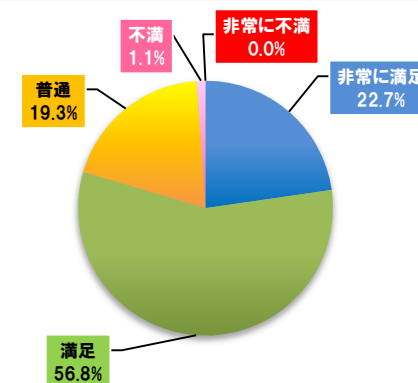
84.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

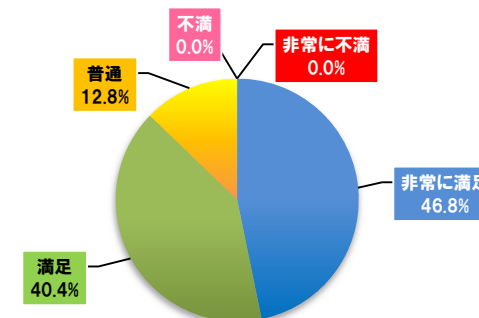
全体



男性



女性



B.4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
3	(非常に満足)いろいろ質問してもわかりやすく教えて下さいました。	呼吸器内科	80歳代以上	女性

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	9	6	1	16	30.2%	48	42.1%
満足	18	2	-	20	37.7%	44	38.6%
普通	7	8	1	16	30.2%	21	18.4%
不満	1	-	-	1	1.9%	1	0.9%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	35	16	2	53	100.0%	114	100.0%
無回答	82	49	6	137		176	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

67.9%

前年差異

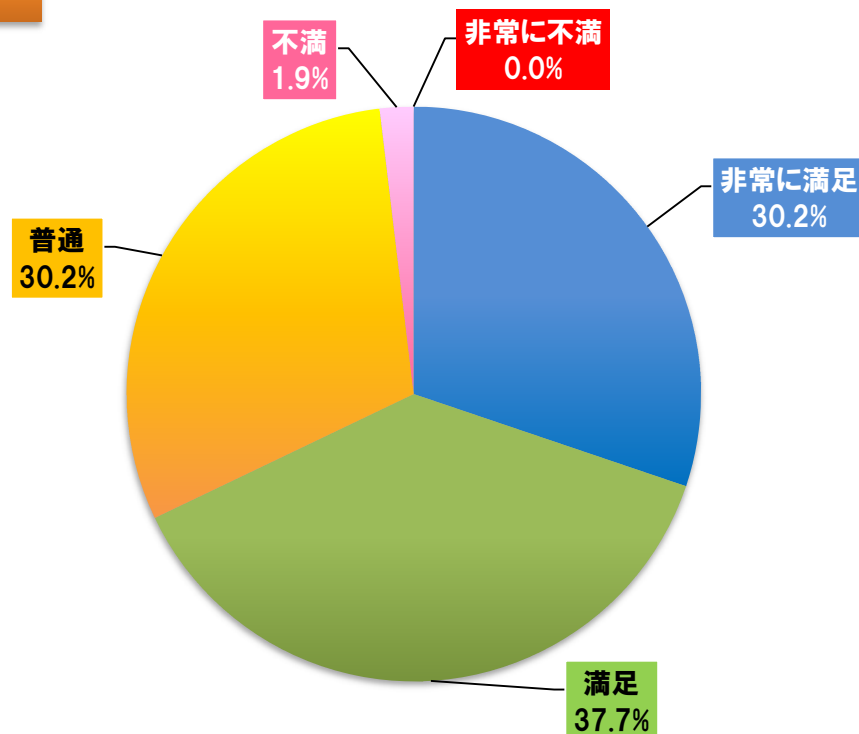
-12.8%

【H30年度】
満足率

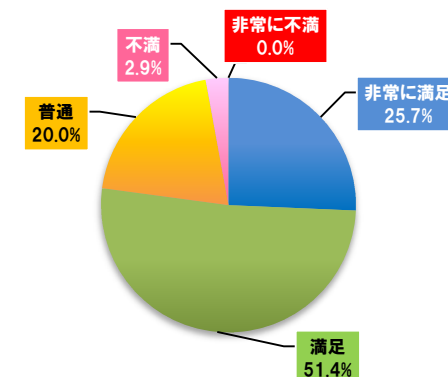
80.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

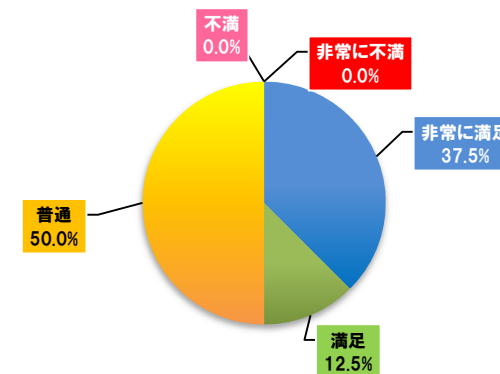
全体



男性



女性



B.5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	説明がなかったため。特に必要はありませんでしたので、強いて言えばですが…。	脳神経外科	40歳代	男性

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	30	24	-	54	32.9%	104	40.5%
満足	56	22	1	79	48.2%	121	47.1%
普通	18	11	2	31	18.9%	32	12.5%
不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	104	57	3	164	100.0%	257	100.0%
無回答	13	8	5	26		33	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

81.1%

前年差異

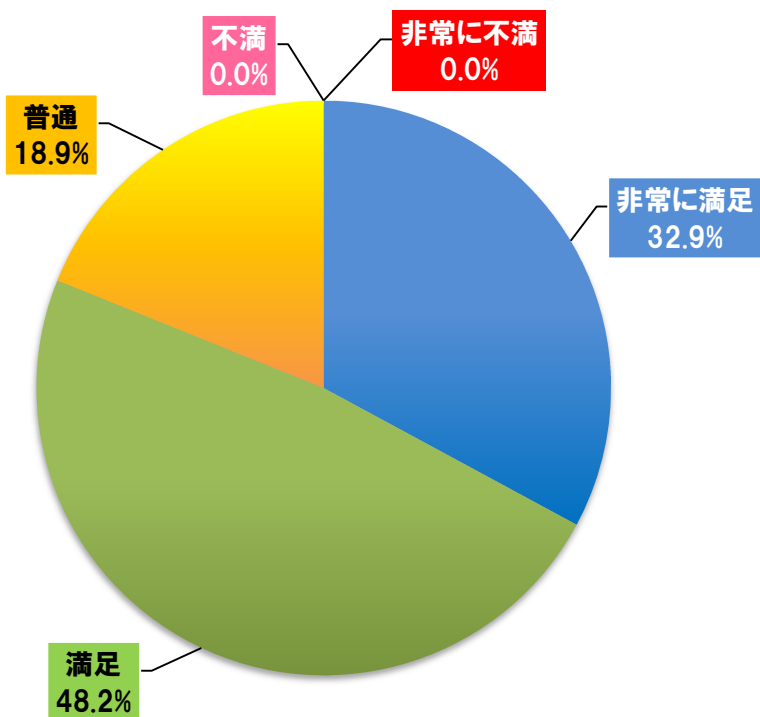
-6.4%

【H30年度】
満足率

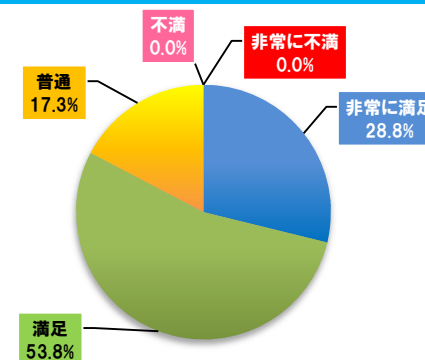
87.5%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

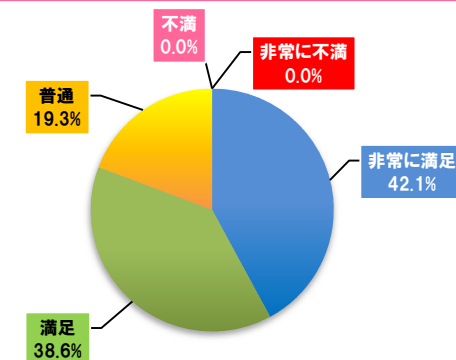
全体



男性



女性



B.6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	音がすごい。	血管外科	60歳代	男性

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	18	18	-	36	27.7%	83	39.2%
満足	45	20	2	67	51.5%	104	49.1%
普通	15	8	2	25	19.2%	25	11.8%
不満	-	2	-	2	1.5%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	78	48	4	130	100.0%	212	100.0%
無回答	39	17	4	60		78	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

79.2%

【H30年度】
満足率

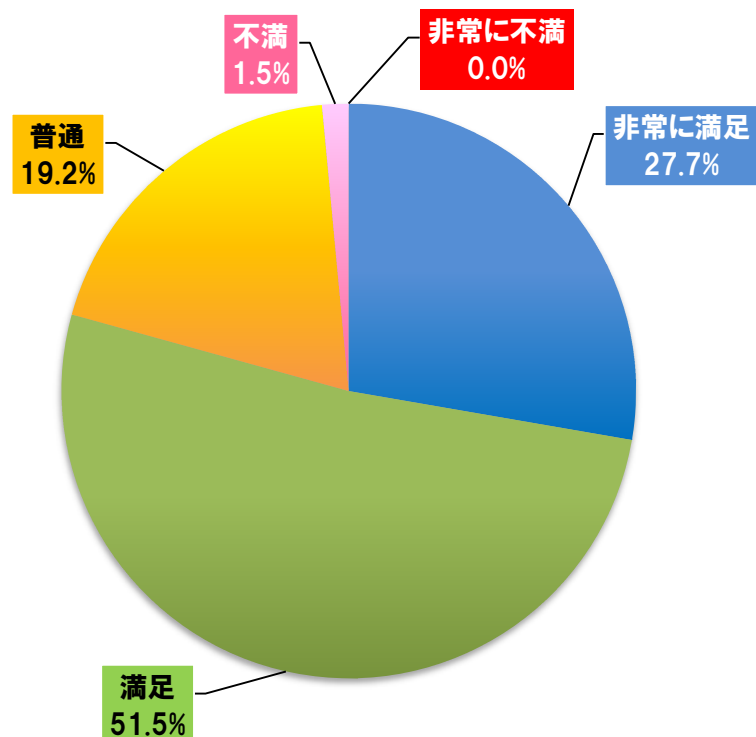
88.2%

前年差異

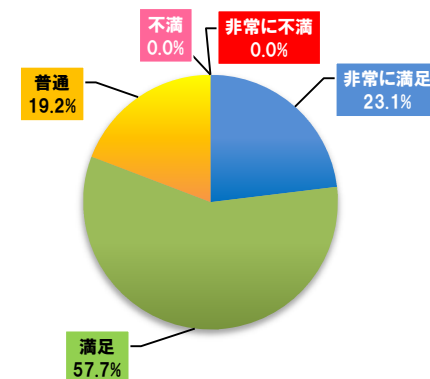
-9.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

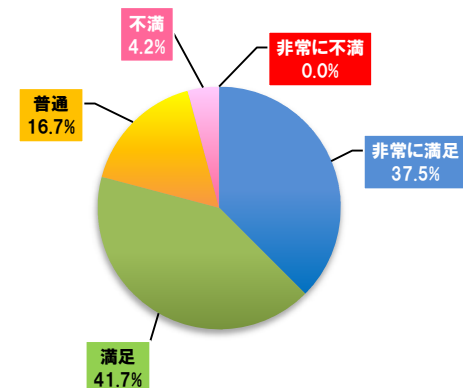
全体



男性



女性



B.7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
3	2～3日心電図のモニターをつけていたが、移動時の注意だけで、何故必要なのか説明はなかった。	呼吸器内科	60歳代	女性
4	何の説明もないのが不満。	無回答	80歳代以上	女性
5	受付窓口の対応が悪い。	循環器内科、心臓外科	70歳代	男性

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	7	6	-	13	30.2%	37	48.1%
満足	13	5	2	20	46.5%	29	37.7%
普通	6	3	-	9	20.9%	10	13.0%
不満	-	-	-	-	0.0%	1	1.3%
非常に不満	-	1	-	1	2.3%	-	0.0%
有効回答数	26	15	2	43	100.0%	77	100.0%
無回答	91	50	6	147		213	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

満足率

76.7%

前年差異

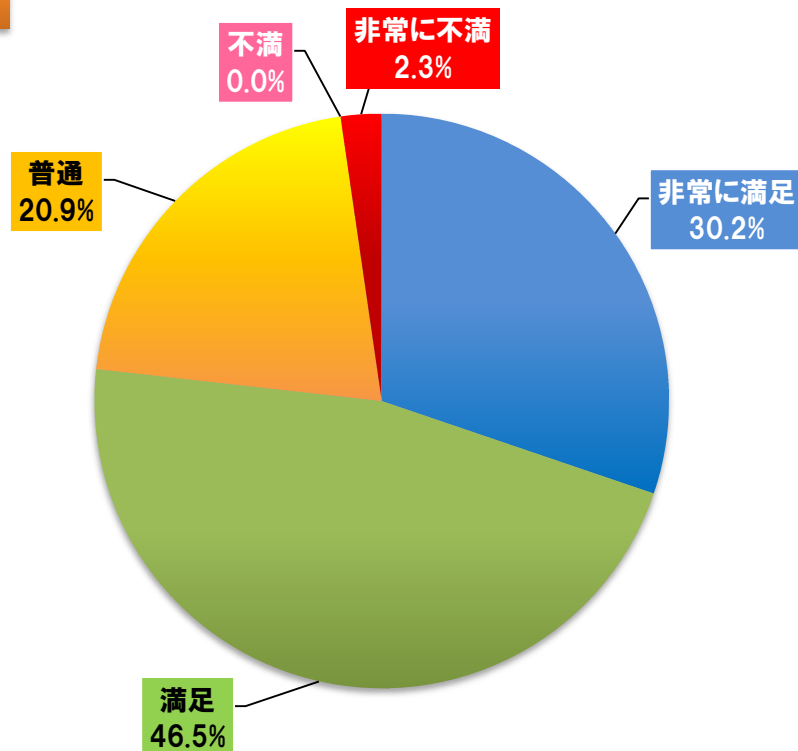
-9.0%

【H30年度】
満足率

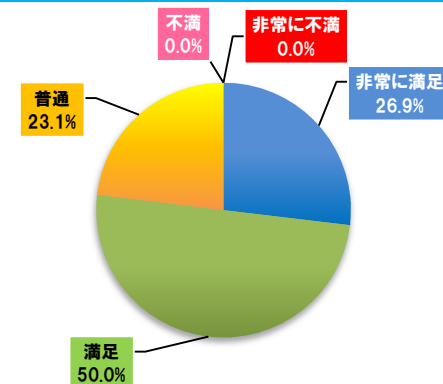
85.7%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

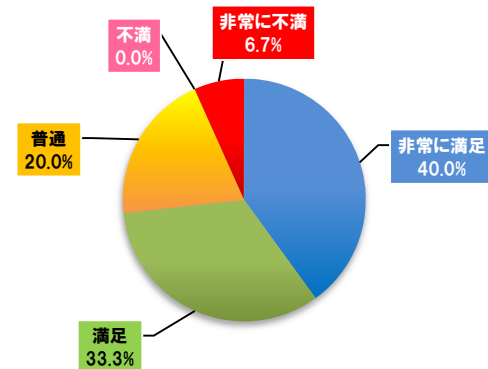
全体



男性



女性



B.8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	数日だけで、他の患者へ行くとのことで来て下さらなくなった。歩いている方についていたのでビックリしました。せめて1日置きなど、全て中止するのではなく考えて頂けると有難いです。	循環器内科	80歳代以上	女性
2	(満足)体調に比べて実施内容不足で、不満はありましたけれど。	脳神経外科	40歳代	男性

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	41	36	1	78	42.6%	143	50.4%
満足	62	26	2	90	49.2%	127	44.7%
普通	11	3	1	15	8.2%	13	4.6%
不満	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	114	65	4	183	100.0%	284	100.0%
無回答	3	-	4	7		6	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.1 この病院の診療に満足していますか？

満足率

91.8%

【H30年度】
満足率

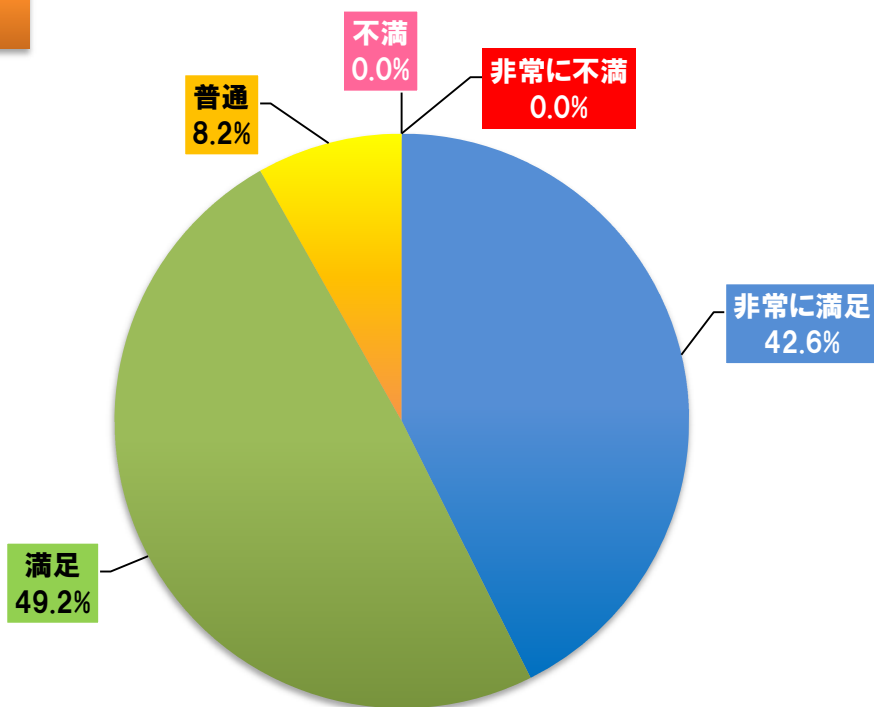
95.1%

前年差異

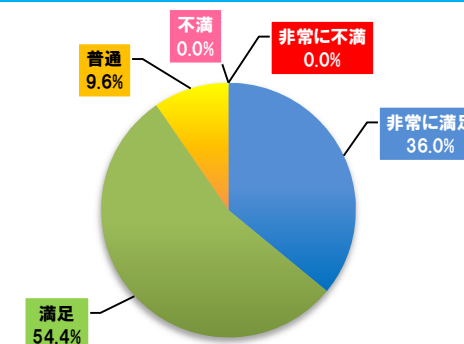
-3.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

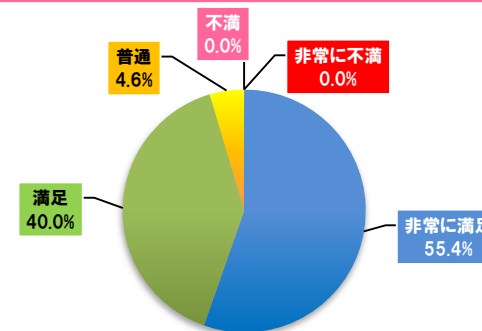
全体



男性



女性



C.1 この病院の診療に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	(非常に満足)医師に対しては非常に満足。(〇〇先生以外に診てもらっていない)	無回答	80歳代以上	女性
2	(非常に満足)適切な処置、行動、食事、清掃。	心臓外科	70歳代	男性

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	42	35	1	78	42.4%	151	53.4%
満足	61	25	2	88	47.8%	116	41.0%
普通	12	4	1	17	9.2%	16	5.7%
不満	-	1	-	1	0.5%	-	0.0%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	115	65	4	184	100.0%	283	100.0%
無回答	2	-	4	6		7	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

満足率

90.2%

前年差異

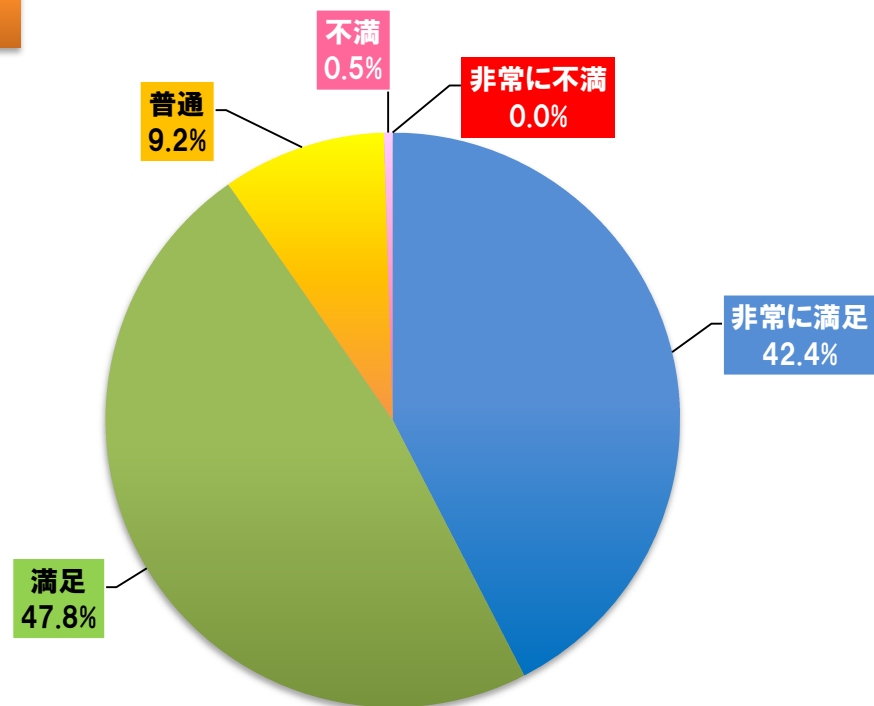
-4.1%

【H30年度】
満足率

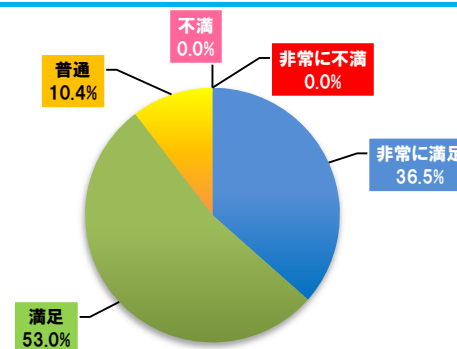
94.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

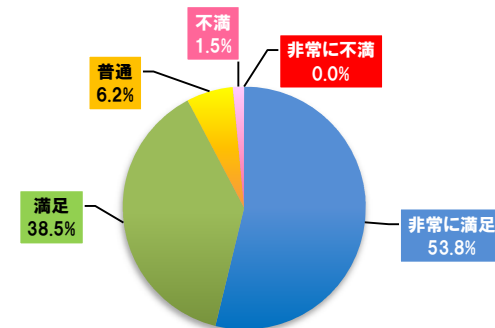
全体



男性



女性



C.2 この病院のスタッフの対応に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
4	大部屋希望だったが満床のため個室におり、ある日スタッフの方が個室希望のサインを求めに来た。希望はしていない旨を伝えると、心外のようにそのまま立ち去った。	呼吸器内科	60歳代	女性
5	(非常に満足)優しい方が他の病院より多いですが、中に数人感じの悪い人がいます。	循環器内科	80歳代以上	女性

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
非常に満足	29	26	-	55	30.2%	118	41.7%
満足	66	35	2	103	56.6%	139	49.1%
普通	17	4	2	23	12.6%	23	8.1%
不満	1	-	-	1	0.5%	3	1.1%
非常に不満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	113	65	4	182	100.0%	283	100.0%
無回答	4	-	4	8		7	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

満足率

86.8%

前年差異

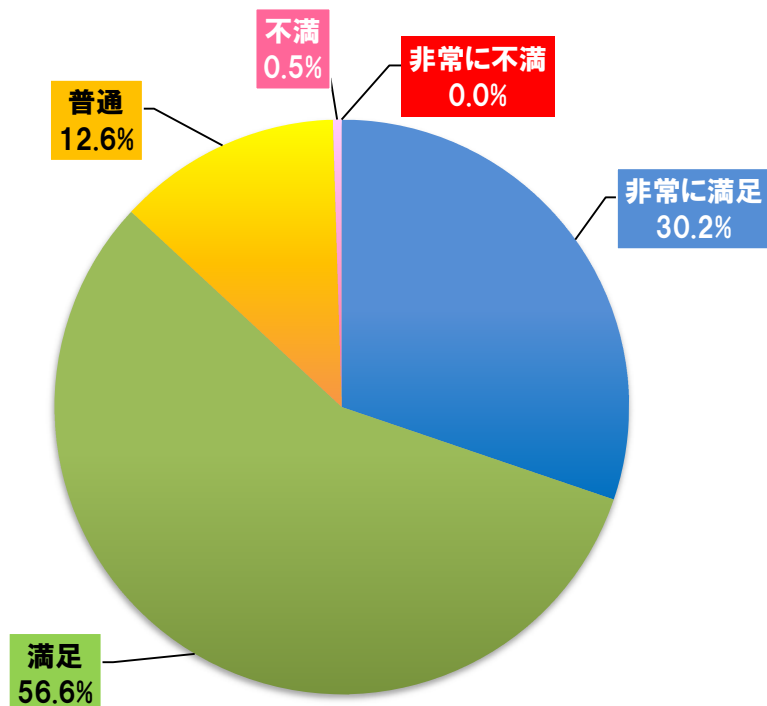
-4.0%

【H30年度】
満足率

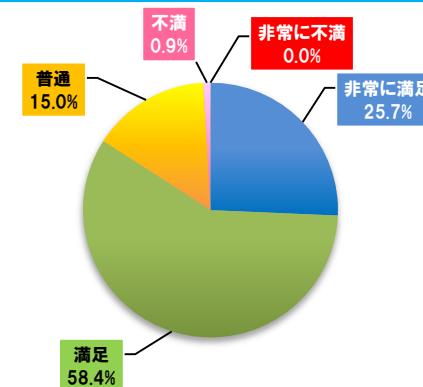
90.8%

※「非常に満足」、「満足」の回答数計を有効回答数で割った値

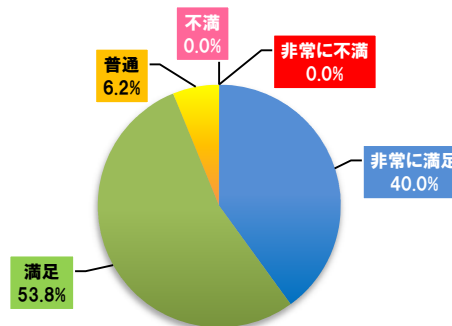
全体



男性



女性



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？（「不満」、「非常に不満」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
1	A4に自販機がほしい。	呼吸器内科	60歳代	男性
2	各フロアに自動販売機がほしい。出られない人が大変。	呼吸器内科	70歳代	男性
3	出来れば風呂に手すりが欲しい。	血管外科	70歳代	男性
4	洗面所に鏡があったら良いと思います。	血管外科	70歳代	男性
5	両替が不便。	消化器外科	50歳代	男性

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【H30年度】 合計	【H30年度】 比率(%)
そう思う	89	56	2	147	82.1%	232	82.9%
まあそう思う	17	7	2	26	14.5%	31	11.1%
どちらともいえない	6	-	-	6	3.4%	16	5.7%
あまりそう思わない	-	-	-	-	0.0%	1	0.4%
そう思わない	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
有効回答数	112	63	4	179	100.0%	280	100.0%
無回答	5	2	4	11		10	

※有効回答数・・・「無回答」を除く

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

満足率

96.6%

前年差異

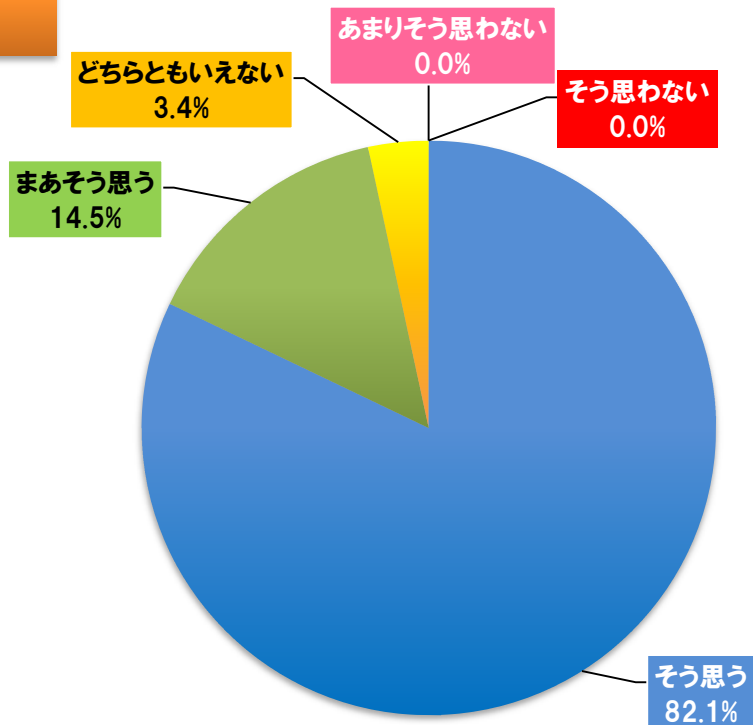
+2.7%

【H30年度】
満足率

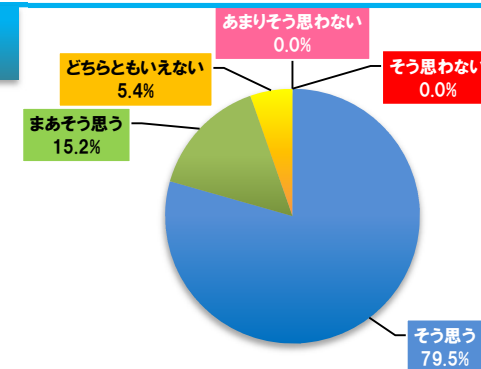
93.9%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

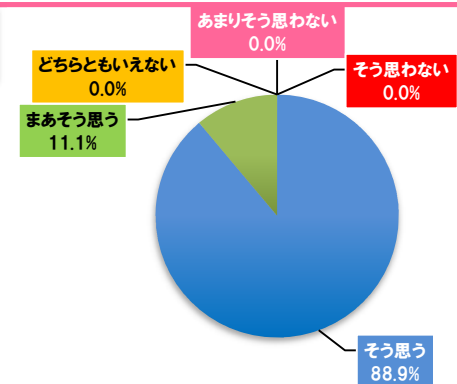
全体



男性



女性



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？（「あまりそう思わない」、「そう思わない」の理由）

NO.	意見	受診科	年齢	性別
-----	----	-----	----	----

記載なし

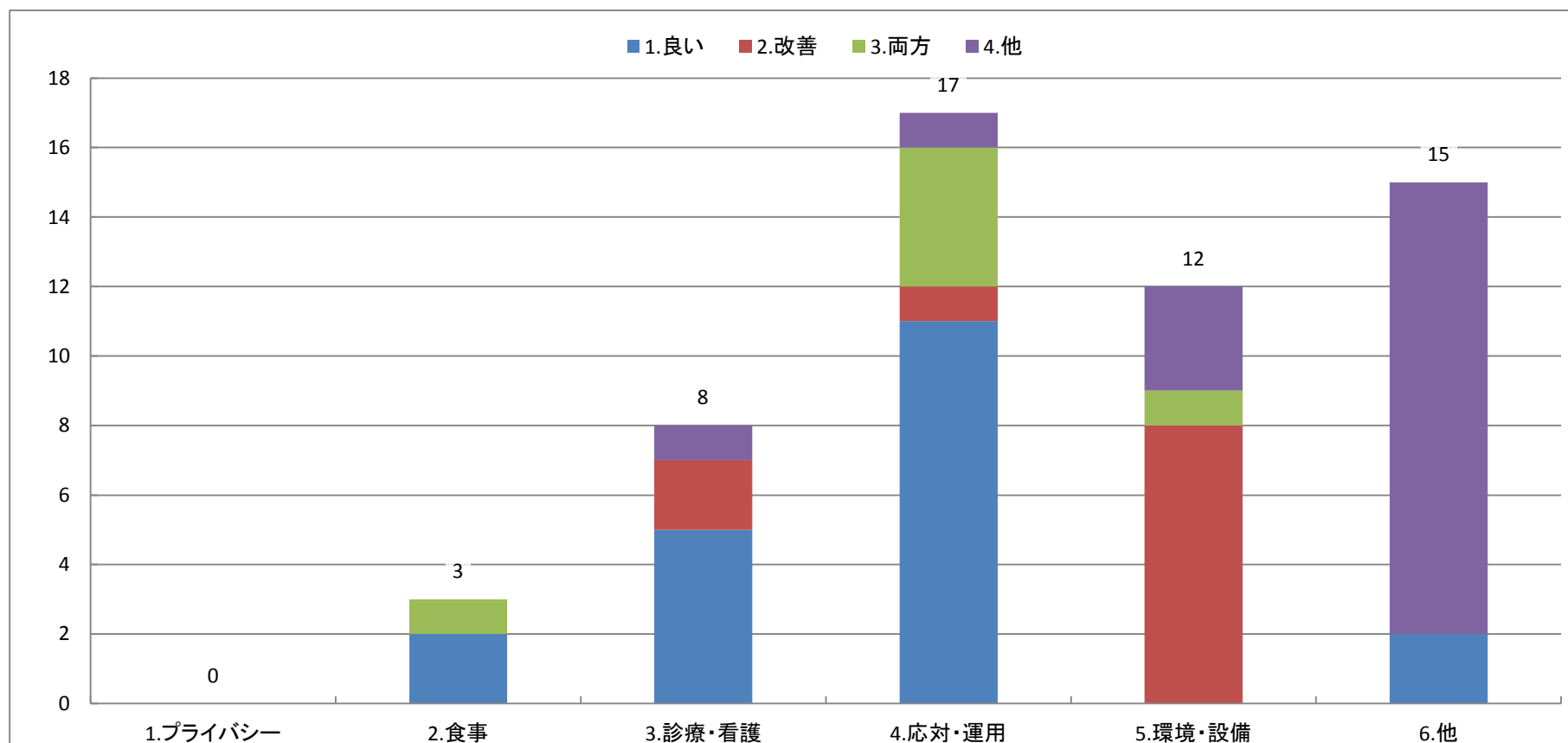
IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	2	5	11	0	2	20	36.4%
2.改善	0	0	2	1	8	0	11	20.0%
3.両方	0	1	0	4	1	0	6	10.9%
4.他	0	0	1	1	3	13	18	32.7%
回答数	0	3	8	17	12	15	55	100.0%
構成比率	0.0%	5.5%	14.5%	30.9%	21.8%	27.3%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
1	2.食事	1.良い	食事がとても気配りされていて(味付けはじめ色々なことが)、大変良いです。	循環器内科	70歳代	女性
2	2.食事	1.良い	突然の入院で(10/7~10/26)皆様には大変お世話になりました。食事もおいしく、快適な入院生活を送る事ができました。ありがとうございます。	循環器内科	80歳代以上	男性
3	2.食事	3.両方	手術後の第一回目の食事は、おかゆが良いと思いました。その後の食事はおいしく完食致しました。有難うございました。	呼吸器外科	70歳代	女性
4	3.診療・看護	1.良い	引継ぎ体制が非常にしっかり、確実に行われている。	心臓外科	70歳代	男性
5	3.診療・看護	1.良い	各職員の方に感謝の気持ちが非常に大きいです。今後の患者さんにも同様の優しい看護をお願いします。	心臓外科	60歳代	男性
6	3.診療・看護	1.良い	今回心臓手術で入院したが事前説明が良く、手術後のICUの皆さんに大変お世話になりました。医師団も朝夕2回の回診で私の状況をよく把握していた。	無回答	無回答	無回答
7	3.診療・看護	1.良い	先生が毎日病室まで来ていてねいに現状説明をして下さり、安心でした。ありがとうございます。	呼吸器内科	60歳代	女性
8	3.診療・看護	1.良い	担当医師〇〇先生に感謝しております。またその他スタッフにも感謝しております。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
9	3.診療・看護	2.改善	ドクターにコミュニケーション能力が不足している人がいる。お高くとまっていなくて、患者と会話をしてほしい。	呼吸器内科	50歳代	男性
10	3.診療・看護	2.改善	曜日によって検温、食事の時間に1時間以上の差がある。できれば30分位の誤差であってほしい。わがまま言ってすみません。	呼吸器内科	70歳代	男性
11	3.診療・看護	4.他	血液検査やその他検査したデータが知りたい。前回と今回の差異を数値で知りたい。	心臓外科	70歳代	女性
12	4.応対・運用	1.良い	10日余りの入院でしたが、皆様には大変親切に接して頂き、ありがとうございます。	呼吸器内科	70歳代	女性
13	4.応対・運用	1.良い	Dr、看護師の皆さん、とても親切で本当にありがとう。	呼吸器内科	70歳代	男性
14	4.応対・運用	1.良い	皆様から親切にいただき、丁寧な対応に本当に感謝しております。ありがとうございます。	循環器内科	70歳代	女性
15	4.応対・運用	1.良い	各部署の方々が親切で、とても安心して入院出来ました。ありがとうございます。	呼吸器内科	80歳代以上	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
16	4.応対・運用	1.良い	看護師、先生皆さん親切丁寧。一人の患者に多くの先生、看護師、スタッフが関わっていると思うと感謝の念でいっぱいです。点滴装置に愛着を感じます。どこに行くにも一緒。	血管外科	60歳代	男性
17	4.応対・運用	1.良い	看護師さんの態度は非常に良かったです。特に〇〇さんの会話の後の「ありがとうございます。」の言葉は非常に気持ちよかったです。このまま続けて行ってほしいです。他の人も話しやすく、とても居心地がよかったです。青い服を着た〇〇さんのていねいな姿勢、態度にも好感がもてました。	呼吸器内科	50歳代	男性
18	4.応対・運用	1.良い	看護師さんをはじめ、食事関係の方、お掃除関係の方、皆さんとても気持ち良く、優しくていねいに接してくれました。言葉がけもソフトで心地良かったです。	呼吸器内科	60歳代	女性
19	4.応対・運用	1.良い	研修の学生さん(〇〇さん)には大変良く接していただきましたので感謝しております。またその学生についてくださっていた先生にも、ありがとうございました。	脳神経外科	80歳代以上	女性
20	4.応対・運用	1.良い	実習生の対応がとてもよかったです。	呼吸器内科	60歳代	女性
21	4.応対・運用	1.良い	親切に対応していただき、ありがたく思います。お世話になりました。	脳神経外科	80歳代以上	男性
22	4.応対・運用	1.良い	病院スタッフの方々の仕事ぶりや対応の感じの良さ、すべてすばらしかったです。気持ち良く過ごす事ができました。ありがとうございます。	呼吸器内科	60歳代	女性
23	4.応対・運用	2.改善	心電図の窓口(受付)の悪さ。	循環器内科、心臓外科	70歳代	男性
24	4.応対・運用	3.両方	看護師についてあまり良い印象がないのは、皆が忙しすぎるからだと思う。人間としてはとても明るい、優しい人たちだと思う(特に〇〇さん)。	無回答	80歳代以上	女性
25	4.応対・運用	3.両方	職員がキビキビ、丁寧に対応するのは素晴らしい。職員が元気すぎて、室内にいると職員と患者の対話の声の大きさがちょっと気になりました。	循環器内科	60歳代	男性
26	4.応対・運用	3.両方	人により、対応にばらつきがあることが良いような悪いような。全体的には良いので良いのですが…ということで結果的に特に要望はありません。良いセンターですね。	脳神経外科	40歳代	男性
27	4.応対・運用	3.両方	他の病院に比べ、担当Drも看護師の方々も優しく接して下さる人が多く、とても有難く安心して入院生活が送れて助かります。皆がそう思える態度で接して下さるようになることを希望します。	循環器内科	80歳代以上	女性
28	4.応対・運用	4.他	手術日の荷物の保管方法についてお考え下さい。一度部屋を引き上げるのは非常に不便です。	消化器外科	50歳代	男性
29	5.環境・設備	2.改善	テレビがカード制でなければもっと良いと思います。	消化器外科	70歳代	男性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
30	5.環境・設備	2.改善	ベッドライト(アームライト)をベッドの手元で操作できませんか。	循環器内科	70歳代	男性
31	5.環境・設備	2.改善	前回(9月)入院時、東4病棟の個室でしたが、入院案内には固定電話が使用できると示されていたのに、電話はロッカーの上 にあり、使用できない状態でした。	循環器内科	80歳代以上	男性
32	5.環境・設備	2.改善	大きいトイレの電灯が明るすぎる。目が悪いので眩しすぎます。	呼吸器内科	60歳代	男性
33	5.環境・設備	2.改善	大変お世話になりました。時間帯によって、駐車場が満車になり困惑しました。駐車場は、患者、家族等を優先にいただき、業者らしき方には別の場所を用意して欲しいと思いました。	呼吸器外科	80歳代以上	女性
34	5.環境・設備	2.改善	病室(個室)のエアコンはリモートコントロールも併用したほうが良いと思う。	呼吸器外科	60歳代	男性
35	5.環境・設備	2.改善	部屋の清掃時間が人によってまちまちなので、時間をある程度決めてもらった方が良いと思った。トイレ、シャワーの時間に気を遣う。	循環器内科	40歳代	男性
36	5.環境・設備	2.改善	迷路で分かりにくい。	呼吸器内科	70歳代	男性
37	5.環境・設備	3.両方	新館ができてからのコンビニやラウンジ等は大変便利になりましたが、食堂やコンビニなど利用者数にあった規模にしていた だけるともっと安心、便利かと思います。	呼吸器内科	60歳代	女性
38	5.環境・設備	4.他	テレビ(カード式)を無料にできないですか。	呼吸器内科	70歳代	男性
39	5.環境・設備	4.他	テレビの料金をもう少し安く。	循環器内科	50歳代	男性
40	5.環境・設備	4.他	大変お世話になりました。先生はじめスタッフの皆様の健康と、益々のご活躍をお祈りします。感謝。 ベッドで横向きになるとき、枕がもう一つあると助かりました。	心臓外科	70歳代	男性
41	6.他	1.良い	ゆったり安心して入院できました。最高の病院です。	呼吸器外科	60歳代	女性
42	6.他	1.良い	患者の心に寄りそった、やさしさを病院全体に感じました。	呼吸器内科	60歳代	女性
43	6.他	4.他	ありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代	男性
44	6.他	4.他	ありがとうございました。今後ともよろしくお願ひ致します。	呼吸器内科	80歳代以上	女性

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢	性別
45	6.他	4.他	お世話になりました。	呼吸器外科	40歳代	女性
46	6.他	4.他	お世話になりました。	循環器内科	60歳代	男性
47	6.他	4.他	お世話になりました。ありがとうございました。機会がありましたら(ない方がいいですけど)、またよろしく願いいたします。	呼吸器内科	50歳代	男性
48	6.他	4.他	皆様に感謝。本当にありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代	女性
49	6.他	4.他	今後ともよろしく願います。	呼吸器内科、循環器内科	70歳代	女性
50	6.他	4.他	全員に、ありがとうございました。	呼吸器内科、心臓外科	70歳代	男性
51	6.他	4.他	大変お世話になりました。	呼吸器外科	40歳代	女性
52	6.他	4.他	大変お世話になりました。	循環器内科	40歳代	女性
53	6.他	4.他	大変お世話になりました。いろいろと感謝致します。	呼吸器内科	80歳代以上	男性
54	6.他	4.他	病院を勧めたいと思いますが、他の病院にかかってからの紹介でないと…と聞きました。	呼吸器内科	70歳代	女性
55	6.他	4.他	本当にありがとうございました。病気になったら安心して診てもらえるので感謝しています。	循環器内科	70歳代	女性

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1
性別

A.2
年齢

A.3
入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）

A.4
お住まいの市町村はどちらですか？

A.1 性別					A.2 年齢									A.3 入院されているのはどの病棟ですか？（複数回答あり）									A.4 お住まいの市町村はどちらですか？																		
全体					20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	A4	3東	3西	4東	4西	3B	3C	4B	4C	無回答	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答							
全体					4	-	6	12	39	91	33	5	3	17	17	19	28	1	28	47	25	6	49	32	16	12	8	8	6	8	6	6	34	5							
男性					1	-	3	10	26	57	20	-	2	8	13	8	17	1	18	36	14	1	31	20	9	6	4	5	2	7	5	3	25	-							
女性					3	-	3	2	13	31	13	-	1	9	4	11	10	-	9	11	10	-	15	12	7	6	4	3	4	1	1	3	9	-							
無回答					-	-	-	-	-	3	-	5	-	-	-	-	1	-	1	-	1	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-						
20歳代以下					4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	1	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
30歳代					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
40歳代					-	-	6	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	2	1	-	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-			
50歳代					-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	7	2	-	-	7	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-			
60歳代					-	-	-	-	39	-	-	-	1	2	1	6	5	-	7	6	10	1	-	9	4	5	4	2	2	2	1	4	1	5	-	-	-	-	-	-	
70歳代					-	-	-	-	-	91	-	-	1	9	10	6	17	1	10	27	10	-	-	22	20	2	3	5	5	4	6	1	4	19	-	-	-	-	-	-	
80歳代以上					-	-	-	-	-	-	33	-	-	5	4	6	4	-	8	5	2	-	-	6	5	7	5	1	1	-	1	1	1	5	-	-	-	-	-	-	
無回答					-	-	-	-	-	-	-	5	-	14.7	11.8	17.6	11.8	-	23.5	14.7	5.9	-	-	18.2	15.2	21.2	15.2	3.0	3.0	-	3.0	3.0	3.0	15.2	-	-	-	-	-	-	
呼吸器内科					3	-	1	9	18	43	12	-	3	2	1	1	1	-	11	44	23	-	-	17	18	10	7	4	4	3	4	5	1	13	-	-	-	-	-	-	
呼吸器外科					1	-	2	-	6	5	2	-	-	-	-	-	-	-	15	-	1	-	-	9	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-
循環器内科					-	-	2	1	9	21	8	-	-	13	2	17	4	1	-	3	1	1	-	-	13	5	-	2	2	2	1	2	-	4	10	-	-	-	-	-	-
心臓外科					-	-	-	-	2	10	2	-	-	1	1	1	9	-	1	1	-	-	-	4	1	1	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	
血管外科					-	-	-	1	4	8	2	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	3	4	-	2	-	1	1	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	
脳神経外科					-	-	1	6	7	26.7	53.3	13.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	20.0	26.7	-	13.3	-	6.7	6.7	6.7	6.7	-	13.3	-	-	-	-	-	-	
消化器外科					-	-	-	1	4	8	2	-	-	-	4	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他					-	-	-	-	-	80.0	-	-	-	-	80.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-	40.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答					-	-	-	-	-	1	1	5	-	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

【A.患者さん自身について】

A.5
診療科は何科ですか？(複数回答あり)

A.6
今回の入院期間はどのくらいですか？

A.7
今回はどのようなかたちで入院されましたか？

【B.病院について】

B.1
医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

B.2
看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

		A.5 診療科は何科ですか？(複数回答あり)									A.6 今回の入院期間はどのくらいですか？						A.7 今回はどのようなかたちで入院されましたか？					B.1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？					B.2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？						
		全体	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	その他	無回答	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院し入院	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
全体		190	86	16	41	14	15	14	5	1	7	68	52	54	8	2	1	5	121	59	10	87	77	17	2	-	7	89	81	13	-	1	6
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示			44.8	8.3	21.4	7.3	7.8	7.3	2.6	0.5		36.8	28.1	29.2	4.3	1.1	0.5		67.2	32.8		47.5	42.1	9.3	1.1	-		48.4	44.0	7.1	-	0.5	
性別	男性	117	61	9	20	11	9	9	5	1	-	40	34	35	6	1	1	-	79	35	3	52	51	11	2	-	1	51	54	9	-	1	2
	女性	65	24	6	21	3	5	5	-	-	2	27	17	19	2	-	-	-	39	24	2	34	24	6	-	-	1	37	25	3	-	-	-
	無回答	8	1	1	-	-	1	-	-	-	5	1	1	-	-	1	-	5	3	-	5	1	2	-	-	-	5	1	2	1	-	-	4
年齢	20歳代以下	4	3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	1	3	-	3	-	1	-	-	-	3	-	1	-	-	-
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	50	25	-	-	-	-	25	75	-	75	-	25	-	-	-	75	-	25	-	-	-
	40歳代	6	1	2	2	-	-	1	-	-	-	1	4	1	-	-	-	-	4	2	-	2	3	1	-	-	-	3	3	-	-	-	-
	50歳代	12	9	-	1	-	1	-	1	-	-	5	2	4	1	-	-	-	8	4	-	4	4	3	1	-	-	6	4	2	-	-	-
	60歳代	39	18	6	9	2	4	2	-	-	-	12	11	15	1	-	-	-	25	11	3	15	19	5	-	-	-	13	21	4	-	1	-
	70歳代	91	43	5	21	10	8	6	4	-	1	41	25	18	4	2	1	-	65	24	2	48	36	5	1	-	1	47	39	4	-	-	1
	80歳代以上	33	12	2	8	2	2	5	-	1	1	8	8	15	2	-	-	-	18	15	-	15	15	2	-	-	1	16	14	2	-	-	1
	無回答	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	4
	受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	86	86	1	2	2	-	-	-	-	-	32	24	27	1	1	1	-	60	24	2	39	34	10	2	-	1	39	37	8	-	1
呼吸器外科		16	1	16	-	-	-	-	-	-	-	2	10	3	1	-	-	-	13	3	-	11	4	1	-	-	-	10	4	1	-	1	-
循環器内科		41	2	-	41	3	-	-	-	-	-	21	4	10	6	-	-	-	27	14	-	18	19	3	-	-	1	22	18	1	-	-	-
心臓外科		14	2	-	3	14	-	-	1	-	-	3	2	7	2	-	-	-	8	6	-	7	7	-	-	-	-	6	8	-	-	-	-
血管外科		15	-	-	-	15	-	-	-	-	-	4	4	7	-	-	-	-	9	5	1	6	9	-	-	-	-	8	7	-	-	-	-
脳神経外科		14	-	-	-	-	14	-	-	-	-	5	8	1	-	-	-	-	4	9	1	6	5	3	-	-	-	4	7	3	-	-	-
消化器外科		5	-	-	1	-	-	5	-	-	-	2	1	1	-	1	-	-	4	1	-	2	2	1	-	-	-	2	2	-	-	-	1
その他		1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
無回答		7	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	1	-	-	-	-	-	1	-	6	1	1	-	-	-	5	2	1	-	-	-	4
												50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-

【B.病院について】

B.3
看護師は質問や相談に十分答えましたか？

B.4
薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

B.5
栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

B.6
放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.7
検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

B.8
リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答													
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																																							
全体		190	81	84	18	1	-	6	42	71	25	1	-	51	16	20	16	1	-	137	54	79	31	-	-	26	36	67	25	2	-	60	13	20	9	-	1	147	
			44.0	45.7	9.8	0.5	-		30.2	51.1	18.0	0.7	-		30.2	37.7	30.2	1.9	-		32.9	48.2	18.9	-	-		27.7	51.5	19.2	1.5	-		30.2	46.5	20.9	-	2.3		
性別	男性	117	46	57	12	-	-	2	20	50	17	1	-	29	9	18	7	1	-	82	30	56	18	-	-	13	18	45	15	-	-	39	7	13	6	-	-	91	
	女性	65	34	25	5	1	-	-	22	19	6	-	-	18	6	2	8	-	-	49	28.8	53.8	17.3	-	-	8	23.1	57.7	19.2	-	-	17	6	5	3	-	1	50	
	無回答	8	1	2	1	-	-	4	46.8	40.4	12.8	-	-	4	37.5	12.5	50.0	-	-	6	42.1	38.6	19.3	-	-	5	37.5	41.7	16.7	4.2	-	4	40.0	33.3	20.0	-	6.7	6	
年齢	20歳以下	4	3	1	-	-	-	-	2	1	1	-	-	2	-	-	2	-	-	2	3	-	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	6	2	4	-	-	-	-	2	-	2	-	-	2	-	-	-	1	-	5	1	2	2	-	-	1	-	2	1	-	-	3	1	1	-	-	-	4	
	50歳代	12	5	6	1	-	-	-	4	2	3	3	-	-	10	1	1	-	-	-	10	2	6	1	-	-	3	2	3	-	-	-	7	1	1	-	-	-	10
	60歳代	39	11	21	7	-	-	-	6	7	19	7	-	-	28	9	4	6	-	-	28	7	18	11	-	-	3	5	15	8	1	-	10	2	4	4	-	-	29
	70歳代	91	47	36	7	-	-	-	1	21	37	7	1	-	25	9	11	4	-	-	67	31	39	9	-	-	12	21	36	10	-	-	24	6	8	2	-	-	75
	80歳代以上	33	13	15	3	1	-	-	1	8	10	5	-	-	10	4	4	4	-	-	21	10	13	7	-	-	3	8	10	6	1	-	8	3	5	3	-	1	21
	無回答	5	-	1	-	-	-	-	4	34.8	43.5	21.7	-	-	4	1	-	-	-	-	4	33.3	43.3	23.3	-	-	4	-	1	-	-	-	4	-	1	-	-	-	4
	無回答	5	-	1	-	-	-	-	4	100.0	-	-	-	-	4	100.0	-	-	-	-	4	100.0	-	-	-	-	4	-	100.0	-	-	-	-	4	-	100.0	-	-	-
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	86	38	38	9	-	-	1	23	37	10	1	-	15	5	11	7	-	-	63	25	40	11	-	-	10	16	23	9	1	-	37	1	5	1	-	-	79	
	呼吸器外科	16	9	5	2	-	-	-	3	6	3	4	-	-	3	1	2	2	-	-	11	6	5	4	-	-	1	4	5	2	-	-	5	6	2	2	-	-	6
	循環器内科	41	20	19	2	-	-	-	10	15	6	-	-	10	7	4	6	-	-	24	13	20	8	-	-	-	13	19	8	-	-	1	2	3	5	-	1	30	
	心臓外科	14	6	8	-	-	-	-	3	3	8	-	-	-	7	4	2	1	-	-	7	6	5	-	-	-	3	5	7	1	-	-	1	2	4	1	-	-	7
	血管外科	15	6	8	1	-	-	-	6	1	7	1	-	-	6	-	1	2	-	-	12	3	6	2	-	-	4	-	12	1	-	-	2	-	1	-	-	14	
	脳神経外科	14	4	6	4	-	-	-	7	1	4	2	-	-	7	-	2	-	1	-	11	3	5	5	-	-	1	-	2	5	-	-	7	2	4	2	-	-	6
	消化器外科	5	2	2	-	-	-	-	2	-	2	1	-	-	2	1	1	-	-	-	3	1	2	-	-	-	2	1	2	-	-	-	2	-	1	-	-	4	
	その他	1	-	1	-	-	-	-	1	-	66.7	33.3	-	-	1	-	100.0	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	7	-	2	-	1	-	-	4	-	2	1	-	-	4	1	-	-	-	-	6	-	1	1	-	-	5	-	1	-	1	-	5	-	1	-	-	-	6
	無回答	7	-	2	-	1	-	-	4	66.7	33.3	-	-	-	4	100.0	-	-	-	-	6	-	50.0	50.0	-	-	5	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	6

【C.総合的な評価】

C.1

この病院の診療に満足していますか？

C.2

この病院のスタッフの対応に満足していますか？

C.3

この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4

この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

		全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示																				
全体		190	78	90	15	-	-	7	78	88	17	1	-	6	147	26	6	-	-	11
			42.6	49.2	8.2	-	-		42.4	47.8	9.2	0.5	-		82.1	14.5	3.4	-	-	
性別	男性	117	41	62	11	-	-	3	42	61	12	-	-	2	89	17	6	-	-	5
			36.0	54.4	9.6	-	-		36.5	53.0	10.4	-	-		79.5	15.2	5.4	-	-	
	女性	65	36	26	3	-	-	-	35	25	4	1	-	-	56	7	-	-	-	2
			55.4	40.0	4.6	-	-		53.8	38.5	6.2	1.5	-		88.9	11.1	-	-	-	
	無回答	8	1	2	1	-	-	4	1	2	1	-	-	4	2	2	-	-	-	4
			25.0	50.0	25.0	-	-		25.0	50.0	25.0	-	-		50.0	50.0	-	-	-	
年齢	20歳代以下	4	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-
			75.0	25.0	-	-	-	-	75.0	25.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	6	3	2	1	-	-	-	3	3	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-
			50.0	33.3	16.7	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-
	50歳代	12	5	5	2	-	-	-	5	5	2	-	-	-	8	3	1	-	-	-
			41.7	41.7	16.7	-	-	-	41.7	41.7	16.7	-	-	-	66.7	25.0	8.3	-	-	-
	60歳代	39	10	24	5	-	-	-	10	21	7	1	-	-	31	6	1	-	-	1
			25.6	61.5	12.8	-	-	-	25.6	53.8	17.9	2.6	-	-	81.6	15.8	2.6	-	-	-
70歳代	91	43	40	6	-	-	-	43	42	5	-	-	-	77	7	3	-	-	4	
		48.3	44.9	6.7	-	-	-	47.8	46.7	5.6	-	-	-	88.5	8.0	3.4	-	-	-	
80歳代以上	33	13	18	1	-	-	-	13	16	3	-	-	-	10	19	3	-	-	2	
		40.6	56.3	3.1	-	-	-	40.6	50.0	9.4	-	-	-	31.3	59.4	9.4	-	-	-	
	無回答	5	1	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	
			100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	
受診科(複数回答あり)	呼吸器内科	86	32	44	8	-	-	2	34	43	7	1	-	1	67	10	5	-	-	4
			38.1	52.4	9.5	-	-		40.0	50.6	8.2	1.2	-		81.7	12.2	6.1	-	-	
	呼吸器外科	16	7	8	1	-	-	-	8	7	1	-	-	-	14	2	-	-	-	-
			43.8	50.0	6.3	-	-		50.0	43.8	6.3	-	-		87.5	12.5	-	-	-	
	循環器内科	41	24	13	3	-	-	1	21	15	5	-	-	-	35	5	1	-	-	-
			60.0	32.5	7.5	-	-		51.2	36.6	12.2	-	-		85.4	12.2	2.4	-	-	
	心臓外科	14	8	6	-	-	-	-	8	6	-	-	-	-	13	-	-	-	-	1
			57.1	42.9	-	-	-		57.1	42.9	-	-	-		100.0	-	-	-	-	
	血管外科	15	5	10	-	-	-	-	5	10	-	-	-	-	13	2	-	-	-	-
			33.3	66.7	-	-	-		33.3	66.7	-	-	-		86.7	13.3	-	-	-	
	脳神経外科	14	4	7	3	-	-	-	3	8	3	-	-	-	10	4	-	-	-	-
			28.6	50.0	21.4	-	-		21.4	57.1	21.4	-	-		71.4	28.6	-	-	-	
	消化器外科	5	1	3	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	2	2	-	-	-	1
		25.0	75.0	-	-	-		25.0	50.0	25.0	-	-		50.0	50.0	-	-	-		
その他	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
		-	100.0	-	-	-		-	100.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-		
	無回答	7	2	1	-	-	-	4	1	1	1	-	-	4	1	1	-	-	-	
			66.7	33.3	-	-		33.3	33.3	33.3	-	-		50.0	50.0	-	-	-	5	

VI. アンケート用紙

《表》

入院

病室
番号 1192110

アンケート調査へのご協力をお願い(入院患者さん用)

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。
入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきます。
つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函して下さるようお願い申し上げます。
なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(入院患者さん用)

当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。



A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性		
2 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上	
3 入院されているのはどの病棟ですか？				
	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> 3東	<input type="checkbox"/> 3西	<input type="checkbox"/> 4東
	<input type="checkbox"/> 4西	<input type="checkbox"/> 3B	<input type="checkbox"/> 3C	<input type="checkbox"/> 4B
	<input type="checkbox"/> 4C			
4 お住まいの市町村はどちらですか？				
	<input type="checkbox"/> 熊谷市	<input type="checkbox"/> 深谷市	<input type="checkbox"/> 秩父市	<input type="checkbox"/> 東松山市
	<input type="checkbox"/> 行田市	<input type="checkbox"/> 寄居町	<input type="checkbox"/> 本庄市	<input type="checkbox"/> 小川町
	<input type="checkbox"/> 羽生市	<input type="checkbox"/> 鴻巣市	<input type="checkbox"/> その他(県・都 市・町・村・区)	
5 診療科は何科ですか？				
	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> その他()
6 今回の入院期間はどのくらいですか？				
	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日～14日間	<input type="checkbox"/> 15日～30日間	
	<input type="checkbox"/> 31日～60日間		<input type="checkbox"/> 61日～90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上
7 今回はどのようなかたちで入院されましたか？				
	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院		<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院	

B 病院についてお聞かせください。

1 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？					
	<input type="checkbox"/> 非常に満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満	<input type="checkbox"/> 非常に不満
	「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。				
	()				

《裏》

2 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

3 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(薬剤師から薬の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

4 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

5 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

6 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

7 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

8 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

＜総合的な評価＞

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1 この病院の診療に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

3 この病院の施設や設備に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えてください。

()

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

そう思う まあそう思う どちらともいえない
 あまりそう思わない そう思わない

「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えてください。

()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

()

ご協力、ありがとうございました。

◀ 集計使用欄 ▶

