

病院長への手紙に対する回答(R4.3.28回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9043	術後にたくさん歩かなければならいが、歩く場所が限られている。景色を見ながら歩く練習ができる散歩コースがあれば、術後の皆さんも頑張ると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9044	HCUのような術後の人が一泊するところには、不安を抱かせない人材の配置をお願いしたかった。地震で不安の中、名前の確認(がなく)、採血が4回取れないのは私だけだったのか。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。不安な思いでいる患者さんの気持ちに寄り添う対応・声掛けが不足しておりました。また、技術不足により苦痛を与えてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後も研鑽を続けるとともに、患者さんが安心・安全に過ごせるよう、一人一人に寄り添った対応を心掛けてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
9045	朝から雨だったため入口の傘袋を取る人で混雑しており、風が強く大変だった。傘ぽんを置いてもらえると助かる。	正面玄関入口には傘ぽんも置いてありますが、雨の強弱に関わらず置くよう充実に努めます。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。
9046	受付をした後に入れるグリーンケースについて、たくさんの患者さんが診察券を落としているのを見かける。一工夫して診察券専用ポケットがあれば安心して収まると思う。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。また、ご意見ありがとうございます。グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、改善を検討しております。
9047	グリーンケースが10時頃がないことが数回あった。多めに用意してほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。グリーンケースが不足することのないよう、確認頻度を増やしてまいります。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
9048	病院内に、各自のペースで歩いたり、自重筋トレができるスペースがあるとよい。欲を言えば、専門のスタッフがいたらと思う。体を動かせる患者さんだけでも筋肉維持ができれば、術後の早期回復につながると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。入院中の体力維持については様々な調査結果が報告されており、その重要性を認識しております。リハビリの充実に向けて努力を重ねてまいります。また、運動が可能なスペースについては、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9049	医師へのお礼	/
9050	医師、看護師へのお礼	/