

病院長への手紙に対する回答(R4.3.18回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9040	<p>精算に並んでいると、診察券を落としてしまったが、拾ってくれる人がいた。 グリーンケースの表面に診察券サイズのカードケースをつけてはいかがか。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。 なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、引き続き改善を検討しております。</p>
9041	<p>受付案内票と診察券を入れるケースの改良をしてほしい。袋になっていないので、カードが時々すり抜けて落ちてしまう。袋状にしてほしい。</p>	
9042	<p>採血待ちで3時間。予約通り来たが病院側のミスだった。予約時間を確認してほしい。 退院の日に「採血はないみたい」と言われたが、診察で「採血あるよ」と言われ1時間のロス。そして抗癌剤で2時間待ち。確認をしっかりとるように指導してほしい。 普通に混んでるのは仕方ないが、「怠る」のは迷惑で不愉快になり具合が悪くなる。長い間診てもらい感謝しているが、お願いしたい。</p>	<p>この度は、ご不便や不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 通院治療センターの初回利用の際は、退院時に次回の診療内容や予約時間について患者さんにしっかり説明するよう、看護師を指導してまいります。 また、併せて待ち時間短縮にも努めてまいります。</p>