

病院長への手紙に対する回答(R4.3.14回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9039	<p>手術は12時30分頃から1時間、10時30分頃に家族は病院へと前日の説明があった。 当日、病室にも入れず13時15分になった。手術の時間がずれることは仕方ないとしても、そんなに早く病院に来なくてはいけないのか。1時間前でもいいのでは。 一般企業で仕事してたら半日、1日でどのくらい稼げるのか考えてほしい。断りを入れたらその場を離れられると聞いても、不自由な親をみてもらっている以上おちおちそこから離れられない。 外来時も必要な人だけ付き添いOKと聞いたが、本人と付き添いの2人、中には3人も付き添いしている人を見た。もう少し考えてすすめてほしい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 手術開始時間が前後する可能性があるため、ご家族の方には手術開始予定の2時間前にお越しいただくようお願いしております。 当日の状況を適宜お伝えできるよう、改めてまいります。 なお、外来の付き添い制限は、感染症拡大防止、自身を守るための対策であることの趣旨をご理解いただき、来院される方にご協力いただけるよう、引き続き周知と必要に応じた声掛けに努めてまいります。</p>