

病院長への手紙に対する回答(R4.2.14回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9025	<p>外来待ち合いに多数の人がいる。                      付き添い禁止の貼り紙があるが、守られていない。出入口に人はいるが注意する様子もない。患者と思われる人と家族か。3～4人のグループが多数。                      入院時はやたら厳しく手術でも家族の面会は許されなかった。感染対策が統一されていない印象。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。                      外来の付き添い制限は、感染症拡大防止、自身を守るための対策であることの趣旨をご理解いただき、来院される方にご協力いただけるよう、引き続き周知と必要に応じた声掛けに努めてまいります。                      お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>
9026	<p>夜間、患者の観察用と思われるが、洗面所の照明を常夜灯代わりに使用し迷惑している。                      看護師に話したら「その場合はナースコールしてください」と言われた。話をして解決するなら最初から常夜灯代わりとして点灯させたままにしないだろう。                      特定の患者の見守りとして必要ならそれなりの方法をとってほしい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。                      消灯後は病棟内の照度を落としておりますが、安全面を考慮し点灯させている場所があります。                      お気づきの点がありましたらいつでもお声掛けください。</p>