

病院長への手紙に対する回答(R4.2.7回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9020	<p>呼吸器内科診察受付カウンター前に長椅子を設置してほしい。いつも足りず立っていることが多く苦痛。コロナのせいか、1人で1席使用している人もいて、マナーに欠ける。予約時間どおりは無理なので、どうしても長時間立っている。正常な人ばかりではないのでお願いしたい。</p>	<p>この度は、お辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。現在、感染症対策で椅子を間引いて患者さんにお待ちいただいています。診察室奥の窓側にある椅子は比較的空いておりますので、ぜひご利用ください。なお、車椅子の貸し出しも行っておりますので、お近くのスタッフまでお声掛けください。頂いたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
9021	<p>予約している時間に呼べないなら予約している意味がない。身体が悪く来院しているのに、長く待たされ余計悪くなる。待ち時間が長すぎる。患者をさばけないなら予約患者を少なくするべき。通院治療センターも予約している意味がない。2時間も待たされ身体がおかしくなった。席と患者の数が合っていない。席との数をしっかり合わせ、予約の時間通り進めてくれないと困る。予約の意味をもう一度確認してほしい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察や治療内容によって、予定通り進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
9022	病院へのお礼	
9023	診療についてのお礼	
9024	看護師へのお礼	