

病院長への手紙に対する回答(R4.1.24回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9009	<p>食事のおかずに「さんまのひらき」はあり？なしでしょう。骨が大小いろいろあるし、のどにつまったらどうするのか。病人なので一考を。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。当院では魚の種類により骨有り又は骨なしで提供しています。骨有りの魚を提供する際は、ご要望により他の魚に変更することも出来ます。お食事に関してのご要望は、看護師にお声掛けください。頂いたご意見は、今後の患者給食の参考とさせていただきます。</p>
9010	<p>緩和ケアスタッフへのお礼 家族が自宅に戻る際、がんセンターからステロイドのポータブル機と2週間分の薬を処方されたが、訪問医が来て3日持つかどうかという話だった。また、退院時の薬は破棄され、新たにカセットを購入、1ヵ月分の薬を処方された。余命の説明と異なる長期間の薬の処方に疑問を覚えた。訪問医はがんセンターの紹介、このようなことで看護事業が成り立っているのかもしれないが、2日で亡くなってしまい薬の山が残された。国で問題になっている医療費削減の下どうなっているのか、腹立たしくなり筆を執った。検証をお願いする。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。当院で紹介した訪問医の対応について、頂いたご意見は院内で情報共有し、訪問医の紹介の際に参考とさせていただきます。お気づきの点がありましたら、地域連携・相談支援センターにご相談ください。</p>
9011	<p>看護師の対応へのお礼 昼間、電気をつけていてとても眩しく、術後なかなか疲れが取れなかった。太陽で暖かいのに暖房をつけていて部屋が30℃になっていた。乾燥してのどが痛かった。全粥の場合はおかずを全粥の中に入れておいしい。教えてあげた方がいい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。入院中の患者さんが快適に過ごせるよう、病室内の療養環境に注意を払ってまいります。お困りのことがありましたら、お近くの看護師までお声掛けください。</p>
9012	<p>病室の空調が最低。 昼晴天時、室内温度は恐らく30℃近くとても暑い。3時過ぎから翌朝まで寒い。エアコンからは冷風が出ている。室温コントロールをこまめにきちんとしてほしい。</p>	
9013	<p>依頼した証明書を受け取ろうとしたら、係員いわく領収書の確認が必要という？急いで帰る用事があったため、請求書と一緒に郵送を依頼したところ、送料を請求された。入院証明書A4サイズ1枚に5,460円徴収している。その際の受付係員の言動、非常識。窓口業務に向いていない係員、その管理不足、不向き。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。ご要望により作成する証明書、診断書は、目的や記載内容により料金表に基づく金額が各々必要となります。また、発行の際に申請時の書類を確認させていただくことがあります。郵送をご要望の際は、送料の負担をお願いしています。ご理解とご協力をお願いします。頂いたご意見は、職員の接遇向上のほか、病院運営の改善の参考とさせていただきます。</p>
9014	職員へのお礼	
9015	職員へのお礼	