

病院長への手紙に対する回答(R4.1.17回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9003	<p>病院長への手紙の回収箱にボールペンがない。 相談支援センターの職員の言動、患者という甘えもあるかもしれないが、もう少し配慮のある言葉を使ってほしい。 公の場で個人情報を口に出すのはいかなものか。</p>	<p>この度は、ご不便やご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 「病院長への手紙」回収箱のボールペンは、感染症対策のため共有しないよう一時的に撤去しています。 頂いたご意見を踏まえ、未設置の趣旨を周知してまいります。 また、相談窓口では、患者さんの思いや周囲の状況を踏まえた適切な対応をするよう、改めて指導してまいります。</p>
9004	<p>消化器内科の待合の椅子が足りない。 吹き抜け側の椅子がへたっているので変えてほしい。 中待合の椅子を長時間座れる椅子に変えてほしい。</p>	<p>この度は、お辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。 現在、感染症対策で椅子を間引いて患者さんにお待ちいただいています。診察室奥の窓側にある椅子は比較的空いておりますので、ぜひご利用ください。 なお、車椅子の貸し出しも行っておりますので、お近くのスタッフまでお声掛けください。 頂いたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
9005	<p>カフェはゆっくりできる空間でとても好き。 サンドのパンの耳がかたいのでやわらかい方がいい。 サラダに工夫がほしい。コールスローサラダなど。 スープを単品で頼めるといい。 おいしいプリンが食べたい。</p>	<p>カフェをご利用くださり、ありがとうございます。 頂いたご意見は、店舗責任者に伝え運営会社本部とも情報共有いたしました。 快適な時間をお過ごし頂けるよう、引き続き努めてまいります。</p>
9006	<p>再来受付機にグリーンケースや呼び出し機のケースがない事がたびたびある。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 グリーンケースや呼び出し機のケースが不足することがないよう、確認頻度を増やしてまいります。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>
9007	<p>グリーンケースにカードポケットをつけてほしい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。 なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、引き続き改善を検討しております。</p>
9008	<p>医者を目指している。医療従事者の一部の人間になるため精進する。</p>	