

病院長への手紙に対する回答(R4.1.7回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9001	<p>待ち時間にマスクを買いに行った帰り、エスカレーターで、採血整理券が落ちてあわてて拾ったが、券もさることながら指を挟まれるのではないかと慌てた。以前から受診のたびに落とすことがたびたびだった。以前のホルダーではこのようなことはなかった。数が多いため、改良、改善は大変かもしれないが、早急な対応をお願いしたい。管理部署が現場の声をおさえているとすれば問題。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、引き続き改善を検討しております。</p>
9002	職員へのお礼	