

病院長への手紙に対する回答(R4.1.4回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8994	言葉も態度も失礼すぎる看護師がいる。患者と関わらせない方がよいのではないか。病院できちんと教育し直すことを望む。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。頂いたご意見は看護師長に伝えました。患者さん一人ひとりの思いに寄り添う看護を行えるよう教育・指導しております。今後も接遇を含め、職員教育を継続してまいります。
8995	約1ヵ月検査をし内視鏡手術に変更となったが、手術3日前に、「手術が出来なくなった。しばらく待ってほしい」と電話があった。結局1ヵ月以上待って他院で10月末に手術をした。なぜ、他院で手術を受けなければならないか全く説明がなかった。振り回され、精神的に非常に苦痛だった。病院内部の問題をなぜ患者が影響を受けるのか。このようなことは2度となきよう反省し改善してほしい。全てにスピード感がない、検査、検査で無駄な時間が過ぎている。全てが基本通りなのはいいが、検査方法等、患者にとってもっと楽になるよう改善する方法があるはず。例えば上部内視鏡検査は鼻からの検査が可能ではないか。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。医師の退職により他病院での受診、手術となる等、肉体的、精神的にご負担をお掛けしたことに対し、お詫び申し上げます。いただいたご意見は院内で共有し、患者さんに分かり易い説明に努めてまいります。ご不明な点や疑問に感じた点は遠慮なくご質問ください。
8996	職員へのお礼	
8997	職員へのお礼	
8998	医師へのお礼	
8999	広々とした空間に人がたくさんいてもホッと落ち着く。がんの方々にも、心安らぐ場所が必要と思う。	
9000	院長先生の話聞いてもっと頑張らないといけないと思った。看護師も心強く安心した。	