

病院長への手紙に対する回答 (R3.12.27回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8991	<p>医師に、入ってすぐ離れてください。と言われた。その前に、自分自身の机を片付けたらどうか。机の半分ほどは物で溢れている。 片付ければ患者に離れろと言わずにすむのではないか。 CT画像も見せてもらえなかった。当然の権利ではないか。時間が押すよう診察しかできないのであれば、患者の人数を減らしたらいかかがか。 経過観察とはいえ、ちゃんと見てもらえているのか不安になる。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いたご意見は診療科科長と当該医師に伝えるとともに、院内で共有し、患者さんに分かり易い説明に努めてまいります。</p>
8992	<p>診察室への家族の同席が原則禁止になっているが、カーテン越しや、電話での参加はできないか。直接の会話が難しいのであれば、相談内容をあらかじめ記入し、漏れなく相談・確認できる仕組みを検討いただけないか。 本人だけでの診察・録音禁止では、先生のお話を正しく理解・記憶するのが難しく、本人・家族ともに疑問と不安が増すばかり。主治医に相談したくてもその機会が得られない状況をどんな方法でも構わないので、ぜひ解消いただきたい。</p>	<p>感染状況により、外来付き添いの基準は適宜見直しております。 付き添いを望まれる場合は、外来受付でご相談ください。いただいたご意見は、今後、診療時の家族同席の在り方を検討する際に参考とさせていただきます。</p>
8993	職員へのお礼	