

病院長への手紙に対する回答 (R3.12.20回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8985	<p>医師の声がとても小さく何を話しているのか聞こえない。 病気の説明なのに不安。高齢者では理解できない。 改善してほしい。</p>	<p>この度は、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。 頂いたご意見は担当医師に伝えるとともに、全ての医師に対し、患者さん、ご家族に寄り添った親身な診療を行うよう、改めて周知しました。</p>
8986	<p>食前薬が届かないのでナースコールしたが、「担当看護師が持って巡回しているので、しばらくお待ちください。」と言われた。正しくは「担当看護師を探して薬だけ先にお持ちします。」と言うべき。 食事は届いたが、薬は届かないので再度ナースコール。 薬は届いたが、顆粒のため溶かす容器を頼んだ。担当看護師とのコミュニケーション不足。 その後、担当看護師が巡回に来たが、食事中のため改めてもらう。薬が遅れたことは謝罪なし。 仕事のプライオリティを知らなすぎず。また、食事中に巡回、検温、血圧測定と非常識。生活の常識から再教育してもらいたい。</p>	<p>この度は、お辛い思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 ナースコールの際の、報告、相談体制を適切に運用し、迅速な対応に努めてまいります。 また、患者さんに適切な看護を提供できるよう、改めて職員教育を行ってまいります。 お気づきの点がありましたら、師長までお声掛けください。</p>
8987	<p>関係者へのお礼</p>	
8988	<p>医師・看護師へのお礼</p>	
8989	<p>看護師へのお礼</p>	
8990	<p>アットホームな雰囲気。こちらの質問・希望を聞いてもらえ早め早めの入院ができた。</p>	