

病院長への手紙に対する回答(R3.12.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8971	<p>第1駐車場から出るとき、前の車がバーの手前すぎるのか上がらない位置で止まっているため、なかなか出られないことが何度もあった。 停車位置に印をする、バーに札を付ける、看板をたてるとかされてはどうか。検討いただきたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 駐車場ゲートのセンサーの感知範囲に停止線を表示していますが、分かり易い案内方法を検討してまいります。</p>
8972	<p>会計前の足元のテープが剥がれている。新たにオミクロン株も発生しているので警戒を続けていただきたい。足元のテープの再表示をお願いする。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘いただいた箇所の足元のテープを再度貼り直しました。 引き続き、対人距離の確保など感染対策に努めてまいります。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p>
8973	<p>受付職員の患者さんに対する口調が怖い。 人を不快にさせない言い方はできないのか。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 頂いたご意見は受付を委託している業者に伝え、患者さんに適切な対応をするよう指導しました。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p>
8974	<p>関係者へのお礼 看護師が上から目線で嫌味を語気高くなるのしられ残念だった。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 頂いたご意見は看護部で共有し、患者さんの思いに寄り添った対応を行うよう、改めて職員教育を行ってまいります。 お気づきの点がありましたら、師長までお声がけください。</p>