

病院長への手紙に対する回答(R3.11.22回収分)

| 番号   | 手紙の主旨  | 対応状況  |
|------|--|---|
| 8958 | <p>会計で番号が表示されたが、会計済みとなっており、会計が出来なかった。<br/>会計時、受付番号と異なる番号が出てきて、その際にミスが発生したのではないかと。患者に対し、2つの番号があるのがミスの原因と考えられる。受付番号で最後まで会計が出来ないのか。</p> | <p>会計時には受付案内票をもとに会計受付票を発行しています。今回、会計窓口での確認不足から誤った会計受付票をお渡ししてしまい大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。<br/>受付を委託している業者には、会計受付票の発行時には記載事項の確認を徹底するよう指示しました。<br/>お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお知らせください。</p>  |
| 8959 | <p>採血とCTが別日で、さらに結果を聞くのに計3回の通院が必要。以前は全て1日だった。採血とCTを同時にできるよう配慮いただきたい。年に1度の確認なので、医師の判断に関係なく実施が決まっているのに非効率。</p>                          | <p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。<br/>採血とCT検査は、医師の判断により同日検査も可能な場合があります。検査日程に疑問がありましたら、主治医にご相談ください。<br/>なお、3カ月以上先のCT等の検査は、令和2年12月より医療安全の観点から事前に医師が診察した上で、検査予約することを徹底しております。ご理解くださるようお願いいたします。<br/>引き続き、医療安全の確保と利便性が向上する予約方法を検討してまいります。</p> |
| 8960 | <p>手術前の必要なものが足りないと言われ不快だった。前日に看護師とチェックしたため足りないはずはなく、当日の看護師の見落としだった。手術当日のナーバスな時にこれはどうかと思った。再発防止を願う。</p>                               | <p>この度は、看護師のチェックリストとの確認不足により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。<br/>頂いたご意見は看護部で共有し、再発防止に努めるとともに、患者さんの思いに寄り添った援助を行うよう、引き続き指導を行ってまいります。<br/>お気づきの点がありましたら、師長までお声がけください。</p>  |
| 8961 | <p>入院の際に担当となった看護師に、食事の変更がうまく伝わらず確認をした際や、回診時の時間等イライラさせられ、一刻も早く退院したくなった。感謝する要素をいろいろ考え直してみたが無理だった。</p>                                  | <p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。<br/>頂いたご意見は、病棟師長と当該看護師に伝えました。<br/>患者さん一人ひとりの思いに寄り添う看護を行えるよう教育・指導しております。今後も接遇を含め、職員教育を継続してまいります。<br/>お気づきの点がありましたら、師長までお声がけください。</p>   |
| 8962 | 職員へのお礼   |   |
| 8963 | 職員へのお礼   |   |
| 8964 | 職員へのお礼   |   |
| 8965 | 職員へのお礼   |   |
| 8966 | 職員へのお礼   |   |