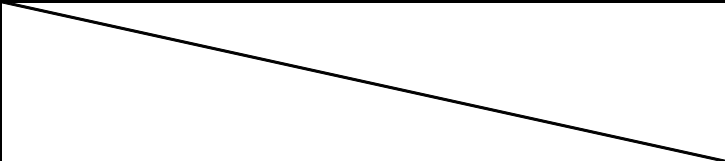


病院長への手紙に対する回答(R3.11.15回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8954	<p>初診窓口で診察券を発行するのに40分以上かかった。職員同士でおしゃべりしたり速やかに対応する姿は見る事が出来なかった。どうしてこんなに時間がかかるのか。 早く対応しようという姿勢を見せて欲しい。</p>	<p>混雑が予想される時間帯は、初診受付の人数を増やし対応しておりますが、この度は、ご不便や不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後とも、待ち時間短縮に努めてまいります。 なお、受付を委託している業者には、頂いたご意見を伝え、職員の勤務態度の見直しを求めました。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p>
8955	<p>家族が入院するため、9:30頃に病棟に行き、患者本人が案内されたのは11:00過ぎ。また、検査が終わるまで待って下さいと言われたが、14:30になっても連絡がないため、病棟に面会を求めところ、手術前は面会が出来ないと言われた。 休みを調整して来たが、私が来る必要はなかったと思う。とても失望した。説明不足はひどいと思う。家族の役割は何なのか。医師からも入院時の家族の説明がなかった。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 緊急時や手術終了の際、ご家族に連絡がとれるよう、個室又は病棟のデイルームでお待ちいただいております。 お休みを調整し来院されたにもかかわらず、面会、手術開始時間など、適切なお案内が出来ず、大変申し訳ありません。 頂いたご意見を踏まえ、改めて関係する職員の指導を徹底してまいります。</p>
8956	<p>関係者へのお礼</p>	
8957	<p>誕生日にバースデーカードと、ケーキ、コーヒーを出してくれ、歌も歌ってくれた。</p>	