

病院長への手紙に対する回答(R3.10.18回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8938	<p>医師、看護師さんには至れり尽くせりで感謝しているが、患者からしたら非常識な方もいた。ベッド周りに入る前に「マスクしてください」、「包帯取ってください」。あなたの方が外から来たりしてるんだからリスク高いでしょ！って言いたくなった。また、パジャマや胸帯は先生でも開けたり閉めたりしてくれるのに。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。感染症対策のため、全ての患者さんにマスク着用をお願いしています。また、胸帯は、不快な思いをさせないよう、患者さん自身に着脱をお願いしています。なお、当センターでは新型コロナ感染症対策として、日常生活を含めた職員の感染対策を詳細に定め、遵守させています。今後も、患者さんの気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります。お気付きの点がありましたら師長までお声掛けください。</p>
8939	<p>北口バス停を降りたところで、喫煙しているのを見たり、警備員が駐車場の車内で喫煙してるのを見た。また、外来の患者さんも車の前で喫煙しているのを見た。喫煙可能な場所を設置してはいかがか。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当センターは敷地内全面禁煙の施設のため、駐車場の車内も禁煙となります。また、健康増進法の主旨を踏まえ病院周辺においても禁煙を徹底するよう、頂いたご意見を警備会社に伝えました。なお、1日6回駐車場を巡回しており、喫煙している来院者にも、その都度注意喚起しています。敷地内全面禁煙のため、喫煙所の設置は出来ませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8940	<p>治療をしている家族に対しての対応があまりにもひどい。医師からの問いに即答できない家族に対し、詰め寄った話し方、冷たい対応。医師ってこのようなものなのか。がんセンターに治療をお願いすることが本当に良かったのか、家族の残された命がこのまま、嫌な気持ちや、人として見られていない状況でいいのか分からない。大至急改善を希望する。</p>	<p>この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いたご意見のような医師の対応では、当センターが掲げる「病院の理念」を基に定めた「患者さんの権利」にそぐわないものと思います。改めて医師を含む全職員に、病院の理念を実現するため、自らの行為や言動を見つめ直し、業務に携わるよう指導します。</p>
8941	放射線技師へのお礼	
8942	看護師へのお礼	
8943	<p>先生毎に承諾を得て診察時に録音していたが、今回は「録音することが出来なくなったのでやめてください」と言われた。聞き取れなかったこと、書きとれなかったこと、自分で勘違いしていたことなど、書面に落とすために録音を聞きたいのにダメというのは、いかがなものか。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘いただいたとおり、現在、診療の録音について、各診療科、または各医師の判断となっています。院内でのルールがなく、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。診療時等の録音について、ルールの作成を検討してまいります。また、病状等についてご説明する際に、患者さんに分かり易く丁寧にお話するよう、改めて医師を指導しましたので、ご不明な点や疑問に感じた点は、遠慮なくご質問ください。</p>