

病院長への手紙に対する回答(R3.10.4回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8929	関係者へのお礼 座り込んだ際、便器の汚れが目についた	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 頂いたご意見を伝え、来院される方が不快にならないよう、利用者の目線で丁寧に清掃するよう清掃業者に指示しました。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
8930	通院のたびに診察券を落とした。 グリーンファイルの早期改善を望む。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。
8931	受付案内票を入れるケース(緑)の中に、診療券を入れて、2回落とした。ケースの改善をお願いしたい。	なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、引き続き改善を検討しております。
8932	トイレで職員が歯磨きをしていて手をなかなか洗えない。 マスク着用の徹底や、食事中の会話禁止をしても、トイレ内で歯磨きやうがいをしては、一緒だと思ふ。 歯磨きはやめてほしい。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 病院内で職員が歯磨き可能な場所は、トイレ内の洗面所のみとなります。ご理解くださるようお願いいたします。 なお、多くの方が利用するトイレでは、複数の利用者があるときに歯磨きを控えることや、飛沫が飛ばない磨き方など、全ての利用者が気持ちよく利用できるよう、職員に周知してまいります。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
8933	院内記事物はほとんどが「患者さん」だが、シャワー室の掲示物と、手術同意書は「患者様」とある。統一すべきだと思う。 入院の際、夫婦別の印鑑の押印を求められた。国でも廃止の方向に動いているので、一考してもらいたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見を踏まえ、院内の患者呼称の統一について検討してまいります。 押印見直しについては、書面の性質を踏まえ代替え手法導入の可否と併せ検討いたします。

病院長への手紙に対する回答(R3.10.4回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8934	<p>家族の検査結果を聞くために受診した。担当医師は休みで代診の医師の診察を受けたが、異常なしの一言だけだった。いつものとおり、検査結果資料をもらいたいといったところ、出せないと言われ、カルテ開示請求手続きをしたところ、2週間後の受取りになった。</p> <p>一番知りたい具体的情報を聞きに行っているのに、代診の医師が資料を出してくれないのは納得できない。</p> <p>一日がかりで外来診療を受けに来ている。検査結果等、患者の最も欲しい資料を診察のその場で出してくれるようお願いしたい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。</p> <p>CTの検査結果に解釈を加え、患者さんに説明のうえ、主治医の判断でお渡しすることがあります。今回は、代診の医師のためこれまでと異なる対応となりました。</p> <p>今後は、主治医の外来方針を踏まえた対応に努めてまいります。</p>
8935	職員へのお礼	
8936	職員へのお礼	
8937	看護師へのお礼	