

病院長への手紙に対する回答(R3.9.22回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8922	<p>移動中にカードを落とすことが多いので、ポケット付きのファイルにしてみてもどうか。 個室についてる設備を入院前に知りたかった。もらった資料の中にはなかったと思う。 掛け布団がとても重かった。特に手術後は身動きが出来ず辛かった。 個室のウォシュレットは、一番弱くしてもかなり強く感じた。 緊急の院内放送にドキドキした。 手術前日までに、パラマウントベッドの使い方を教えてもらいたかった。</p>	<p>この度は、ご不便や不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。 なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、引き続き改善を検討しております。 また、個室を含め、病院の雰囲気や設備が分かり易くなるよう、案内方法を検討してまいります。 病院の寝具は、基準で定められたものを使用しています。患者さんに少しでも快適な寝具となるよう、いただいたご意見は今後の寝具見直しの際の参考にさせていただきます。 ウォシュレットの水の勢いは、操作パネルの強弱の範囲でのみ可能ですので、ご理解くださるようお願いいたします。 また、院内放送は、柔らかいトーンで放送できるよう努めてまいります。 最後に、ベッドの使用方法は、患者さんの状態に応じた利用可能な機能について、入院後に適切な時期に説明できるよう手法を検討してまいります。 お気付きの点がありましたら、お近くの看護師へお声掛けください。</p>
8923	<p>診察券を入れるケースを袋にしてほしい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 令和2年12月に医療安全の観点から医師が診察のうえ、検査予約をすることを徹底しました。引き続き、医療安全の確保と利便性が向上する予約方法を検討してまいります。 遠方よりご足労、ご不便をおかけしてしまいますが、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8924	<p>家族の術後の経過観察のため、MRIなどの検査をしている。遠方のため、外来に来た時に次回の予約が出来たら助かる。電話での予約も可能にしてもらいたい。 また半年後の予約を取れたら嬉しい。 コロナ禍のため通院回数をできるだけ減らしたら助かる。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 令和2年12月に医療安全の観点から医師が診察のうえ、検査予約をすることを徹底しました。引き続き、医療安全の確保と利便性が向上する予約方法を検討してまいります。 遠方よりご足労、ご不便をおかけしてしまいますが、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8925	<p>駐車場ゲートのガードマンは上から目線で態度が横柄のため、非常に気分が悪い。昨年より何度か苦情を申し立てているが、改善されない。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 同様のご意見を複数頂いております。 度重なる指摘を重く受け止め接遇向上に努めるよう警備業者に指示します。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>
8926	<p>駐車場のガードマンの態度が悪い。院内入り口のガードマンも態度が悪い。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 いただいたご意見を清掃業者に伝え、室内の清潔を保てるよう指示しました。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>
8927	<p>病棟で清掃しているスタッフの仕事が雑で、部屋が汚い。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 いただいたご意見を清掃業者に伝え、室内の清潔を保てるよう指示しました。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>
8928	<p>お礼</p>	<p></p>