

病院長への手紙に対する回答(R3.8.16回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8895	エスカレーター脇の木製オブジェ上部のホコリがすごい。清掃してほしい。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘の場所は、ホコリが堆積していたため清掃しました。日常清掃が行われない箇所についても、来院する全ての方が快適に過ごせるよう院内の状況把握に努め、定期清掃時に対応してまいります。
8896	ポートフラッシュをするといつも会計でやったか確認され待たされる。処置後に入力がされていないのが原因だと思う。是正してほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。処置終了後、速やかな会計が可能となるよう、院内の処置オーダーの運用を見直してまいります。
8897	清掃員から看護師まであいさつしてほしい。突然入ってきてカーテンを開けられる。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。挨拶をはじめとした接遇について、全職員に対し指導してまいります。また、病室に入る際は、お声掛けしてから入るよう指示しました。
8898	出入口バーに付いている旗がみすぼらしい。埼玉を代表する専門病院なのだから新しい旗に取り換えてほしい。また、駐車場周辺の樹木の実が落下して車に当たった。対策をお願いしたい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘のありました駐車場の遮断機の旗は、交換いたしました。今後は、旗の損傷の有無に注意し、適切な時期に交換できるように努めてまいります。また、樹木からの落下物に対する注意喚起に努めてまいります。
8899	乳がん看護認定看護師のカウンセリングの内容と病棟の必要物品などが異なっていた。また、入院やHCUでの必要物品をもっと早く教えてほしかった。入院にあたり写真等がなかったため病室にどれぐらいの荷物を持ち込めるかイメージがつかめず困った。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。外来看護師と病棟との連携を密にし、入院が決まりましたら、適切かつ具体的な説明を行うよう努めます。また、貴重なご意見ありがとうございます。患者さんが病室をイメージできるよう、入院の案内やホームページへの写真掲載を検討してまいります。
8900	以前手術した際、ICUで理不尽な扱いを受けた。今回の手術もためらい、躊躇したが受けることになり、その旨を察して欲しい。同室の人も同様に扱われ、悲しい思いをしている。人権無視も甚だしい限り。	前回入院の際、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。患者さん、お一人お一人の思いに寄り添う看護を行えるよう教育・指導しております。今後も接遇を含め、職員教育を継続してまいります。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声がけください。
8901	家族が体調が悪く入院したいと伝えしたが、ベッドがないと言われた。患者を大事にするようなことが書いてあるが、一部の人がだけだと思うが患者に寄り添っているか疑問がある。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。適切なベッドコントロールに努めておりますが、病状に適した病室に空きがない場合もございます。お待たせすることとなり申し訳ありません。頂いたご意見を踏まえ、全職員が患者さんに寄り添い、適切に医療を提供できるよう指導を徹底してまいります。
8902	職員へのお礼	
8903	関係者へのお礼	
8904	看護師へのお礼	
8905	関係者へのお礼	

病院長への手紙に対する回答(R3.8.16回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8906	<p>病室のごみ箱は分別せず捨てている。回収後、分別はしているのか。            3名の看護師に検査データが欲しいと依頼したことが誰も持ってこなかった。病棟の看護師が不足している。            また、看護師の助言は正しい根拠に基づくべき。            患者給食は食欲が湧くものではなかった。主食の量が多く、半分食べるのがやっと。野菜は美味しかったが、他に食欲をそそるものはなかった。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。            はじめに、患者さんの居住する自治体毎に分別ルールが異なることから、病室では分別せずに、回収後に伊奈町のルールに従い適切に分別することとしています。ご理解くださるようお願いいたします。            次に、患者さんからの依頼や約束事など、真摯に対応するよう指導してまいります。            また、患者さんへの助言等に関しては、根拠を踏まえた説明や指導が行えるよう、院内教育や病棟での指導の充実を図ってまいります。            最後に患者給食について、「食べて栄養をつける」ことが患者さんの治療の一助となるよう、今後の参考にさせていただきます。</p>
8907	<p>入院当日の問診でのどの痛み(3日前に寝冷えで痛くなった)があることを伝えたら入院できなかった。            前日までに連絡をし問診事項を聞いてもらえたらと残念。コロナ禍で分かってはいるが患者サイドに考えてほしい。</p>	<p>入院のご準備をいただいたところ申し訳ありません。            また、誠実にお答えくださりありがとうございました。            入院当日の問診の結果、入院延期になる場合があることは、入院手続きの際にもお伝えしています。ご家族へのご負担が生じますことは大変心苦しいですが、感染管理上必要な対応ですので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>