

病院長への手紙に対する回答 (R3.7.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8856	土日のコンビニは朝から弁当が少なく、買えるものがほとんどない。業者を変えてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。いただいたご意見は委託業者に伝えました。なお、利用客数に合わせた適切な商品仕入れに努めています。ご理解とご協力の程、よろしくお願いします。
8857	第3駐車場の出口は、植物が繁茂していて左右が全然見えず危険。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。ご指摘のあった場所の剪定作業を行いました。今後も適切な施設管理に努めてまいります。
8858	診察券を落としている人がいるのでファイルに専用の入れるところを作ってはどうか。電波が悪く家族と連絡を取りにくい。Wi-Fi導入を検討してほしい。対応がきつい受付職員がいる。	この度は、ご不便や不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、引き続き改善を検討しております。Wi-fiについては以前からご要望をいただいております。昨年12月末から一部病棟に導入を開始しました。引き続き院内への段階的な整備を計画しておりますが、全館への導入には今暫く時間が必要な見込みですので、ご理解くださるようお願いいたします。また、受付を委託している業者には、患者さんの立場に立った適切な対応をするよう注意しました。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。
8859	グリーンファイルから診察券を落としてしまう。以前のファイルのように診察券入れ用のポケットを設けてほしい。	
8860	ケースから診察券がよく落ちる。	
8861	診察時間内に診察が始まったことがない。医者にとって1分1秒が大事なように、患者にも大事。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察内容等によって、予定通り診察が進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいります。
8862	診察前に採血があることを診察の予約時間になってから知らされた。時間前から待っていたのになぜ早く教えてくれなかったのか。前もって教えてくれれば良かった。改善してほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察当日の検査、診察内容は受付案内票に表示されますので、参考にしていただければと思います。いただいたご意見を踏まえ、より分かりやすい案内について、検討してまいります。
8863	書類作成の関係で内部で確認できることを退院した後に自宅に電話してきた。看護助手と看護師が大声で話をしていた。信じられない。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。情報共有に努めておりますが、書類作成に際し、内容により確認させていただく場合もありますので、ご理解くださるようお願いいたします。また、勤務態度については指導してまいります。お気づきの点がありましたら、スタッフにお声掛けください。
8864	関係者へのお礼	

病院長への手紙に対する回答(R3.7.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8865	医師、看護師へのお礼	
8866	警備員へのお礼	
8867	医師へのお礼	
8868	医師へのお礼	
8869	関係者へのお礼	
8870	関係者へのお礼	
8871	関係者へのお礼	
8872	医療従事者コロナワクチン接種へのお礼	