

病院長への手紙に対する回答(R3.6.21回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8841	関係者へのお礼 窓から見える雑草が残念。花が見えたらいいと思う。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘のあった場所の除草作業を行いました。適切な施設管理に努めますとともに、いただいたご意見を今後の参考とさせていただきます。
8842	ファイルから診察券や伝票が落ちてしまう。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。
8843	診察券を入れているファイルから診察券が落ちる。採血等の処置の後にしっかりと差し込むか、ファイルを見直してほしい。	なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、引き続き改善を検討しております。
8844	無料Wi-Fiがあると助かる。	貴重なご意見ありがとうございます。
8845	無料Wi-Fiの設備がない。面会もできないとなるとネットは重要なコミュニケーションツール。検討してほしい。	Wi-fiについては以前からご要望をいただいております、昨年12月末から一部病棟に導入を開始しました。
8846	Wi-Fiを入れてほしい。入院中の唯一の楽しみがスマホ。	引き続き院内へ段階的に整備を計画しておりますが、全館への導入には今暫く時間が必要な見込みですので、ご理解くださるようお願いいたします。
8847	外来の予約時間内に診察が始まることがない。1時間以上待つことがほぼ毎回。予約時間通りの診察ができるようにしてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察内容等によって、予定通り診察が進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
8848	がんの研究同意書に署名させられたことに驚いた。不安な患者に実験台になれと言わんばりであんまりだと思ふ。呼出機のベルが全く機能していない。診察前に検査があることを知らされず、1時間待った。診療科の連携ができていない。1人の患者をあらゆる面から診ていくべき。診察後の看護師の説明は心が無く、常に上から目線で不快感を覚えた。患者に寄り添うよう教育が必要だと思ふ。診察時、ポケットに手を入れ足を組みながら説明する医師がいた。患者に対しての敬意が感じられず、資質の低さに唖然とした。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。まず、がん研究の同意書は、記載のとおり同意は自由意思であり、同意しなくても不利益を受けることはありません。がん診療の改善のためのご協力について、初診の患者さん全員にお願いしておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。次に、検査は呼出受信機ではなく、案内票の番号でご案内をしております。呼出受信機の対象外の部門について、適切に案内できるようにします。最後に、診療科の連携は、患者さんの症状に応じて行っておりますが、医師、看護師の対応についてご不安や不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの立場に寄り添った診療、説明を行うよう指導してまいります。
8849	医師、看護師へのお礼	
8850	医師へのお礼 看護師の礼儀の正しさに驚いた	
8851	関係者へのお礼	
8852	非常に対応がいい	
8853	食事がおいしいことへのお礼	
8854	医師、看護師へのお礼	
8855	関係者へのお礼	