

病院長への手紙に対する回答(R3.6.7回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8820	仮眠室を利用したが、部屋がシンプルで独房のような雰囲気があり、気持ちが安らがなかった。壁紙などで少し変化をつければ、心身ともに休まると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、施設改修の際には、気持ちが安らぐ環境について、いただいたご提案を含め検討してまいります。
8821	重粒子線治療があると聞いた。近い将来保険適用範囲が拡大されると聞いている。その場合、がんセンターも導入するのか。	重粒子線を使った治療法は、早期の固形がんの効果があり、身体への負担が少ない利点があります。ご提案にあります神奈川県のほか、隣接の群馬県や千葉県に実施施設があり、当センターからの紹介で治療が受けられます。当センターへの導入については、保険適用範囲のほかに設備費用や利用者数など総合的な検討が今後必要と考えます。
8822	4階の食事ができるスペースでいつも感じているが、職員が食事しながら話しているのが気になる。せめて、食後にマスクをしてから小さな声でお願いしたい。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員には、マスクを外した際の会話をしないよう改めて周知を徹底してまいります。お気づきの点がありましたら、スタッフまでお声掛けください。
8823	入院初日の病棟内オリエンテーションの内容が薄く、食事の片づけ、洗濯機の使い方使用可能時間が分からなかったが、翌日隣に入院してきた人には細かく説明していた。看護師が年上の方に砕けた言葉で話していたのが気になった。認定看護師の都合でカウンセリングが延期になったがまだ行われていない。入院中の処方薬も、お薬手帳で分かるようシール状のものが欲しい。	この度は、貴重なご意見をくださりありがとうございます。看護師により入院時の説明に差が生じぬよう、また適切な接遇をするよう改めて指導してまいります。認定看護師のカウンセリングが、日程変更後も未実施となっているとのこと、大変申し訳ありません。状況を確認の上、速やかに実施できるよう指示します。お気づきの点がありましたら、お近くの看護師にお声掛けください。なお、入院中の処方薬は、薬剤師指導がある際に説明書を渡していますが、説明書が必要な際は、医師、看護師にご相談ください。
8824	診察券を2度落とした。グリーンケースに入れるのは中止してほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを添付し、案内を添えてご利用いただいているところです。
8825	受付案内票、診察券を入れるケースは、滑りやすく落とす方を多く見受ける。ケースを交換するか、落ちないように内側に溝をつけるなど工夫してほしい。	なお、同様のご意見を多くいただいていることから、グリーンケースについて、引き続き改善を検討しております。
8826	術後2日過ごしたHCUがうるさくほとんど眠れなかった。消灯前後は翌日の準備があるのか作業音と歩き回る音が大きい。モニターの「ピッピッ」という音がはっきりなしに鳴り眠れなかった。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。HCUは術後の患者さんを24時間集中管理を行うため、夜間でも様々な音が生じます。お困りのことがありましたら、いつでも看護師にお声かけください。
8827	手術当日はHCUで一泊だったが、雑音でよく眠れなかった。	患者さんの思いに寄り添えるよう心がけてまいります。

病院長への手紙に対する回答 (R3.6.7回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8828	車イス駐車場に車イスマークを付けていない車が止めてあり、使用できない。本当に使いたい人が使えないのはいかがなものか。警備員が誘導してはくれないか。または、車イススペースを増やしてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。障害者駐車場は、第1、第2駐車場に設置しており、1日6回駐車場を巡回しております。なお、外見上、障害をお持ちとは判断しにくい方もいますので、ご理解くださるようお願いいたします。
8829	院内Wi-Fiの設置を検討してほしい。院内図書館、ひまわり文庫が利用できなくても入院中はインターネットを利用して本を読んだり動画を見たりすることが気分転換になると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。Wi-fiについては以前からご要望をいただいております。昨年12月末から一部病棟に導入を開始しました。引続き院内への整備を計画しておりますが、全館への導入には今暫く時間が必要な見込みですので、ご理解くださるようお願いいたします。
8830	採尿のトイレが開けっ放しで、窓から人が見える。尿をしづらく恥ずかしいのできちんと閉めてほしい。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。採尿カップの提出に気づかず、検体が放置されないよう窓を開放しています。ご理解くださるようお願いいたします。なお、いただいたご意見を踏まえ対策を検討いたします。
8831	女性患者の着替えの際の看護師の対応は、女性の看護師にお願いしたい。タオルで体を拭いてもらったり、着替えを手伝うのは、女性は女性の看護師の方が気を遣わず安心できる。	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。また、貴重なご意見ありがとうございます。清拭など羞恥心を伴う援助に対する配慮が不足しておりました。事前に患者さんの希望をお伺いするなど、お気持ちに寄り添った援助を行ってまいります。
8832	医師が冷たく不安になる。何か質問してもパソコンの画面を見たままボソッと一言で終わり、色々聞きたくても聞けない。もう少し寄り添ってほしい。	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いたご意見は診療科科長と当該医師に伝えました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。
8833	食事がまずい。味が無い。食事全体を見直した方がいいと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の患者給食の参考にさせていただきます。また、定期的に嗜好調査を行っておりますので、今後もより良い給食づくりに反映させてまいります。
8834	関係者へのお礼	
8835	関係者へのお礼	
8836	関係者へのお礼	
8837	関係者へのお礼	
8838	医療従事者へのお礼	
8839	医師、看護師へのお礼	
8840	医療従事者へのお礼	