

病院長への手紙に対する回答(R3.4.20回収分)

番号	種類	担当	手紙の主旨	対応状況
8791	意見	管財担当	清掃の仕事をしている作業員が、病院の悪口を言っている。 これでは、病院の質が下がってしまうと思う。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。 清掃を委託している業者には、清掃作業に専念するよう注意いたしました。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
8792	要望	管財担当	第2駐車場の入口に立っている案内の人の頭が、電光板と重なっていて、満車か空車かよく見えない。できれば、車椅子マークのところに停めたいので、第2を利用したいが、スムーズに判断できるよう、立ち位置を改善してほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 第2駐車場が混雑する時間帯は、バックで戻る車もあるため、安全面から町道付近に立って案内をしています。警備員の立ち位置の改善にも努めますので、ご理解くださるようお願いいたします。 なお、障害者駐車場は第1駐車場にもありますので、空き状況は、警備員にお声掛けください。
8793	要望	管財担当	もし、可能であれば、りそな銀行の時間をAM9:00にしてほしい。	いただいたご意見はATM設置業者にお伝えしました。 りそな銀行では、病院の診察時間等を考慮し、稼働時間を決めているとのことです。 他の県立病院での稼働状況や利用者のご意見を踏まえ、見直しを働きかけてまいります。
8794	要望	医事・経営担当	プラスチックケースが変わり、中に入れたカードが落としやすくなりあまり感心しない。カード入れを作してほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 グリーンケースは、受付案内票や診察券を入れるためのポケットの目印となるシールを貼付し、案内を添えることとしました。 いただいたご意見を踏まえ、引き続き検討してまいります。
8795	苦情	看護部	講堂で新人が集まっているが、女子トイレの使い方が汚い。手洗いはビショビショ、ペーパータオルはちぎれて落ちていても知らんぷり。自分の働く病院なのに気にならないのが不思議。 新人のうちから、きちっと指導してほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 患者さんに寄り添う看護ができる看護師となるよう、社会人として身につけるべきマナーについて指導を行ってまいります。 お気づきの点がありましたら、スタッフにお声掛けください。
8796	礼		医師、看護師へのお礼	
8797	礼		医師、看護師へのお礼	
8798	礼		医師、看護師へのお礼	
8799	礼		医師、看護師へのお礼	
8800	礼		関係者へのお礼	
8801	心情		以前は薬などで、食事がおいしく食べられなかったが、今回はおいしく食べている。	
8802	心情		無線山の桜が見事だった。 医療のすばらしさを改めて実感した。	