

病院長への手紙に対する回答 (R3.4.5回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8773	<p>医師、看護師へのお礼 洗濯機を初めて使うときに戸惑ったので、忙しいとは思いますが説明してくれたらなと思った。(後から説明図があるのに気づいた。) また、個室だったが、洗面所と入り口の消毒液がなく、補充をお願いしてもいいものか迷い、売店で自費用を購入した。</p>	<p>この度はご不便をおかけし、申し訳ありません。 洗濯機の使用方法については、案内が目につきやすいように掲示します。 また、消毒液は定期的に変換いたします。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>
8774	<p>担当医の前室の椅子が混んでいる。診察室後方の窓側は空いているが、診察の呼出し番号が見えないため、診察室前が混むのではないかと、後方の窓側も使用できるようにならないか。呼出し番号が見える、分かるようであれば、使用したい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 診察室前方にある椅子は呼び出し番号が見えやすく、またコロナ対策で間引いているため、混みやすい傾向にあります。窓側にある椅子もお待ちいただく場所になっていますので、是非ご利用ください。また、呼び出し機にも案内表示されますので、ご利用ください。 なお、呼び出し表示版の見えやすさについては、座る椅子の場所によって異なりご不便をおかけしますが、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8775	<p>コロナ禍の影響により、患者との面会が禁止されているが、テレビ会議等の仕組みを使い、面会することはできないか検討してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 コロナ禍における面会制限にご理解いただきありがとうございます。 テレビ会議等を使つての面会は、設備導入を必要とし、現時点では困難なため、通話可能エリアにて、ご自身のスマホのテレビ電話の活用をお願いします。</p>
8776	<p>センターHPの「病院長への手紙とその対応について」の一部が準備中のままになっている。長い間この状態が続いているため、大変気になっている。</p>	<p>ホームページをいつもご覧いただきありがとうございます。 ご指摘いただいたとおり、「準備中」となっていた箇所がありましたので更新いたしました。</p>
8777	<p>今のカードケースは診察券を落とす人が多い。改善してほしい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 グリーンケースにつきましては、受付案内票や診察券を入れるためのポケットが目立ちにくいと、目印となるシールを貼付しました。 また、診察券はポケットに入れるよう案内を添えることとしました。</p>
8778	<p>グリーンファイルを改良してほしい。前より悪くなった。中に挟んでいるものが一層落ちやすくなった。診察券や、シートが気付かないうちに落ちているところをよく見かける。</p>	
8779	<p>外来の緑のファイル、せっかく新しくしたのに使い辛い。患者さんが落としているところを何回も見つけ受付に出した。改善してほしい。</p>	
8780	<p>医師へのお礼 受付で借りているビニールケース、以前は診察券を入れる四角の所があり落とすことはなかったが、今日は落としてしまった。今後新しく作る際は、カード入れをつけてほしい。</p>	
8781	<p>カード、順番表等が落ちてしまうため、落ちないようなケースにしてほしい。</p>	

病院長への手紙に対する回答 (R3.4.5回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
8782	<p>HCUでは術後身動きができない長く辛い時間なので、癒しの音楽を流してもらいたい。ほほに真っ赤なテープかぶれができた。なるべくできないように丁寧にはがしてほしい。また、術後の背中テープをはがす際は、一言声をかけてから優しくはがしてほしい。思いやりを持って対処するようお願いしたい。</p>	<p>この度は、辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。HCUはカーテンだけで区切られた空間のため、音楽を部屋全体に流すことは難しいですが、個々の対応が可能なこともありますので、お近くの看護師にお声がけください。また、テープのはがし方は、患者さんに配慮して行うよう指導いたします。今後とも、患者さん・ご家族に寄り添う看護を行うよう心がけてまいります。</p>
8783	<p>コロナ患者を受け入れているが、がん患者の受け入れ制限に疑問を持っている。受け入れは、「がん＋コロナ」など特殊状況にし、県内がん患者対応はできないものか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。現在、埼玉県からの強い要請に基づき、県立病院としての役割を果たすため、がん専門病院ではありますが、新型コロナウイルス感染症の患者さんを受け入れています。受入れに際しては、万全の感染対策をしています。また、対応するスタッフも十分訓練されています。ご心配をおかけし申し訳ありませんが、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
8784	<p>ビーズオブカレッジのような取り組みや、キーボード等を多目的スペースに設置するなど、患者同士のコミュニケーションが増える機会があれば、お互い不安を解消できると思う。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。例年、講堂での音楽コンサートや、お笑いライブ、病棟でのクリスマスイベント等がありましたが、新型コロナウイルス感染症予防のため、そのような機会を設けることが難しくなっています。コロナ禍であっても、可能なこともありますので、お近くのスタッフまでお声掛けください。これからも、患者さん・ご家族に寄り添う看護を心がけてまいります。</p>
8785	<p>院外薬局で処方された薬をもらうとき、いつも服用している薬とは違う後発薬が1種あった。薬を突然、何の説明もなしに変えられたことに納得がいかなかった。薬剤師が処方した医師に確認し、今まで服用していたものに変えてもらったが、どうしてこういうことになったのか理解できず、わだかまりが残ったまま。患者への説明、理解を欠いて、病院の方針はあり得ないと思う。大変ショックな出来事だった。</p>	<p>この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。処方した薬について、丁寧に説明するよう指導していくとともに、より一層患者さんの立場に寄り添ってまいります。</p>
8786	関係者へのお礼	
8787	関係者へのお礼	
8788	関係者へのお礼	
8789	治療経過の報告	
8790	2階通路の絵や写真に癒されている。楽しみにしている。	